



BNP PARIBAS  
CARDIF

Seguros Generales

# MEMORIA 2023



# ÍNDICE

## 01 ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestro compromiso  
Nuestra historia  
Hechos esenciales

## 02 NUESTROS ACCIONISTAS

Propiedad  
Identificación de accionistas  
Acciones, sus características y derechos  
Política de dividendos

## 03 ¿CÓMO GUIAMOS NUESTRA COMPAÑÍA?

Marco de Gobernanza  
Organigrama gerencial y ejecutivos principales  
Directorio  
Comités del Directorio  
Adherencia a códigos nacionales o internacionales  
Gestión de Riesgos

## 04 COMPLIANCE

Modelo de prevención de delitos  
Código de conducta y canal de denuncia

## 05 ESTRATEGIA

Horizontes de tiempo  
Objetivos estratégicos  
Planes de inversión

## 06 PERSONAS

Dotación de personal  
Número de personas por sexo  
Número de personas por nacionalidad  
Número de personas por rango de edad  
Número de personas por antigüedad laboral  
Número de personas con discapacidad  
Formalidad laboral

Adaptabilidad laboral  
Equidad salarial por sexo  
Brecha salarial  
Acoso laboral y sexual  
Seguridad laboral  
Permiso post-natal  
Capacitación y beneficios  
Política de subcontratación

## 07 MODELO DE NEGOCIOS

Sector industrial  
Negocios  
Grupos de interés  
Propiedades e instalaciones

## 08 GESTIÓN DE PROVEEDORES

Pago a proveedores  
Evaluación de proveedores

## 09 INDICADORES

Cumplimiento legal y normativo  
- En relación con clientes  
- En relación con sus trabajadores  
Medioambiental  
Libre Competencia  
Otros

## 10 INFORMES FINANCIEROS

Estado de Resultados  
Estado Financiero

## 11 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

## 12 ESTADOS FINANCIEROS

En esta memoria presentada a continuación podrás encontrar la información de **BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.**, que también puede encontrarse en el documento mencionado como **BNP Paribas Cardif o Compañía.**

01

**¿QUIÉNES  
SOMOS?**



Contamos con **un gran equipo de trabajo**, el que todos los años se compromete con los nuevos desafíos. Vivimos el **Espíritu Cardif**, motor que nos impulsa a concretar nuestros objetivos.

**// Hacer los seguros más accesibles, valiosos y justos, transformando la protección en Chile //**

Tenemos una cultura de trabajo que se basa en la agilidad, innovación y transformación digital, con un ambiente laboral respetuoso, que nos da continuas oportunidades para desarrollarnos personal y profesionalmente.

Nos comprometemos con la sociedad cuidando el medio ambiente con un negocio sustentable tanto para nuestros usuarios como también para los socios y accionistas. Impulsamos iniciativas de visibilización y diversidad, formando una gran comunidad.

Estamos en constante movimiento, trabajando junto a nuestros socios, formando nuevas alianzas, acuerdos, y reforzando los que ya tenemos. **Ofrecemos un legado sostenible en el tiempo, creando confianza y seguridad, para seguir construyendo juntos el futuro.**

**TENEMOS  
UN PROPÓSITO**

**“ QUEREMOS GENERAR UN IMPACTO POSITIVO MARCANDO LA DIFERENCIA Y EVOLUCIONANDO LA INDUSTRIA ”**

# NUESTRO COMPROMISO

Con toda la responsabilidad que implica, ponemos toda nuestra experiencia para entregar la mejor protección a nuestros asegurados, considerando sus necesidades, de manera de impactar positivamente y contribuir al bienestar del país.

Nuestra Compañía lleva más de 25 años en la industria de los seguros chilena. En este gran recorrido hemos aprendido de los obstáculos que se presentaron y llegamos a potenciar nuestras capacidades para brindar el mejor servicio a las personas. El gran camino que llevamos nos ayudó a convertirnos en lo que somos hoy: una Compañía líder y referente.





# NUESTROS VALORES

EN BNP  
PARIBAS  
CARDIF

## NOS REGIMOS POR

# 4 VALORES PRINCIPALES

que guían nuestro trabajo

ESTOS MUESTRAN  
NUESTRA **FORMA**  
**DE SER Y TRABAJAR.**

Nos **preocupamos por las personas** y por eso buscamos **ir más allá siempre**, desafiándonos de una manera optimista y creativa, sin perder nuestro **espíritu colaborativo**.



# VALORES QUE MUEVEN NUESTRA CULTURA

La siguiente lista de valores  
une a BNP Paribas Cardif a lo  
largo del mundo:

## 1 PROMOVEMOS NUESTRA EXPERIENCIA

**Al posicionarnos como líderes globales en la industria de seguros, demostramos que tenemos mucha experiencia en protección.**

Contamos con la experiencia suficiente para entregar la mejor oferta de valor a nuestros socios comerciales, siendo líderes en banca seguros. Conocemos las necesidades de nuestros socios y asegurados.

## 2 INCORPORAMOS NUESTRO ESPÍRITU EMPRENDEDOR

Con este enfoque mostramos nuestro espíritu de **iniciativa y conquista**, así como nuestro pragmatismo, siempre explorando nuevas geografías, sectores y tecnologías. Aprovechando el poder de los datos, optimizamos el viaje de nuestros clientes, ajustando nuestras ofertas, creamos servicios y productos para satisfacer mejor sus necesidades en **constante evolución**.

## 3 VALORAMOS NUESTRA EMPATÍA

Nuestra Compañía se centra en las personas y nuestro compromiso está en su cuidado. **Confiamos en nuestros socios comerciales** y escuchamos a nuestros asegurados para satisfacer sus necesidades. También priorizamos a nuestros colaboradores para que puedan desarrollar al máximo su potencial y progresen de la mejor manera.

## 4 PONEMOS ÉTICA EN TODO LO QUE HACEMOS

En nuestra Compañía nos importa servir a nuestros socios, clientes y colaboradores, la economía, a nuestros socios de distribución, sus clientes y a nuestros colaboradores. **Nos esforzamos para que los seguros sean accesibles para todos.** Llevamos a cabo nuestras actividades comerciales con profesionalidad y adaptadas a las regulaciones. Al tomar estas decisiones, aumentamos el valor a largo plazo de nuestro desarrollo y contribuimos al beneficio de todos.



# ¡ASÍ LOS VIVIMOS!

En BNP Paribas Cardif, nuestro **principal activo** son las personas. Nos preocupamos de que nuestros líderes tengan los medios necesarios para desarrollar a sus equipos e **inculcar los valores de la Compañía.**



Por eso, nos comprometemos a mantener los niveles más estrictos de conducta y ética en materia de **derechos humanos, aspectos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.**

En el grupo reconocemos y respetamos los **principios y normas universales** sobre la que se construye nuestra manera de operar. Estas son:

LOS **10** **PRINCIPIOS**  
del Pacto  
Mundial de las  
Naciones Unidas.

**LAS DIRECTRICES DE LA**  
**OCDE**  
para las empresas  
multinacionales.

**LOS OBJETIVOS**  
de Desarrollo Sostenible  
de las Naciones Unidas.

**LAS NORMAS  
ACEPTADAS**  
a nivel internacional de  
Derechos Humanos  
según se definen en la  
Carta Internacional de  
Derechos Humanos.

**LAS NORMAS  
LABORALES**  
básicas establecidas  
por la Organización  
Mundial del Trabajo.

# NUESTRA **HISTORIA**

**BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** es una sociedad anónima especial, constituida por escritura pública de fecha 11 de julio de 1997, otorgada en **la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo**. Su existencia fue autorizada mediante Resolución Exenta N° 281 de 03/09/1997, emitida por la SVS (hoy CMF). El extracto de su constitución se encuentra inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22656 número 18235 del año 1997. Un extracto de su constitución fue también publicado en el Diario Oficial con fecha 22 de septiembre de 1997.

Somos una compañía de seguros a nivel nacional y ofrecemos productos de hogar, robo, auto, cesantía, accidentes personales (AP), mascotas, SOAP e ITT/ITP.

## **CONTACTOS** **COMPAÑÍA**

### Seguro Automotriz

✉ Correo: [soluciones@cardif.cl](mailto:soluciones@cardif.cl)

☎ Teléfono: 6003622886

### Otros Seguros

✉ Correo: [servicio.cliente@cardif.cl](mailto:servicio.cliente@cardif.cl)

☎ Teléfono: 800362100

Ubicación: Av. Vitacura 2670, Santiago, Chile

# NUESTRA HISTORIA

## 1997

En septiembre de este año, la firma francesa Cardif del Grupo BNP Paribas **inició sus operaciones** en Chile a través de la compañía de seguros generales Cardif S.A. En marzo del año siguiente emitimos la primera póliza.

## 1999

La Compañía inicia la venta de seguros a través de su propia **plataforma de Telemarketing**, con 16 teleoperadores. Un año después, ampliamos la capacidad de Telemarketing a 70 ejecutivos.

## 2001

Presentación y aprobación de la SVS a proyecto de grabación telefónica, siendo **pioneros en el uso de esta herramienta de aceptación de venta en línea.**

## 2007

Iniciamos actividades de Servicio al Cliente In Situ. En septiembre, la Compañía se trasladó a sus nuevas oficinas y en noviembre celebramos el **aniversario número 10 junto a los socios y al presidente de Grupo BNP Paribas Cardif.**

## 2008

Subimos de clasificación de **"A" a "AA" en Seguros Generales.**

## 2010

Obtuvimos **reconocimiento a la innovación** otorgado por su Casa Matriz.

## 2011

Cardif en Chile cambió su marca comercial a BNP Paribas Cardif, **reforzando la experiencia** de la filial de seguros con la solidez de su Casa Matriz a nivel mundial.

## 2017

BNP Paribas Cardif celebra 20 años de operaciones en Chile como **líder en Bancaseguros.**

## 2019

BNP Paribas Cardif realizó alianza estratégica con **Scotiabank** para la distribución de seguros en los cuatro países de la **Alianza del Pacífico.**

## 2020

BNP Paribas Cardif logra **importantes alianzas** comerciales de largo plazo y se adapta de forma exitosa al **trabajo remoto.**

## 2021

BNP Paribas Cardif renueva su alianza estratégica con **Caja los Andes.**

## 2022

Tras 5 años de trabajo en conjunto, la compañía **firma un nuevo acuerdo con Banco Itaú.**

## 2023

**BNP Paribas Cardif** realiza el relanzamiento de su propósito, junto con una nueva estrategia para alcanzarlo centrada en **4 pilares: Clientes y Productos, Colaboradores, Partners y Planeta & Compromiso Social.**

Adicionalmente, la Compañía **se adjudica parte portafolio de Forum por 3 años.**



# HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES DEL AÑO 2023

## 9 ENERO



Da cuenta de la celebración de la Junta Extraordinaria de Accionistas en la que se acordó modificar los estatutos de la Sociedad, aumentando el número de directores a siete miembros.

## 29 MARZO



Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Da cuenta de la citación a la Junta Ordinaria de Accionistas.

## 27 DE ABRIL



Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Da cuenta de los acuerdos adoptados por la Junta Ordinaria de Accionistas.

## 26 MAYO

Designación del Presidente del Directorio. Da cuenta de la sesión ordinaria celebrada con fecha 26 de mayo de 2023, en que el Directorio acordó por unanimidad designar como Presidente del Directorio a don Francisco Valenzuela.

## 4 DIC.



Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Da cuenta de reparto de dividendo eventual con cargo a las utilidades acumuladas de la Sociedad.

## 23 NOV.



Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Da cuenta de la citación a la Junta Extraordinaria de Accionistas.

## 23 NOV.



Cambios en la administración. Da cuenta de la toma de conocimiento de la renuncia de la señora Tamia Salguero Ospina a su cargo de directora, renuncia efectiva con esta misma fecha. El hecho fue informado al Directorio en sesión ordinaria de misma fecha, en la que se designó al señor Andre Lima De Nascimento como director de la Sociedad hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, instancia en la que se procederá a la renovación total del Directorio.

## 8 SEPT.

Cambios en la administración. Da cuenta de la renuncia de Gonzalo Salcedo, Gerente de Marketing y Clientes de la compañía, para asumir nuevos desafíos en el grupo BNP Paribas Cardif a partir del día 30 de noviembre de 2023.

02

# NUESTROS ACCIONISTAS



EL CAPITAL DE LA SOCIEDAD  
**SE ENCUENTRA**

DIVIDIDO EN ACCIONES NOMINATIVAS,  
DE UNA SOLA SERIE, SIN VALOR NOMINAL.

A la fecha de cierre del año 2023 nuestra Compañía  
no ha emitido valores ni acciones de ningún tipo.

En **BNP Paribas Cardif**  
**Seguros Generales S.A.**

Contamos  
con **2 ACCIONISTAS**  
**MAYORITARIOS**

**BNP Paribas Cardif**  
RUT: 59.063.300-3

**Cardif-Assurances Risques Divers**  
RUT: 59.054.340-3

Y SU **0%** DE  
PARTICIPACIÓN  
ES

**37.292 acciones**  
**(99,97%)**

**12 acciones**  
**(0,03%)**

# POLÍTICA

## DE DIVIDENDOS

La Compañía **no cuenta con una política de dividendos**, sino que evalúa **el reparto de dividendos** anualmente en la junta ordinaria de accionistas, considerando los requisitos establecidos en la **legislación chilena**.

En los últimos 3 años, la Compañía ha realizado la siguiente distribución de dividendos:

### 2020

En junta extraordinaria de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 11 de diciembre de 2020, se acordó repartir un dividendo de **\$24.000.013.352**, lo que significa repartir un dividendo de **\$643.363** por acción, que se paga con cargo a las utilidades acumuladas de la sociedad, este dividendo fue pagado con fecha 15 de diciembre de 2020.

### 2021

En junta ordinaria de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 20 de diciembre de 2021, se acordó distribuir un dividendo eventual por **\$20.000.000.000** con cargo a las utilidades acumuladas de la Compañía, lo cual significa repartir un dividendo de **\$536.135,54** por acción. Este dividendo fue pagado a los accionistas con fecha 22 de diciembre de 2021.

## 2022

En junta ordinaria de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 28 de abril de 2022, se acordó distribuir un dividendo eventual por **\$20.000.000.000** con cargo a las utilidades acumuladas de la, lo cual significa repartir un dividendo de **\$536.135,54** por acción. Este dividendo fue pagado a los accionistas con fecha 18 de mayo de 2022.

## 2023

En junta ordinaria de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 27 de abril de 2023, se acordó distribuir un monto de **\$6.000.000.000** como dividendo definitivo, correspondiente a **\$160.840,66** por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2022.

En junta extraordinaria de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 04 de diciembre de 2023, se acordó distribuir un dividendo eventual por **\$6.000.000.000** con cargo a las utilidades acumuladas de la Compañía, lo cual significa repartir un dividendo de **\$160.840,66** por acción.

En junta ordinaria de accionistas de la Compañía celebrada con fecha 01 de diciembre de 2022, se acordó el reparto de un dividendo eventual por hasta **\$50.000.000.000**, lo cual significó la repartición de un dividendo de **\$1.340.338,84** por acción.





03

# ¿CÓMO GUIAMOS NUESTRA COMPAÑÍA?

# MARCO DE GOBERNANZA

Para nosotros, un buen gobierno corporativo es esencial para un correcto funcionamiento, garantizando una cultura corporativa alineada con nuestro propósito, identificando la **estructura corporativa definiendo roles y responsabilidades, documentación esencial de gobernabilidad interna, estrategia de gestión de riesgos y control interno, entre otras.**

Promovemos la efectividad de la gobernabilidad con una estructura de **comités y directorios conformados por ejecutivos y directores de la Compañía.** También un sistema de **gestión de riesgos basado en 3 líneas de defensa,** donde analizamos diferentes temas a nivel operativo, gestión y control bajo diferentes miradas independientes.

Uno de los **puntos importantes** en nuestro sistema de gestión de riesgos, es que llevamos varios años trabajando y perfeccionando nuestros indicadores de apetito al riesgo, como a la **identificación y evaluación de los riesgos** a los que nos sometemos en nuestra actividad (internos y externos), los que no cuentan con un **monitoreo y revisión periódica.**





## FOCO EN LA SOSTENIBILIDAD DE NEGOCIOS

Uno de nuestros pilares estratégicos habla de la relación con el **planeta y el compromiso social**. En esa perspectiva, impulsamos distintas iniciativas para generar un negocio sostenible a largo plazo, avanzando en lograr una **Compañía paperless** y disminuir nuestra **huella de carbono**. Además, tenemos múltiples alianzas para impulsar iniciativas sociales, que mejoren la salud de las personas.

Por otro lado, creemos que la sostenibilidad también pasa por entregar productos y servicios de valor a nuestros clientes.

En esa línea, **somos pioneros** en medir el valor que entregan nuestros seguros a los clientes, considerando el pago de las primas mensuales y el cobro de un posible siniestro. Llamado también “valor cliente”. Esto es fundamental en el proceso de **desarrollo de productos** y nos prepara para nuevas regulaciones como las que se discuten en **Europa** actualmente.

Gestionamos conflictos de interés conforme a las directrices establecidas en nuestras políticas y procedimientos. En ellas se establecen los controles necesarios para detectar la existencia de conflictos de interés de diversa naturaleza, y medidas de mitigación que se requieren en cada situación particular.

## GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

# PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

En materia de **prevención de la corrupción, el lavado de activos, sanciones financieras y el financiamiento del terrorismo**, contamos con una serie de políticas y procedimientos que tienen por objetivo cumplir con la **normativa chilena** y con los **estándares establecidos** por el Grupo BNP Paribas Cardif.

Algunos procesos de control relevantes son las **diligencias** aplicadas a las relaciones con terceros; la identificación de relaciones con personas o entidades registradas en alguna de las listas de sanciones internacionales y las **evaluaciones de riesgo periódicas**, entre otros.

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Utilizamos recursos que entrega el **Grupo BNP Paribas Cardif** para promover la transformación e innovación en el negocio de seguros, las sinergias entre distintos **países en que se encuentra presente el grupo y la adopción de las mejores prácticas**.



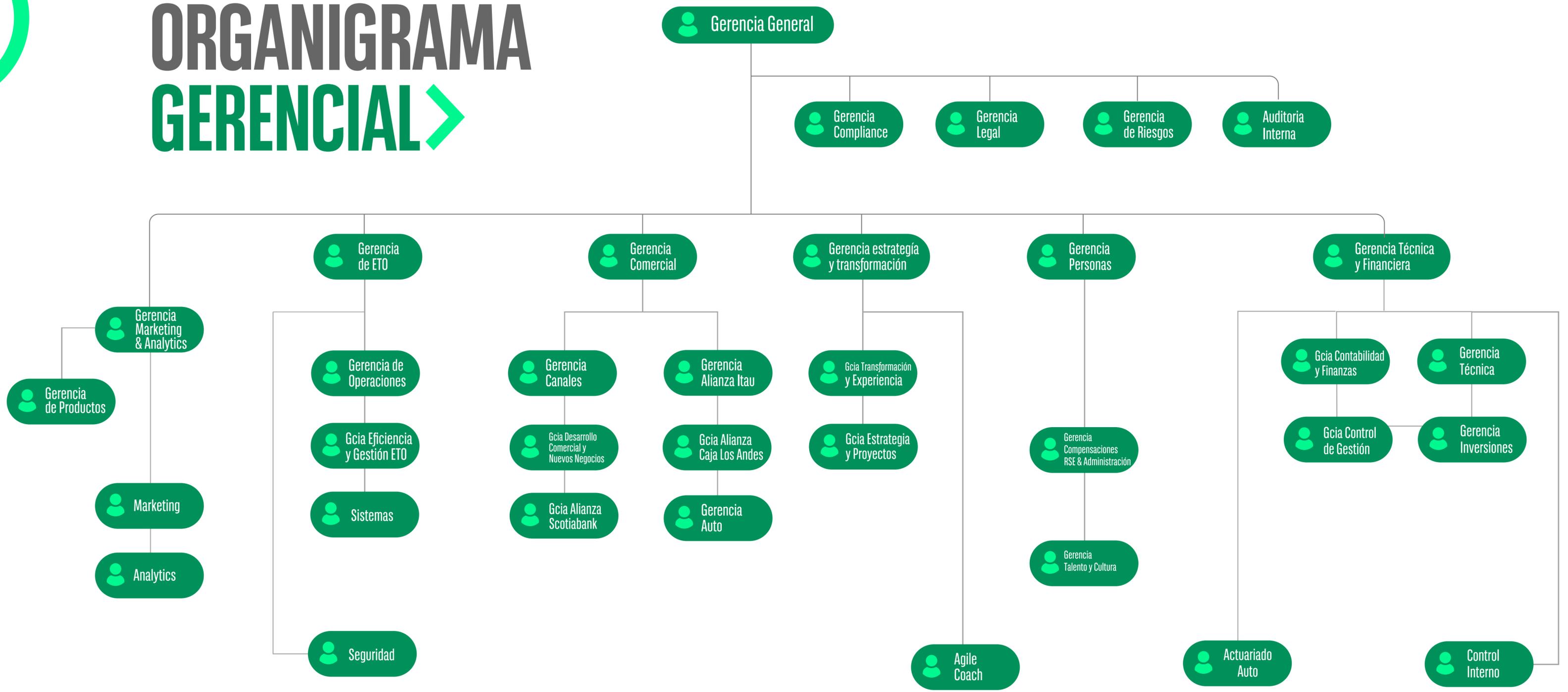
# NUESTRO CLIMA ORGANIZACIONAL

En el año 2023, la Compañía realizó la medición cuantitativa del clima organizacional con dos herramientas: Trust Index Great Place To Work y una herramienta interna llamada Stay Connected. Estas, a través de sus diferentes dimensiones, diagnostican las barreras organizacionales que impactan en las experiencias de nuestros colaboradores. **En base a resultados que arroja la aplicación de las señaladas herramientas, un equipo de la Gerencia de Personas (Human Resources Business Partner y Equipo de Calidad de Vida) acompaña a las distintas gerencias de la Compañía con el objetivo de generar planes de acción que mejoren los indicadores de sus áreas y así reducir cualquier tipo de barrera identificada.** Este año obtuvimos la certificación **Great Place to Work** y el certificado **LinkedIn Top Companies**.

# NUESTROS PROCESOS DE SELECCIÓN

Para nuestros procesos de selección contamos con descripciones de cargo, en las que se definen los perfiles de cada posición de acuerdo a sus objetivos, competencias y requisitos (conocimiento, experiencias, etc.). En materia de contrataciones y nuevos ingresos, contamos con una Política de Reclutamiento y Selección, que detalla las etapas del proceso de selección y las distintas evaluaciones que se realizan con el objetivo de identificar a los(las) candidatos(as) más idóneos para los cargos en cuestión, a través de una evaluación de competencias, conocimientos, experiencia y fit cultural, mediante la aplicación de distintas metodologías que entregan resultados tangibles del proceso. **Las evaluaciones también varían dependiendo del tipo de cargo que se está buscando (nivel jerárquico dentro de la organización).** Además, se tiene presente en todo momento cumplir con nuestro Código de Conducta, priorizando temas de diversidad e inclusión.

# ORGANIGRAMA GERENCIAL



# EJECUTIVOS PRINCIPALES

## Comité ejecutivo

DNI	Nombre	Cargo	Profesión	Tiempo de servicio principal
15829841-B	Sebastián Valle Cordero	Gerente general	Ingeniero Civil Industrial	14/2020
45375421	Sebastián Andrés Urbina De la Fuente	Gerente adjunto	Ingeniero Comercial	15/2020
15433311-A	Alfredo Oscar Santa Rufina	Gerente operaciones	Ingeniero Civil Industrial	05/2019
15402331-H	Mauricio Rojas Serrano	Gerente comercial	Ingeniero Civil Industrial	14/2020
44716711	Andrés Andrés Páez Aranda	Gerente de estrategia y transformación	Ingeniero Civil Industrial	10/2022
10966331-I	Clemente Saavedra	Gerente técnico financiero	Abogado	10/2022

## Otros ejecutivos

DNI	Nombre	Cargo	Profesión	Tiempo de servicio principal
10446021-A	Christian Alfred Aparca Bascuñán	Gerente de comercialidad y finanzas	Contador Auditor	17/2012
12592111-F	Horacio Gabriel Urbancic	Gerente técnico	Abogado	19/2010
10701751-H	Gonzalo Daniel Álvarez Espinoza	Gerente inversiones	Ingeniero Comercial	14/2011
10232491-F	Manuel López Urrut	Gerente de riesgo	Ingeniero Civil Industrial	11/2013
11214291-H	Ismael Valdeavivó Castro Flores	Abogado consultor	Contador Auditor	12/2015
15675811-I	Sergio Antonio Rivera Lora	Gerente legal	Abogado	17/2011

## REMUNERACIONES Y SUS VARIANTES PERCIBIDAS POR LOS EJECUTIVOS PRINCIPALES

Remuneración	2021	2022	Variación
FIJO	\$ 1.607.257.806	\$1.701.176.516	6%
VARIABLE	\$ 217.476.423	\$243.214.387	12%

# DIRECTORIO

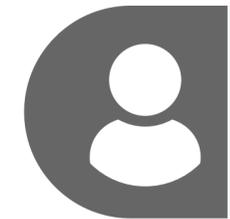
El Directorio de la Compañía está compuesto por **7 miembros titulares**; no existen directores suplentes. Conforme a los estatutos los directores pueden ejercer sus funciones durante un período de 3 años, pasado ese tiempo, pueden ser reelegidos.

**SON DIRECTORES  
DE LA COMPAÑÍA  
LAS SIGUIENTES  
PERSONAS:**



## **Francisco Javier Valenzuela Cornejo.**

Administrador Público, quien detenta el cargo de Presidente del Directorio, y cuya última reelección fue realizada con fecha **28/04/2023**



## **Rodrigo Jordán Fuchs**

Ingeniero Civil Industrial, quien fue reelegido Director Titular con fecha **28/04/2023**



## **Carla Virginia Ximena Benedetti Bustos**

Ingeniera Civil Industrial, quien fue reelegida Directora Titular con fecha **28/04/2023**



## **Marie-Agathe Porte**

Ingeniera Civil, quien fue reelegida Directora Titular con fecha **28/04/2023**



## **Marc Weibel**

Actuario, nombrado Director Titular con fecha **28/04/2023**



## **Patrick Maurice Pages**

Titulado en Finanzas y Estrategia, nombrado Director Titular con fecha **28/04/2023**



## **André Lima Do Nascimento**

Associate Degree in Technology and Management, nombrado Director Titular con fecha **23/11/2023**

**Durante el año 2023, Tania Lucero Salguero Ospina, ingeniero industrial, quien había sido reelegida como directora titular de la Compañía con fecha 28/04/2023, asumió nuevas funciones en el Grupo BNP Paribas en España y Portugal, por lo que presentó su renuncia al cargo con fecha 23/11/2023. En su reemplazo fue nombrado director titular de la Compañía André Lima Do Nascimento.**

## EXPERIENCIA DE NUESTROS DIRECTORES

Ser parte del **Directorio de BNP Paribas Cardif** requiere una familiaridad y profundo saber acerca del sector financiero. El mundo de la economía y los negocios requiere de una experiencia variada para comprender las necesidades y el contexto en el que BNP Paribas Cardif, como empresa de seguros, debe desenvolverse en el mercado. **Nuestros directores poseen vastos conocimientos en distintas materias, tales como: publicidad, marketing, administración pública y operaciones financieras. Siendo un aporte al gobierno corporativo de la Compañía.** El idioma es una habilidad ventajosa para BNP Paribas Cardif, ya que permite la vinculación con entornos internacionales y comunicación continua para hacer frente a la competitividad global. La diversidad de conocimientos, habilidades y experiencia de nuestros directores permiten fortalecer y abordar los desafíos del mercado actual.

## REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES

Respecto a la remuneración de los directores, conforme lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada con fecha 27 de abril de 2023, la dieta de los miembros del Directorio consiste en un ingreso fijo de UF 70 líquidos mensuales. **Cabe precisar que es la misma remuneración que se acordó por la Junta Ordinaria de Accionistas para el ejercicio 2022.**

## POLÍTICA DE REMUNERACIONES DE ALTA GERENCIA.

La revisión se **realiza anualmente** en base a un estudio anual de compensaciones desarrollado para compañías de seguro por una consultora externa.



# INTERACCIÓN DEL DIRECTORIO CON DISTINTAS GERENCIAS Y COMITÉS:

Nuestra Compañía cuenta con funciones independientes como son las Gerencias de Riesgos y Auditoría Interna. Estas gerencias en su rol independiente cuentan con instancias formales de reuniones con miembros del Directorio donde se abordan temáticas particulares como también los resultados del monitoreo permanente.

Estas instancias corresponden a los siguientes comités:

## ➤ COMITÉ DE RIESGOS Y SEGURIDAD:

Cuyo principal objetivo es monitoreo de principales riesgos de la Compañía, incluidos lo relacionado a Seguridad Global, y estar en constante conocimiento de los principales cambios regulatorios en curso. El comité sesiona 3 veces al año.

## ➤ COMITÉ DE COMPLIANCE Y CONTROL INTERNO:

Cuyo principal objetivo es revisar los avances de los proyectos compliance, seguimiento evolución políticas, monitoreo de control interno y riesgo operacional. El comité sesiona 2 veces al año.

## ➤ COMITÉ DE INVERSIONES:

Cuyo principal objetivo es análisis de riesgos de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito de las inversiones. El comité sesiona mensualmente. Comité de Resultados: cuyo principal objetivo es dar seguimiento a los resultados del ejercicio de la Compañía y ver los análisis técnicos de temas claves como rentabilidad, cumplimiento de plan de negocios, etc. El comité sesiona 3 veces al año

## ➤ COMITÉ DE AUDITORÍA:

Cuyo principal objetivo es revisar y aprobar el plan de Auditoría del año, los resultados y planes de acción que surgen de las auditorías ya realizadas de manera de tomar las oportunidades de mejora. El comité sesiona 3 veces al año.

## ➤ COMITÉ DE PERSONAS:

Cuyo principal objetivo es fortalecer la gestión de recursos humanos y evaluar los avances en materia estratégica, planes de acción, beneficios y cualquier otra materia que involucre a colaboradores y que resulte relevante para la alta dirección de la Compañía. El comité sesiona 2 veces al año.

## VISITAS DE LOS DIRECTORES A NUESTRA COMPAÑÍA:

Durante el año 2022 la Compañía implementó un sistema de trabajo mixto (Cardif Mix), que combina trabajo presencial y remoto para la mayor parte de los colaboradores. Parte del plan de implementación de esta nueva modalidad de trabajo ha significado el rediseño de los espacios físicos, con el objetivo de facilitar la interacción y colaboración de los equipos, desarrollando una combinación de espacios privados y espacios abiertos flexibles de alto estándar.

Para ello, se ha implementado un plan de remodelación de las oficinas, concretando hasta fin del año 2023 la intervención de 3 de los 4 pisos proyectados. **Este plan de remodelación ha contado con el involucramiento directo del Gerente General y el Comité Ejecutivo**, quienes han participado activamente en su diseño y han supervisado de forma estrecha su ejecución. Los miembros del Directorio han sido informados periódicamente sobre el estatus de este plan, realizando además junto al Comité Ejecutivo visitas en terreno para visualizar los avances y resultados finales.

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL DIRECTORIO:

Actualmente el Directorio de la Compañía no tiene implementado un procedimiento por medio del cual evalúe de manera regular su desempeño colectivo y/o individual. **No obstante, el Directorio revisa y actualiza de manera anual los estatutos de los comités de directores** con el objeto de ajustar los temas que se revisan en ellos y sus integrantes.

## SESIONES DEL DIRECTORIO:

El Directorio de **la Compañía se reúne una vez al mes en sesión ordinaria**, cuya duración es de aproximadamente una hora. La citación a las sesiones ordinarias de Directorio se realiza a principios de cada año, facilitando la participación de todos los directores de la Compañía. Los antecedentes relativos a la tabla de cada sesión, son enviados a los Directores con al menos una semana de anticipación, de manera que cuenten con toda la información necesaria antes de la celebración de la respectiva sesión.

Las sesiones extraordinarias de Directorio, son citadas en la medida que sea necesaria su realización.

## UN ALTO COMPROMISO DESDE EL COMITÉ EJECUTIVO Y EL RESTO DE LA COMPAÑÍA.

En relación a la existencia de un sistema que le permita a los directores acceder a las **actas de directorio** y demás documentos que se revisan en las sesiones, la Compañía se encuentra en la búsqueda de un sistema con este objeto.

En la actualidad, cada uno de los miembros del Directorio, reciben previo a cada sesión, y mediante correo electrónico, todos los documentos y antecedentes que se tendrán a la vista para la respectiva sesión. En forma posterior a la sesión se les envía por el mismo medio un borrador de la respectiva acta, con el objeto de que puedan revisar y realizar observaciones previo a su firma.

En relación a la existencia de un canal de denuncia al que tengan acceso los Directores, cabe señalar que la Compañía cuenta con un canal de denuncia externo (para clientes, proveedores, postulantes a empleo en la Compañía, cualquier tercero interesado), sobre temas como:

- Acoso laboral, acoso sexual, discriminación o cualquier falta de **“respeto a las personas”**
- Corrupción/soborno
- Faltas a los valores éticos del Código de **Conducta**
- Fraude o sospecha
- Lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo/incumplimiento de sanciones
- Otras **ilegalidades**

# CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

## CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO POR GÉNERO:

Género	Cantidad
Hombres	5
Mujeres	2

## CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO POR NACIONALIDAD:

### Hombres

Nacionalidad	Cantidad
Chilena	2
Francesa	2
Brasileña	1

### Mujeres

Nacionalidad	Cantidad
Chilena	1
Francesa	1



- En la actualidad, la Compañía no cuenta con directores que se encuentren en situación de discapacidad.
- En materia de brecha salarial, hacemos presente que no existe brecha salarial entre los directores debido a que la dieta es la misma para todos sin distinción de género.

## DISTRIBUCIÓN DEL RANGO DE EDAD DE LOS DIRECTORES TITULARES:

### Hombres

Rango de edad	Cantidad
Menos de 30 años	0
Entre 30 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	2
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
Más de 70 años	0

### Mujeres

Rango de edad	Cantidad
Menos de 30 años	0
Entre 30 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	1
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	0
Más de 70 años	0

## ANTIGÜEDAD DE LOS DIRECTORES EN SUS CARGOS:

### Mujeres

Rango de antigüedad	Cantidad
Menos de 3 años	1
Entre 3 y 6 años	1
Entre más de 6 años y menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0

### Hombres

Rango de antigüedad	Cantidad
Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	1
Entre más de 6 años y menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	1
Más de 12 años	0



# COMITÉ DE DIRECTORIO

NUESTRA COMPAÑÍA, EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA NCG N° 309 Y SUS MODIFICACIONES, HA DEFINIDO LOS SIGUIENTES COMITÉS:

- **COMITÉ DE RIESGOS Y SEGURIDAD**
- **COMITÉ DE INVERSIONES**
- **COMITÉ DE RESULTADOS**
- **COMITÉ DE PERSONAS**
- **COMITÉ DE AUDITORÍA**
- **COMITÉ DE CONTROL INTERNO Y COMPLIANCE**

Además, el Directorio se reúne con la empresa de auditoría externa, con participación del Gerente General y otros ejecutivos, donde se presentan los resultados y observaciones de la evaluación del ambiente de Control Interno y sus posibles impactos sobre los estados financieros, así como procedimientos de auditoría a efectuar en la revisión de estos, producto de las debilidades que se hubieren detectado.

# ADHERENCIA A CÓDIGOS NACIONALES O INTERNACIONALES

Al pertenecer a un mercado regulado especializado y ser parte de un holding internacional, la Compañía procura revisar e incorporar constantemente las actualizaciones normativas de buen gobierno corporativo acorde al estándar de mercado que se requiera, tanto en sus actuaciones como políticas y procesos internos. Sin perjuicio de ello, en su registro no establece la adherencia a un código en particular que haya emanado de organismo público o extranjero puntualmente.

## GESTIÓN DE RIESGOS

En BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. Reconocemos que el riesgo es inherente a nuestras actividades, lo cual requiere ser administrado y controlado para que se establezca como un medio sólido de soporte al logro de los objetivos estratégicos del negocio.

Para esto, tenemos establecido un nivel de riesgo posible, para poder llevar a cabo los objetivos de negocio sin desviaciones relevantes, incluso en situaciones adversas. Ese nivel, articulado en sus límites por tipo de riesgo configura el Apetito de Riesgo y Mapa de Riesgo.

EN BNP PARIBAS CARDIF IMPLEMENTAMOS UN  
**SISTEMA DE CONTROL PERMANENTE**

POLÍTICAS - PROCEDIMIENTOS - PROCESOS  
PLANOS - MEDIDAS - ORGANIZACIONALES



**1<sup>a</sup> LÍNEA DE DEFENSA**  
STAFF OPERACIONAL EN  
SUS RESPONSABILIDADES



**2<sup>a</sup> LÍNEA DE DEFENSA**  
FUNCIONES INDEPENDIENTES  
DE LA COMPAÑÍA

## MAPAS DE RIESGOS

Implementamos un mecanismo de identificación y descripción de los riesgos principales que afectan al desarrollo del negocio y el cumplimiento de los objetivos.

LOS RIESGOS SE CLASIFICAN EN FUNCIÓN DE DOS VARIABLES PRINCIPALES:

**PROBABILIDAD DE MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO E IMPACTO ESTIMADO AL MATERIALIZARSE EL RIESGO.**

## RIESGO LEGAL Y REGULATORIO

La evolución de los cambios en las normativas, leyes y entidades regulatorias generan que este riesgo cuestione la forma de funcionar de la industria.

Llevamos adelante el seguimiento, por distintas áreas, de los diferentes cambios que pueden afectar a la operación de la Compañía. Para mitigar el riesgo tenemos siempre presente la propuesta de valor para el cliente, donde él se ubica en el centro.

**Nos mantenemos en constante reflexión sobre cambios para facilitar el entendimiento y usabilidad.**

## RIESGO CATASTRÓFICO

**La Compañía producto del desarrollo de líneas de seguro P&C está expuesta a riesgos catastróficos de origen natural**

Una forma de mitigar estos riesgos es mediante la cesión, bajo el mecanismo de reaseguradoras, donde el plan de reaseguro y la selección de reaseguradora se encuentran documentadas en políticas y procedimientos.

## RIESGO OPERACIONAL Y CIBERSEGURIDAD

Nos mantenemos comprometidos con la protección ante el riesgo de ciberseguridad y fuga de datos, ya que no somos ajenos a estos. Llevamos adelante una revisión periódica de los mecanismos de seguridad, detección de vulnerabilidades y del plan de continuidad operacional. Cada año esto se revisa y se establecen planes de acción para disminuir cualquier hallazgo que nos aleje de nuestro objetivo.



## RIESGO CONCENTRACIÓN EN CESANTÍA

Contamos con una cartera con alta concentración en la cobertura de cesantía involuntaria, y ante la presencia de crisis económicas, la variable de cesantía se ve afectada regularmente pudiendo generar un aumento en la siniestralidad y su consecuente impacto en resultados y solvencia.

Hoy, nuestra Compañía es líder en esta cobertura, tanto por participación de mercado como por su experiencia histórica, experiencia no limitada a Chile sino también en varios países donde BNP Paribas Cardif se encuentra presente. Dado lo anterior, el **monitoreo de las tasas, proyecciones, cláusulas de revisión de condiciones de seguros, simulaciones de incremento y efecto en la solvencia** (Ejercicio ORSA) son parte de las medidas y acciones que tenemos para hacer frente a este riesgo.

# RIESGO DE MERCADO

Este tipo de riesgo corresponde a la **pérdida financiera** derivada de movimientos adversos de los mercados financieros.

Dentro de los factores que tienen efectos en el riesgo de mercado para nosotros se encuentran las tasas de interés e inflación, debido a que modifican el valor de aquellos activos.

## ¿CÓMO LO MINIMIZAMOS?

Con restricciones y lineamientos establecidos en la Política de Inversiones

y así...  
limitamos la sensibilidad del precio a la tasa de interés

- Duración de Macaulay (rango de 0 a 4 años)
- Uso del % máximo de exposición en bonos indexados a la inflación.

Además...

Realizamos un análisis Valor en Riesgo (VaR) de la cartera de inversiones.

Es decir...

Determinar la máxima pérdida probable a un horizonte de 30 días y un nivel de confianza de 99%, la cual es derivada de fluctuaciones en precios de mercado.

04

COMPLIANCE



## BNP PARIBAS CARDIF ESTÁ COMPROMETIDO CON LA PREVENCIÓN Y LA LUCHA CONTRA LOS INCUMPLIMIENTOS Y PRÁCTICAS ILEGALES.

➤ **Ambos canales aseguran el respeto de la confidencialidad (y el anonimato cuando es solicitado) para proteger a todas las partes interesadas. También asegura la protección de los denunciantes frente al riesgo de represalias por denunciar hechos de buena fe, la cual también aplica a testigos y otras personas que participan en la denuncia y/o investigación.**

➤ Con este fin dispone para que sus colaboradores que hagan uso de su derecho para que informen los incumplimientos regulatorios y de alguna de las reglas del **Código de Conducta un canal de denuncia interno que consiste en una casilla de correo electrónica** y un número de teléfono exclusivo para estos fines. Por su parte, para clientes, proveedores, postulantes a empleos, y /o cualquier otro tercero interesado, se cuenta con **un canal de denuncia externo al cual se accede a través de un formulario digital en el portal web de la Compañía especialmente dispuesto para estos fines.**

Lo anteriormente mencionado se encuentra regulado en el respectivo procedimiento que rige para estos efectos y cuenta con la difusión necesaria a través del portal web público de la Compañía, la interfaz interna, constantes recordatorios a través de canales internos y capacitaciones respectivas.

## MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

La Compañía cuenta con un Modelo de Prevención de los Delitos sancionados por la Ley 20.393 (MPD) y ha designado a un Encargado de Prevención de Delitos responsable de su implementación y cumplimiento.

**Desde el cuarto trimestre de 2023 el MPD está siendo actualizado con motivo de incorporar en él las medidas preventivas que permitan mitigar la comisión de los delitos establecidos en la nueva ley de delitos económicos N° 21.595, publicada en agosto de 2023.**

05

**ESTRATEGIA**

## HORIZONTES DE TIEMPO

Considerando el tipo de industria en el que se desarrolla la Compañía, en materia de horizontes de tiempo es relevante considerar **las inversiones en software (intangibles) y los pagos por derechos de acceso exclusivo a canales de venta** que se contemplan en algunas de nuestras alianzas estratégicas.

**Nuestras alianzas estratégicas contemplan un horizonte de tiempo de 3 a 15 años**, y los desarrollos de software tienen una vida útil definida de 4 a 5 años.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LA COMPAÑÍA CUENTA CON **4** PILARES ESTRATÉGICOS:

CLIENTES Y PRODUCTOS, COLABORADORES, SOCIOS, PLANETA Y COMPROMISO SOCIAL.



**En BNP Paribas Cardif estamos convencidos que las personas deben estar al centro de la estrategia.** Para nuestros clientes, eso implica generar productos de valor que permitan atender la más amplia gama de necesidades de protección. Buscamos desarrollar productos sencillos, transparentes y accesibles para apoyar a nuestros clientes en momentos difíciles de la vida. Estamos constantemente realizando estudios que permitan entender lo que nuestros clientes esperan de sus seguros, además de ser pioneros en la medición de una métrica que denominamos “valor cliente”, la cual muestra el porcentaje de las primas devuelta en siniestros hacia nuestros clientes, asegurando el valor de nuestros productos.

En la misma lógica, durante los últimos años hemos trabajado para mejorar nuestra propuesta de valor hacia los colaboradores, mejorando beneficios y comparándolos a los de la industria mediante distintas mediciones, como pueden ser los premios de Great Place To Work y LinkedIn Top Companies.

**Dado el modelo de negocios B2B2C de la Compañía, nuestros socios son también parte importante de nuestra estrategia. Así, buscamos incorporarlos en nuestra cadena de valor de tal manera de co-crear productos, servicios y experiencias digitales para nuestros clientes.**

Por último, **BNP Paribas Cardif** tiene el convencimiento que el medio ambiente y el impacto social deben considerarse dentro de toda estrategia que permita generar sustentabilidad en el largo plazo. Para eso, **impulsamos múltiples iniciativas al interior de distintas áreas de la Compañía para disminuir la huella de carbono y así contribuir al cambio climático**, además de generar alianzas con distintas instituciones para mejorar la salud de las personas y promover un ambiente de inclusión en Chile.

## ESTOS CUATRO PILARES SE APOYAN EN UNA BASE DE 5 HABILITADORES:

DATA & ANALYTICS, AGILIDAD,  
TECNOLOGÍA, GOBIERNO,  
RIESGOS Y COMPLIANCE.

En la actualidad es mandatorio contar con un músculo de procesamiento y análisis de datos que permitan automatizar procesos y entregar experiencias digitales memorables. Para eso, **BNP Paribas Cardif cuenta con equipos in-house dedicados al desarrollo de modelos de inteligencia artificial.**

Por otro lado, dada la velocidad con la que cambia el mercado, es imperativo implementar metodologías que permitan asegurar la adaptación. Por eso, la Compañía cuenta con equipos especializados en prácticas ágiles que ayudan a las distintas áreas a implementar la agilidad.

**En términos tecnológicos, la Compañía tiene a disposición una amplia gama de perfiles digitales**, entre los cuales figuran desarrolladores, arquitectos y profesionales de la seguridad, los cuales permiten el desarrollo y mantenimiento de las plataformas que atienden nuestro negocio.

Por último, entendemos que todo el quehacer de la Compañía debe orquestarse en un marco de gobierno corporativo que permita gestionar los riesgos y asegurar el cumplimiento tanto interno como de cara a los distintos reguladores.

# PLANES DE INVERSIÓN

La Compañía desarrolla anualmente un proceso de presupuesto, el cual revisa las necesidades de las distintas áreas y prioriza iniciativas acorde a su impacto.

La Compañía desarrolla anualmente un proceso de presupuesto, el cual revisa las necesidades de las distintas áreas y prioriza iniciativas acorde a su impacto. **En el año 2023, la Compañía ejecutó un portafolio de proyectos de 4.800 millones de pesos con foco en el desarrollo de nuestra línea de vehículos**, habilitación de nuevos productos digitales para nuestras alianzas comerciales y el cambio de nuestro modelo operativo.

Para 2024, el plan de inversión conjunto de **BNP Paribas Cardif asciende a cerca de 5.500 millones de pesos**, los cuales permitirán mejorar nuestras plataformas digitales y de experiencia cliente, al mismo tiempo de mantener actualizada nuestra plataforma tecnológica y robustecer nuestros sistemas ante riesgos TI y amenazas de ciberseguridad.



06



# PERSONAS

# DOTACIÓN DE PERSONAL

## NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO

### SEXO

Clasificación	F	M	Total
Administrativo	9	1	13
Alta gerencia	2	11	13
Gerencia	11	15	26
Jefatura	27	30	57
Otros Profesionales	53	60	113
Otros Técnicos	25	11	33
<b>Total General</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>255</b>

# NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Clasificación	F	M	TOTAL
<b>Administrativo</b>			
Chilena	8	1	12
Venezolana	1	0	1
<b>Alta Gerencia</b>			
Argentina	1	0	1
Chilena	1	11	12
<b>Gerencia</b>			
Chilena	8	15	23
Colombiana	1	0	1
Rumana	1	0	1
Venezolana	1	0	1
<b>Jefatura</b>			
Chilena	26	29	55
Venezolana	1	1	2
<b>Otros Profesionales</b>			
Brasileña	0	1	1
Chilena	47	55	102
Colombiana	0	1	1
Ecuatoriana	0	1	1
Peruana	1	0	1
Venezolana	5	2	7
<b>Otros Técnicos</b>			
Chilena	23	11	34
Venezolana	2	0	2
<b>Total General</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>255</b>

# NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

<b>Administrativo</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>
Entre 30 y 40 años	4	0	4
Entre 41 y 50 años	5	0	5
Entre 51 y 60 años	0	0	0
Menos de 30 años	0	1	1

<b>Alta Gerencia</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>
Entre 30 y 40 años	1	3	4
Entre 41 y 50 años	1	6	7
Entre 51 y 60 años	0	2	2

<b>Gerencia</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>
Entre 30 y 40 años	9	9	18
Entre 41 y 50 años	1	3	4
Entre 51 y 60 años	1	2	3
Menos de 30 años	0	1	1

<b>Jefatura</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>
Entre 30 y 40 años	12	16	28
Entre 41 y 50 años	10	8	18
Entre 51 y 60 años	4	4	8
Entre 61 y 70 años	0	1	1
Menos de 30 años	1	1	2

<b>Otros Profesionales</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>
Entre 30 y 40 años	35	26	61
Entre 41 y 50 años	7	15	22
Entre 51 y 60 años	0	4	4
Entre 61 y 70 años	0	3	3
Menos de 30 años	11	12	23

<b>Otros Técnicos</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>
Entre 30 y 40 años	13	3	15
Entre 41 y 50 años	8	5	13
Entre 51 y 60 años	2	1	3
Entre 61 y 70 años	0	1	1
Menos de 30 años	2	1	3
<b>Total general</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>255</b>

# ANTIGÜEDAD LABORAL

Administrativo	F	M	Total
Entre 3 y 6 años	1	0	1
Entre 9 y 12 años	2	0	2
Más de 12 años	1	0	1
Más de 6 y - de 9 años	3	1	4
Menos de 3 años	2	0	4

Jefatura	F	M	Total
Entre 3 y 6 años	5	7	12
Entre 9 y 12 años	3	4	7
Más de 12 años	9	3	12
Más de 6 y - de 9 años	5	8	13
Menos de 3 años	5	8	13

Alta Gerencia	F	M	Total
Entre 9 y 12 años	0	2	2
Más de 12 años	1	6	7
Más de 6 y - de 9 años	1	0	1
Menos de 3 años	0	3	3

Otros Profesionales	F	M	Total
Entre 3 y 6 años	13	10	23
Entre 9 y 12 años	3	1	4
Más de 12 años	2	4	6
Más de 6 y - de 9 años	5	7	12
Menos de 3 años	30	38	68

Gerencia	F	M	Total
Entre 3 y 6 años	2	3	5
Entre 9 y 12 años	1	1	2
Más de 12 años	2	1	3
Más de 6 y - de 9 años	3	6	9
Menos de 3 años	3	4	7

Otros Técnicos	F	M	Total
Entre 3 y 6 años	5	1	6
Entre 9 y 12 años	3	1	3
Más de 12 años	5	3	8
Más de 6 y - de 9 años	8	2	10
Menos de 3 años	4	4	6
<b>Total general</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>255</b>

## NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Clasificación	F	M	TOTAL
Otros Profesionales	1	0	1
Otros Técnicos	0	1	1
<b>Total General</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## FORMALIDAD LABORAL

Clasificación	F	M	TOTAL
<b>Administrativo</b>			
Indefinido	9	11	13
<b>Alta Gerencia</b>			
Indefinido	2	11	13
<b>Gerencia</b>			
Indefinido	11	15	26
<b>Jefatura</b>			
Indefinido	27	29	56
Plazo fijo	0	1	1
<b>Otros Profesionales</b>			
Indefinido	53	59	112
Plazo fijo	0	1	1
<b>Otros Técnicos</b>			
Indefinido	25	11	33
<b>Total General</b>	<b>127</b>	<b>128</b>	<b>255</b>

No existe una política de equidad salarial, sin embargo, definimos planes y/o metas para reducir las inequidades que pudieran existir en esta materia.

## EQUIDAD SALARIAL POR SEXO

	Indicador	Meta 2025
 Aumentar la cantidad de mujeres en Top Management positions	Mujeres en LFT Emerging	Desde 50%
	Mujeres en LFT Advance	50%
 Reducir la brecha salarial	Mujeres en LFT Top	50%
	Mujeres en Local Comex	40%
 Crear un ambiente más inclusivo	Mujeres en sucesión SMP	50%

## BRECHA SALARIAL

Clasificación	Media	Mediana
ADMINISTRATIVO	97,4%	97,5%
ALTA GERENCIA	81,5%	108,6%
GERENCIA	95,7%	91,8%
JEFATURA	96,7%	103,4%
OTROS PROFESIONALES	101,2%	100,6%
OTROS TÉCNICOS	91,0%	90,9%

## ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Durante 2024, publicaremos una Política de Acoso Laboral y Sexual. En el reglamento interno se establecen las definiciones de acoso sexual, niveles y procedimientos a seguir en caso de ser víctima o testigo del mismo. Por otro lado, durante 2023 se reforzó la información sobre los canales de denuncia disponibles para estos efectos.

En **2023** NO HUBO DENUNCIAS de acoso laboral y/o sexual.

## SEGURIDAD LABORAL

BNP Paribas Cardif está comprometido con la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores, generando acciones que conducen a mitigar riesgos en nuestro ambiente laboral, buscando siempre minimizar los accidentes laborales. Estas acciones han generado que nuestra entidad tenga los siguientes indicadores en esta materia.

Tasa Accidentabilidad	0,47
Tasa Fatalidad	0
Tasa Enfermedades Profesionales	0
Promedio días perdidos por accidente	3

# PERMISO POSTNATAL

Para las mujeres se les ofrece **la modalidad de 100% teletrabajo hasta que su hijo(a) tiene 2 años de edad**. Los hombres disponen de 5 días de permiso con goce de sueldo adicionales a lo establecido por ley.

CLASIFICACIÓN	SEXO	F	M
Administrativo	Uso Postnatal	100%	-
	Promedio días permiso post natal	84	-
	Promedio días post natal parental	84	-
Alta Gerencia	Uso Postnatal	-	-
	Promedio días permiso post natal	-	-
	Promedio días post natal parental	-	-
Gerencia	Uso Postnatal	100%	100%
	Promedio días permiso post natal	84	10
	Promedio días post natal parental	84	0
Jefatura	Uso Postnatal	100%	100%
	Promedio días permiso post natal	84	10
	Promedio días post natal parental	84	0
Otros Profesionales	Uso Postnatal	100%	100%
	Promedio días permiso post natal	84	10
	Promedio días post natal parental	84	0
Otros Tecnicos	Uso Postnatal	100%	100%
	Promedio días permiso post natal	84	10
	Promedio días post natal parental	84	0



# CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS

## Monto total de recursos

destinados a capacitación y desarrollo profesional:

**\$89.885.756**

Número total de personal capacitado **> 213**

que corresponde al de la dotación total **98%**

## Promedio de anual de horas de capacitación

que el personal destinó, por cuenta de la entidad a actividades de capacitación, por sexo y categoría de funciones.

Total de horas por persona: **> 589**

Promedio de horas por persona: **> 2,8**

## Materias que abordaron las habilidades de liderazgo

- Inglés
- Herramientas de visualización de datos
- Herramientas para la efectividad en el trabajo
- Técnicas de atención al cliente
- Hábitos de vida saludable
- Protección de datos personales, anticorrupción y Ciberdefensa, entre otros.

07

A photograph of three people sitting on a brown leather sofa in a modern office environment. On the left is a man with short brown hair, wearing a light blue button-down shirt and grey trousers, with his hands clasped. In the middle is a woman with long brown hair, wearing a white sleeveless top and blue jeans, also with her hands clasped. On the right is a woman with long, dark, curly hair, wearing a pink sleeveless top and light-colored pants, with her hands clasped. They are all smiling slightly. In the background, there is a dark metal railing, a large window, and a decorative woven basket on a shelf. In the foreground, a wooden coffee table holds a small potted plant and a glass vase with dried flowers.

# MODELO DE NEGOCIOS

# SECTOR INDUSTRIAL Y NEGOCIOS

**BNP Paribas Cardif** es una **Compañía de seguros** del primer grupo, que a través de **múltiples canales de comercialización (sucursal, digital y telemarketing)** ofrece a los asegurados una completa línea de productos de Protección Individual.

## LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO SON:

### ASOCIADOS A CRÉDITO:

- Cesantía
- Incapacidad temporal

### NO ASOCIADOS A CRÉDITO:

- Cesantía
- Auto daños materiales y responsabilidad civil
- SOAP
- Robo
- Hogar: Incendio, Sismo, Riesgos de la naturaleza, Robo, Accidentes Personales.



# Las principales normas que regulan a la industria aseguradora son las siguientes:

**1- Ley N° 21.667 - Título VIII del Código de Comercio:** Establece las reglas comunes que se deben aplicar a los contratos de seguros y por las cuales se deben regir los productos que ofrezcan las entidades aseguradoras.

**2- Decreto con Fuerza de Ley N°251 – Ley de Seguros:** Regula los requisitos que deberán cumplir las compañías aseguradoras, Compañías reaseguradoras y corredores de seguros, para constituirse en Chile; los grupos en los que se podrán organizar; reservas técnicas que deberán constituir; reportes que deberán entregar al regulador; tipos de inversiones que podrán llevar a cabo; actividades que podrán realizar dentro de su giro y las sanciones relacionadas con el hecho de exceder las actividades permitidas.

**3- Ley N°19.496 – Ley de Protección a los Consumidores:** Establece los derechos y obligaciones que poseen los asegurados de las Compañías de seguros en su calidad de consumidores de productos financieros (dentro de los cuáles está considerado el seguro), así como también los requisitos y condiciones que deberán observar las Compañías aseguradoras al momento de ofertar y comercializar sus seguros.

**4- Ley N°21.000 – Crea la CMF:** Crea el servicio público de carácter técnico denominado Comisión para el Mercado Financiero, principal entidad fiscalizadora del mercado asegurador, con facultades fiscalizadoras y sancionatorias.

**5- Normas de Carácter General y Circulares emitidas por la CMF:** Este tipo de normativa posee un impacto directo en el día a día de la Compañía, ya que entregan directrices e instrucciones, o imponen obligaciones con el fin regular distintos asuntos y aspectos del mercado de seguros. Dentro de ellas destacan: NCG 340, NCG 420, NCG 460, Circular 2123, Circular 2130, Circular 925, entre otras.

**6- Decreto N°1.055 del Ministerio de Hacienda – Auxiliares del Comercio de Seguros:** Regula la actividad de los corredores de seguros y el denuncia de siniestros.

## ENTIDADES REGULADORAS NACIONALES

Dentro de las entidades reguladoras nacionales que cuentan con atribuciones fiscalizadoras sobre la Compañía, destacan:

- 1 Comisión para el Mercado Financiero.
- 2 Unidad de Análisis Financiero.
- 3 Servicio Nacional de Consumidor.
- 4 Servicio de Impuestos Internos.

## AFILIACIÓN A GREMIOS O ASOCIACIONES:

Asociación de Aseguradores de Chile A.G.

Esta asociación agrupa a la mayoría de las Compañías de seguros del país con la finalidad de promover el desarrollo y protección de la actividad aseguradora.

## **FACTORES EXTERNOS RELEVANTES PARA NUESTRO NEGOCIO:**

Varios otros aspectos externos influyen en el desarrollo del negocio de la Compañía:

### **ECONÓMICOS/SOCIALES:**

El contexto social ciertamente influirá en el desarrollo de los negocios de la industria aseguradora: La recesión económica, el desempleo, la inflación y la violencia social afectarán negativamente el mercado, reduciendo la demanda, el consumo y la confianza de los clientes actuales y potenciales.

### **MEDIOAMBIENTALES:**

El cambio climático está aumentando la frecuencia e intensidad de fenómenos meteorológicos, tales como sequías, incendios e inundaciones. Si bien estos riesgos podrían generar mayor demanda de seguros, también generan costos adicionales para las aseguradoras.

### **TECNOLÓGICOS:**

El aumento de los ciberataques a grandes Compañías ha aumentado drásticamente durante los últimos años. Para mitigar cualquier riesgo, BNP Paribas Cardif Chile cuenta con equipos de seguridad dedicados y cuenta con un programa de actualización constante de su plataforma tecnológica.

# GRUPOS DE INTERÉS

**Reguladores:** Supervisan y regulan la industria en la cual la Compañía está inserta, garantizando la protección de los consumidores y la estabilidad del mercado.

## Organizaciones de consumidores y grupos de defensa del consumidor:

Representan los intereses de los consumidores y pueden influir la percepción pública de la Compañía. Mantener una relación transparente y responder a las preocupaciones del consumidor es crucial para mantener una buena reputación.

## Clientes finales:

Son la base del negocio, ya que adquieren los nuestros productos. Mantener su satisfacción y confianza es fundamental para el éxito a largo plazo.

## Socios comerciales:

Dado el modelo de negocios B2C que tiene la Compañía, los socios comerciales resultan de vital importancia para llevar a cabo una distribución efectiva y ampliar nuestra red de alcance.

## Colaboradores:

Son quienes hacen funcionar a la Compañía. Su satisfacción, motivación y capacitación son esenciales para mantener un alto estándar de servicio y operación.

## Accionistas:

Proporcionan el capital necesario para financiar el crecimiento y estabilidad de la Compañía. Mantener su confianza y generar retornos sólidos es crucial para mantener su apoyo.

## Proveedores de servicios:

La Compañía trabaja con múltiples proveedores que permiten operar eficientemente. Mantener sólidas relaciones con ellos garantiza la continuidad del negocio.

## Reaseguradores y otras compañías de seguros:

Proporcionan una capa adicional de protección financiera a la Compañía, la cual es necesaria para enfrentarnos a eventos catastróficos.

# PROPIEDADES E INSTALACIONES

La Compañía es dueña de las siguientes oficinas, bodegas y estacionamientos que se encuentran ubicados en el Edificio CCU (Av. Vitacura 2670, Las Condes).

## GENERALES



**15** Oficinas en el sector Costanera



**12** Oficinas en el sector Vitacura



**9** Bodegas



**94** Estacionamientos

## OFICINAS

Piso	NºOficina	Ubicación	Rol
9	901A	Costanera	1267 - 014
9	901C	Costanera	1267 - 748
9	901B	Costanera	1267 - 015
9	902A	Vitacura	1267 - 749
9	902B	Vitacura	1267 - 750
9	902C	Vitacura	1267 - 751
10	1001A	Costanera	1267 - 016
10	1001B	Costanera	1267 - 752
10	1001C	Costanera	1267 - 753
10	1002A	Vitacura	1267 - 017
10	1002B	Vitacura	1267 - 754
10	1002C	Vitacura	1267 - 755
11	1101A	Costanera	1267 - 018
11	1101B	Costanera	1267 - 756
11	1101C	Costanera	1267 - 757
13	1301A	Costanera	1267 - 022
13	1301B	Costanera	1267 - 023
13	1301C	Costanera	1267 - 764
13	1302A	Vitacura	1267 - 765
13	1302B	Vitacura	1267 - 766
13	1302C	Vitacura	1267 - 767
14	1401A	Costanera	1267 - 024
14	1401B	Costanera	1267 - 025
14	1401C	Costanera	1267 - 768
14	1402A	Vitacura	1267 - 769
14	1402B	Vitacura	1267 - 770
14	1402C	Vitacura	1267 - 771

## BODEGAS

Nº de	Rol
Bod B-19	1267-661
Bod B-20	1267-662
Bod B-21	1267-663
Bod B-22	1267-664
Bod B-23	1267-665
Bod B-24	1267-666
Bod B-49	1267-688
Bod B-50	1267-689
Bod B-83	1267-717

## ESTACIONAMIENTOS

Nº de	Rol
Bx.49 -1	
Bx.50 -1	1267-098
Bx.57 -1	1267-099
Bx.58 -1	1267-106
Bx.59 -1	1267-107
Bx.63 -1	1267-108
Bx.64 -1	1267-112
Bx.76 -1	1267-113
Bx.77 -1	1267-125
Bx.78 -1	1267-126
Bx.201	1267-127
Bx.202	1267-250
Bx.203	1267-251
Bx.204	1267-252

## ESTACIONAMIENTOS

N° de	Rol
Bx.205	1267-253
Bx.206	1267-254
Bx.207	1267-255
Bx.208	1267-256
Bx.210	1267-257
Bx.215	1267-258
Bx.216	1267-263
Bx.217	1267-264
Bx.218	1267-265
Bx.219	1267-266
Bx.220	1267-267
Bx.221	1267-268
Bx.222	1267-269
Bx.223	1267-270
Bx.229	1267-271
Bx.230	1267-277
Bx.231	1267-278
Bx.232	1267-279
Bx.233	1267-280
Bx.234	1267-281
Bx.235	1267-282
Bx.236	1267-283
Bx.237	1267-284
Bx.363	1267-285
Bx.364	1267-411
Bx.365	1267-412
Bx.366	1267-413

N° de	Rol
Bx.371	1267-414
Bx.372	1267-419
Bx.382	1267-420
Bx.383	1267-430
Bx.384	1267-431
Bx.385	1267-432
Bx.386	1267-433
Bx.398	1267-434
Bx.399	1267-446
Bx.400	1267-447
Bx.401	1267-448
Bx.402	1267-449
Bx.403	1267-450
Bx.404	1267-451
Bx.408	1267-452
Bx.409	1267-456
Bx.410	1267-457
Bx.411	1267-458
Bx.418	1267-459
Bx.419	1267-466
Bx.420	1267-467
Bx.421	1267-468
Bx.422	1267-469
Bx.423	1267-470
Bx.555	1267-471
Bx.556	1267-603
Bx.557	1267-604

N° de	Rol
Bx.558	1267-605
Bx.559	1267-606
Bx.560	1267-607
Bx.561	1267-608
Bx.562	1267-609
Bx.563	1267-610
Bx.566	1267-611
Bx.567	1267-614
Bx.568	1267-615
Bx.569	1267-616
Bx.570	1267-617
Bx.571	1267-618
Bx.572	1267-619
Bx.573	1267-620
Bx.574	1267-621
Bx.575	1267-622
Bx.576	1267-623
Bx.577	1267-624
Bx.580	1267-625
Bx.581	1267-628
Bx.591	1267-629
Bx.592	1267-639
Bx.593	1267-640
Bx.594	1267-641
Bx.595	1267-642
Bx.596	1267-643
	1267-644

08



**GESTIÓN DE  
PROVEEDORES**

# PAGO A PROVEEDORES

Durante el año 2023, la Compañía finalizó el proceso de implementación de un nuevo sistema de pagos que tiene como objetivo disminuir los plazos de pagos de las facturas por debajo de lo establecido en la Ley 21.131, la que fija un plazo máximo de 30 días.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía logró pagar dentro de un plazo de 30 días el 97% de las facturas y dentro de un plazo de 20 días el 92% de las facturas.

En razón de estos avances, para el año 2024 la Compañía se ha planteado el desafío de fijar una política que permita asegurar un plazo de pago que haga sustentable la continuidad del negocio de nuestros prestadores de servicios y proveedores.

## 1. Número de facturas pagadas durante el año a proveedores

### BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.

Etiquetas de fila	Cuenta de ID interno
Extranjeros	227
0 a 30 días	140
31 a 60 días	63
Mayor a 60 días	24
<b>Nacional</b>	<b>33.231</b>
0 a 30 días	32.210
31 a 60 días	697
Mayor a 60 días	324
<b>Total</b>	<b>33.458</b>

## 2. Monto total de facturas pagadas durante el año (millones de pesos):

Etiquetas de fila	En Millones de Pesos
Extranjeros	9.495
0 a 30 días	6.515
31 a 60 días	2.191
Mayor a 60 días	789
<b>Nacional</b>	<b>113.552</b>
0 a 30 días	103.352
31 a 60 días	7.890
Mayor a 60 días	2.310
<b>Total</b>	<b>123.047</b>

## 3. Número de Proveedores

Etiquetas de fila	Cuenta de Proveedor
Extranjeros	48
0 a 30 días	20
31 a 60 días	16
Mayor a 60 días	12
<b>Nacional</b>	<b>841</b>
0 a 30 días	623
31 a 60 días	136
Mayor a 60 días	82
<b>Total</b>	<b>889</b>

### NOTA:

- No se han realizado pagos por intereses por mora en el pago de facturas por el año 2023.
- No existen acuerdos con plazos excepcionales registrados en el Ministerio de Economía.

## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En cada licitación de proveedores, se debe cumplir con los procedimientos y políticas de la Compañía, los cuales consideran la evaluación de los siguientes riesgos:

- Financieros
- Compliance (Anticorrupción, terrorismo)
- RSE (Responsabilidad Social Empresarial)

**Al firmar el pacto mundial de las Naciones Unidas a partir de junio de 2003, el grupo BNP Paribas se comprometió a aplicar, promover y apoyar los principios básicos de la RSE.**

La función de Procurement aplica los principios rectores de la política de RSE de BNP Paribas a su actividad para contribuir a los objetivos de RSE del Grupo, Se espera que los proveedores cumplan con dichos principios (reglamentos ambientales y sociales, Derechos Humanos, Convenios de la Organización Internacional del Trabajo, etc).

EN 2023 EL 100%  
DE LOS PROCESOS  
DE LICITACIÓN  
INCLUYERON  
ESTAS  
EVALUACIONES



Los proveedores que representan el 10% de las compras y servicios prestados en el año 2023, corresponden a los siguientes:

- **S4P S.A.**
- **ACCENTURE CHILE, ASESORÍAS Y SERVICIOS LTDA.**

BNP Paribas Cardif Chile comercializa seguros únicamente a través de su marca BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. Dichos seguros son distribuidos por medio de nuestros socios comerciales, que corresponden a terceras empresas que tienen su propia cartera clientes, redes de distribución y medios de pago.

## **POLÍTICA DE SUBCONTRATACIÓN**

En todos los contratos con proveedores se establece una cláusula en la que el proveedor contratado se obliga a pagar los salarios, cotizaciones sociales e indemnizaciones del personal vinculado a la prestación de los Servicios y a cumplir con todas las obligaciones laborales y de seguridad social aplicables.



09

# INDICADORES

# CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

## EN RELACIÓN A SUS CLIENTES

La Compañía tiene procedimientos específicos destinados a prevenir y **detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los clientes**, que rigen la conducta y organización respecto a la protección de los intereses de los clientes. Estos tienen por finalidad mitigar riesgos, y abarcar procesos **relevantes dentro del giro de la Compañía como son gestionar reclamos y solicitudes**, potenciales conflictos de interés, postventa, entre otros, en línea con lo indicado por la normativa local en la materia.

Durante 2023 no tuvimos sanciones ni monto asociados a estas.



## EN RELACIÓN CON SUS TRABAJADORES

La Gerencia de Personas es periódicamente auditada tanto por el área de Auditoría Interna como por **Audidores externos, previendo de esta forma el cumplimiento de la regulación vigente en los procesos que administra**. En paralelo, la Compañía cuenta con mecanismos formales para levantar riesgos relacionados con el ámbito laboral, tales como **el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, el canal anónimo de denuncias o la atención de casos sociales a través de nuestra asistente social**. Complementariamente, la Gerencia de Personas cuenta en su estructura con la figura de Business Partners, cuyo rol es apoyar y fortalecer la gestión de recursos humanos en las distintas áreas de la Compañía.

Durante 2023 no tuvimos sanciones ni monto asociados a estas.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL, MEDIOAMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Los avances en materias ambientales y sociales se revisan trimestralmente en una sesión de trabajo con el comité ejecutivo. **El grupo BNP Paribas está en constante evaluación de distintas dimensiones de ESG, tales como alineamiento con nuestros socios, educación financiera, productos simplificados y sustentabilidad.** En este último punto se considera la cuantificación y neutralización de la huella de carbono, el desarrollo de productos para personas con discapacidad o con altos índices de vulnerabilidad y la contribución con fines filantrópicos.

No contamos con un modelo de cumplimiento de obligaciones ambientales, sin embargo, **el Grupo BNP Paribas firmó el compromiso Net-Zero Banking Alliance, un acuerdo entre empresas financieras** con el objetivo de terminar con las emisiones de carbono antes del año 2050.

**Para cumplir con esta meta entendemos que lo primero es empezar por casa. Sabiendo esto, desarrollamos una serie de comunicaciones explicando lo que es la huella de carbono,** concientizando que nuestros consumos generan un impacto directo en el ambiente y que actividades humanas como el transporte, la agricultura, la energía, la industria, entre otras, tienen un efecto directo en los gases de efecto invernadero. Resaltamos lo nocivos que son estos gases para nuestro planeta y cómo se incrementan día a día.!

Le proponemos a nuestros colaboradores que conozcan y midan su huella de carbono:

Desarrollamos una encuesta que compartimos con todos los integrantes de **la Compañía y ayuda a evaluar la huella de carbono emitida por la empresa para así poder mitigar nuestras emisiones.** La extendemos a todo el público porque entendemos que ser una empresa ecológicamente responsable es tarea de todos. Al día de hoy, no contamos con métricas SICS, pero estamos trabajando para implementarlas el próximo año.



# LIBRE COMPETENCIA

El Grupo BNP Paribas cuenta con un procedimiento en esta materia que busca asegurar el cumplimiento la normativa de libre competencia en todos los países donde opera, con el objetivo de asegurar que ésta sea libre y justa. **Estas reglas buscan prohibir la existencia de acuerdos que atenten contra la libre competencia, así como el abuso de posición dominante** y las fusiones que pueden reducirla o eliminarla. La Compañía no ha sido sancionada por infracciones a la libre competencia.



## PREVENCIÓN DE DELITOS

Como se mencionó anteriormente, **la Compañía cuenta con un Modelo de Prevención contra los delitos sancionados** por la Ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Durante 2023 no tuvimos sanciones ni monto asociados a estas.

La Compañía no registra condenas, ni citaciones a declarar por delitos señalados en la Ley N°20.393 para este periodo ni en su data histórica.

10



# INFORMES FINANCIEROS



## ESTADO DE RESULTADOS

### PRIMA DIRECTA

Durante el año 2023 se presentó una disminución en la prima directa de **5% respecto al período 2022, la cual se explica principalmente por una baja en la emisión y renovación de pólizas de línea de negocios Automotriz (MM\$6.108).**

### RESERVAS TÉCNICAS

Las reservas técnicas de la Compañía presentan un efecto positivo en el resultado de la Compañía, **principalmente por la liberación de la Reserva de Riesgo en Curso (MM\$19.600)**, dada por el run-off de algunos productos, además de dos efectos que se contraponen, por un lado una constitución de **La Reserva Catastrófica de Terremoto (MM\$7.200) y la liberación de la Reserva de Insuficiencia** de Prima (MM\$5.082) relacionada a productos de la línea Automotriz a raíz de una menor siniestralidad.

## COSTOS DE SINIESTROS

El costo de siniestro presenta una variación a la baja de MM\$ 12.884, a raíz de la liberación de **Reserva de Siniestros Pendientes, en donde en 2022 se constituyeron MM\$8.966, mientras que en 2023 hubo una liberación de MM\$4.938**, principalmente de siniestros ocurridos entre los períodos 2016 a 2022 (representa 70% de la liberación).

## DETERIORO DE SEGUROS

Menor liberación de la **Provisión por Incobrabilidad de Primas durante el 2023, que en contraste con el período 2022**, en donde la liberación fue muy alta, a cuyo origen se debió a la aplicación de recaudación del negocio Automotriz.



## COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los costos de administración tuvieron un incremento de 9%, explicado por **2 efectos; en primer lugar el aumento de las Remuneraciones en un 3%, explicado principalmente por los reajustes salariales de acuerdo al IPC**, y en segundo lugar, un incremento de 6% motivado principalmente por mayores costos en relación a mantención de sistemas informáticos y gastos asociados a proyectos.

## RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones tuvo un crecimiento de 33% respecto a 2022, explicado por dos efectos contrapuestos, en primer lugar, por la utilidad generada en la venta de instrumentos financieros de renta fija (**Bonos Tesorería**) por **MM\$ 3.040**, y en **segundo Lugar, una disminución del devengo de intereses por MM\$ 1.466**, para instrumentos financieros del Banco Central y Bonos emitidos por

## EMPRESAS

Diferencia de **cambio y unidades reajustables en el rubro** de resultado por diferencia en cambio y unidades reajustables, se ve disminuido en un **81% por menor inflación durante el periodo 2023**.



# ESTADOS FINANCIEROS

## EFFECTIVO Y ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

En el periodo 2023 se presentó una disminución de 3% en Inversiones Financieras principalmente por pago de dividendos (MM\$12.000), compensado por variaciones a raíz del Flujo de Inversiones Financieras (Intereses del período y mayor Valor de Mercado por baja en tasas de intereses).

## OTROS ACTIVOS

Este rubro tuvo una disminución, principalmente en cambios en la posición neta del Impuesto Renta, en donde para el ejercicio 2022 se pagaron PPM por MM\$7.420 con una determinación de Pérdida tributaria (principalmente efecto de corrección monetaria sobre el capital tributario), mientras que en 2023 se pagaron MM\$1.998 con una determinación anual de Utilidad tributaria.





## RESERVAS TÉCNICAS

Menor stock de reservas en 2023 corresponde principalmente a liberación de **Reserva de Riesgo en Curso MM\$15.745 (principalmente en la línea Automotriz y cesantía)**, también por liberación de **Reserva de Insuficiencia de Prima MM\$4.712** (también en negocio Automotriz), compensado con incremento de Reserva Catastrófica por MM\$7.200.

## RATIOS

El ratio de Endeudamiento Total tuvo una disminución de 16%, por otra parte el **Endeudamiento Financiero tuvo una disminución de un 5%, ambos se encuentran explicados principalmente** por el incremento del Patrimonio Neto de la Compañía, por un lado por incremento en el Patrimonio contable, y disminución en los Activos No Efectivos. **El ratio de Cobertura Patrimonial también presenta mejoras en un 5% (de 1,64 a 1,73)**, también explicado por los efectos antes mencionados.

# DECLARACIÓN DE **RESPONSABILIDAD**

## **Declaración Jurada**

La presente Memoria es suscrita por los miembros del Directorio de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. en conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los directores, en su mayoría, y el Gerente General declaran su responsabilidad respecto a la veracidad de la información incorporada a los Estados Financieros individual y consolidado del ejercicio anual 2023 de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.f. y en la Memoria Anual.

Sebastián Valle  
**Gerente General**

Francisco Valenzuela C.  
**Presidente del Directorio**

Carla Benedetti B.  
**Directora**

Patrick Pages  
**Director**

Agathe Porte  
**Directora**

12



# ESTADOS FINANCIEROS

# Análisis razonado de los estados financieros del 31 de diciembre de 2023.

## Estado de Resultados

### Prima Directa

Durante el periodo 2023 hubo una disminución en la producción de un 19%, explicada principalmente por el run-off de productos de desempleo, y menor devengo de primas para productos asociados a accidentes personales.

### Prima Aceptada

La prima aceptada tuvo un incremento de MM\$ 4.756, motivado por nuevo contrato con la aseguradora Zurich-Santander, asociadas principalmente a los riesgos de cesantía.

### Reservas Técnicas

La Reserva Riesgo en Curso tuvo una disminución porcentual de 92%, explicado principalmente por el run-off de los productos de desempleo asociados al Socio Banco Estado.

### Costos de Siniestros

Los siniestros directos tuvieron un incremento durante el año 2022 de un 42%, explicado principalmente por una mayor siniestralidad en el negocio de auto, esto a raíz del incremento de precios en repuestos de vehículos y también por la base de comparación del período 2021, por las limitaciones de movilidad por la pandemia.

### Resultado por intermediación

El resultado de intermediación tuvo una disminución de MM\$ 3.189, lo cual se explica por 2 efectos contrapuestos, en primer lugar, una disminución por MM\$ 5.994 de las comisiones de intermediación asociadas a Prima Directa, y en segundo lugar por un aumento de las comisiones de reaseguros aceptados por MM\$ 2.804, en línea con el incremento de la prima.

### Deterioro de seguros

Durante el período 2022, la Compañía tuvo una liberación de la incobrabilidad de primas, por M\$ 17.666, principalmente a raíz de la aplicación de primas recaudadas en el negocio de Auto, mientras que en 2021 hubo un incremento de la provisión producto del desfase en la recaudación en el negocio de vehículos.

### Costos de administración

La variación de los costos de administración, se deben principalmente a 2 factores, en primer lugar, las remuneraciones las cuales aumentaron un 17% explicado mayormente por los reajustes

salariales de acuerdo al IPC y en segundo lugar por los otros costos de administración en un 3% motivado por un aumento de gastos asociados a implementación y mantención de equipos tecnológicos.

### Resultado de Inversiones

El resultado de inversiones tuvo una disminución porcentual de 12%, principalmente se explica por dos efectos, en primera instancia las inversiones financieras realizadas las cuales tuvieron una disminución de MM\$ 2.289 explicada por la pérdida en venta de los instrumentos BTP. Por otra parte, las inversiones financieras devengadas aumentaron un MM\$ 1.714 explicado por mayores en intereses en los instrumentos PDBC y BTP.

### Diferencia de cambio y unidades reajustables

En el rubro de resultado por diferencia en cambio y unidades reajustables, se ve incrementado casi un 94% con motivo del aumento que tuvo la Unidad de Fomento.

## Estados Financieros

### Efectivo y Activos Financieros a Valor razonable

La disminución de ambos rubros se explica principalmente por 2 motivos, en primer lugar, el pago de dividendos durante el año 2022 por un total de MM\$ 70.000 y en segundo lugar por el pago del Derecho de acceso exclusivo al canal de ventas en alianza estratégica.

### Intangibles

Los activos intangibles tuvieron un incremento de MM\$ 27.298, con motivo de un pago por derecho de acceso exclusivo al canal de distribución generado a uno de nuestros socios estratégicos.

### Cuentas por pagar

#### Intermediarios

Las cuentas por pagar a intermediarios tuvieron una disminución de 88%, impactadas principalmente por la menor producción del año 2022, e incremento de pagos realizados.

#### Relacionadas

La baja de las cuentas por pagar a relacionados en MM\$ 1.242, se explica principalmente por la provisión de dividendos realizada en el año 2022 por MM\$ 6.744 con respecto a la registrada en 2021 MM\$ 8.035.

### Ratios

La razón de endeudamiento total tuvo un incremento de 85%, explicado principalmente por un menor patrimonio neto producto de los dividendos pagados durante el periodo por un monto de MM\$ 70.000. El endeudamiento financiero por su parte aumento en 0,21 veces, explicado principalmente por la disminución de las deudas con intermediarios por MM\$ 13.178.

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

## **INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

**Santiago, 29 de febrero de 2024**

**Señores Accionistas y Directores**

**BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.**

### **Opinión**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### **Base para la opinión**

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Otros asuntos - Información no comparativa**

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

## Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

## Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha en un período de tiempo razonable.
- Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

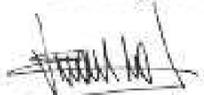
## Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N°44.1.3 y 44.2.3	Moneda extranjera y unidades reajustables
Nota N°45	Cuadro de venta por regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2023. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

DocuSigned by:  
  
43B41D8E9AF147A...  
Elizabeth Vivanco Iglesias  
RUT: 13.257.291-7

*Pine wathouse Coopers*

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Saldo al 31.12.2023 y 31.12.2022  
(Montos expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

		Notas			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		2023	2022		
<b>Activo</b>					
<b>Inversiones financieras</b>					
Efectivo y efectivo equivalente	7, 48	+	7.907.671	4.623.386	
Activos financieros a valor razonable	8, 13, 48	+	174.822.813	182.823.320	
Activos financieros a costo amortizado	9, 13	+	92.472	103.416	
<b>Préstamos</b>					
Avance tenedores de pólizas	10	+	0	0	
Préstamos otorgados	10	+	0	0	
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	11	+	0	0	
<b>Participaciones en entidades del grupo</b>					
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	12	+	0	0	
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	12	+	0	0	
<b>Inversiones inmobiliarias</b>					
Propiedades de inversión	14	+	9.640.764	8.528.533	
Cuentas por cobrar leasing	14	+	2.482.248	2.419.702	
<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>					
Propiedades de uso propio	14	+	7.158.516	6.108.831	
Muebles y equipos de uso propio	14	+	5.791.888	5.630.505	
Activos no corrientes mantenidos para la venta	48	+	1.366.628	478.326	
<b>Cuentas activas de seguros</b>					
<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>					
Cuentas por cobrar asegurados	16, 18	+	24.476.375	23.025.725	
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	17	+	24.121.422	22.838.834	
Siniestros por cobrar a reaseguradores	16	+	23.824.356	21.995.677	
Primas por cobrar reaseguro aceptado	17	+	141.388	649.859	
Activo por reaseguro no proporcional	17	+	101.163	602.592	
Otros deudores por operaciones de reaseguro	17	+	0	0	
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	18	+	40.225	47.267	
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	17	+	0	0	
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	18	+	0	360	
Otras Cuentas por Cobrar	18	+	0	0	
<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>					
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	16	+	155.678	192.938	
<b>Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales</b>	19	+	354.953	186.891	
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	17, 19	+	87.075	37.591	
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	19	+	0	0	
Participación del reaseguro en la reserva matemática	19	+	0	0	
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	17, 19	+	0	0	
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	19	+	0	0	
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	17, 19	+	96.718	111.182	
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	19	+	171.160	38.118	
<b>Otros activos</b>					
<b>Intangibles</b>	20	+	60.534.179	73.390.508	
Goodwill	20	+	38.698.366	39.994.109	
Activos intangibles distintos a goodwill	20	+	0	0	
<b>Impuestos por cobrar</b>					
Cuenta por cobrar por impuesto Corriente	21	+	13.234.443	21.383.162	
Activo por impuesto diferido	21	+	1.991.965	7.737.312	
<b>Otros activos varios</b>					
Deudas del personal	21	+	11.242.478	13.645.850	
Cuentas por cobrar intermediarios	22	+	8.601.370	12.013.237	
Deudores relacionados	22	+	10.091	13.763	
Gastos anticipados	49	+	2.930.214	2.731.699	
Otros activos, otros activos varios	22	+	3.211.697	2.107.963	
	22	+	294.796	284.972	
	22	+	2.154.572	6.874.840	

Total Pasivo y Patrimonio (B + C)		2023	2022
<b>Pasivo</b>		277.474.274	292.494.888
<b>Pasivos financieros</b>		155.598.334	173.577.453
Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	23	+	0
<b>Cuentas pasivos de seguros</b>	24	+	0
<b>Reservas técnicas</b>	19, 25, 26, 32, 48	+	113.383.531
Reserva de riesgos en curso	19, 25	+	107.613.014
<b>Reservas seguros previsionales</b>	19, 25, 48	+	74.308.972
Reserva rentas vitalicias	19, 25, 48	+	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	19, 25, 48	+	0
Reserva matemática	19, 25, 48	+	0
Reserva valor del fondo	19, 25, 48	+	0
Reserva rentas privadas	19, 25, 48	+	0
Reserva de siniestros	19, 25, 48	+	22.376.671
Reserva catastrófica de terremoto	19, 25, 48	+	7.615.337
Reserva de insuficiencia de prima	19, 25, 48	+	3.312.034
Otras reservas técnicas	19, 25, 48	+	0
<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	26, 48	+	5.770.517
Deudas con asegurados	26	+	5.570.870
Deudas por operaciones reaseguro	26, 48	+	168.493
<b>Deudas por operaciones por coaseguro</b>	26	+	0
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	26, 48	+	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26	+	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	26	+	31.154
<b>Otros pasivos</b>	21, 27, 28, 49	+	42.214.803
Provisiones	27	+	38.040
<b>Otros pasivos, otros pasivos</b>	21, 28, 49	+	42.176.763
<b>Impuestos por pagar</b>	21, 28	+	740.188
Cuenta por pagar por impuesto	28	+	740.188
Pasivo por impuesto diferido	21	+	0
Deudas con relacionados	49	+	7.064.934
Deudas con intermediarios	28	+	5.375.583
Deudas con el personal	28	+	2.416.070
Ingresos anticipados	28	+	0
Otros pasivos no financieros	28	+	26.579.988
<b>Patrimonio</b>		+	121.875.940
Capital pagado	29	+	46.217.137
Reservas	29	+	49.491
<b>Resultados acumulados</b>		+	78.319.394
Resultados acumulados periodos anteriores		+	72.303.479
Resultado del ejercicio		+	8.594.165
Dividendos		-	(2.578.250)
Otros ajustes		+	(2.710.082)
<b>Pasivo y patrimonio</b>		+	277.474.274
		+	292.494.888

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Periodos desde 01.01.2023 hasta 31.12.2023 y 01.01.2022 hasta 31.12.2022  
(Montos expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

		Notas	
		2023	2022
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL</b>			
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
<b>Margen de contribución</b>			
		<b>71.669.693</b>	<b>68.423.171</b>
<b>Prima retenida</b>	+	<b>113.840.867</b>	<b>119.226.043</b>
Prima directa	+	109.593.529	115.111.296
Prima aceptada	+	4.923.924	4.747.969
Prima cedida	30	- 676.596	633.242
<b>Variación de reservas técnicas</b>	31	- <b>(17.521.649)</b>	- <b>(16.181.059)</b>
Variación reserva de riesgo en curso	31	+	(19.623.399)
Variación reserva matemática	31	+	0
Variación reserva valor del fondo	31	+	0
Variación reserva catastrófica de terremoto	31	+	7.184.278
Variación reserva insuficiencia de prima	31	+	(5.082.528)
Variación otras reservas técnicas	31	+	0
<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	32	- <b>36.000.306</b>	- <b>48.884.051</b>
Siniestros directos	32	+	35.963.394
Siniestros cedidos	32	-	310.081
Siniestros aceptados	32	+	346.993
<b>Costo de rentas del ejercicio</b>		- <b>0</b>	- <b>0</b>
Rentas directas	+	0	0
Rentas cedidas	+	0	0
Rentas aceptadas	+	0	0
<b>Resultado de intermediación</b>		- <b>23.255.602</b>	- <b>25.072.388</b>
Comisión agentes directos	+	0	0
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	19.678.610	22.272.379
Comisiones de reaseguro aceptado	+	3.615.669	2.800.009
Comisiones de reaseguro cedido	-	38.677	0
Gastos por reaseguro no proporcional	-	828.179	703.325
Gastos médicos	-	0	0
Deterioro de Seguros	34	-	(391.274)
<b>Costos de administración</b>	33	- <b>67.606.595</b>	- <b>62.288.080</b>
Remuneraciones	33	+	13.800.748
Otros costos de administración	33	+	53.715.847
<b>Resultado de inversiones</b>	35	+	<b>7.070.801</b>
<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	35	+	<b>790.300</b>
Inversiones inmobiliarias realizadas	35	+	0
Inversiones financieras realizadas	35	+	790.300
<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	35	+	<b>4.171</b>
Inversiones inmobiliarias no realizadas	35	+	0
Inversiones financieras no realizadas	35	+	4.171
<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	35	+	<b>6.289.889</b>
Inversiones inmobiliarias devengadas	35	+	494.141
Inversiones financieras devengadas	35	+	6.192.257
Depreciación inversiones	35	-	286.057
Gastos de gestión	35	-	110.452
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	35	+	0
Deterioro de inversiones	35	-	13.559
<b>Resultado técnico de seguros</b>		+	<b>11.133.899</b>
<b>Otros ingresos y egresos</b>		+	- <b>(2.945.361)</b>
Otros ingresos	36	+	1.462.893
Otros gastos	37	-	4.408.254
Diferencia de cambio	38	+	(54.755)
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38	+	2.402.760
<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>		+	<b>10.536.543</b>
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		+	0
Impuesto renta		-	1.942.378
<b>Resultado del periodo</b>		+	<b>8.594.165</b>
			<b>22.489.382</b>
<b>ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
Resultado en activos financieros	+	- 2.989.293	(45.566)
Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	13.592	23.227
Impuesto diferido	+	(807.109)	12.289
<b>Otro resultado integral</b>		+	<b>2.195.776</b>
<b>Resultado integral</b>		+	<b>10.789.941</b>
			<b>22.479.332</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Saldos al 31.12.2023

(Montos expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital Págado	Reservas				Total Reservas	Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total	
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		Total Otros Ajustes
Patrimonio previamente reportado	46.217.137	49.491	0	0	0	49.491	61.814.097	15.742.568	77.556.665	0	(4.905.858)	0	0	(4.905.858)	118.917.435
Ajustes periodos anteriores						0			0						0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0			0						0
<b>Patrimonio al inicio del Periodo</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>61.814.097</b>	<b>15.742.568</b>	<b>77.556.665</b>	<b>0</b>	<b>(4.905.858)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.905.858)</b>	<b>118.917.435</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.594.165</b>	<b>8.594.165</b>	<b>0</b>	<b>2.195.776</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.195.776</b>	<b>10.789.941</b>
Resultado del periodo						0		8.594.165	8.594.165						8.594.165
<b>Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.002.885</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.002.885</b>	<b>3.002.885</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0						0
Resultado en activos financieros						0			0		2.989.293				2.989.293
Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0						0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0		13.592				13.592
Impuesto diferido						0			0		(807.109)				(807.109)
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.195.776</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.195.776</b>	<b>2.195.776</b>
Transferencias a resultados acumulados						0		22.489.382	(22.489.382)						0
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(12.000.000)</b>	<b>4.168.564</b>	<b>(7.831.436)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(7.831.436)</b>
Aumento (disminución) de capital						0									0
Distribución de dividendos						0		12.000.000	(4.168.564)						7.831.436
Otras operaciones con los accionistas						0									0
Cambios en reservas						0									0
Transferencia de patrimonio a resultado						0									0
Otros Ajustes						0									0
<b>Patrimonio</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>72.303.479</b>	<b>6.015.915</b>	<b>78.319.394</b>	<b>0</b>	<b>(2.710.082)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.710.082)</b>	<b>121.875.940</b>

Saldos al 31.12.2022

(Montos expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital	Reservas				Total Reservas	Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total	
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		Total Otros Ajustes
Patrimonio previamente reportado	46.217.137	49.491				49.491	105.677.787	18.295.417	123.973.204	0	(4.895.808)	0	0	(4.895.808)	165.344.024
Ajustes periodos anteriores						0			0						0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0			0						0
<b>Patrimonio</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>105.677.787</b>	<b>18.295.417</b>	<b>123.973.204</b>	<b>0</b>	<b>(4.895.808)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.895.808)</b>	<b>165.344.024</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.489.382</b>	<b>22.489.382</b>	<b>0</b>	<b>(10.050)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(10.050)</b>	<b>22.479.332</b>
Resultado del periodo						0		22.489.382	22.489.382						22.489.382
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(22.339)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(22.339)</b>	<b>(22.339)</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0						0
Resultado en activos financieros						0			0		(45.566)				(45.566)
Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0						0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0		23.227				23.227
Impuesto diferido						0			0		12.289				12.289
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(10.050)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(10.050)</b>	<b>(10.050)</b>
Transferencias a resultados acumulados						0		26.136.310	(26.136.310)						0
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(70.000.000)</b>	<b>1.094.079</b>	<b>(68.905.921)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(68.905.921)</b>
Aumento (disminución) de capital						0									0
Distribución de dividendos						0		70.000.000	(1.094.079)						68.905.921
Otras operaciones con los accionistas						0									0
Cambios en reservas						0									0
Transferencia de patrimonio a resultado						0									0
Otros Ajustes						0									0
<b>Patrimonio</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>61.814.097</b>	<b>15.742.568</b>	<b>77.556.665</b>	<b>0</b>	<b>(4.905.858)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.905.858)</b>	<b>118.917.435</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Periodos desde 01.01.2023 hasta 31.12.2023 y 01.01.2022 hasta 31.12.2022  
(Montos expresados en miles de pesos chilenos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		2023	2022
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>			
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	138.666.990	150.135.776
Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
Devolución por rentas y siniestros	+	2.615.486	2.143.046
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	108.242	0
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	82.280.044	728.176.682
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	19.935	18.855
Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	8.406.955	5.109.731
<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+</b>	<b>232.097.652</b>	<b>885.584.090</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	0	0
Pago de rentas y siniestros	+	44.373.498	45.712.576
Egreso por comisiones seguro directo	+	22.204.272	35.381.360
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	+	58.721.777	635.407.946
Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
Gasto por impuestos	+	11.723.006	22.471.262
Gasto de administración	+	78.028.794	71.456.984
Otros egresos de la actividad aseguradora	+	0	0
<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+</b>	<b>213.051.349</b>	<b>810.430.128</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+</b>	<b>19.046.303</b>	<b>75.153.962</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	10.000	40.000
Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0
Ingresos por activos intangibles	+	0	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>10.000</b>	<b>40.000</b>
<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	1.183.641	0
Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
Egresos por activos intangibles	+	2.587.059	28.941.708
Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>3.770.700</b>	<b>28.941.708</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>(3.760.700)</b>	<b>(28.901.708)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
Aumentos de capital	+	0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
Dividendos a los accionistas	+	12.000.000	70.000.000
Intereses pagados	+	0	0
Disminución de capital	+	0	0
Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>12.000.000</b>	<b>70.000.000</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>(12.000.000)</b>	<b>(70.000.000)</b>
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	(1.319)	11.342
<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>+</b>	<b>3.284.285</b>	<b>(23.736.404)</b>
Efectivo y efectivo equivalente	+	4.623.386	28.359.790
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>+</b>	<b>7.907.671</b>	<b>4.623.386</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>			
Efectivo en caja		200	2.952
Bancos		1.642.345	2.963.638
Equivalente al efectivo		6.265.126	1.656.796

### Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social de la entidad que informa  
BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

RUT de entidad que informa  
96.837.640-3

Domicilio  
Avenida Vitacura N°2670 Piso 13, Las Condes, Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones  
Al cierre de los Estados Financieros la Compañía no ha realizado cambios societarios.

Grupo económico  
La Compañía no pertenece a ningún grupo económico.

Nombre de la entidad controladora  
BNP PARIBAS CARDIF S.A.

Nombre de la controladora última del grupo  
La Compañía no pertenece a ningún grupo económico.

Actividades principales  
Planes Seguros Generales de primer grupo.

N° Resolución exenta	281
Fecha de resolución exenta CMF	03/09/1997
N° Registro de valores	Sin Registro
N° Registro de trabajadores	257

RUT de la Empresa de Auditores Externos  
81.513.400-1

Nombre de la Empresa de Auditores externos  
PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada

Número registro auditores externos CMF

Nombre del Socio que firma el informe con la opinión  
Elizabeth Vivanco Iglesias

RUN del socio de la firma auditora  
13.257.291-7

Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre  
Sin salvedad

Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros  
29/02/2024

Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros  
29/02/2024

Accionistas			
Nombre Accionista	Rut	Tipo de Persona	Porcentaje
BNP PARIBAS CARDIF S.A.	59.063.300-3	Persona Jurídica Extranjera	0,9997
CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.	59.054.340-3	Persona Jurídica Extranjera	0,0003

Clasificadores de Riesgo				
Nombre Clasificadora de Riesgo	Rut	Clasificación de Riesgo	Código de Inscripción	Fecha de Clasificación
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada	76.188.980-K	AA	12	18/01/2024
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	79.844.680-0	AA	9	18/01/2024

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

#### A) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes Estados de Situación Financiera corresponden al período terminado al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el Estado de Resultado y Estado de Flujos de Efectivo corresponden al período comprendido entre el 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 y 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022. Estos han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB") y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus posteriores modificaciones. En caso de discrepancia primarán estas últimas.

#### B) PERÍODO CONTABLE

El Estado de Resultados Integral y Estado de Flujos de Efectivo, cubren el período contable entre el 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, y el período contable entre el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, el Estado de Cambios en el Patrimonio cubre el período contable terminado al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 y el Estado de Situación Financiera cubre el período contable terminado al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

#### C) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en otros resultados integrales.

#### D) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

La moneda funcional y de presentación de los Estados Financieros de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. es el peso chileno. La presentación de los cuadros técnicos y anexos que complementan los estados financieros, se presentan en miles de pesos.

#### E) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

##### I) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

###### Enmiendas:

- Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores". Publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.

- Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.

- Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional - reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023. Esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas.

- Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos" Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

II) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación es obligatoria	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de Seguros	1 de enero de 2023 (*)
NIC 1 Presentación de estados financieros - pasivos no corrientes con covenants	1 de enero de 2024
NIIF16 Arrendamientos - sobre ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIC 7-NIIF 7 Estado de flujos de efectivo e Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2024
NIC 21 Ausencia de convertibilidad	1 de enero de 2025

### NIIF 17 Contratos de Seguros

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".

La CMF a través del OFORD N°21514 de fecha 14 de Marzo de 2022, ha decidido replantearse el calendario de implementación de NIIF17, priorizando para el año 2022 el análisis del impacto en la volatilidad del patrimonio de las compañías de seguros que venden rentas vitalicias y el análisis de la necesaria conciliación de los requisitos de solvencia vigentes con el nuevo marco de NIIF17. Por lo anterior, la Comisión ha decidido postergar la entrada en vigencia de la normativa específica asociada a la presentación de los estados financieros, y determinar los pasos a seguir una vez finalizados los análisis mencionados previamente.

La CMF a través del OFORD N°63483 de fecha 19 de julio de 2023, ha solicitado un tercer análisis del impacto de la aplicación de NIIF17, respecto a la determinación de la volatilidad del patrimonio asociada a la valorización de activos a valor de mercado y reservas técnica de rentas vitalicias con VTD spot, la cual tendrá carácter de reservada y considera fecha de análisis al 31 de diciembre de 2022. El informe indicado fue aprobado por el Directorio de la compañía, y remitido a la CMF en los plazos determinados. Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants"

La modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.

#### Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos"

Sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

#### Enmiendas a la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo" y a la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

Sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

#### E) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS, CONTINUACIÓN

II) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada, continuación

#### Modificaciones a las NIC 21 - Ausencia de convertibilidad

Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.

#### Impactos sobre los estados financieros

La administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación.

#### F) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros no comparativos.

#### G) RECLASIFICACIONES PARA LOS PRESENTES ESTADOS FINANCIEROS NO EXISTEN RECLASIFICACIONES.

#### H) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), y las normas e instrucciones impartidas por la CMF, primando estas últimas sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

#### I) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores u otros cambios contables.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

#### Bases de consolidación

La Compañía BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., al 31 de diciembre de 2023, no posee filiales ni entidades de cometido específico, sobre las cuales posea control y por tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad.

#### Diferencia de cambio

##### A) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de balance son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera y en UF en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera y en UF convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias en moneda extranjera y en UF que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión, un pasivo financiero designado como cobertura de la inversión neta en una operación en el extranjero o coberturas de flujo de efectivo calificadas, son reconocidas directamente en otro resultado integral. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

##### B) TIPOS DE CAMBIO

Los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades reajustable utilizadas por la Sociedad en la presentación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 son:

Moneda	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
Unidad de Fomento	36.789,36	35.110,98
US\$	877,12	855,86
Euro	970,05	915,95

#### Combinación de negocios

La Compañía BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., al 31 de diciembre de 2023, no mantiene inversiones en sociedades subsidiarias.

#### Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalente de efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos y cuotas en fondos mutuos de liquidación diaria y cuyos objetivos se enmarcan en:

- Cubrir las necesidades operacionales y administrativas de la Compañía;
- Cubrir pagos por compra de activos financieros, y
- Parte de una estrategia de inversiones.

#### INVERSIONES FINANCIERAS

Los Activos financieros se clasifican siguiendo los criterios establecidos en IFRS 9 y por las disposiciones de valorizaciones establecidas en las Normas de Carácter General números 311 y 103.

##### A) INVERSIONES ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

I. RENTA FIJA: Las modificaciones incorporadas en IFRS 9 por el IASB, cuya aplicación se hizo obligatoria a contar del 1 de enero de 2018, considera como principales cambios la clasificación de los instrumentos financieros, basado en el modelo de negocio de la Compañía y los flujos contractuales de los instrumentos, para efectos de su valuación y registro; así mismo incorpora el cálculo y reconocimiento del deterioro sobre el valor de los activos financieros.

Respecto a la valuación de los instrumentos financieros, un activo financiero deberá medirse a costo amortizado si está dentro de un modelo de negocio que tiene como objetivo obtener los flujos de efectivo que se encuentran definidos contractualmente para dicho activo, siempre que las condiciones contractuales den lugar a flujos de efectivo que se obtienen únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del

principal pendiente. Por otro lado, si el objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene el activo financiero sigue siendo el mismo bajo las condiciones antes indicadas, pero considera la posibilidad de venderlo, entonces este instrumento se deberá medir a valor razonable con cambios registrados en otro resultado integral. Finalmente, un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

La comprobación de si los flujos de efectivo pactados contractualmente son solamente pagos de principal e intereses, es determinante para efectuar la clasificación y valoración de los activos financieros. Esta evaluación se define en la norma como la prueba de SPPI (Solamente Pagos de Principal e Intereses) e incluye, como los elementos más relevantes: los intereses, la contraprestación por el riesgo de crédito y por el riesgo del valor temporal del dinero. El análisis a realizar recoge cuantiosas particularidades técnicas, como; condiciones contractuales que consideren cambios en los plazos o montos, pagos de intereses referenciados o indexados a índices de la bolsa o a precios de commodities, entre otras. En caso que un activo no de un un resultado positivo a la prueba de SPPI, deberá valuarse a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía ha definido como modelo de negocio para gestionar sus inversiones que los instrumentos son mantenidos a vencimiento, con una visión de inversión de largo plazo, pero a su vez están disponibles para ser liquidados en caso de necesidades de la Compañía ya sea para financiar sus operaciones, como para mantener una adecuada gestión de los riesgos de su cartera y optimizar con ello la relación riesgo-retorno.

Los elementos evaluados por la Compañía, con el objetivo de someter a los instrumentos a test SPPI, son los siguientes:

**Moneda:** todos los flujos contractuales deben estar denominados en la misma moneda.

**Tasa de Interés:** el instrumento debe tener una tasa fija.

**Prepago:** si el instrumento es prepagable antes de su vencimiento natural, las condiciones del prepago deben garantizar que el inversionista reciba la totalidad de los flujos contractuales (capital e intereses).

**Otros aspectos:** se debe evaluar si existe alguna otra condición que podría afectar los flujos contractuales del instrumento.

La Compañía realiza aplicación del test SPPI solo al momento de la incorporación del instrumento, considerando que los elementos evaluados son parte de las condiciones contractuales que no pueden ser modificadas posteriormente.

A partir de las definiciones anteriores, considerando el modelo de negocio, la Compañía ha clasificado la cartera de inversiones a valor de mercado con impacto en patrimonio en caso que el test SPPI sea positivo y con impacto en resultados del ejercicio en caso de que este resulte negativo.

Para efectos de valorar los instrumentos, se entenderá por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la informada por la empresa Riskamerica, proveedor con el cual se suscribió un contrato entre distintas Compañías de seguros, a través de la Asociación de Aseguradores de Chile, para la entrega de los precio de las inversiones de renta fija.

La metodología de cálculo que utiliza Riskamerica fue revisada y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero para ser utilizada por las Compañías de seguros, autorización que fue gestionada por la Asociación de Aseguradores de Chile en representación de las Compañías adheridas al contrato con esta empresa.

De existir instrumentos en nuestra cartera no contemplados en los precios que entrega Riskamerica, se determinará el valor razonable de dichos instrumentos conforme a las reglas generales de IFRS. Lo anterior, viene explicado por: se utiliza como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se debe utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre de los estados financieros, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago. En el caso de los Bonos de Reconocimiento, se utiliza como valor de mercado, la TIR Media Bonos de Reconocimiento obtenidas desde el Terminal Bolsa que se obtiene mensualmente.

**II. RENTA VARIABLE:** Los activos de renta variable se valorizan a valor Razonable, según lo define IFRS 9, esto implica que las fluctuaciones de valores de dichos activos se reconocen en el resultado de la Compañía.

• Acciones registradas con presencia ajustada Las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, que al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el Título II de la Norma de Carácter General N° 103, de 5 de enero de 2001, deben valorizarse a su valor bolsa, entendiéndose por éste el precio cierre al último día hábil.

• Otras acciones Las acciones que no cumplan las condiciones de presencia establecidas en el número anterior, deben valorizarse según los criterios generales que establece la normativa IFRS.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Inversiones financieras, continuación

#### A) INVERSIONES ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE, CONTINUACIÓN

• Cuotas de fondos mutuos Las inversiones en cuotas de fondos mutuos de liquidación diaria deben ser valorizadas al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, debe cargarse o abonarse, según corresponda, a los resultados del período que comprende los estados financieros.

• Cuotas de fondos de inversión Las inversiones en cuotas de fondos de inversión a que se refiere la letra f) del artículo 21 del D.F.L 251, de 1931, que tengan, a la fecha de cierre de los estados financieros, una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, definido en el N° 1 anterior, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento. Las cuotas de fondos de inversión que no cumplan las condiciones de presencia establecidas en el párrafo anterior, deben valorizarse según los criterios generales que establece la normativa IFRS. En el caso de instrumentos donde no se pueda determinar su valor razonable utilizando información de mercado, estos se valorizan a costo histórico, es decir el costo de adquisición del instrumento sin considerar corrección monetaria.

#### B) INVERSIONES ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

I. MUTUOS HIPOTECARIOS: En cuanto a los Mutuos Hipotecarios mantenidos en cartera, se ha dispuesto valorizarlos a su costo amortizado, considerando la tasa de compra para dicho cálculo.

II. PRÉSTAMOS: La Compañía no realiza préstamos en conformidad a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 208.

III. ACCIÓN CHICUREO: La Compañía valoriza esta acción a costo de adquisición.

#### Operaciones de cobertura

La Compañía bajo la política de Inversiones aprobada por Directorio no permite este tipo de operaciones.

Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

Deterioro de activos

#### A) DETERIORO EN ACTIVOS FINANCIEROS

La estimación del deterioro en el valor de los activos financieros, incorporada en la modificación de IFRS 9, presenta un cambio de enfoque, sustituyendo el modelo de pérdidas incurridas de la IAS 39 que reconoce el deterioro bajo la premisa que todos los préstamos serán pagados hasta que se demuestre lo contrario, por el modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), en el cual éstas se reconocen durante la vida del activo financiero.

La Compañía aplica el deterioro de acuerdo al modelo de Pérdida Crediticia Esperada (PCE) basado en la metodología implementada por el Grupo BNP Paribas, la cual por tratarse de una entidad financiera supervisada por el Banco Central Europeo, cuenta con las validaciones y aprobaciones del Supervisor Europeo.

La estimación de la pérdida crediticia esperada desarrollada por el Grupo BNP se basa en los conceptos y métodos de Basilea.

El cálculo de la PCE se aplica a los instrumentos financieros medidos a valor de mercado con efecto en patrimonio, y es realizada en 2 etapas.

#### 1. Cada instrumento de la cartera debe ser clasificado en alguna de las siguientes fases:

I) FASE 1: Instrumentos con grado de inversión (clasificación de riesgo local  $\geq$  BBB-)

II) FASE 2: Instrumentos sin grado de inversión (clasificación de riesgo local  $<$  BBB-)

III) FASE 3: Instrumentos en default

#### 2. Definir el horizonte de cálculo de la provisión:

I) Instrumentos en la Fase 1 pérdida esperada a 1 año

II) Instrumentos en la Fase 2 pérdida esperada hasta el vencimiento del instrumento

III) Instrumentos en la Fase 3 provisión específica que deberá definirse caso a caso

#### Cálculo de la Pérdida Crediticia Esperada

Para los instrumentos con Grado de Inversión la pérdida crediticia esperada (PCE) se obtiene a través de la siguiente fórmula:  $PCE = Exp * PD * (1-TR)$

#### Donde

**Exposición (Exp):** valor presente a tir de mercado del instrumento al momento de la medición.

**Probabilidad de Default (PD):** representa la probabilidad de que el emisor del instrumento de deuda caiga en default en los próximos 12 meses.

**Tasa de Recuperación (TR):** se refiere al porcentaje del monto adeudado por el emisor del instrumento que se recuperaría en caso que éste cayera en default.

Para la probabilidad de default se utiliza tabla definida por el Grupo BNP Paribas, cuyos valores están asociados a la propia experiencia según una escala de clasificación propia.

En caso de default del emisor del instrumento, el porcentaje de los flujos contractuales que se presume se recuperarán es función del tipo de emisión y/o emisor que se trate. En base a su experiencia en la administración de activos financieros, el Grupo BNP ha establecido distintas tasas de recuperación.

En el caso de los Mutuos Hipotecarios la Compañía no ha definido ningún modelo propio, por lo cual para efectos de calcular el deterioro, frente a la existencia de dividendos vencidos e impagos, utilizará el mecanismo definido en la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

#### B) DETERIORO EN OTROS ACTIVOS

I). Deterioro Primas por Cobrar a Asegurados Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero.

II). Deterioro Siniestros por Cobrar a Reaseguradores Los siniestros por cobrar a reaseguradores, que se encuentren pendientes de cobro y vencidos de acuerdo a las condiciones acordadas con reaseguradores, deberán ser sujeto de una provisión de morosidad de acuerdo al mecanismo definido en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

III). Otras Cuentas por Cobrar Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Se debe tomar en cuenta, al evaluar la evidencia de deterioro, la información contable relativa a la liquidez del deudor o emisor, las tendencias de los activos similares y las tendencias de la economía local.

#### Inversiones inmobiliarias

#### A) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Corresponden a todos aquéllos bienes que son adquiridos con el fin de ser entregados en arriendo a terceros relacionados o no relacionados. Las cuales se valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 316, que corresponde a su menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial. Se deprecian en forma lineal y la vida útil asignada es de 80 años para edificios, 40 años para estacionamientos y 30 años para bodegas.

Los ingresos por arrendamiento son reconocidos en el estado de resultado dentro del rubro "resultado de inversiones".

Los componentes adheridos al edificio se tratan en forma segmentada con una vida útil de 30 años para fachadas, techos y ventanas, 20 años para equipamiento técnico y 10 años para divisiones interiores, pisos, cielos y señalética.

Clasificación de riesgo	Fase	Provisión
Con Grado de Inversión	1	Pérdida esperada a 1 año
Sin Grado de Inversión	2	Pérdida esperada hasta el vencimiento
En Default	3	Pérdida esperada hasta el vencimiento

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Inversiones inmobiliarias, continuación

#### B) CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Compañía bajo la política de Inversiones aprobada por Directorio no permite este tipo de operaciones.

#### C) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Corresponden a todos aquéllos bienes que son adquiridos con el fin de ser utilizados para desarrollar la actividad principal de la Compañía.

Los cuales se valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 316, que corresponde a su menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial. Se deprecian en forma lineal y la vida útil asignada es de 80 años para edificios, 40 años para estacionamientos y 30 años para bodegas.

#### D) MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO

Corresponden a todo bien que cumpla con las condiciones para ser reconocido como mueble o equipo cuyo destino sea de uso propio, se valorizan al costo, es decir, el precio de compra neto de descuentos y rebajas que otorgue el proveedor y costos necesario para dejarlo funcionando (desembolsos que se efectúen con el fin de ubicar el activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar). Se deprecian en forma lineal y la vida útil asignada es de 3 a 5 años dependiendo de sus características.

#### Intangibles

Los activos intangibles son identificados como Otros Activos, estos surgen como resultado de una transacción legal o son desarrollados internamente por la Compañía. Son activos cuyo costo puede ser estimado confiablemente y de los cuales la Compañía espera obtener beneficios económicos en el futuro.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada, todo, siguiendo los lineamientos de la NIC 38 o la que la reemplace.

La amortización es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de amortización lineal en base la vida útil de cada intangible.

Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía ha definido que un activo podrá ser calificado como mantenido para la venta sólo en los casos que haya sido aprobado por el Directorio, para lo cual la administración deberá entregar los antecedentes que justifican la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos en la NIIF 5.

Aquellos activos que se deban clasificar como activos no corrientes mantenidos para la venta, deberán ser valuados a su valor libro o al valor razonable, el menor, descontando los costos de venta.

El activo clasificado en este rubro no es sujeto de amortización y se deberá evaluar la existencia de deterioro durante el periodo de clasificación y venta, el cual se deberá registrar contra resultados y eventualmente si es sujeto de reversa ajustar contra resultados del ejercicio.

### Operaciones de seguros

#### A) PRIMAS

El reconocimiento o devengo de la prima, se realiza al momento en que la Compañía acepta el riesgo. El valor que se reconoce es aquel indicado en la póliza, condicionados particulares y certificados de cobertura, y se refleja en el estado de resultados integrales al cierre del periodo contable por el monto total definido para el periodo de cobertura cuando se trata de pólizas de prima mensual y para el total de la prima definido para el periodo de vigencia cuando se trata de pólizas de prima única.

### B) OTROS ACTIVOS Y PASIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGURO Y REASEGURO

#### I) Derivados implícitos en contratos de seguro

Los derivados implícitos no se valoran separadamente del contrato de seguro principal dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro, siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

Cuando el derivado implícito es contingente al riesgo de seguro es valorado dentro del contrato de seguro.

#### II) Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no existen contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesion de cartera.

#### III) Gastos de adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

### C) RESERVAS TÉCNICAS

#### I) Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que se ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, se constituye de acuerdo a lo estipulado en las normas de CMF Norma de Carácter General N° 306 y N° 320, bajo el método de cálculo de base semi mensual.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición que no sea superior al 30 % de ésta. Se considera dentro de los costos de adquisición los gastos incurridos en la venta del seguro, definidos como aquéllos en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros sin considerar los gastos de cobranza o de explotación del seguro.

Para la estimación de los flujos no se considera el reaseguro cedido, esto es, los flujos considerados para el cálculo corresponderán a flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, éste se reconoce como un activo.

#### II) Reserva de rentas privadas

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

#### III) Reserva matemática

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

#### IV) Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

#### V) RESERVA DE RENTAS VITALICIAS

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Operaciones de seguros, continuación

#### C) RESERVAS TÉCNICAS, CONTINUACIÓN

##### VI) Reserva de siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. En el evento que en dichos gastos hubiera participación de los reaseguradores, también se considera brutos y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

##### • Siniestros reportados

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos, en el caso de liquidaciones asociadas a coberturas que requieran una mayor expertise y/o por condiciones contractuales del contratante. La estimación incluye los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo costos de liquidación externos a la Compañía.

##### Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

• **Siniestros liquidados y no pagados:** comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado, los cuales incluyen las cuotas futuras que faltan por pagar de aquellos siniestros que son pagados en cuotas de una en una al asegurado. Incluye también aquellos siniestros por los cuales se giró algún documento de pago al asegurado, pero el cual a la fecha de cierre de los estados financieros no ha sido cobrado por el asegurado.

• **Siniestros liquidados y controvertidos:** comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los montos asegurados estipulados en la póliza reclamada.

• **Siniestros en proceso de liquidación:** Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

• **Siniestros ocurridos pero no reportados:** Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora (OYNR). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. La estimación de las reservas de OYNR se efectúa a nivel de cada ramo para lo cual se utiliza el método estándar, el método simplificado o el método transitorio, dependiendo de la cantidad de años por los cuales se tenga información disponible para el cálculo.

##### • Siniestros No reportados

• **Siniestros detectados y no reportados:** Con fecha 22/06/2015 la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Norma de Carácter General N°387 donde se crea esta categoría de Siniestros, la que se define como la Reserva de siniestros en proceso de liquidación que se debe constituir por todas aquellas pólizas en que la compañía haya tomado conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal. Dicha reserva debe ser equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento. Esta reserva técnica debe mantenerse hasta que se haga la denuncia formal del siniestro, fecha en que debe ajustarse al criterio de la mejor estimación del costo de siniestro.

##### VII) Reserva catastrófica de terremoto

Se constituirá en forma adicional a la reserva Riesgo en Curso, y se determinará teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentren vigentes, al cierre de los Estados Financieros (Norma de Carácter General N° 306).

##### VIII) Reserva de insuficiencia de prima

Esta reserva se constituye si la Compañía verifica la existencia de una insuficiencia entre los siniestros ocurridos en el ejercicio y la prima recibida para hacer frente a estos siniestros.

Para determinar esta reserva se realizará un test de insuficiencia de primas de acuerdo al método "Combined Ratio" determinado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General N° 306.

Si el resultado de este test es negativo se estimará una Reserva de Insuficiencias de Primas como el monto negativo, adicional a la Reserva de Riesgo en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

##### IX) Reserva de adecuación de pasivos

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

##### X) Otras reservas técnicas

Devolución por Experiencia Favorable

En esta reserva se clasifican las primas por pagar a asegurados y la reserva de devolución por experiencia favorable (DEF), esta última corresponde a un porcentaje contractual de devolución de prima por baja siniestralidad.

##### XI) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, el activo, equivalente a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la aseguradora, producto de los riesgos asumidos.

##### D) CALCE

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

##### Participación de empresas relacionadas

La matriz controladora ha definido que la Compañía no debe realizar inversión es sociedades relacionadas.

##### Pasivos financieros

La Compañía ha definido que eventualmente puede existir pasivos financieros asociados a préstamos bancarios, los cuales en caso de ser solicitados deben registrarse por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de la transacción. La valorización subsecuente debe efectuarse al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

##### Provisiones

Corresponde a un compromiso que adquiere la Compañía con un socio, proveedor, empleado o cualquier otra persona o entidad, cuya actividad, servicio o transacción involucrará un pago futuro, y por el cual a la fecha de información no se ha registrado aún una obligación de pago. Debe cumplir con:

• La Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita).

• Es probable que la Compañía deba desprenderse de recursos..

• Cuando el monto se puede estimar de manera fiable.

Este compromiso debe encontrarse formalizado en un contrato, o bien puede que se derive de una normativa y/o legislación, sin embargo también pueden ser considerados algunos casos para los cuales no exista una formalización, siempre que existan antecedentes que dejen en evidencia del conocimiento que sobre tal compromiso tienen tanto la Compañía como el beneficiario, respecto a las condiciones bajo las cuales será liquidado.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES, continuación

#### Ingresos y gastos de inversiones

El reconocimiento de ingresos y gastos asociados a las inversiones está en función de la valorización que se le asigna al activo financiero. La Compañía ha definido los siguientes tratamientos:

#### A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Los cambios de valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

#### B) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo lo que es resultado devengado de lo que es realizado. Los gastos asociados a transacciones de compra de instrumentos valorizados a costo amortizado, se incluyen en el costo inicial del activo, por lo que este gasto se amortiza durante la vida útil del activo.

#### Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, dividendos en acciones preferenciales clasificadas como pasivos..

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

#### Costo de siniestros

El costo estimado de los siniestros, es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose en el estado de resultados integrales todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro..

Para aquellos siniestros cuya fecha de ocurrencia se encuentra dentro del periodo de cierre de los estados financieros, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes..

Los Siniestros denunciados son debidamente provisionados, de acuerdo a las condiciones de la póliza o en sus efectos de acuerdo a los antecedentes que se proporcionen para la determinación de la pérdida. Cabe destacar que en caso de no contar con esta información, la Compañía se encuentra en la obligación de provisionar estimativamente el caso, hasta la obtención de los antecedentes que le permitan establecer el monto exacto del siniestro..

Los siniestros que sean denunciados por asegurados cuyas pólizas se encuentren contempladas en los contratos que la Compañía mantiene con reaseguradores, deben ser presentados en resultados de siniestros cedidos.

#### Costos de intermediación

Los costos de intermediación contemplan todas las remuneraciones que se pactan a corredores por la acción de efectuar la venta de las pólizas de seguros y que encuentran indicadas en las mismas. Se registra en el resultado integral el valor devengado de acuerdo a los porcentajes que se han definido en las pólizas, en relación a la prima que se reconoce para un periodo dado.

#### Política transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera distinta a la moneda funcional, se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto a través de otros resultados integrales, como las coberturas de flujos

de efectivo y las coberturas de inversiones netas en una operación en el extranjero siempre que la cobertura sea eficaz; o coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz, son reconocidas directamente en otro resultado integral.

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes como ingresos o costos financieros dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

#### Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto no estén relacionados con una combinación de negocios, o partidas reconocidos directamente en el patrimonio o en otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas según legislación vigente a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores. El impuesto corriente por cobrar también incluye cualquier pasivo por impuesto originado de la declaración de dividendos. Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando sean reversadas, basándose en las leyes vigentes a la fecha del balance.

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos la Compañía considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos

#### Operaciones discontinuadas

La Compañía ha definido que un componente de la entidad, tales como un segmento del negocio, una unidad reportante o un grupo de activos, cuya actividad sea discontinuada y afecte significativamente la condición financiera, que haya sido reportado por la administración al Directorio como tal, deberá ser presentado como una operación discontinua.

#### Otros

La Compañía no presenta una política bajo el concepto "Otros".

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

#### **Determinación de valores razonables de activos y pasivos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota, han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado

#### **Las pérdidas por deterioro de determinados activos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota, han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado

#### **Cálculo de provisiones para riesgos y gastos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota, han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado

#### **Cálculo actuarial de los pasivos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota, han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado

#### **Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota, han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado

#### **Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota, han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

#### I. Riesgos Financieros

##### Información cualitativa riesgos financieros

La administración de riesgos de la compañía está en concordancia con el Marco de Gestión de Riesgos Global detallado en los Principios de Gobierno de Riesgo Global (GRGP), documento paraguas del gobierno de riesgo global de BNP Paribas Cardif.

La Estrategia de Gestión de Riesgos de la compañía ha sido preparada en base a estos principios de gestión de riesgo global, por lo que sigue los mismos objetivos, principios, preferencias de riesgo, estructura y alcance que los descritos en GRGP.

Actualmente, está expuesta a riesgos financieros por las operaciones normales del negocio, los cuales gestiona, mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación y concentración. Es importante mencionar, que las políticas de gestión del riesgo financiero son aprobadas por Directorio y periódicamente revisadas por el Comité de Inversiones de la Compañía conformado por miembros de Comité Ejecutivo.

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la compañía respecto a las Inversiones Financieras se puede identificar:

- **Riesgo de Crédito**
- **Riesgo de Liquidez**
- **Riesgo de Mercado**

El riesgo de crédito está relacionado con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte de la Compañía.

El riesgo de liquidez, corresponde a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan las operaciones de la compañía, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

El riesgo de mercado, tiene relación con la pérdida que puede presentar un portafolio, un activo o un título en particular, originada por cambios y/o movimientos adversos en los factores de riesgo que afectan su precio o valor final.

La compañía a través de su actual Política de Inversiones, establece ciertos parámetros mínimos que deben cumplirse, de modo de administrar los riesgos inherentes a las inversiones realizadas con los recursos de la compañía.

La variable de gestión del riesgo de tipo de interés es la duración macauly, estando establecida en la actualidad en un rango de 0 a 4 años.

Respecto del riesgo de crédito, la política de la compañía limita las inversiones en renta fija estableciendo altos requisitos de solvencia, diversificando las inversiones y límites de concentración por sector económico. Actualmente, no se tienen incorporados límites a las contrapartes, sin embargo, éstas deben cumplir condiciones mínimas para ser seleccionadas las cuales están estipuladas en la política de inversiones.

La compañía para enfrentar los riesgos de liquidez, ha definido mantener un mínimo equivalente al 5% del total del portafolio, invertido en bonos emitidos y garantizados por el Estado Chileno y Banco Central, debido a su alta liquidez.

La Compañía ha decidido restringir la compra de acciones, quedando expuesta sólo a Fondos Mutuos en cuanto a la relación con el concepto de renta variable.

##### Información cuantitativa riesgos financieros Riesgo de Crédito

Corresponde al riesgo de incumplimiento de los deudores (deudores por prima, reaseguradores y/o emisores de instrumentos de deuda) debido al deterioro de la capacidad de pago y solvencia de ellos. Las inversiones de excedentes de caja se efectúan sólo en entidades financieras nacionales con altos niveles de solvencia (clasificación de riesgo).

Con el propósito de mantener un perfil de riesgo de crédito controlado, la Política de Inversiones establece restricciones, medidas en forma diaria, las cuales se mencionan a continuación:

A) Activos según su clasificación de riesgo.

B) Máxima concentración en un sector económico para la Renta Fija Local, estableciéndose en un 40% de los activos de renta fija de la compañía, con la excepción del sector bancario para el cual se estableció un concentración máxima de 45%. Para los instrumentos de renta fija emitidos por el Estado y Banco Central no existe límite.

C) Plazo máximo al vencimiento de cada instrumento (madurez) de 7 años. Para los bonos de Gobierno, Banco Central, Corporativos y Bancarios con un plazo al vencimiento entre 7 y 10 años, el límite máximo es 12% del valor total de la cartera, con un rating mínimo de AA-

Adicionalmente, el área de Inversiones realiza un seguimiento periódico de los estados financieros de los emisores en los cuales invierte la compañía, junto con el seguimiento de las clasificaciones de riesgo de todos los instrumentos de la cartera. Un reporte consolidado (que también incluye los cambios de clasificación si los hubiere) es presentado en el Comité de Inversiones.

##### A) Total exposición al riesgo de crédito por clase de instrumento

	Valorización a Mercado	Valorización a Costo Amortizado
	Diciembre 2023	Diciembre 2023
<b>Renta Fija Nacional</b>		
Instrumentos del Estado	59.047.460	
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	69.384.248	
Instrumentos de deuda o crédito	46.391.105	
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	
Mutuos Hipotecarios	-	71.545
Otros	-	-
<b>Renta Fija Extranjera</b>		
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	
Títulos emitidos por Bancos Financieras Extranjeras	-	
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	
<b>DERIVADOS</b>		
<b>OTROS</b>		20.925
<b>Total</b>	<b>174.822.813</b>	<b>92.470</b>

##### Notas:

1.-En este resumen no se consideraron mejoras crediticias y la valorización de los Mutuos Hipotecarios Endosables está en base a costo amortizado (tasa efectiva).

Actualmente, no existen garantías y mejoras crediticias sobre las exposiciones mantenidas por la compañía en instrumentos financieros.

Clasificación de Riesgo	Valorización a Mercado	Valorización a Costo Amortizado
	Diciembre 2023	Diciembre 2023
AAA	105.436.849	
AA	69.383.715	
A	2.249	
BBB	-	
BB o menor		
Sin Clasificación		71.545
<b>Total</b>	<b>174.822.813</b>	<b>71.545</b>

**Nota:** Sin clasificación, se encuentran los Mutuos Hipotecarios Endosables valorizados a costo amortizado (tasa efectiva).

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### C) Valores de instrumentos en Mora

A la fecha de cierre, no hay instrumentos en mora.

### D) Distribución por sector económico

La compañía ha decidido evitar la concentración de las inversiones por sector económico, limitando en 40% la exposición, con la excepción del sector bancario para el cual se estableció una concentración máxima de 45%, agrupándolos en los siguientes:

	% de Concentración
Bancos *	39,67%
Materias Primas	8,23%
Utilities	4,31%
Construcción e Inmobiliario	2,60%
Consumo	1,29%
Comercio	0,00%
Industrial	1,75%
Comunicaciones y Tecnología	3,13%
Holdings	3,93%
Estatales	33,76%
Empresas en negocios financieros	1,29%
Financiamiento Estructurado	0,04%

**Nota:** Los Mutuos Hipotecarios Endosables han sido incluidos en el sector Financiamiento Estructurado incorporando.

\* Para el sector bancario el límite de exposición es de un 45%.

### Riesgo de Liquidez:

Al 31 diciembre 2023, la compañía presenta una liquidez de M\$7.907.671 en efectivo y otros medios equivalentes y bonos emitidos y garantizados por el Estado Chileno y Banco Central por M\$ 59.047.460, debido a su alta liquidez.

En forma adicional, se presenta un perfil de vencimiento de sus activos financieros:

Renta Fija Nacional	Perfil de Vencimientos - Flujo de activos				
	Entre 0 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 9 meses	Entre 9 y 12 meses	Más de 1 año
Instrumentos del Estado	7.803.632	36.720.486	5.742.457	-	8.780.885
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	2.605.009	14.176.994	21.842.875	5.326.972	25.432.399
Instrumentos de deuda o crédito	-	-	473.618	6.155.960	39.761.527
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	71.545
Otros	-	-	-	-	-
Renta Fija Extranjera					
Titulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
Titulos emitidos por Bancos Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>10.408.641</b>	<b>50.897.480</b>	<b>28.058.950</b>	<b>11.482.932</b>	<b>74.046.356</b>

**Nota:** Dentro del rango más 1 año, corresponde a todos los flujos provenientes de los flujos de activos financieros con vencimiento mayor a 1 año.

La compañía mitiga el riesgo de liquidez en las definiciones de compas de instrumentos, restricciones y límites de inversiones definidas en la Política de Inversiones, en la cual se establecen los siguientes aspectos:

A) Inversión en fondos mutuos de liquidación diaria.

B) La inversión en instrumentos emitidos por el Estado y/o Banco Central debe ser igual o mayor al 5% del total de la cartera de inversiones.

C) Duración promedio de la cartera debe ser entre 0 y 4 años.

D) La madurez máxima por instrumento está definida por 7 años. Para los bonos de Gobierno, Banco Central, Corporativos y Bancarios con un plazo al vencimiento entre 7 y 10 años, el límite máximo es 12% d valor total de la cartera, con un rating mínimo de AA-.

E) El 90% de los activos financieros de la compañía, corresponden a instrumentos transables en bolsa.

## Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

### I. Riesgos Financieros, continuación

#### Riesgo de Mercado:

Riesgo de mercado se entiende como el riesgo de pérdidas en la valorización de los activos derivado por fluctuaciones de variables de mercado, las cuales impactan tanto en el patrimonio como en el resultado.

Variaciones en las tasas de interés de mercado impactan el patrimonio de la Compañía. Dicho impacto está limitado por una restricción establecida en la Política de Inversiones: la duración financiera promedio ponderada de la cartera no puede ser mayor a 4 años. El control de ésta variable se realiza en forma diaria.

La inflación tiene impacto directo en el resultado de la Compañía. Para mantener acotado este impacto, la Política de Inversiones establece una exposición máxima en instrumentos denominados en UF o IVP del 70% del total de activos administrados.

#### Utilización de Productos Derivados

La Política de Inversiones vigente de la Compañía no autoriza la realización de operaciones de inversión en instrumentos derivados.

## Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

### II. Riesgos de Seguros

Información cualitativa y cuantitativa de riesgos de seguros

'BNP Paribas Cardif Seguros Generales a través de sus políticas establece parámetros mínimos que deben cumplirse de modo de administrar los riesgos de seguros. Para esto se han definido políticas de reservas técnicas y de reaseguros.

Política de Reservas Técnicas

La Política de Reservas Técnicas de BNP Paribas Cardif tiene por objetivo definir la metodología mediante la cual se calculan todas las provisiones técnicas para todos los productos de BNP Paribas Cardif.

Esta política aplica para todos los productos y todas las provisiones técnicas de BNP Paribas Cardif y considera las instrucciones impartidas por la CMF en la Norma de Carácter General N°306 y la Norma de Carácter General N°320.

#### Política de Reaseguros

La Política de Reaseguros de BNP Paribas Cardif Chile está basada y regulada por la política de reaseguros de BNP Paribas Cardif Group. La política de reaseguros apunta a limitar la exposición a los más importantes riesgos. Los tipos de riesgos identificados en esta política son:

**A - PEAK RISK:** Riesgo que depende de la exposición de 1 asegurado, en donde se exceda el monto definido como límite de retención.

**B - CATASTROPHE RISK:** Riesgo de exposición dependiente sobre un evento (riesgo de concentración). Este riesgo puede ser externalizado a través de un contrato CAT.

**C - RISK RELATED TO NEW MARKETS:** Riesgo que depende de una falta de experiencia sobre el riesgo asociado en relación a un control de bases técnicas, incertidumbre sobre la información de la materia asegurada. Este riesgo puede ser externalizado a través de contratos QuotaShare, stop loss, o excess of loss, de acuerdo al nivel de riesgo identificado.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Concentración de Seguros

a) Prima neta de IVA por Ramo FECU y tipo de entidad año 2023:

Tipo de Entidad	RAMO FECU																	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	30	31	32	33	50	
BANCO	307.503	1.652	173.433	195.091	1.652	36	-	243.761	13.201.619	97.451	-	-	1.770.864	4.092.902	-	21.438.343	-	44.032.672
RETAIL	258.887	39.926	63.891	708.448	44.713	51.927	32.037	9.041.416	336.001	40.464	1.402	1.402	1.203.984	3.094.007	-	24.170.009	-	39.118.417
CAJA COMPENSACIÓN	1.462.679	9.459	167	862.756	9.459	33	33	624.680	3.751.726	-	-	-	2.441.595	887.342	1.043.216	17.733.441	-	29.237.723
OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.508.927	-	1.508.927
FINANCIERA	30.245	55.908	-	28.042	25.873	-	-	31.676	362.550	6.391	-	-	-	-1.962	-	-261.438	-	343.910
AUTOMOTRIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	245.680	-	-	-	-	4.696	-	-	-	275.805
TOTAL	2.059.314	106.945	237.491	1.794.337	81.697	51.996	32.070	9.941.533	17.897.576	144.306	1.402	1.402	5.416.443	8.076.985	1.043.216	64.589.282	-	114.517.454

Cifras en miles de pesos

b) Siniestros Pagados por Ramo FECU y tipo de entidad año 2023:

Tipo de Entidad	RAMO FECU																	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	30	31	32	33	50	
BANCO	421.529	18.472	-478.523	-6.365	6.378	125.856	598	861.282	3.594.752	-149.450	-	-	572.408	1.114.145	-	8.346.584	-	14.710.695
RETAIL	236.631	-	37.488	-	178	-	-	19.708	12.512.409	217	-	-	59.521	141.625	-	4.200.369	-	18.378.745
CAJA COMPENSACIÓN	734.777	404	-	13.304	-	-	-	91.482	2.099.021	-	-	-	675.989	33.476	688.363	2.919.806	19.880	7.513.830
FINANCIERA	15.692	826	-	269	2.374	-	-	17.260	98.066	-	-	-	-	1.801	-	78.425	-	235.514
AUTOMOTRIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142.318	-	142.318
OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	143.179	-	-	-	-	-	-	-	-	154.539
TOTAL	1.408.629	19.702	-441.035	7.208	8.930	125.856	598	989.732	18.447.427	-149.233	-	-	1.307.918	1.291.047	688.363	15.687.502	19.880	41.135.641

Cifras en miles de pesos

### Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

#### II. Riesgos de Seguros, continuación Concentración de Seguros, continuación

##### a) Análisis de Sensibilidad

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la Compañía respecto al riesgo de seguros, se pueden considerar los siguientes factores de riesgos relevantes:

**I) MORTALIDAD:** Este factor dice relación al número de muertos dentro del período. Se simulará un 15% de aumento de este factor para cada póliza-riesgo pertinente. Dado que son pólizas pertenecientes al Primer Grupo, esto se aplicará únicamente a la cobertura de muerte a causa de accidente (Ramo FECU 31).

**II) MORBILIDAD:** Este factor dice relación al riesgo de pérdida derivado del hecho que la salud del asegurado es distinta a la esperada dentro del período. Se simulará un 35% de incremento de este factor para cada póliza-riesgo involucrada (Ramo FECU 30).

**III) TIPO DE CAMBIO:** Este factor refleja la pérdida derivada de un aumento sostenido en el precio de la divisa durante el periodo. Se simulará un incremento del 10% en el valor del dólar a la cobertura Daños Físicos a Vehículos Motorizados (Ramo FECU 10).

**IV) TASA DE DESEMPLEO:** Este riesgo refleja la pérdida derivada del aumento de la cesantía en el período. Se simulará un incremento del 15% de la tasa de entrada por cesantía (Ramo FECU 33).

**V) VARIACIÓN DEL SINIESTRO MEDIO:** Este factor refleja la pérdida derivada del aumento del siniestro medio observado del período. Se simulará un aumento del 20% de todos los riesgos involucrados en el período (todos los ramos).

**VI) OCURRENCIA DE EVENTOS CATASTRÓFICOS:** Este tipo de riesgo refleja la pérdida derivada de eventos catastróficos. Solamente se simulará un evento que afecte al 6% las pólizas vigentes asociadas al ramo FECU 10. Para el resto, no se simulará la sensibilidad de este factor debido a que existen contratos de reaseguro catastróficos que protegen a la compañía.

Los siguientes factores mencionados en la Circular 2023 - Nota 6 no han sido considerados por no considerarse atinentes o relevantes a la Compañía dado al scope de seguros comercializados por BNP Paribas Cardif Seguros Generales:

- I) Longevidad
- II) Tasas de Interés
- III) Inflación
- IV) Colocaciones de Crédito
- V) Coberturas emanadas de Contratos de seguros

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

El análisis de sensibilidad se realizará sobre el siguiente resultado del margen de contribución al 31/12/2023

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	30
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	71.669.693	147.599	32.933	86.190	(8.346.660)	107.274	(79.450)	26.332	5.656.537	11.064.915	(88.661)	(4.889)	(8.889)	1.458.567	2.773.236	10.810.842	(185.150)	46.194.499	(11.425)
Prima Retenida	113.840.857	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.897.576	(7.616)	1.402	1.402	3.041.459	5.416.443	8.076.988	1.043.216	64.589.278	0
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	(48.863)	(17.142)	1.055	(7.203.868)	61.047	(7.351)	333	(284.694)	9.561.301	(34.819)	1.042	1.042	425.862	(446.338)	6.076.435	(233.441)	9.666.288	3.760
Costo de Sinistros	(36.000.306)	(1.378.665)	(36.947)	(48.690)	(22.112)	(29.900)	(94.491)	(588)	(1.008.307)	(3.515.373)	(7.621)	(170)	(170)	(1.435.923)	(1.507.939)	(1.093.227)	(14.645.640)	(15.183)	
Resultado de Intermediación	(23.255.602)	(200.026)	(16.572)	(88.137)	(150.521)	(12.287)	(7.062)	(4.247)	(3.078.474)	(2.894.562)	(13.399)	(352)	(352)	(553.782)	(888.849)	(2.130.151)	0	(13.446.827)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(828.179)	(209.455)	(3.352)	(54.655)	(273.236)	(2.284)	(12.126)	(7.226)	(23.637)	(87.352)	(8.811)	(8.811)	(8.811)	(13.602)	0	(11.158)	(273)	0	0
Deterioro de Seguros	391.274	36.116	0	23.129	0	0	(18.417)	0	126.716	132.425	0	0	(8.048)	(861)	50.327	8.569	31.400	0	0

Cifras en miles de pesos

### Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

#### II. Riesgos de Seguros, continuación Concentración de Seguros, continuación

Los resultados del análisis de sensibilidad en comparación al margen de Resultados contribución al 31/12/2023 son

NOMBRE CUENTA	Situación Actual	Mortalidad	Morbilidad	Tipo de cambio	Tasa de Desempleo	Variación del siniestro medio	Catastrofico
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	71.669.693	71.386.974	70.986.588	68.813.351	68.500.603	59.477.106	69.955.887
Prima Retenida	113.840.857	113.840.857	113.840.857	113.840.857	113.840.857	113.840.857	113.840.857
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	17.521.649	17.521.649	17.521.649	17.521.649	17.521.649	17.521.649
Costo de Sinistros	(36.000.306)	(36.283.025)	(36.683.411)	(38.856.648)	(39.169.396)	(48.192.893)	(37.714.112)
Resultado de Intermediación	(23.255.602)	(23.255.602)	(23.255.602)	(23.255.602)	(23.255.602)	(23.255.602)	(23.255.602)
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(828.179)	(828.179)	(828.179)	(828.179)	(828.179)	(828.179)	(828.179)
Deterioro de Seguros	391.274	391.274	391.274	391.274	391.274	391.274	391.274

Cifras en miles de pesos

Para comprender el impacto por los factores de riesgos relevantes, a continuación se detallan los resultados obtenidos:

#### i) Mortalidad:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	30
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	71.386.974	147.599	32.933	86.190	(8.346.660)	107.274	(79.450)	26.332	5.656.537	11.064.915	(88.661)	(4.889)	(8.889)	1.458.567	2.773.236	10.810.842	(185.150)	46.194.499	(11.425)
Prima Retenida	113.840.857	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.897.576	(7.616)	1.402	1.402	3.041.459	5.416.443	8.076.988	1.043.216	64.589.278	0
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	(48.863)	(17.142)	1.055	(7.203.868)	61.047	(7.351)	333	(284.694)	9.561.301	(34.819)	1.042	1.042	425.862	(446.338)	6.076.435	(233.441)	9.666.288	3.760
Costo de Sinistros	(36.283.025)	(1.378.665)	(36.948)	(48.690)	(22.112)	(29.900)	(94.491)	(588)	(1.008.307)	(3.515.373)	(7.621)	(170)	(170)	(1.435.923)	(1.507.939)	(1.093.227)	(14.645.640)	(15.183)	
Resultado de Intermediación	(23.255.602)	(200.026)	(16.572)	(88.137)	(150.521)	(12.287)	(7.062)	(4.247)	(3.078.474)	(2.894.562)	(13.399)	(352)	(352)	(553.782)	(888.849)	(2.130.151)	0	(13.446.827)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(828.179)	(209.455)	(3.352)	(54.655)	(273.236)	(2.284)	(12.126)	(7.226)	(23.637)	(87.352)	(8.811)	(8.811)	(8.811)	(13.602)	0	(11.158)	(273)	0	0
Deterioro de Seguros	391.274	36.116	0	23.129	0	0	(18.417)	0	126.716	132.425	0	0	(8.048)	(861)	50.327	8.569	31.400	0	0

Cifras en miles de pesos

#### ii) Morbilidad:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	30
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	70.986.588	147.599	32.933	86.190	(8.346.660)	107.274	(79.450)	26.332	5.656.537	11.064.915	(88.661)	(4.889)	(8.889)	1.458.567	2.773.236	10.810.842	(185.150)	46.194.499	(11.425)
Prima Retenida	113.840.857	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.897.576	(7.616)	1.402	1.402	3.041.459	5.416.443	8.076.988	1.043.216	64.589.278	0
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	(48.863)	(17.142)	1.055	(7.203.868)	61.047	(7.351)	333	(284.694)	9.561.301	(34.819)	1.042	1.042	425.862	(446.338)	6.076.435	(233.441)	9.666.288	3.760
Costo de Sinistros	(36.683.411)	(1.378.665)	(36.948)	(48.690)	(22.112)	(29.900)	(94.491)	(588)	(1.008.307)	(3.515.373)	(7.621)	(170)	(170)	(1.435.923)	(1.507.939)	(1.093.227)	(14.645.640)	(15.183)	
Resultado de Intermediación	(23.255.602)	(200.026)	(16.572)	(88.137)	(150.521)	(12.287)	(7.062)	(4.247)	(3.078.474)	(2.894.562)	(13.399)	(352)	(352)	(553.782)	(888.849)	(2.130.151)	0	(13.446.827)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(828.179)	(209.455)	(3.352)	(54.655)	(273.236)	(2.284)	(12.126)	(7.226)	(23.637)	(87.352)	(8.811)	(8.811)	(8.811)	(13.602)	0	(11.158)	(273)	0	0
Deterioro de Seguros	391.274	36.116	0	23.129	0	0	(18.417)	0	126.716	132.425	0	0	(8.048)	(861)	50.327	8.569	31.400	0	0

Cifras en miles de pesos

#### iii) Tipo de Cambio:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	30
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	68.813.351	147.599	32.933	86.190	(8.346.660)	107.274	(79.450)	26.332	5.656.537	6.227.624	(88.661)	(4.889)	(8.889)	1.458.567	2.773.236	10.810.842	(185.150)	43.825.499	(11.425)
Prima Retenida	113.840.857	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.897.576	(7.616)	1.402	1.402	3.041.459	5.416.443	8.076.988	1.043.216	64.589.278	0
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	(48.863)	(17.142)	1.055	(7.203.868)	61.047	(7.351)	333	(284.694)	9.561.301	(34.819)	1.042	1.042	425.862	(446.338)	6.076.435	(233.441)	9.666.288	3.760
Costo de Sinistros	(38.856.648)	(1.378.665)	(36.948)	(48.690)	(22.112)	(29.900)	(94.491)	(588)	(1.008.307)	(3.515.373)	(7.621)	(170)	(170)	(1.435.923)	(1.507.939)	(1.093.227)	(14.645.640)	(15.183)	
Resultado de Intermediación	(23.255.602)	(200.026)	(16.572)	(88.137)	(150.521)	(12.287)	(7.062)	(4.247)	(3.078.474)	(2.894.562)	(13.399)	(352)	(352)	(553.782)	(888.849)	(2.130.151)	0	(13.446.827)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(828.179)	(209.455)	(3.352)	(54.655)	(273.236)	(2.284)	(12.126)	(7.226)	(23.637)	(87.352)	(8.811)	(8.811)	(8.811)	(13.602)	0	(11.158)	(273)	0	0
Deterioro de Seguros	391.274	36.116	0	23.129	0	0	(18.417)	0	126.716	132.425	0	0	(8.048)	(861)	50.327	8.569	31.400	0	0

Cifras en miles de pesos

#### iv) Tasa de Desempleo:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	30
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	68.500.603	147.599	32.933	86.190	(8.346.660)	107.274	(79.450)	26.332	5.656.537	6.227.624	(88.661)	(4.889)	(8.889)	1.458.567	2.773.236	10.810.842	(185.150)	43.825.499	(11.425)
Prima Retenida	113.840.857	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.897.576	(7.616)	1.402	1.402	3.041.459	5.416.443	8.076.988	1.043.216	64.589.278	0
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	(48.863)	(17.142)	1.055	(7.203.868)	61.047	(7.351)	333	(284.694)	9.561.301	(34.819)	1.042	1.042	425.862	(446.338)	6.076.435	(233.441)	9.666.288	3.760
Costo de Sinistros	(39.169.396)	(1.378.665)	(36.948)	(48.690)	(22.112)	(29.900)	(94.491)	(588)	(1.008.307)	(3.515.373)	(7.621)	(170)	(170)	(1.435.923)	(1.507.939)	(1.093.227)	(14.645.640)	(15.183)	
Resultado de Intermediación	(23.255.602)	(200.026)	(16.572)	(88.137)	(150.521)	(12.287)	(7.062)	(4.247)	(3.078.474)	(2.894.562)	(13.399)	(352)	(352)	(553.782)	(888.849)	(2.130.151)	0	(13.446.827)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(828.179)	(209.455)	(3.352)	(54.655)	(273.236)	(2.284)	(12.126)	(7.226)	(23.637)	(87.352)	(8.811)	(8.811)	(8.811)	(13.602)	0	(11.158)	(273)	0	0
Deterioro de Seguros	391.274	36.116	0	23.129	0	0	(18.417)	0	126.716	132.425	0	0	(8.048)	(861)	50.327	8.569	31.400	0	0

Cifras en miles de pesos

#### v) Variación del siniestro medio:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	30
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	59.477.106	(36.361)	24.030	186.173	(8.337.117)	101.420	(113.547)	20.212	5.224.803	5.371.333	(88.661)	(4.889)	(8.889)	918.157	2.382.891	10.433.883	(204.365)	41.988.048	(11.425)
Prima Retenida	113.840.857	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.897.576	(7.616)	1.402	1.402	3.041.459	5.416.443	8.076.988	1.043.216	64.589.278	0
Variación de Reservas Técnicas	17.521.649	(48.863)	(17.142)	1.055	(7.203.868)	61.047													

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación III Control Interno Información sobre política de control interno y su cumplimiento

#### Sistema de Gestión de Riesgos

La gestión de riesgo de la compañía está en concordancia con el Marco de Gestión de riesgos global, dentro del gobierno de BNP Paribas Cardif. La política "Estrategia de Gestión de Riesgos" de la compañía ha sido preparada en base a estos principios, por lo que sigue los mismos objetivos, estructura y alcance.

Bajo este concepto, la primera responsabilidad de la gestión de riesgos recae sobre los directores y gerentes de la Compañía, quienes toman las decisiones de riesgos. Sin embargo, la gestión de riesgos en sí, es responsabilidad de todos los empleados de la compañía en sus actividades diarias

Con el objetivo de dar cumplimiento con lo establecido en la NCG N°309, N°325 y N°454 y sus modificaciones existe una Estrategia de Gestión de Riesgos y políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que nos vemos expuestos.

#### La Estrategia de Gestión de Riesgos de Cardif está diseñada para:

- Identificar, evaluar, supervisar, mitigar, controlar y prevenir riesgos.
- Producir reportes de supervisión y regulatorios.
- Garantizar la consistencia entre objetivos de negocio y los niveles de toma de riesgos.
- Desarrollar una cultura de gestión de riesgos.

La Estrategia de Gestión de Riesgos de la compañía se adhiere a los siguientes principios:

- 1 La gestión de riesgo crea valor: La gestión de riesgos contribuye para alcanzar los objetivos de la compañía y para identificar oportunidades de negocio en crecimiento.
- 2 La gestión de riesgos está totalmente integrada en las actividades diarias del negocio y en la planificación estratégica de Cardif: La gestión de riesgos no es una actividad independiente, por lo tanto, se integra en las principales actividades y procesos de la organización.
- 3 La gestión de riesgos es parte importante en la toma de decisiones: La compañía toma decisiones del riesgo objetivamente y evalúa el equilibrio de costo-beneficio en una perspectiva del plazo involucrado. También fomenta la diversificación del riesgo para mantener una cartera equilibrada de su exposición al riesgo. Las decisiones se implementan en todos los niveles de la organización para minimizar potenciales impactos adversos que surgen del mercado, de los reguladores o del cambio de la situación de los clientes.
- 4 Los roles y responsabilidades de las funciones de gestión de riesgos están claramente definidas: La compañía tiene las capacidades y la experiencia necesarias en todos los niveles de su organización para gestionar los riesgos; la compañía desarrolla y ejecuta estrategias para mejorar su madurez en la gestión de riesgos junto a todos los otros aspectos de su organización; las políticas, los procesos y la organización están documentados y se actualizan sobre bases regulares.
- 5 El monitoreo y control de la gestión de riesgos son realizados sobre bases regulares.

#### Gobierno Corporativo

La administración de la sociedad la ejerce el Directorio elegido por la junta de accionistas. A diciembre 2023 el Directorio se encuentra integrado por siete directores, dos de ellos son externos. Cada uno de ellos cuenta con las calificaciones profesionales y la experiencia necesaria para ser capaces de entender temas técnicos complejos relacionados con el negocio de los seguros y evaluar el nivel de exposición al riesgo de la compañía y la calidad de sus sistemas de gestión de riesgos.

Como complemento y con el objetivo de mantener una vigilancia adecuada se realizan reuniones mensuales del Directorio con el Gerente General y miembros del Comité Ejecutivo, en las cuales se les informa de manera detallada todos los hechos relevantes y proyectos de cada una de las áreas, los temas más importantes que se han tratado en los distintos comités, los resultados de la gestión de riesgos y los controles aplicados al interior de la compañía.

El Directorio ha establecido una cultura corporativa aprobando el Código de Ética que define los estándares de conducta y un gobierno de cumplimiento que establece los pilares básicos para velar por la reputación de la compañía. A través de estas medidas, se busca proteger a la compañía de cualquier incumplimiento o vulneración en materias de seguridad financiera, supremacía del interés del cliente, de la integridad del mercado, de la ética profesional y de conflictos de interés, de la protección de datos personales, etc.

#### Control Interno

La estructura general de control interno está organizada en base al principio de 3 Líneas de Defensa, lo que en términos de controles se realiza a través de controles permanentes y controles periódicos.

**Controles Permanentes:** El control permanente es el sistema que implementa, en forma continua, acciones de control de riesgo. Se basa en políticas, procedimientos, procesos y un plan de control y conduce a medidas y controles organizacionales. El Control Permanente se lleva a cabo, en primer lugar, por personal operativo (1ra línea de defensa) y, en segundo lugar, por funciones independientes dentro de BNP Paribas Cardif (2da línea de defensa).

**Controles Periódicos:** Correspondientes al tercer nivel de defensa, el cual es realizado por el área de Auditoría Interna de la organización. Este control periódico es asegurado de manera independiente por la Inspección General (IG), quienes realizan asignaciones de auditoría a todas las actividades del grupo.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.10.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2023 BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., ha considerado como efectivo y efectivo equivalente para los efectos de la preparación de este estado, los saldos mantenidos en caja, bancos y fondos mutuos con vencimiento menor a 90 días, de acuerdo al siguiente detalle:

Efectivo y Efectivo Equivalente	CLP	USD	EUR	Otra	Total
Efectivo en Caja	200				200
Bancos	1.633.442	8.903			1.642.345
Equivalente al Efectivo	6.265.126				6.265.126
<b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>7.898.768</b>	<b>8.903</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.907.671</b>

### Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.20.00 del estado de situación financiera).

#### Nota 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta las siguientes inversiones a valor razonable:

INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en ORI (Otro Resultado Integral)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>174.822.813</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>174.822.813</b>	<b>178.689.184</b>	<b>4.171</b>	<b>2.989.293</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>174.822.813</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>174.822.813</b>	<b>178.689.184</b>	<b>0</b>	<b>2.989.293</b>
Instrumentos del Estado	59.047.460	0	0	59.047.460	59.001.146	0	(21.006)
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	69.384.248	0	0	69.384.248	69.785.645	0	2.072.617
Instrumento de Deuda o Crédito	46.391.105	0	0	46.391.105	49.902.393	0	937.682
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.171</b>	<b>0</b>
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones en Sociedad Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	4.171	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Titulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de Cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>174.822.813</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>174.822.813</b>	<b>178.689.184</b>	<b>4.171</b>	<b>2.989.293</b>



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 8.2.6 CONTRATO DE FORWARD

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía, no presenta Contratos de Forwards.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Número de Contratos	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Futuro de Mercado al Inicio de la Operación	Precio Futuro de Mercado a la Fecha de Información M\$	Origen de Información	
COBERTURA	COMPRA																	
INVERSION																		
TOTAL											0	0			0			
COBERTURA	VENTA																	
INVERSION																		
TOTAL											0	0			0			

### 8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía, no presenta Contratos de Swaps.

Objetivo del Contrato	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN								INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN									
			Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Larga	Moneda Posición Corta	Tipo Cambio Contratos	Tasa Posición Larga	Tasa Posición Corta	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Tipo Cambio de Mercado	Tasa Mercado Posición Larga	Tasa Mercado Posición Corta	Valor Presente Posición Larga M\$	Valor Presente Posición Corta M\$	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$	Origen de la Información	
COBERTURA Cobertura	COMPRA																						
COBERTURA Cobertura 15/2																							
INVERSION																							
TOTAL															0				0	0	0		

### 8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía, no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN									
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Ejercicio	Monto Prima	Periodicidad de Pago de la Prima	Moneda de la Prima	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor Razonable del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Precio Spot del Activo Subyacente	Valor de la Cobertura a la Fecha de Información M\$	Origen de Información			
COBERTURA Cobertura	COMPRA																					
COBERTURA Cobertura 15/2																						
TOTAL															0				0			

### Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.30.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación inversión a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de este rubro se compone como sigue:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio %
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>71.568</b>	<b>21</b>	<b>71.547</b>	<b>71.566</b>	<b>7,32</b>
Renta Fija	71.568	21	71.547	71.566	7,32
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0,00
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0,00
Instrumento de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0,00
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0,00
Mutuos hipotecarios	71.568	21	71.547	71.566	7,32
Créditos sindicados	0	0	0	0	0,00
Otros	0	0	0	0	0,00
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
Renta Fija	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0,00
Otros	0	0	0	0	0,00
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>OTROS</b>	<b>20.925</b>	<b>0</b>	<b>20.925</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALES</b>	<b>92.493</b>	<b>21</b>	<b>92.472</b>	<b>71.566</b>	<b>7,32</b>

Evolución de Deterioro	Total
Saldo Inicial al 01.01.2023	54
Disminución y aumento de la provisión	(33)
Castigo de Inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-)	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

El modelo utilizado para el cálculo de deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables esta en base Norma de carácter General N° 371



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 10. PRÉSTAMOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.40.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación modelo utilizado para determinar el deterioro

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha efectuado Operaciones de Préstamo.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance a tenedores de pólizas			0	
Préstamos otorgados			0	
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Evolución del Deterioro (1)

Cuadro Evolución del Deterioro	Período Actual
Saldo Inicial al 01.01.2023	
Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+)	
Castigo de Prestamos (+)	
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	
Otro deterioro de préstamos	
<b>DETERIORO PRÉSTAMOS</b>	<b>0</b>

Nota (1): Adicionalmente, las Compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 12. PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES DEL GRUPO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

#### Información a revelar sobre participaciones en entidades del grupo

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta la siguiente información sobre participaciones en entidades del grupo.

#### Nota 12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.61.00 del estado de situación financiera)

La Compañía al 31 de diciembre de 2023, no presenta inversiones en empresas subsidiarias filiales

RUT empresa subsidiaria	Nombre de la Sociedad	País de Destino	Natuaeza de la Inversión	Moneda de Control de Inversión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación	Patrimonio Sociedad M\$	Resultado Ejercicio M\$	Valor costo de la Inversión M\$	Deterioro de la Inversión M\$	Valor Final de la Inversión (VP) M\$
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)</b>							<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Nota 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.62.00 del estado de situación financiera)

La Compañía al 31 de diciembre de 2023, no presenta inversiones en empresas subsidiarias coligadas

Nombre de la Sociedad	Nombre de la Sociedad	País de Origen	Natuaeza de la Inversión	Moneda de Control de Inversión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación	Patrimonio Sociedad M\$	Resultado Ejercicio M\$	Valor costo de la Inversión M\$	Deterioro de la Inversión M\$	Valor Final de la Inversión (VP) M\$
<b>TOTAL PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)</b>							<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía al 31 de diciembre de 2023, no presenta participaciones en entidades del grupo.

Concepto	Total Filiales	Total Coligadas
Saldo Inicial al 01.01.2023	0	0
Adquisiciones (+)	0	0
Ventas/Transferencias (-)	0	0
Reconocimiento en resultado (+/-)	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Deterioro (-)	0	0
Diferencia de cambio (+/-)	0	0
Otros (+/-)	0	0
<b>Saldo Final (=)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Nota 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
Saldo Inicial al 01.01.2023	182.823.320	103.416	
Adiciones	58.723.021	0	
Ventas	(24.513.647)	0	
Vencimientos	(53.242.684)	(19.935)	
Devengo de intereses	6.186.937	5.364	
Prepagos	(3.847.094)	0	
Dividendos	0	0	
Sorteos	(432)	0	
Valor razonable ut/ped reconocida en:	0	0	0
Resultado	4.171	0	
Patrimonio	2.989.293	0	
Deterioro	0	33	
Diferencia de Tipo de cambio	0	0	
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	5.699.940	3.592	
Reclasificación (1)	0	0	
Otros (2)	(12)	2	
<b>SALDO FINAL</b>	<b>174.822.813</b>	<b>92.472</b>	<b>0</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

Se reclasifica valor por corresponder a depósitos a menos de 90 días lo que según la circular 1835, debe ser considerado como Efectivo Efectivo Equivalente.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de diciembre de 2023 el concepto otros no supera el 2% de la cuenta

Nota 13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene garantías vigentes.

Garantías de pasivos

Emisor de garantía	Valor Libro \$	Plazo	Tipo de Relación con el Emisor	Otros Condiciones

Garantías de activos que se vende o hipoteca

Emisor de garantía	Valor Libro \$	Plazo	Tipo de Relación con el Emisor	Otros Condiciones

Nota 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee instrumentos que contengan un componente de pasivo y otro de patrimonio, en los periodos bajo reporte.

Nota 13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión Aplicando 100% las Tablas (2)

(1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (Insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (Suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversión y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.

(2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente de los flujos activos y pasivos de la Compañía, sean igual a cero (0).



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.00.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.10.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2023	882.716	1.370.147	166.839	2.419.702
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos Depreciación del ejercicio	0	(36.913)	(16.686)	(53.599)
Ajustes por revalorización	42.370	65.766	8.009	116.145
Otros	0	0	0	0
<b>Valor Contable Propiedades de Inversión</b>	<b>925.086</b>	<b>1.399.000</b>	<b>158.162</b>	<b>2.482.248</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre (1)</b>	<b>1.410.838</b>	<b>2.181.413</b>	<b>253.341</b>	<b>3.845.592</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor final a la fecha de cierre</b>	<b>925.086</b>	<b>1.399.000</b>	<b>158.162</b>	<b>2.482.248</b>
<b>Propiedades de inversión</b>				
Valor Final Bienes Raíces nacionales	925.086	1.399.000	158.162	2.482.248
Valor Final Bienes Raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>	<b>925.086</b>	<b>1.399.000</b>	<b>158.162</b>	<b>2.482.248</b>

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

#### Arrendos Operativos

Importe Total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento

	M\$
I) hasta 1 año	214.080
II) entre uno y cinco años	0
III) más de cinco años	0

Descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordados por el arrendador  
Por el arriendo del inmueble, se estipuló un contrato de un año, el que se renovará automáticamente por periodos de un año cada uno, si ninguna de las partes manifiesta su voluntad de poner término al contrato mediante aviso por carta certificada enviada al domicilio de la otra, con a lo menos 30 días corridos de anticipación a la fecha en que se quiera poner término o bien mediante la celebración, de común acuerdo, de un anexo de término al presente contrato.

### Nota 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.20.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación cuentas por cobrar leasing para arrendamientos financieros

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha efectuado operaciones ni mantiene saldos por el mismo concepto.

Período Años	Valor del Contrato			Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor final Leasing
	Valor Nominal	Intereses por Recibir	Valor Presente			
0- 1						
1-5						
5 y más						
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS, continuación.

#### Nota 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.31.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2023	1.607.775	3.605.584	417.146	5.630.505
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos Depreciación del ejercicio	0	(67.156)	(41.726)	(108.882)
Ajustes por revalorización	77.173	173.068	20.024	270.265
Otros	0	0	0	0
<b>Valor Contable Propiedades de Uso Propio</b>	<b>1.684.948</b>	<b>3.711.496</b>	<b>395.444</b>	<b>5.791.888</b>
<b>Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)</b>	<b>2.717.139</b>	<b>6.048.108</b>	<b>631.933</b>	<b>9.397.180</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>	<b>1.684.948</b>	<b>3.711.496</b>	<b>395.444</b>	<b>5.791.888</b>

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.13.00.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee activos mantenidos para la venta

Activos Mantenidos para la Venta	Valor Activo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Saldos Adeudados por Asegurados	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total Saldos
Cuentas por cobrar asegurados (+)	0	32.536.255	32.536.255
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	8.711.899	8.711.899
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>23.824.356</b>	<b>23.824.356</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	23.824.356	23.824.356
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>23.824.356</b>	<b>23.824.356</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS, continuación.

#### Nota 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Vencimientos de Saldos	Primas Documentadas	Primas Seguros Inv. y Sob. DL.3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas Por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin especificar Forma de Pago		
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.			
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>									
Meses anteriores			754.589	1.875.209	0	2.177.633	0	25.850	
septiembre/2023			53.850	94.979	0	119.243	0	95	
octubre/2023			81.665	118.365	0	156.072	0	338	
noviembre/2023			209.536	205.237	0	592.938	0	2.744	
diciembre/2023			426.507	328.200	0	2.903.885	0	6.803	
<b>(1) Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.526.147</b>	<b>2.621.990</b>	<b>0</b>	<b>5.949.771</b>	<b>0</b>	<b>35.830</b>	
Pagos vencidos			1.099.640	2.293.790	0	3.045.886	0	29.027	
Voluntarias			0	0	0	0	0	0	
<b>(2) Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.099.640</b>	<b>2.293.790</b>	<b>0</b>	<b>3.045.886</b>	<b>0</b>	<b>29.027</b>	
<b>(3) Ajustes por no identificación</b>			<b>1.050.862</b>	<b>1.409.280</b>	<b>0</b>	<b>4.071.785</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>(4) Subtotal (1-2-3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(624.355)</b>	<b>(1.081.080)</b>	<b>0</b>	<b>(1.167.900)</b>	<b>0</b>	<b>6.803</b>	
enero/2024			491.349	489.938	0	5.344.857	0	148.875	
febrero/2024			461.129	494.528	0	7.893.364	0	0	
marzo/2024			437.597	561.621	0	992.854	0	0	
Meses posteriores			2.895.466	3.545.515	0	5.362.056	0	0	
<b>(5) Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.285.541</b>	<b>5.091.602</b>	<b>0</b>	<b>19.593.131</b>	<b>0</b>	<b>148.875</b>	
Pagos vencidos			392.880	882.740	0	996.963	0	0	
Voluntarias									
<b>(6) Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>392.880</b>	<b>882.740</b>	<b>0</b>	<b>996.963</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>(7) Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.892.661</b>	<b>4.208.862</b>	<b>0</b>	<b>18.596.168</b>	<b>0</b>	<b>148.875</b>	
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>									
<b>(8) Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>(9) Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>(10) Deterioro</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>(11) Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>(12) TOTAL (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.268.306</b>	<b>3.127.782</b>	<b>0</b>	<b>17.428.268</b>	<b>0</b>	<b>155.678</b>	
<b>(13) Crédito no exigible sin especificar forma de pago</b>								<b>M/Nacional</b>	
<b>(14) Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.892.661</b>	<b>4.208.862</b>	<b>0</b>	<b>18.596.168</b>	<b>0</b>	<b>148.875</b>	
								<b>M/Extranjera</b>	

Total cuentas por cobrar asegurados

23.824.356

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS, continuación.

#### Nota 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Cuadro de Evolución del Deterioro	Cuentas por Cobrar de Seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2023	8.807.471	0	8.807.471
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	183.961	0	183.961
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (-)	(279.533)	0	(279.533)
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8.711.899</b>	<b>0</b>	<b>8.711.899</b>

Explicación evolución del deterioro asegurados: Modelo utilizado para determinar el deterioro Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicando tasa de interés alguna a estos activos.

#### Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.00 del estado de situación financiera)

##### Nota 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	1.145.636	1.145.636
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	318.964	318.964
Activos por seguros no proporcionales	0	40.225	40.225
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	1.363.437	1.363.437
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>141.388</b>	<b>141.388</b>
<b>Activos por seguros no proporcionales</b>			
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	40.225	40.225
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>40.225</b>	<b>40.225</b>

Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo

Por tratarse de partidas por cobrar a corto plazo y el efecto del descuento sobre el monto original no es importante relativamente, no se aplica tasa de interés alguna.

#### Nota 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del Deterioro	Primas por Cobrar de Reaseguros	Siniestros por Cobrar Reaseguradores	Activos por Reaseguros no Proporcionales	Otras Deudas por Cobrar de Reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2023	1.636.675	286.054	0	0	1.922.729
Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+)	(491.039)	(68.253)	0	0	(559.292)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (+/-)	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.145.636</b>	<b>217.801</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.363.437</b>

Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro

La Compañía utiliza el método regulado a través de la circular N°848, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero el 31/01/1989, para efectos de calcular el deterioro de las deudas de Reaseguradores. Esto es, si al cabo de 6 meses, contados desde que el reasegurador, según contrato debía cancelar a la Compañía, mantiene la deuda, se debe provisionar el 100% de la suma adeudada.

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO, continuación.**

**Nota 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES**  
(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.10 del estado de situación financiera)

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1			Reaseguradores Extranjeros	Total General
		Reaseg. 1			Reaseg. 2	Reaseg. 3			
<b>Antecedentes Reasegurador</b>									
Nombre Corredor Reaseguros					AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.		
Código Corredor Reaseguros					C-022	C-022	C-022		
Tipo de Relación					NR	NR	NR		
País del Corredor					CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile		
Nombre Reasegurador					Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)		
Código de Identificación					NRE06220170051	NRE02120170013	NRE00320170008		
Tipo de relación con reasegurador extranjero					NR	NR	NR		
País del Reasegurador					USA: United States (the)	BMU: Bermuda	DEU: Germany		
Código Clasificador de Riesgo 1					AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2					SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1					A+	A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2					AA-	AA-	AA-		
Fecha Clasificación 1					08/09/2023	21/12/2023	13/07/2023		
Fecha Clasificación 2					05/10/2023	23/06/2023	16/08/2023		
<b>Saldos Adeudados</b>									
Meses anteriores			0		214.001	3.657	143	217.801	217.801
julio/2023			0		2.787	0	0	2.787	2.787
agosto/2023			0		37.898	0	0	37.898	37.898
septiembre/2023			0		21.338	0	0	21.338	21.338
octubre/2023			0		2.346	0	0	2.346	2.346
noviembre/2023			0		15.989	0	0	15.989	15.989
diciembre/2023			0		640	0	0	640	640
enero/2024			0		0	0	0	0	0
febrero/2024			0		13.277	0	0	13.277	13.277
marzo/2024			0		6.888	0	0	6.888	6.888
abril/2024			0		0	0	0	0	0
mayo/2024			0		0	0	0	0	0
Meses posteriores			0		0	0	0	0	0
<b>1. Total Saldos Adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>315.164</b>	<b>3.657</b>	<b>143</b>	<b>318.964</b>	<b>318.964</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>214.001</b>	<b>3.657</b>	<b>143</b>	<b>217.801</b>	<b>217.801</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>101.163</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>101.163</b>	<b>101.163</b>

<b>MONEDA NACIONAL</b>	
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>	

<b>0</b>
----------

<b>101.163</b>	<b>101.163</b>
----------------	----------------

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO, continuación.

Nota 17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor			AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.		
Código de Identificación del corredor			C-022	C-022		
Tipo de Relación			NR	NR		
País del Corredor			CHL: Chile	Chile		
Nombre del reasegurador			Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Re (Bermuda) Ltd.		
Código de Identificación			NRE06220170051	NRE02120170013		
Tipo de Relación			NR	NR		
País del Reasegurador			USA: United States (the)	BMU: Bermuda		
Código Clasificador de Riesgo 1			AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2			SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1			A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2			AA-	AA-		
Fecha Clasificación Riesgo 1			08/09/2023	21/12/2023		
Fecha Clasificación Riesgo 2			05/10/2023	23/06/2023		
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores		0	83.423	13.295	96.718	96.718

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR NACIONAL EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor			AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.		
Código de Identificación del corredor			C-022	C-022		
Tipo de Relación			NR	NR		
País del Corredor			CHL: Chile	CHL: Chile		
Nombre del reasegurador			Swiss Reinsurance America Corporation	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)		
Código de Identificación			NRE06220170051	NRE00320170008		
Tipo de Relación			NR	NR		
País del Reasegurador			USA: United States (the)	DEU: Germany		
Código Clasificador de Riesgo 1			AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2			SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1			A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2			AA-	AA-		
Fecha Clasificación Riesgo 1			08/09/2023	13/07/2023		
Fecha Clasificación Riesgo 2			05/10/2023	16/08/2023		
Saldo Participación del Reaseguro en RRCC		0	74.176	12.899	87.075	87.075

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro (+)	0	0	0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	0	22.232	22.232
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos	0	22.232	22.232
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos	0	0	0
Deterioro (-)	0	22.232	22.232
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Explicación evolución del deterioro por coaseguro. Interés efectivo

Por tratarse de partidas por cobrar a corto plazo y el efecto del descuento sobre el monto original no es importante relativamente, no se aplica tasa de interés alguna.

#### Nota 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Cuadro de Evolución del Deterioro	Primas por Cobrar de Coaseguros	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2023	0	22.232	22.232
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>22.232</b>	<b>22.232</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.20.00 del estado de situación financiera)

Reservas para Seguros Generales	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reasegurador en Reservas Técnicas
Reserva riesgos en curso	66.320.316	7.988.656	74.308.972	87.075	0	87.075
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>22.375.089</b>	<b>1.582</b>	<b>22.376.671</b>	<b>96.718</b>	<b>0</b>	<b>96.718</b>
Liquidados y no pagados	2.425.065	1.582	2.426.647	33.899	0	33.899
Liquidados y controvertidos por el asegurado	332.797	0	332.797	0	0	0
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>15.178.759</b>	<b>0</b>	<b>15.178.759</b>	<b>62.819</b>	<b>0</b>	<b>62.819</b>
(1) Siniestros Reportados	12.625.853	0	12.625.853	62.819	0	62.819
(2) Siniestros detectados y no Reportados	2.552.906	0	2.552.906	0	0	0
Ocurridos y no reportados	4.438.468	0	4.438.468	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	7.615.337	0	7.615.337	0	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	3.312.034	0	3.312.034	171.160	0	171.160
Otras reservas técnicas		0	0	0	0	0
<b>RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>99.622.776</b>	<b>7.990.238</b>	<b>107.613.014</b>	<b>354.953</b>	<b>0</b>	<b>354.953</b>

#### Principales supuestos, características y frecuencia de calibración

La Compañía presenta la información de la participación de reaseguradores sobre reservas técnicas, reserva riesgo en curso y reserva de siniestros, de acuerdo a las condiciones expresadas en los contratos de reaseguros.

Respecto a la participación del reaseguro en la reserva de siniestro, los contratos vigentes se establece una prioridad/retención para los siniestros de la siguiente forma: Contrato Proporcional (vigencia comienza en enero 2023)

+10% de retención (Responsabilidad civil) con un máximo de 25-50 UF por póliza dependiendo del capital asegurado (250-500 UF). Contrato de Reaseguro asociado al Broker de Reaseguro AON Benfield para el contrato Scotiabank Responsabilidad Civil 2023.

Contrato Proporcional (vigencia comienza en enero 2023)

+20% de retención (incendio y sus líneas aliadas, incluyendo Sismo, Robo y Daños Materiales ) con un máximo de 600UF por póliza. Contrato de Reaseguro asociado al Broker de Reaseguro AON Benfield para el contrato Scotiabank MYPE 2023.

#### Contratos No Proporcionales

+5.000 UF de retención por persona para el contrato con AON Benfield para el contrato WXL sobre Riesgo de Accidentes Personales (Vida e Invalidez).

+30.000 UF de prioridad por evento para el contrato con AON Benfield para el contrato CAT sobre Riesgo de Accidentes Personales (Vida e Invalidez).

+7.000 UF de prioridad por evento para el contrato gestionado a través de Guy Carpenter de la cartera global de Cardif que no tenga un contrato CAT específico sobre el riesgo de sismo y tsunami.

+5.000 UF de prioridad por evento para el contrato con AON Benfield para el contrato MYPE Scotiabank CAT XL sobre riesgos incendios y riesgos aliados incluyendo sismo y conflagración.

Dado que la Compañía realiza los cálculos en función de las condiciones expresadas en los contratos, se realiza una revisión de parámetros de cálculo de la participación con una frecuencia anual, que corresponde generalmente al plazo definido para la renovación de los contratos de reaseguros".

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 20. INTANGIBLES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.10.00 del estado de situación financiera)

#### 20.1 GOODWILL

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.11.00 del estado de situación financiera)

#### Principales supuestos, características y frecuencia de calibración

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha reconocido activos que califiquen como Goodwill.

#### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.12.00 del estado de situación financiera)

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal y las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas. Al 31 de diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Conceptos	Vida útil (Meses)	Valor Libro al 01.01.2023	Adiciones	Trasposos	Ajustes	Bajas	Valor Libro al 31.12.2023	Monto amortización inicial	Trasposos	Ajustes	Monto amortización del periodo	Monto Amortización Final	Monto Neto al 31.12.2023
Programas Computacionales	48	7.181.883	0	2.150.863	0	0	9.332.746	3.792.433	0	0	1.359.685	5.152.118	4.180.628
Sistemas en Proceso de Desarrollo e Implementación		2.229.550	2.444.597	(2.150.863)	0	0	2.523.284	0	0	0	0	0	2.523.284
Licencias	48	1.024.997	142.462	0	0	0	1.167.459	979.498	0	0	61.690	1.041.188	126.271
Derechos de Uso Contractual	132-180	35.924.556	0	0	(857.734)	0	35.066.822	1.599.797	0	(857.734)	2.461.426	3.203.489	31.863.333
Otros Intangibles		4.850	0	0	0	0	4.850	0	0	0	0	0	4.850
<b>TOTAL</b>		<b>46.365.836</b>	<b>2.587.059</b>	<b>0</b>	<b>(857.734)</b>	<b>0</b>	<b>48.095.161</b>	<b>6.371.728</b>	<b>0</b>	<b>(857.734)</b>	<b>3.882.801</b>	<b>9.396.795</b>	<b>38.698.366</b>

Los trasposos informados en el cuadro para las categorías de Programas Computacionales y Sistemas en Proceso de Desarrollo e Implementación corresponden al movimiento del alta de los costos por desarrollos de software que la compañía ha implementado en ambiente productivo durante el periodo, iniciando su amortización en resultados. Para la cuenta "Derechos de Uso Contractual", se presentan ajustes contractuales pactados con los socios, en donde a través de addendum se realizaron extensiones a la duración inicial de los contratos vigentes, implicando el reconocimiento de una disminución en los montos de amortización mensual.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.20.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.21.00 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Pagos Previsionales Mensuales	1.998.431
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31 inciso 3	0
Crédito por gasto de capacitación	74.975
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por recuperar	0
Otros	(81.441)
<b>TOTAL</b>	<b>1.991.965</b>

#### Nota 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.22.00 del estado de situación financiera)

Explicación activo por impuestos diferidos: Información general

Al 31 de diciembre de 2023 la compañía presenta un saldo de Rentas Afectas a Impuesto por M\$ 86.855.944y el Saldo Acumulado de Créditos disponibles es por M\$25.710.643

Adicionalmente, la compañía presenta un saldo de Rentas Exentas por M\$-4.183.981 y un saldo de Ingresos No Constitutivo de Renta por M\$ 1.261.893 Los Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos fueron registrados considerando la nueva Reforma Tributaria (Ley N°21.210 del 24/02/2020), bajo el regimen de tributación general (Semi Integrado).

#### Nota 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	1.368.322	0	1.368.322
Coberturas	0	0	0
Otros	7.960	0	7.960
<b>TOTAL CARGO/(ABONO) EN PATRIMONIO</b>	<b>1.376.282</b>	<b>0</b>	<b>1.376.282</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR, continuación.

Nota 21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Deterioro Cuentas Incobrables	2.680.123	0	2.680.123
Deterioro Deudores por Reaseguro	58.806	0	58.806
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	4.256	298.396	(294.140)
Deterioro Mutuos Hipotecarios	6	0	6
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	3.806	0	3.806
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	1.531	(1.531)
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	383.376	0	383.376
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	189.340	0	189.340
Provisión de Vacaciones	219.720	0	219.720
Prov. Indeminización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributaria	0	0	0
Otros	6.725.729	99.039	6.626.690
<b>TOTALES</b>	<b>10.265.162</b>	<b>398.966</b>	<b>9.866.196</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 22. OTROS ACTIVOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

### Nota 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.31.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación deudas del personal

Corresponden a fondos entregados por conceptos de bonificación anual a trabajadores sujetos a evaluación de desempeño, fondos entregados a empleados que se encuentran pendientes de rendir y otros fondos asociados a convenios ocasionales.

Conceptos	Saldo al 31.12.2023
Anticipo de Bono Anual	10.091
Otros Fondos entregados a Empleados	0
<b>TOTAL</b>	<b>10.091</b>

### Nota 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.32.00 del estado de situación financiera)

	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	2.930.214	2.930.214
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS</b>	<b>0</b>	<b>2.930.214</b>	<b>2.930.214</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	2.930.214	2.930.214
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

#### Explicación cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene saldos por cobrar a intermediarios correspondientes a recuperos de comisiones originadas por devoluciones de primas realizadas a los asegurados.

### Nota 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.34.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Saldo al 31.12.2023
Comisión Uso de Tarjeta Cargo en Cuenta Corriente	27.337
Licencias y Soportes TI Pagados por Anticipado	113.273
Tarjetas Corporativas Cargo en Cta. Cte.	82.986
Anticipo de IVA Pagado por Datacenter	71.200
<b>TOTAL</b>	<b>294.796</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 22. OTROS ACTIVOS, continuación.

#### Nota 22.4 OTROS ACTIVOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.35.00 del estado de situación financiera)

Otros Activos	M\$	Explicación del concepto
Anticipo a Proveedores	279.418	Corresponde a los pagos parciales, efectuados a cuenta del pago final a proveedores por compras acordadas bajo esta modalidad.
Anticipos de Siniestros por Rendir Socios	3.377	Saldo corresponde a fondo de anticipo de siniestros pendiente de devolución por parte de los socios de alianzas comerciales.
Derechos de Uso	301.027	Corresponde al activo por derecho de uso originado por los bienes sujetos a contratos de arriendo que ha suscrito la Compañía.
Garantía por Arriendos	303	Corresponde al pago de garantía por arriendo de bienes muebles e inmuebles
Deudores Financieros	1.135	Corresponde al cobro de facturas por arriendo de estacionamientos
Otros Deudores Varios	281.335	Corresponde a anticipos de pagos pendientes de liquidación al cierre de los EEFF
Cargos Bancarios Vale Vista Virtual No Cobrado	707.059	Corresponde a pagos de siniestros realizados a través de Vale Vista que se encuentran en poder del banco pendientes para proceso de cobro de asegurados.
Cargos Bancarios no Identificados	3.415	Corresponde cargos bancarios realizados en la cta cte de la Compañía que a la fecha de cierre de los EEFF se encontraban pendientes de aclaración.
Provisión Aporte Bomberos	385	Corresponde a la provisión de aporte a Bomberos reconocida reconocida en función de la normativa de la CMF.
Cuentas por cobrar de comisiones	87.636	Corresponde partidas por cobrar de recuperos de comisiones (distintas a intermediación), originadas por devoluciones de primas a los asegurados, e IVA CF recuperable asociado a las
Cargo por Comisiones de Recaudación en Cuadratura	132.581	Corresponde a cargos bancarios en proceso de cuadratura por concepto de comisiones de recaudación.
Facturas en Evaluación Activo Fijo	8.627	Corresponde a facturas que se encuentran en proceso de evaluación para generar el alta como parte del stock de activo fijo de la Compañía.
Prov. IVA Recuperable Devoluciones Devengadas	343.619	Corresponde al monto de IVA devengado a recuperar asociado a las devoluciones de primas devengadas por la Compañía.
Devoluciones de Primas por Cobrar Coaseguros	4.655	Corresponde al saldo por devoluciones de primas por cobrar asociadas al contrato de coaseguro con BCI Seguros que actualmente se encuentra en run-off.
<b>TOTAL</b>	<b>2.154.572</b>	

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.10.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene saldo en Pasivos financieros a Valor Razonable.

Concepto	Pasivo a Valor Razonable M\$	Valor Libro del Pasivo	Efecto en Resultado	Efecto en OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura				
Otros				
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

#### Nota 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene saldos en Pasivos financieros a Costo Amortizado.

##### Nota 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto M\$	Moneda	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	
										0
										0
										0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

##### Nota 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO

#### Explicación otro pasivo a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2023, la compañía no mantiene Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado.

#### Nota 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene saldos impagos con Bancos o Instituciones financieras, o cualquier otra clase de incumplimiento que deba ser revelado.

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto M\$	Moneda	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	
										0
										0
										0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.20.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Pasivos Mantenidos para la Venta	Valor Pasivo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.00 del estado de situación financiera)

#### 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:

##### Nota 25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2023	90.054.486
Reserva por venta nueva	17.036.617
<b>Liberación de reserva</b>	<b>(29.812.365)</b>
Liberación de reserva (stock) (1)	(29.812.365)
Liberación de reserva venta nueva	
Otros	(2.969.766)
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>74.308.972</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

##### Nota 25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.60 del estado de situación financiera)

Conceptos	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajustes por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y no pagados	2.313.671	112.976	0	0	0	2.426.647
Liquidados y controvertidos por el asegurado	110.248	222.549	0	0	0	332.797
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>21.050.462</b>	<b>365.763</b>	<b>6.237.466</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.178.759</b>
(1) Siniestros Reportados	18.863.319	0	6.237.466	0	0	12.625.853
(2) Siniestros detectados y no Reportados	2.187.143	365.763	0	0	0	2.552.906
Ocurridos y no reportados	4.410.591	640.444	612.567	0	0	4.438.468
<b>RESERVA SINIESTROS</b>	<b>27.884.972</b>	<b>1.341.732</b>	<b>6.850.033</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.376.671</b>

### Nota 25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera)

Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía registra saldo para esta reserva, condición que fue determinada de acuerdo a la metodología descrita en documento que se anexa en Nota 3, sección Operaciones de seguros, letra c.viii), el cual indica las principales características del modelo de cálculo, así como las hipótesis empleadas.

CONCEPTOS	Saldo al 01.01.2023	Saldo al 31.12.2023
Reserva de Insuficiencia de Primas	8.023.901	3.312.034
<b>Total</b>	<b>8.023.901</b>	<b>3.312.034</b>

### Nota 25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.90 del estado de situación financiera)

Información a revelar sobre otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no registra saldo para esta reserva, condición que fue determinada de acuerdo a la metodología descrita en documento que se anexa en Notas, el cual indica la forma en que se realizó el test de adecuación de pasivos. No existen otras reservas que deban ser consideradas en este rubro.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS, continuación Nota 25.5 SOAP  
CUADRO N°1. SINIESTROS

### A. N° de Siniestros Denunciados del Periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Rechazados (1)			Siniestros en Revisión (2)			Siniestros Aceptados (3)			Total de Siniestros del Periodo (1+2+3)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		40			41			1.050			1.131	0	0

### B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Periodo

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados (4)			Siniestros Parcialmente Pagados (5)			Siniestros por Pagar (6)			Total de Siniestros del Periodo (4+5+6)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		739			0			311			1.050	0	0

### C. N° de personas Siniestradas del Periodo

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del periodo

Compañía en Convenio		Fallecidos (7)			Personas con Incapacidad Permanente Total (8)			Personas con Incapacidad Permanente Parcial (9)			Personas a las que se les Pagó o Pagará Sólo Gastos de Hospital y Otros (10)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		4			0			13			726		

Personas de Siniestros en Revisión (11)			Total de Personas Siniestradas del Periodo (7+8+9+10+11)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
358			1.101	0	0

### D. Siniestros Pagados Directos en el Periodo ( miles de \$ )

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

Compañía en Convenio		Indemnizaciones (Sin Gastos de Hospital) (12)											
Nombre	País	SOAP	Fallecidos		SOAP	Inválidos Parcial		SOAP	Inválidos Totales		SOAP	Total Indemnizaciones	
			SOAPEX Contratados en:	SOAPEX Contratados en:		SOAPEX Contratados en:	SOAPEX Contratados en:		SOAPEX Contratados	SOAPEX Contratados			
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		551.653			0						551.653	0	0

Gastos de Hospital y Otros (13)			Costo de Liquidación (14)			Total de Siniestros Pagados Directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
136.710						688.363	0	0

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS, continuación Nota 25.5 SOAP, continuación E. Costo de Siniestros Directos del Período ( miles de \$ )

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados Directos (15)			Siniestros por Pagar Directos (16)			Ocurridos y no Reportados (17)			Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (18)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero			
		688.363			258.367			410.289			353.792		

Costo de Siniestros Directos del Período (15+16+17-18)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero
1.003.227	0	0

### CUADRO N°2 ANTECEDENTES DE LA VENTA

Vehículos	Número Vehículos Asegurados			Prima Directa			Prima Promedio por Vehículo		
	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero
Automóviles	176.975			783.335			4.426	0	0
Camionetas y Furgones	23.220			159.653			6.876	0	0
Camiones	0			0			0	0	0
Buses	0			0			0	0	0
Motocicletas y Similares	2.734			98.706			36.103	0	0
Taxis	0			0			0	0	0
Otros	754			1.522			2.019	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>203.683</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.043.216</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
Pre Impreso							0	0	0
Internet	203.683			1.043.216			5.122	0	0
POS (Points of Sales)							0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>203.683</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.043.216</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.10 del estado de situación financiera)

### Información a revelar sobre deudas con asegurados

Al 31 de Diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Conceptos	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Devolución por Experiencia Favorable		701.260	701.260
Deudas con asegurados		4.869.610	4.869.610
<b>DEUDAS CON ASEGURADOS</b>	<b>0</b>	<b>5.570.870</b>	<b>5.570.870</b>
Deudas con asegurados corrientes		5.570.870	5.570.870
Deudas con asegurados no corrientes			0

### NOTA 26.2. DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.20 del estado de situación financiera)

Vencimientos de Saldos	Reasegurador 1	Reaseguradores Nacionales	R1	R2	R3	R4	R5	R8	R9	R10	R11	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor			AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.		
Código de Identificación del corredor			C-022	C-022	C-022	C-022	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
Pais del Corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile		
Nombre del Reasegurador			Swiss Reinsurance America Corporation	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	CCR RE	Hannover Rück Se	Amlin Ag	Partner Reinsurance Europe Se	Qbe Reinsurance Corporation	Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Rück Se		
Código de identificación			NRE06220170051	NRE00320170008	NRE06820200016	NRE00320170004	NRE17620170001	NRE08920170008	NRE06220170044	NRE06220170051	NRE00320170004		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
Pais del Reasegurador			USA: United States (the)	DEU: Germany	FRA: France	DEU: Germany	CHE: Switzerland	IRL: Ireland	USA: United States (the)	USA: United States (the)	DEU: Germany		
<b>Vencimiento de saldos</b>													
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87.489</b>	<b>15.556</b>	<b>2.550</b>	<b>2.550</b>	<b>29.565</b>	<b>417</b>	<b>327</b>	<b>29.491</b>	<b>548</b>	<b>168.493</b>	<b>168.493</b>
Meses anteriores			36.591	0	0	0	7.757	283	327	7.645	395	52.998	52.998
septiembre/2023			0	0	1.255	1.255	75	68	0	94	76	2.823	2.823
octubre/2023			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noviembre/2023			0	0	0	0	7.219	0	0	7.219	0	14.438	14.438
diciembre/2023			50.898	15.556	432	432	75	66	0	94	77	67.630	67.630
enero/2024			0	0	431	431	7.220	0	0	7.220	0	15.302	15.302
febrero/2024			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
marzo/2024			0	0	0	0	7.219	0	0	7.219	0	14.438	14.438
Meses posteriores			0	0	432	432	0	0	0	0	0	864	864
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87.489</b>	<b>15.556</b>	<b>2.550</b>	<b>2.550</b>	<b>29.565</b>	<b>417</b>	<b>327</b>	<b>29.491</b>	<b>548</b>	<b>168.493</b>	<b>168.493</b>

MONEDA NACIONAL  
MONEDA EXTRANJERA

168.493

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO, continuación NOTA 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.30 del estado de situación financiera)  
Al 31 de Diciembre de 2023, la compañía no presenta saldos por este concepto.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por pagar operaciones de coaseguro			0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguros			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)			0
Pasivos no Corrientes(Largo Plazo)			0

### NOTA 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS (Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

Al 31 de Diciembre de 2023, la Compañía presenta los siguientes saldos por ingresos anticipados por operaciones de seguros.

Concepto	M\$	Explicación del Concepto
Comisión Contrato de Reaseguro Cedido	31.154	Contrato de Reaseguro Proporcional denominado "MYPE 2023 Proporcional" con descuento de reaseguro de un 42%.
<b>TOTAL</b>	<b>31.154</b>	

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 27. PROVISIONES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.41.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación provisiones

La Compañía ha registrado provisiones relacionadas con los honorarios por la defensa de los abogados externos asociados a los Siniestros Controvertidos por los Asegurados. El flujo de pago de esta provisión se encuentra vinculada al proceso de fallo del juicio por el siniestro, el cual experimenta una duración estimada promedio de un año, desde la fecha de notificación de la demanda. Los monto provisionados se encuentran estipulados contractualmente y pueden variar en forma no significativa principalmente por efectos de variación de la Unidad de Fomento.

Concepto	Saldo al 01.01.2023	Provisión Adicional Efectuada en el Periodo	Incrementos en Provisiones Existentes	Importes Usados Durante el Periodo	Importes no Utilizados Durante el Periodo	Otros	Total
Honorarios Siniestros Controvertidos	23.770		14.270				38.040
Honorarios Juicios Penales							0
Honorarios Juicios Civiles							0
<b>TOTAL</b>	<b>23.770</b>	<b>0</b>	<b>14.270</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38.040</b>

Concepto	No corriente	Corriente	TOTAL
Honorarios Siniestros Controvertidos		38.040	38.040
Honorarios Juicios Penales			0
Honorarios Juicios Civiles			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>38.040</b>	<b>38.040</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 28. OTROS PASIVOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.00 del estado de situación financiera)

### Nota 28.1. IMPUESTOS POR PAGAR

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.10 del estado de situación financiera)

### Nota 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.11 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Iva por pagar	593.606
Impuesto renta (1)	0
Impuesto de terceros	115.282
Impuesto de reaseguro	0
Otros	31.300
<b>TOTAL</b>	<b>740.188</b>

### Nota 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

### Nota 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

### Nota 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.30 del estado de situación financiera)

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Asesores Previsionales			0
Corredores		5.375.583	5.375.583
Otras deudas con intermediarios			0
Otras Deudas por Seguro			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>5.375.583</b>	<b>5.375.583</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)		5.375.583	5.375.583
Pasivos no corrientes (largo plazo)			0

### Información a revelar sobre deudas con intermediarios

Corresponde a las comisiones de intermediación por pagar a los corredores de seguros debidamente estipuladas en las pólizas de seguros respectivas. Por tratarse de partidas por cobrar a corto plazo y el efecto del descuento sobre el monto original no es importante relativamente, no se aplica tasa de interés alguna.

### Nota 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.40 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Indemnizaciones y Otros	2.233.690
Remuneraciones por Pagar	569
Deudas Previsionales	158.576
Otras	23.235
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>2.416.070</b>

### Nota 28. OTROS PASIVOS, continuación.

### Nota 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.50 del estado de situación financiera)

Explicación ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene Ingresos Anticipados.

Concepto	Total
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.60 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Comisiones por Experiencia Favorable (baja Siniestralidad)	3.856.568
Comisiones Devengadas por Pagar (Recaudación, Uso de Canal y Aporte Marketing)	14.942.239
Facturas por Pagar	1.648.229
Abonos Bancarios por Aclarar	22.414
Otros pasivos	657.750
Obligaciones por contratos de arrendamiento	264.751
Provisión Aporte Bomberos	385
Gastos Devengados por Otros Gastos Operacionales	374.196
Gastos Devengados por Gastos de Cobranza	17.008
Gastos Devengados por Costo de Liquidación Externa Siniestros	88.266
Gastos Devengados por Honorarios	484.009
Gastos Devengados por Verificación de Identidad	8.551
Gastos Devengados por Asistencias Vehículos	165.601
Gastos Devengados por Gastos Comerciales	1.055.801
Gastos Devengados por Promociones	979.049
Gastos Devengados por Incentivos de Ventas	662.232
Gastos Devengados por Servicios Venta Telefónica Externa	197.226
Gastos Devengados por Otros Gastos Personal	116.375
Gastos Devengados por Mantenciones	566.077
Gastos Devengados por Otros Gastos Administrativos	49.047
Gastos Devengados por Gastos por Servicios Básicos	102.602
Obligaciones por proyectos en desarrollo	321.612
<b>TOTAL</b>	<b>26.579.988</b>

### Nota 29. PATRIMONIO

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 29.1 CAPITAL PAGADO

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera)

#### Explicación capital pagado

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

\* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

\* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

\* Asegurar el financiamiento de inversiones y nuevos negocios que permitan mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

#### c) Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que gestiona como capital.

Al 31 de Diciembre de 2023, el saldo se compone como sigue:

Número de Acciones Suscritas	Número de Acciones Pagadas
37.304	37.304

#### CAPITAL

Capital Suscrito	Capital Pagado
46.217.137	46.217.137

Durante el periodo la Compañía no ha emitido nuevas acciones.

#### Nota 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Explicación distribución de dividendos

Al 31 de Diciembre de 2023, la Compañía ha realizado las siguientes distribución de dividendos durante el periodo:

En junta ordinaria de accionistas de la compañía celebrada con fecha 27 de abril de 2023, se acordó distribuir un dividendo eventual por \$6.000.000.000.- con cargo a las utilidades acumuladas de la Compañía, lo cual significa repartir un dividendo de \$160.840,66.- por acción. Este dividendo fue pagado a los accionistas con fecha 15 de mayo de 2023.

En junta ordinaria de accionistas de la compañía celebrada con fecha 4 de Diciembre de 2023, se acordó distribuir un dividendo eventual por \$6.000.000.000.- con cargo a las utilidades acumuladas de la Compañía, lo cual significa repartir un dividendo de \$160.840,66.- por acción. Este dividendo fue pagado a los accionistas con fecha 27 de Diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía ha realizado la provisión de dividendos mínimos por el 30% del resultado del ejercicio equivalentes a M\$2.578.250, monto que será revisado en la junta ordinaria de accionistas.

### 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Nombre Cuentas	Monto M\$
<b>Reservas Estatuarías</b>	<b>0</b>
<b>Reservas Patrimoniales</b>	<b>49.491</b>
Sobrepeso en Valor de Acciones	49.491
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>49.491</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES Nota 30. Reaseguradores Y Corredores De Reaseguos Vigentes

Prima cedida reaseguradores nacionales	R1	Reaseguradores Nacionales	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre corredor reaseguos			AON Benfield Corredores de Reaseguos Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguos Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguos Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguos Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguos Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguos Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguos Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguos Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguos Ltda.		
Código corredor reaseguos			C-022	C-022	C-022	C-022	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028		
Tipo de Relación R/NR			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile		
Nombre reasegurador	0		Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Rück Se	Münchener Rückversicherung s-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	CCR RE	Hannover Rück Se	Swiss Reinsurance America Corporation	Partner Reinsurance Europe Se	Amlin Ag	Qbe Re (Europe) Limited		
Código de identificación			NRE06220170051	NRE00320170004	NRE00320170008	NRE06820200016	NRE00320170004	NRE06220170051	NRE08920170008	NRE17620170001	NRE14920170134		
Tipo de Relación R/NR			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del reasegurador	0		USA: United States (the)	DEU: Germany	DEU: Germany	FRA: France	DEU: Germany	USA: United States (the)	IRL: Ireland	CHE: Switzerland	GBR: United Kingdom (the)		
Prima Cedida M\$		0	644.668	0	31.928	0	0	0	0	0	0	676.596	676.596
Costo de Reaseguro No Proporcional M\$ (Ver 1.7)		0	51.346	2.674	0	2.674	176.876	206.343	127.017	203.031	58.218	828.179	828.179
<b>Total Reaseguro M\$</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>696.014</b>	<b>2.674</b>	<b>31.928</b>	<b>2.674</b>	<b>176.876</b>	<b>206.343</b>	<b>127.017</b>	<b>203.031</b>	<b>58.218</b>	<b>1.504.775</b>	<b>1.504.775</b>
<b>Clasificación de riesgo</b>													
Código clasificador de riesgo 1			AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código clasificador de riesgo 2			SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de riesgo 1			A+	A+	A+	A	A+	A+	A+	A	A		
Clasificación de riesgo 2			AA-	AA-	AA-	A	AA-	AA-	A+	A	A+		
Fecha clasificación 1			08/09/2023	21/12/2023	13/07/2023	05/07/2023	21/12/2023	08/09/2023	27/04/2023	31/03/2023	05/05/2023		
Fecha clasificación 2			05/10/2023	23/06/2023	16/08/2023	03/07/2023	23/06/2023	05/10/2023	29/01/2024	24/04/2024	30/05/2023		

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.12.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva Riesgo en Curso	(20.824.731)	47.353	1.248.685	(19.623.399)
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	7.184.278	0	0	7.184.278
Reserva de Insuficiencia de Primas	(4.952.182)	130.346	0	(5.082.528)
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>(18.592.635)</b>	<b>177.699</b>	<b>1.248.685</b>	<b>(17.521.649)</b>

### Nota 32. COSTO DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

#### Información a revelar sobre costo de siniestros del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de este rubro se compone como sigue:

Concepto	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>35.963.394</b>
Siniestros pagados directos	41.471.493
Siniestros por pagar directos	22.375.089
Siniestros por pagar directos período anterior	(27.883.188)
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>310.081</b>
Siniestros pagados cedidos	324.545
Siniestros por pagar cedidos	96.718
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(111.182)
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>346.993</b>
Siniestros pagados aceptados	347.195
Siniestros por pagar aceptados	1.582
Siniestros por pagar aceptados período anterior	(1.784)
<b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>	<b>36.000.306</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.20.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Periodo Actual M\$
Remuneraciones	13.890.748
Gastos asociados al canal de distribución	183.468
Otros 1: Depreciación	4.234.378
Otros 2: Servicios de Telemarketing	786.129
Otros 3: Gastos comerciales	9.804.295
Otros 4: Asistencias y Gastos Operacionales	5.972.447
Otros 5: Comisión por Recaudación	15.738.038
Otros 6. Comisión por Uso de Canal y Aporte Marketing	3.975.436
Otros 7. Mantenimiento de Equipos, Sistemas y Proyectos	8.492.740
Otros	4.528.916
<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>67.606.595</b>

Explicar si el saldo del concepto "Otros" supera el 5% del total de la cuenta 6.31.20.00

Los montos informados en Otros corresponden a: Gastos de Cobranzas, Patentes comerciales, Servicios Regionales y Servicios de Administración.

### Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.18.00 del estado de resultado integral)

Concepto	M\$
Primas por cobrar a asegurados	183.961
Primas por cobrar reaseguro aceptado	(491.039)
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	(68.253)
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Deterioro activo por reaseguro no proporcional	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros deterioros de seguros	(15.943)
<b>DETERIORO DE SEGUROS</b>	<b>(391.274)</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.30.00 del estado de resultado integral)

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>0</b>	<b>790.300</b>	<b>790.300</b>
<b>Inversiones inmobiliarias realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Inversiones financieras realizadas</b>	<b>0</b>	<b>790.300</b>	<b>790.300</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	0	790.300	790.300
Otros	0	0	0
<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>4.171</b>	<b>4.171</b>
<b>Inversiones inmobiliarias no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Inversiones financieras no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>4.171</b>	<b>4.171</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	4.171	4.171
Otros	0	0	0
<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>169.710</b>	<b>6.120.179</b>	<b>6.289.889</b>
<b>Inversiones inmobiliarias devengadas</b>	<b>494.141</b>	<b>0</b>	<b>494.141</b>
Intereses por bienes entregados en leasing		0	0
Otros	494.141	0	494.141
<b>Inversiones financieras devengadas</b>	<b>8.958</b>	<b>6.183.299</b>	<b>6.192.257</b>
Intereses	5.364	6.186.937	6.192.301
Dividendos	0	0	0
Otros	3.594	(3.638)	(44)
<b>Depreciación inversiones</b>	<b>286.057</b>	<b>0</b>	<b>286.057</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	108.882	0	108.882
Depreciación de propiedades de inversión	53.599	0	53.599
Otros	123.576	0	123.576
<b>Gastos de gestión</b>	<b>47.332</b>	<b>63.120</b>	<b>110.452</b>
Propiedades de inversión	47.332		47.332
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones		24.865	24.865
Otros		38.255	38.255
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			0
<b>Deterioro de inversiones</b>	<b>(33)</b>	<b>13.592</b>	<b>13.559</b>
Propiedades de inversión			0
Bienes entregados en leasing			0
Propiedades de uso propio			0
Deterioro inversiones financieras	(33)	13.592	13.559
Préstamos			0
Otros			0
<b>RESULTADO DE INVERSIONES</b>	<b>169.743</b>	<b>6.901.058</b>	<b>7.070.801</b>

### Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES, continuación.

Cuadro Resumen	Resultado de Inversiones M\$	Monto Inversiones M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>7.196.737</b>	<b>189.433.622</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>6.022.522</b>	<b>174.894.360</b>
Estatales	3.814.111	59.047.460
Bancarios	1.540.163	69.384.248
Corporativo	662.852	46.391.105
Securizados	0	0
Mutuos Hipotecarios Endosables	5.396	71.547
Otros Renta Fija	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>889.887</b>	<b>6.265.126</b>
Acciones	0	0
Fondos de Inversión		
Fondos Mutuos	889.887	6.265.126
Otros Renta Variable		
<b>Bienes Raices</b>	<b>284.328</b>	<b>8.274.136</b>
Bienes Raices de uso Propio	(108.882)	5.791.888
propiedad de inversión	393.210	2.482.248
Bienes raices en Leasing	0	0
Bienes raices de inversión	393.210	2.482.248
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Acciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fondos Mutuos de Inversion</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros extranjeros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>(125.936)</b>	<b>3.030.098</b>
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>7.070.801</b>	<b>192.463.720</b>

#### Explicación otras inversiones

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo presentado en otras inversiones corresponde a saldos vigentes de caja, bancos, muebles de uso propio.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 36. OTROS INGRESOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.51.00 del estado de resultado integral) Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de este rubro se compone como sigue

Otros Ingresos	M\$	Explicación del Concepto
Prescripción de deudas asegurados	164.029	Corresponde a la prescripción de obligaciones con asegurados, que a la fecha de los EEFF se encuentran con antigüedad mayor a 4 años y para los cuales se ha definido este tratamiento en políticas de la Compañía.
Resultado Venta Activo Fijo	5.336	Corresponde a resultado por venta de Activos Fijos durante el período
Otros Ingresos	400	Corresponde a la regularización de documentos registrados en base a incidentes operacionales.
Provisión Incobrabilidad Anticipos de Siniestros	15.151	Corresponde a la liberación de provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los montos de anticipos de siniestros de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad Cargos Dev. de Primas	1.277.977	Corresponde a la liberación de provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los montos de cargos por devoluciones de primas de acuerdo a las políticas internas del grupo.
<b>TOTAL</b>	<b>1.462.893</b>	

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 37. OTROS EGRESOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.52.00 del estado de resultado integral) Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de este rubro se compone como sigue

Otros Egresos	M\$	Explicación del Concepto
Provisión Incobrabilidad Cargos Bancarios por Aclarar	675.209	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los cargos en cartola bancaria pendientes de identificación de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad IVA por Recuperar	3.481.246	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los montos de IVA CF pendiente de recuperación de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad Tarjetas Corporativas	35.270	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los montos pendientes de rendición de tarjetas corporativas de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad Otros Conceptos	123.833	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre otros montos pendientes de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Aporte a Bomberos	6.104	Egreso por pago de aportes a bomberos realizados durante el periodo en función de la normativa de la CMF.
Otros Egresos de la Explotación	6.740	Otros egresos por reconocimiento de gastos operacionales
Provisión Incobrable Otros Impuestos por Recuperar	79.852	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre otros impuestos por recuperar de acuerdo a las políticas internas del grupo.
<b>TOTAL</b>	<b>4.408.254</b>	

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

#### Nota 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.61.00 del estado de resultados integral) y Se deberán presentar los cargos o abonos efectuados a las cuentas de Activos, Pasivos y Estados de Resultados producto de cuentas en Moneda Extranjera.

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de este rubro se compone como sigue:

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>Activos</b>	<b>1.280</b>	<b>40.841</b>
Activos financieros a valor razonable	1.280	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	40.841
<b>Pasivos</b>	<b>94.316</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
<b>Reservas técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	94.316	0
Patrimonio	0	0
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>95.596</b>	<b>40.841</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES, continuación.

### Nota 38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.62.00 del estado de resultado integral) Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de este rubro se compone como sigue:

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>ACTIVOS</b>	<b>167.328</b>	<b>6.900.186</b>
Activos financieros a valor razonable	0	5.699.940
Activos financieros a costo amortizado	0	3.592
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	99.066	485.476
Cuentas por cobrar asegurados	61.135	97.434
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	4.827
Otros activos	7.127	608.917
<b>PASIVOS</b>	<b>4.330.098</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
<b>Reservas técnicas</b>	<b>4.093.670</b>	<b>0</b>
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	3.830.531	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	22.823	0
Reserva Insuficiencia de Prima	240.316	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	236.428	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>4.497.426</b>	<b>6.900.186</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

**Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**  
(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.80.00 del estado de resultado integral)

**Revelar efectos en resultado provenientes de operaciones discontinuas detallando su origen**  
Al 31 de diciembre de 2023, no existen operaciones discontinuas o disponibles para la venta.

**Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA**  
(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

**Información a revelar sobre impuesto a la renta**  
Al 31 de diciembre de 2023 el saldo de este rubro se compone como sigue:

### Nota 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
<b>Gastos por impuesto a la renta:</b>	
Impuesto año corriente	165.560
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	<b>(1.596.172)</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	(1.596.262)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	90
<b>Subtotales</b>	<b>1.761.732</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	31.300
PPM por Pérdidas	0
Otros conceptos por impuestos	149.346
<b>CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>1.942.378</b>

**Nota 40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA**  
(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Tasa de Impuesto %	Monto
Utilidad antes de impuesto	27,00%	2.796.117
Diferencias permanentes	-26,96%	(3.864.741)
Agregados o deducciones		0
Impuesto único (gastos rechazados)	0,18%	31.300
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,85%	149.345
Efecto Cambio de Tasa		0
Otros	16,13%	2.830.357
<b>TASA EFECTIVA Y GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>17,21%</b>	<b>1.942.378</b>

### Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo

A la fecha de cierre de los estados financieros la Compañía no presenta en el rubro Otros Ingresos y Egresos un saldo superior al 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

Detalle saldo otros ingresos (egresos) de las actividades de operación, inversión y financiamiento

A la fecha de cierre de los estados financieros la Compañía no presenta en el rubro Otros Ingresos y Egresos un saldo superior al 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

**Nota 42. CONTINGENCIAS**

**Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle de contingencias y compromisos es el siguiente:

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha de Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
Acciones Legales			0	0		0	
Juicios			601.261	0	0	0	
	Gonzalo Veloso Muñoz	Utilización Forzada de Tarjetas	4.724	0	N/A	N/A	Asegurado es abordado por un tercero, quien lo droga y hace uso de sus tarjetas. El siniestro no es cubierto dado que no logró acreditar la forma en que se llevó a cabo.
	Cristian Zúñiga Serrano	Autos	8.124	0	N/A	N/A	Asegurado sufre la pérdida total de su auto. Se rechaza la cobertura ya que se comprobó que el siniestro se llevó a cabo mientras se encontraba en estado de ebriedad. Asegurado demanda a la compañía solicitando la cobertura.
	Sergio Pérez Faba	Fraude de Tarjeta	6.499	0	N/A	N/A	Asegurado sufre estafa telefónica en la cual se le solicitan sus claves bancarias señalando que tenían a su hija secuestrada. Una vez liquidado el siniestro el liquidador externo señala que éste no posee cobertura ya que fue el mismo asegurado quien entregó directamente las claves a los terceros.
	Nicolás Ortega Arias	Autos	6.740	0	N/A	N/A	Asegurado presta el vehículo a un tercero que nunca se lo devuelve. El asegurado solicita la cobertura de pérdida total por robo. Liquidador oficial rechaza la cobertura ya que el hecho no califica dentro del delito de robo.
	Edison Ibañeta Rodríguez	Autos	18.264	0	N/A	N/A	Asegurado sufre el robo de su vehículo, el cual es posteriormente encontrado con una serie de daños que son clasificados de pérdida total. El informe de liquidación rechaza inicialmente el siniestro aludiendo a la falta de cuidado debido por parte del asegurado, argumentando que este habría dejado estacionado el auto en un lugar en que habría quedado expuesto a la ocurrencia del siniestro. Dado lo anterior se estimó que el informe de liquidación es débil por cuanto no entrega argumentos suficientes para el rechazo del siniestro, razón por la cual se tomó la decisión de llegar a un acuerdo con el asegurado por el pago del siniestro.
	Luis Carrasco Astorga	Desempleo	4.032	0	N/A	N/A	Asegurado sufre un siniestro de desempleo por lo que solicita la cobertura contemplada en la póliza contratada. La compañía rechaza el siniestro ya que éste no cumplía con los requisitos señalados en la póliza
	Astrid Angarita Suarez	Autos	9.899	0	N/A	N/A	Asegurado sufre el robo de su vehículo. La compañía rechaza la cobertura ya que el vehículo estaba siendo utilizado para fines comerciales al momento del siniestro, lo cual está excluido en la póliza
	Victor Díaz Gutierrez	Autos	14.355	0	N/A	N/A	Asegurado contrata póliza vehicular, tras lo cual el vehículo asegurado sufre una serie de daños. Se rechaza la cobertura solicitada ya que los daños no se habrían causado conforme a la dinámica del siniestro señalado por el asegurado. Dado lo anterior presenta demanda para el pago del siniestro.
	Gerald Boke Soza	Autos	3.597	0	N/A	N/A	Asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual sufre un accidente de tránsito. Producto de lo anterior el vehículo fue ingresado al taller designado por la compañía demorándose más de lo acordado, producto de lo cual debió desembolsar dinero para pagar los gastos aparejados al estar privado de su vehículo por la excesiva demora del taller. Presenta demanda para solicitar el pago de los gastos incurridos.
	Teresa Lizama Apablaza	Hogar	28.600	0	N/A	N/A	Asegurada contrata una póliza de hogar con la compañía. El hogar de la asegurada sufrió una serie de daños producto de un derrumbe. Se rechaza la cobertura solicitada, debido a que la naturaleza de los daños no se encontraban cubiertos por la póliza contratada. Dado lo anterior presenta demanda para el pago del siniestro.
	Carmen Calederón Meneses	Autos	17.000	0	N/A	N/A	Asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual sufre siniestro de pérdida total. Terminado el proceso de liquidación se rechazó la cobertura solicitada. El demandante solicita que se le pague el valor correspondiente a la pérdida total del automóvil.
	Christian Fuentes Inzunza	Autos	1.897	0	N/A	N/A	Asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual su automóvil sufre un siniestro. Como resultado del proceso de liquidación su automóvil fue derivado al taller correspondiente, pero señala que hasta ahora no se le ha indicado una fecha estimativa de entrega. El asegurado solicita que se le pague el daño emergente por todos los meses sin tener su vehículo y el daño moral.
	Flavio Andrés Ramos Carrasco	Autos	19.968	0	N/A	N/A	Asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual su automóvil sufre un siniestro. Como resultado del proceso de liquidación, el automóvil fue derivado al taller correspondiente. El asegurado indica que el taller le entregó el automóvil en mal estado y con demoras, producto de lo cual habría tenido que incurrir en diversos gastos, incluyendo la adquisición de un segundo vehículo. El demandante solicita que se le pague el valor correspondiente a la pérdida total del automóvil, los gastos adicionales incurridos y el daño moral.
	María Luisa Valdés Hueche	Desempleo/ITT	582	0	N/A	N/A	La asegurada es desvinculada de sus labores por lo que solicita la cobertura de la póliza contratada. Se rechaza la cobertura del siniestro ya que la asegurada desempeñaba sus funciones en una empresa familiar, lo cual está excluido en la póliza.
	Arturo Rojas Aranda	Muerte Accidental	26.287	0	N/A	N/A	El asegurado contrata un seguro de muerte accidental. Posteriormente fallece a causa de una insuficiencia respiratoria aguda, edema pulmonar agudo e infarto agudo al miocardio. La compañía rechaza el siniestro debido a que la causa de muerte no corresponde a la definición de accidente contenida en la póliza. Los demandantes solicitan se otorgue el pago de la cobertura y daño moral.

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 42. CONTINGENCIAS, continuación

#### Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEEF	Fecha de Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
<b>Juicios</b>							
	Guillermo Muñoz Cabezas	Autos	4.979	0	N/A	N/A	Asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual su automóvil fue robado y nunca encontrado. La compañía rechaza el siniestro puesto que existen discordancias en la información que entregó el asegurado, constatadas por el liquidador. El asegurado solicita que se le pague la cobertura.
	Edison Cabrera Benavides	Hogar	6.157	0	N/A	N/A	Asegurado contrata una póliza de hogar. La vivienda asegurada sufrió una serie de daños producto de un temporal. Se rechaza la cobertura debido a que no existiría interés asegurable. El asegurado solicita el pago de la cobertura, daño moral y honorarios del abogado.
	Gloria Ruiz García	Autos	12.420	0	N/A	N/A	Asegurada contrata un seguro vehicular, tras lo cual el vehículo sufre un siniestro. El siniestro fue rechazado por concurrir la exclusión del conductor haber huido o abandonado el lugar del accidente. La asegurada solicita el pago del valor comercial del automóvil.
	Esteban Troncoso Pardo	Autos	19.116	0	N/A	N/A	Asegurado contrató un seguro vehicular, tras lo cual su vehículo sufre un siniestro. El siniestro fue rechazado debido a que los daños del vehículo no son consecuentes con el denuncia presentado. El asegurado solicita la cobertura, lucro cesante, daño moral y el pago de un nuevo peritaje.
	Gilary Madrid Prats	Autos	5.976	0	N/A	N/A	Asegurada contrata un seguro vehicular, tras lo cual el vehículo sufre un siniestro. La reparación del auto se encuentra pendiente por falta de repuestos. La asegurada solicita el pago del daño emergente y daño moral.
	Marco Antonio Herrera Prado	Autos	119.445	0	N/A	N/A	Asegurado contrató un seguro vehicular, tras lo cual su vehículo sufre un siniestro. El demandante indica que hasta la fecha no ha recibido ningún pago ni respuesta de la compañía sobre el estado de su siniestro.
	Orianna Gemma Muñoz Ulloa	Autos	3.100	0	N/A	N/A	Asegurado contrató un seguro vehicular, tras lo cual su vehículo sufre un siniestro. El demandante indica que hasta la fecha no ha recibido ningún pago ni respuesta de la compañía sobre el estado de su siniestro.
	Boris Cortés Vega	Desempleo	2.300	0	N/A	N/A	Asegurado contrató un seguro de desempleo, posteriormente fue despedido de su trabajo. La compañía realizó el pago de sólo una cuota por el siniestro, debido a que el demandante firmó un nuevo contrato de trabajo. El asegurado solicita el pago del siniestro.
	Diego Peña Casado	Autos	13.491	0	N/A	N/A	El asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual el vehículo sufre un siniestro. El siniestro fue rechazado por la compañía debido a que el informe policial indica que el asegurado se encontraba en estado de ebriedad al momento del accidente.
	Alexis Rodríguez Segovia	Desempleo	52.154	0	N/A	N/A	Asegurado contrató una póliza de desempleo, posteriormente terminó su relación laboral con su empleador. Indica que la compañía le solicitó un finiquito que no tenía por haber trabajado a honorarios.
	Daniela del Carmen Amade Donoso	Autos	42.000	0	N/A	N/A	El asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual el vehículo fue robado, luego de que éste fue dejado sin supervisión, encendido y con las llaves puestas. El siniestro fue rechazado por la compañía debido al incumplimiento del asegurado de las obligaciones establecidas en el POL, en particular, hacer todo lo razonablemente necesario para evitar la pérdida o daño.
	David Gonzalez Varas	Autos	12.890	0	N/A	N/A	El asegurado contrata un seguro vehicular, tras lo cual el vehículo fue robado. Indica que la compañía no le ha dado respuesta respecto al siniestro y que hay una confusión con un siniestro que había sufrido anteriormente en 2019.
	Mario Pérez	Contingencia	0	0	N/A	N/A	Se solicita que se declare que se encuentran prescritas las acciones de cobro de 3 cheques a favor de la compañía.
	Nicolás Machefert Guajardo	Incapacidad Temporal	23.638	0	N/A	N/A	El asegurado contrató un seguro de desempleo o incapacidad temporal. Posteriormente tuvo dos licencias médicas por 90 días cada una, por espondilosis y hernia inguinal derecha. La compañía rechazó la cobertura de ambos siniestros, el primero porque la patología no se encuentra cubierta por la póliza, y el segundo por concurrir una exclusión.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 42. CONTINGENCIAS, continuación

#### Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha de Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
<b>Juicios</b>							
	Juan Carlos Zapata	Hogar	18.000	0	N/A	N/A	El asegurado fue víctima de un robo en su casa, por lo que hizo efectivo su seguro de hogar. Señala que en el informe de liquidación se indicó que los daños equivalían a UF 466, pero que la compañía le ofreció \$7.000.000, siendo que su póliza cubría hasta UF 500.
	Marco Henríquez Aguilera	Autos	43.400	0	N/A	N/A	El asegurado contrató un seguro vehicular. Posteriormente, puso a la venta su automóvil, el día del traspaso el nuevo comprador amenazó a la cónyuge del asegurado con un arma de fuego, quitándole las llaves del vehículo y la carta poder para el traspaso. Posteriormente los cheques que se habían entregado para el pago del auto fueron protestados. El siniestro fue rechazado porque los hechos no están cubiertos por la póliza contratada.
	Tamara Aedo	Contingencia	10.500	0	N/A	N/A	La demandante señala que fue despedida de forma telefónica, al haberse indicado que Cordial Phone iba a quebrar, y que a la fecha de la demanda no se le ha pagado su finiquito y cotizaciones de seguridad social. Solicita que se declare el despido injustificado, el pago de los montos adeudados y la sanción de nulidad del despido. Demanda solidaria o subsidiariamente a Cardif, ya que habría prestado servicios de call center para la compañía.
	Yanick Pacheco	Contingencia	41.127	0	N/A	N/A	Los 3 demandantes señalan que fueron despedidos de forma telefónica, al haberse indicado que Cordial Phone iba a quebrar, y que a la fecha de la demanda no se les ha pagado su finiquito y cotizaciones de seguridad social. Solicitan que se declare el despido injustificado, el pago de los montos adeudados y la sanción de nulidad del despido. Demandan solidaria o subsidiariamente a Cardif, ya que habrían prestado servicios de call center para la compañía.
<b>Activos en Garantía</b>			<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Pasivo Indirecto</b>			<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Otras</b>			<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

#### Nota 42.2 SANCIONES

Sanciones	Entidad que Sanciona	Entidad o Persona Sancionada	Fecha de la Sanción	Monto de la Sanción M\$	Resumen de la Infracción

# ESTADOS FINANCIEROS

## **BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

### **Nota 43. HECHOS POSTERIORES**

#### **Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros**

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023, han sido aprobados y autorizados para su divulgación por el Directorio de la Compañía, con fecha 29 de febrero de 2024.

#### **Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros**

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, que puedan afectar significativamente su situación patrimonial o resultados a esa fecha.

#### **Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre**

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de Combinaciones de Negocios ocurridos entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros.

#### **Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable**

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de información a revelar, a propósito de lo establecido en NIC 10 y NIIF5.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

#### Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA

##### 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Activos	USD (M\$)	EURO (M\$)	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
<b>ACTIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>8.903</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.903</b>
Instrumentos de Renta fija	8.903			8.903
Instrumentos de Renta variable				0
Otras inversiones				0
<b>Deudores por primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados				0
Reaseguradores				0
Coaseguradores				0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica				0
Deudores por siniestros	161.746			161.746
Otros deudores				0
Otros activos				0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>170.649</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>170.649</b>
<b>PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>				
<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reservas de Primas				0
Reserva Matemática				0
Reserva de Siniestros				0
Otras reservas (sólo Mutuales)				0
<b>Primas por pagar</b>	<b>140.297</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>140.297</b>
Asegurados				0
Reaseguradores	140.297			140.297
Coaseguros				0
Deudas con instituciones financieras				0
Otros pasivos	(2.194)	(4.783)		(6.977)
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>138.103</b>	<b>(4.783)</b>	<b>0</b>	<b>133.320</b>
<b>POSICIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>32.546</b>	<b>4.783</b>	<b>0</b>	<b>37.329</b>
<b>Posición neta (moneda de origen)</b>	<b>37</b>	<b>5</b>		
<b>Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información</b>	<b>877,12</b>	<b>970,05</b>		

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

#### Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA

##### 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Concepto	USD			EURO			Otras Monedas			Consolidado		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas		765.986	(765.986)		164.973	(164.973)			0	0	930.959	(930.959)
Siniestros	96.178		96.178	721.236		721.236			0	817.414	0	817.414
Otros			0			0			0		0	0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>96.178</b>	<b>765.986</b>	<b>(669.808)</b>	<b>721.236</b>	<b>164.973</b>	<b>556.263</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>817.414</b>	<b>930.959</b>	<b>(113.545)</b>

### Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES, continuación

#### Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA, continuación

##### 3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Concepto	USD (M\$)	EURO (M\$)	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Primas Directa				0
Primas Cedida				0
Primas Aceptada				0
Ajuste Reserva Técnica				0
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Costo de Intermediación				0
Costos de Siniestros				0
Costo de Administración	(4.693.405)			(4.693.405)
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>(4.693.405)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.693.405)</b>
Productos de Inversiones	(4.640)			(4.640)
Otros Ingresos y Egresos				0
Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables				0
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>4.688.765</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.688.765</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES, continuación.

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Activos	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajustable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>ACTIVOS</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>174.894.381</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>174.894.381</b>
Instrumentos de Renta fija	174.894.381			174.894.381
Instrumentos de Renta variable				0
Otras inversiones				0
<b>Deudores por primas</b>	<b>21.660.563</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21.660.563</b>
Asegurados	21.620.338			21.620.338
Reaseguradores	40.225			40.225
Coaseguradores	0			0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	87.986			87.986
Deudores por siniestros				0
Otros deudores				0
Otros activos				0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>196.642.930</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>196.642.930</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>Reservas</b>	<b>66.617.164</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66.617.164</b>
Reservas de Primas	61.459.403			61.459.403
Reserva Matemática				0
Reserva de Siniestros	5.157.761			5.157.761
Otras reservas (sólo Mutuales)				0
<b>Primas por pagar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados				0
Reaseguradores				0
Coaseguros				0
Deudas con instituciones financieras				0
Otros pasivos				0
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>66.617.164</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66.617.164</b>
<b>POSICIÓN NETA (M\$)</b>	<b>130.025.766</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>130.025.766</b>
<b>Posición neta (unidad)</b>	<b>3.534</b>			
<b>Valor de la unidad al cierre de la fecha de información</b>	<b>36.789,36</b>			

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas			0			0			0			0
Siniestros			0			0			0			0
Otros			0			0			0			0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES, continuación.

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES, continuación

### 3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Concepto	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajutable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
Primas Directa	(1.818.012)			(1.818.012)
Primas Cedida	0			0
Primas Aceptada	4.923.924			4.923.924
Ajuste Reserva Técnica	24.628.191			24.628.191
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>27.734.103</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27.734.103</b>
Costo de Intermediación	3.793.737			3.793.737
Costos de Siniestros	36.000.306			36.000.306
Costo de Administración				0
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>39.794.043</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39.794.043</b>
Productos de Inversiones	7.307.511			7.307.511
Otros Ingresos y Egresos	0			0
Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables	7.997.018			7.997.018
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>3.244.589</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.244.589</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

Región	Incendio	Pérdida Beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I región	56.963	0	39.347	69.632	0	163.840	0	1.636.900	1.966.682
II región	87.557	0	80.894	390.637	0	406.673	0	4.141.230	5.106.991
III región	32.790	0	28.043	139.724	0	99.238	0	1.402.156	1.701.951
IV región	83.366	0	67.426	426.830	0	304.145	0	2.799.383	3.681.150
V región	312.665	0	224.992	1.772.849	0	1.020.794	0	6.466.207	9.797.507
VI región	143.989	0	99.098	682.856	0	358.801	0	3.277.284	4.562.028
VII región	140.795	0	97.033	506.114	0	380.350	0	2.932.858	4.057.150
VIII región	305.224	0	180.108	1.439.265	0	897.021	0	6.406.300	9.227.918
IX región	155.944	0	84.932	492.688	0	276.670	0	2.402.773	3.413.007
X región	104.590	0	72.284	445.796	0	232.781	0	2.772.808	3.628.259
XI región	49.296	0	30.072	97.418	0	51.343	0	288.215	516.344
XII región	51.796	0	31.607	57.489	0	114.265	0	892.514	1.147.671
XIV región	65.556	0	32.016	218.013	0	130.302	0	1.252.999	1.698.886
XV región	24.624	0	16.164	22.206	0	78.849	0	772.480	914.323
XVI región	2.185	0	2.308	10.341	0	6.669	0	31.295	52.798
Región Metropolitana	679.466	188.642	760.010	14.167.177	0	5.419.792	0	36.905.777	58.120.864
<b>TOTAL</b>	<b>2.296.806</b>	<b>188.642</b>	<b>1.846.334</b>	<b>20.939.035</b>	<b>0</b>	<b>9.941.533</b>	<b>0</b>	<b>74.381.179</b>	<b>109.593.529</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA

Nota 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

Primas y Factor de Reaseguro	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
<b>Prima diciembre/2023</b>	<b>2.487.818</b>	<b>20.939.035</b>	<b>89.214.566</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prima directa diciembre/2023</b>	<b>2.487.818</b>	<b>20.939.035</b>	<b>84.290.642</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.10 diciembre/2023	2.487.818	20.939.035	84.290.642		
6.31.11.10 diciembre/2022	2.833.099	28.052.860	87.622.943		
6.31.11.10 diciembre/2022	2.833.099	28.052.860	87.622.943		
<b>Prima aceptada diciembre/2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.923.924</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.20 diciembre/2023	0	0	4.923.924		
6.31.11.20 diciembre/2022	0	0	4.975.700		
6.31.11.20 diciembre/2022	0	0	4.975.700		
Factor de reaseguro diciembre/2023	89,50%	100,00%	99,35%		
<b>Costo de siniestros diciembre/2023</b>	<b>1.557.530</b>	<b>14.951.295</b>	<b>19.448.469</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.00 diciembre/2023	1.557.530	14.951.295	19.448.469		
6.31.13.00 diciembre/2022	899.098	31.507.708	18.789.215		
6.31.13.00 diciembre/2022	899.098	31.507.708	18.789.215		
<b>Costo sin. directo diciembre/2023</b>	<b>1.740.201</b>	<b>14.951.295</b>	<b>19.228.839</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre/2023	1.740.201	14.951.295	19.228.839		
6.31.13.10 diciembre/2022	1.477.580	31.507.708	19.102.301		
6.31.13.10 diciembre/2022	1.477.580	31.507.708	19.102.301		
<b>Costo sin. aceptado diciembre/2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>346.921</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre/2023	0	0	346.921		
6.31.13.30 diciembre/2022	0	0	13.022		
6.31.13.30 diciembre/2022	0	0	13.022		

# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

## 2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

Siniestros Últimos Tres Años	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
<b>Promedio sin. ult. 3 años</b>	<b>1.706.883</b>	<b>19.335.559</b>	<b>22.339.203</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. dir. ult. 3 años</b>	<b>5.120.650</b>	<b>58.006.677</b>	<b>66.600.406</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. directo diciembre/2023</b>	<b>1.740.201</b>	<b>14.951.295</b>	<b>19.228.839</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre/2023	1.740.201	14.951.295	19.228.839		
6.31.13.10 diciembre/2022	1.477.580	31.507.708	19.102.301		
6.31.13.10 diciembre/2022	1.477.580	31.507.708	19.102.301		
<b>Costo sin. directo diciembre/2022</b>	<b>1.477.580</b>	<b>31.507.708</b>	<b>19.102.301</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre/2022	1.477.580	31.507.708	19.102.301		
6.31.13.10 diciembre/2021	1.902.869	11.547.674	28.269.266		
6.31.13.10 diciembre/2021	1.902.869	11.547.674	28.269.266		
<b>Costo sin. directo diciembre/2021</b>	<b>1.902.869</b>	<b>11.547.674</b>	<b>28.269.266</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre/2021	1.902.869	11.547.674	28.269.266		
6.31.13.10 diciembre/2020	1.200.165	8.884.652	60.010.913		
6.31.13.10 diciembre/2020	1.200.165	8.884.652	60.010.913		
<b>Costo sin. acep. ult. 3 años</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>417.203</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. aceptado diciembre/2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>346.921</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre/2023	0	0	346.921		
6.31.13.30 diciembre/2022	0	0	13.022		
6.31.13.30 diciembre/2022	0	0	13.022		
<b>Costo sin. aceptado diciembre/2022</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.022</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre/2022	0	0	13.022		
6.31.13.30 diciembre/2021	0	0	57.260		
6.31.13.30 diciembre/2021	0	0	57.260		
<b>Costo sin. aceptado diciembre/2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>57.260</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre/2021	0	0	57.260		
6.31.13.30 diciembre/2020	0	0	514.221		
6.31.13.30 diciembre/2020	0	0	514.221		

# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA, continuación.

## 3) RESUMEN

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	En Función de las Primas					En Función de los Sinistros					TOTAL
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)			F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)			
			CÍA.	CMF				CÍA.	CMF		
Incendio	45,00%	2.487.818	89,50%	15,00%	1.002.001	67,00%	1.706.883	89,50%	15,00%	1.023.566	
Vehículos	10,00%	20.939.035	100,00%	57,00%	2.093.903	13,00%	19.335.559	100,00%	57,00%	2.513.623	2.513.623
Otros	40,00%	89.214.566	99,35%	29,00%	35.453.780	54,00%	22.339.203	99,35%	29,00%	11.984.730	35.453.780
Incendio	45,00%	0	0,00%	2,00%	0	67,00%	0	0,00%	2,00%	0	0
Otros	40,00%	0	0,00%	2,00%	0	54,00%	0	0,00%	2,00%	0	0
<b>TOTAL</b>											<b>38.990.969</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

#### Nota 47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido	a	23.824.356
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales	b	
<b>Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas</b>	<b>c = a - b</b>	<b>23.824.356</b>
Prima directa no ganada neta de descuento	d	66.000.546
<b>Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas</b>	<b>e = Mín (c,d)</b>	<b>23.824.356</b>
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
<b>Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio</b>	<b>g = e + f</b>	<b>23.824.356</b>

#### Nota 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

##### b) Alternativa N° 2

Conceptos	Seguros no Revocables	Pólizas Calculadas Individualmente	Otros Ramos	Descuento Columna "Otros Ramos" por Factor P.D	Total
	1	2	3	4	5
Prima directa no devengada 6.35.11.10 1	319.770		66.000.546	66.000.546	66.320.316
Descuentos de cesión no devengado total 2					
<b>PRIMA DIRECTA NO GANADA NETA DE DESCUENTO</b>				<b>66.000.546</b>	

(\*1) = Fila 1, Col.4 = Fila 1, Col 3

(\*2) = Fila 2, Col.4 = Fila 2, Col 3 x factor P.D.

Factor P.D. = cta. 6.31.11.10

cta. 6.31.11.10 + 6.31.11.20

# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

Entidad Cedente	Prima Aceptada no Devengada (miles \$)	Descuento de Aceptación no Devengado (miles \$)	Prima aceptada no devengada neta de descuento (miles \$)	Prima por cobrar no vencida (miles \$)	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre (miles \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso (miles \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros (miles \$)
	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c = a - b</b>	<b>d</b>	<b>e</b>	<b>f = Min(c,d)</b>	<b>g = d - f</b>
Zurich Santander Seguros Generales	7.988.656	0	7.988.656	0		0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7.988.656</b>	<b>0</b>	<b>7.988.656</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota 47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

Identificación de la Póliza		Vigencia		Moneda	Prima Directa no Devengada	Créditos Asegurados		Crédito Asegurado Vencido no Devengado
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No Vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = Min(6,8)
								0
								0
								0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 48. SOLVENCIA

Nota 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

<b>Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>	<b>155.243.381</b>
Reserva Técnicas	107.426.554
Patrimonio de Riesgo.	47.816.827
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.	214.920.488
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reserva Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>	<b>59.677.107</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>82.739.798</b>
Patrimonio Contable	121.875.940
Activo no efectivo (-)	39.136.142
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	
Total	1,88
Financiero	0,58

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 48.2 OBLIGACIÓN A INVERTIR

<b>Reserva seguros previsionales neta</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>0</b>
Reserva rentas vitalicias	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>0</b>
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
<b>Reserva seguros no previsionales neta</b>	<b>104.117.187</b>
<b>Reserva de riesgo en curso neta reaseguro</b>	<b>74.221.897</b>
Reserva riesgos en curso	74.308.972
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	87.075
<b>Reserva matemática neta reaseguro</b>	<b>0</b>
Reserva matemática	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
Reserva valor del fondo	0
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>0</b>
Reserva rentas privadas	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>22.279.953</b>
Reserva de siniestros	22.376.671
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	96.718
Reserva catastrófica de terremoto	7.615.337
<b>Reservas adicionales neta</b>	<b>3.140.874</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>3.140.874</b>
Reserva de insuficiencia de prima	3.312.034
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	171.160
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>
Otras reservas técnicas	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>168.493</b>
Deudas por operaciones reaseguro	168.493
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0
<b>Obligación invertir reservas técnicas</b>	<b>107.426.554</b>
Patrimonio de riesgo	47.816.827
Margen de solvencia	38.990.969
Patrimonio de endeudamiento	47.816.827
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	31.048.676
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	47.816.827
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	3.311.042
<b>Obligación invertir reservas técnicas más patrimonio riesgo</b>	<b>155.243.381</b>

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

Nota 48. SOLVENCIA, continuación

Nota 48.2 OBLIGACIÓN A INVERTIR, continuación

**CUADRO PRIMA POR PAGAR A REASEGURADORES PARA EL CÁLCULO DE RESEVAS TÉCNICAS**

Ramos	Prima por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores (PPR)	Prima cedida no ganada (PCNG)	Descuento de cesión no ganado (DCNG)	Reserva de siniestros de primas por pagar (RSPP)	Reserva de riesgo en curso de primas por pagar (RRCPP)
1 - Incendio	30.269	5.459		24.810	5.459
2 - Pérdida de Beneficios por Incendio	1.265	0		1.265	0
3 - Otros Riesgos Adicionales a Incendio	5.607	3.012		2.595	3.012
4 - Terremoto y Tsunami	35.883	7.680		28.203	7.680
5 - Pérdida de Beneficios por Terremoto	878	0		878	0
6 - Otros Riesgo de la Naturaleza	687	0		687	0
7 - Terrorismo	410	0		410	0
8 - Robo	17.270	8.289		8.981	8.289
9 - Cristales	0	0		0	0
10 - Daños Físicos Vehículos Motorizados	0	0		0	0
11 - Casco Marítimo	0	0		0	0
12 - Casco Aéreo	0	0		0	0
13 - Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	71.124	62.635		8.489	62.635
14 - Responsabilidad Civil Profesional	0	0		0	0
15 - Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	0	0		0	0
16 - Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	0	0		0	0
17 - Transporte Terrestre	0	0		0	0
18 - Transporte Marítimo	0	0		0	0
19 - Transporte Aéreo	0	0		0	0
20 - Equipo Contratista	0	0		0	0
21 - Todo Riesgo Construcción y Montaje	0	0		0	0
22 - Avería de Maquinaria	0	0		0	0
23 - Equipo Electrónico	0	0		0	0
24 - Garantía	0	0		0	0
25 - Fidelidad	0	0		0	0
26 - Seguro Extensión y Garantía	0	0		0	0
27 - Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	0	0		0	0
28 - Seguro de Crédito a la Exportación	0	0		0	0
29 - Otros Seguros de Crédito	0	0		0	0
30 - Salud	0	0		0	0
31 - Accidentes Personales	4.834	0		4.834	0
32 - Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	266	0		266	0
33 - Seguro Cesantía	0	0		0	0
34 - Seguro de Título	0	0		0	0
35 - Seguro Agrícola	0	0		0	0
36 - Seguro de Asistencia	0	0		0	0
50 - Otros Seguros	0	0		0	0
<b>TOTAL</b>	<b>168.493</b>	<b>87.075</b>	<b>0</b>	<b>81.418</b>	<b>87.075</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Nota 48. SOLVENCIA, continuación

Nota 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.12.00	13.023.489	01/01/2019	6.830.183	1.421.375	48
Derechos, marcas, patentes	5.15.12.00	35.071.672	02/09/2019	31.868.183	2.461.426	132-180
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros	5.14.12.30 5.15.31.00 5.15.34.00 5.15.35.00	6.730.777	01/01/2019	437.776	0	
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>54.825.938</b>		<b>39.136.142</b>	<b>3.882.801</b>	

Explicación de otros activos sobre el 5%

Concepto otros se explica por anticipos de devoluciones de primas, comisiones por uso de tarjeta, anticipo de bono anual, goodwill y gastos pagados por anticipado.

### Nota 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Activos Representativos de Reservas Técnicas y Patrimonio	Inversiones No Representativas de R.T. Y P.R.	Inversiones Representativas de R.T. Y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central		59.047.460	59.047.460	
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.		6.053.867	6.053.867	
3) Bonos y pagarés bancarios		63.325.957	63.325.957	
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras		4.424	4.424	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.		46.391.105	46.391.105	19.579.432
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)			0	
7) Mutuos hipotecarios endosables		71.547	71.547	71.547
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales		6.265.126	6.265.126	6.265.126
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales			0	
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras			0	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros			0	
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	
17) Notas estructuradas			0	
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	
<b>20) Bienes raíces</b>	<b>0</b>	<b>8.274.136</b>	<b>8.274.136</b>	<b>8.274.136</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta		8.274.136	8.274.136	8.274.136
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			0	
20.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing			0	
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)		23.824.356	23.824.356	23.824.356
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido		20.165	20.165	20.165
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)			0	
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)			0	
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)			0	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
29) Derivados			0	
<b>30) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30.1) AFR			0	
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
30.4) Otras Inversiones Depositadas			0	
31) Banco		1.642.345	1.642.345	1.642.345
32) Caja	200		200	
33) Muebles para su propio uso	1.366.628		1.366.628	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otros activos representativos de patrimonio libre	20.925		20.925	
<b>TOTAL</b>	<b>1.387.753</b>	<b>214.920.488</b>	<b>216.308.241</b>	<b>59.677.107</b>

Otras Inversiones Depositadas

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta otras inversiones depositadas.

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### Nota 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

#### Nota 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

#### CUENTAS POR COBRAR A RELACIONADOS

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo (Meses)	Tipo de Garantía*	Moneda	Deuda de Empresas Relacionadas (M\$)
Extranjero	BNP Paribas Cardif S.A Cía de Seguros y Reaseguros	Reembolso de Gastos	1	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	4.988
Extranjero	CARDIF MEXICO SEGUROS GENERALES S.A. DE C.V.	Reembolso de Gastos	1	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	15.998
Extranjero	Cardif Brasil Ltda.	Anticipo DC regional	1	Sin Garantía	USD: US Dollar	3.089.851
59.046.320-5	BNP Paribas Oficina de Representación en Chile	Arriendos Oficina	1	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	20.007
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Arriendos Oficina	1	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	11.759
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Reembolso de Gastos Oracle	1	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	6.644
96.837.630-6	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Reembolso de Gastos Oracle	1	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	62.450
<b>TOTAL</b>						<b>3.211.697</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### CUENTAS POR PAGAR A RELACIONADOS

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo (Meses)	Tipo de Garantía*	Moneda	Deuda de Empresas Relacionadas (M\$)
96.837.630-6	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Recaudación de Primas	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.854.882
96.837.630-6	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Descuento Crédito Coopeuch	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.616
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Gastos de Arriendos Gotuzzo	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	17.986
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Descuento Crédito Coopeuch	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	46
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Gastos por servicios regionales	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	224.547
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Gastos por servicios de Coaching, TMK y SSVV	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	257.225
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Gastos Coursera	3	Sin Garantía	USD: US Dollar	56.039
Extranjero	Cardif Brasil Ltda.	Sistemas Informaticos Regionales (Hub Lam)	3	Sin Garantía	USD: US Dollar	1.504.535
Extranjero	Cardif Colombia Seguros Generales S.A.	Sistemas Informaticos Regionales (Datacenter)	3	Sin Garantía	USD: US Dollar	64.505
Extranjero	BNP PARIBAS PROCUREMENTE TECH	Mantenición de Licencias	3	Sin Garantía	USD: US Dollar	23.483
Extranjero	Proyectos Banco BNP Paribas - RCC	Mantenición de Licencias	3	Sin Garantía	USD: US Dollar	60.762
Extranjero	GIE BNP Paribas Cardif	Gastos Asesoría Grupo	3	Sin Garantía	EUR: Euro	393.564
Extranjero	BNP PARIBAS NET LIMITED	Mantenición de Sistemas Informaticos	3	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	27.494
59.063.300-3	BNP PARIBAS CARDIF S.A.	Provisión dividendo mínimo	4	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	2.577.421
59.054.340-3	CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.	Provisión dividendo mínimo	4	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	829
<b>TOTAL</b>						<b>7.064.934</b>

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

**Nota 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS, continuación.**

**Nota 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado UL/(Perd)
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida Cardif S.A	96.837.630-6	CHL: Chile	Indirecta	Recaudación de Primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	37.816.901	0
BNP Paribas Oficina de Representación en Chile	59.046.320-5	CHL: Chile	Indirecta	Arriendos Cobrados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	118.111	118.111
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Arriendos Cobrados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	219.550	219.550
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Entrenamiento y Capacitación SSVV	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	366.755	(558.365)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Entrenamiento y Capacitación TMK	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	166.066	(227.764)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Servicios de Coaching	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	644.291	(1.013.928)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Servicios Regionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.130.660	(1.308.708)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Servicios de Auditoría Regional	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	124.152	(110.299)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHL: Chile	Indirecta	Servicios Coursera	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	364.855	45.858
Cardif Brasil Ltda.	Extranjera	BRA: Brazil	Controlador Común	Sistemas Informaticos Regionales (Hub Lam)	USD: US Dollar	Sin Garantía	2.777.841	2.815.180
Cardif Colombia Seguros Generales S.A.	Extranjera	COL: Colombia	Controlador Común	Sistemas Informaticos Regionales (Datacenter)	USD: US Dollar	Sin Garantía	668.259	732.764
GIE BNP Paribas Cardif	Extranjera	FRA: France	Controlador Común	Gastos Asesoría Grupo	EUR: Euro	Sin Garantía	219.243	(510.338)
BNP PARIBAS RCC INC	Extranjera	USA: United States (the)	Indirecta	Administración de Enlace Regional (CIB - Direct Providers)	USD: US Dollar	Sin Garantía	89.843	0
BNP PARIBAS NET LIMITED	Extranjera	FRA: France	Indirecta	Servicio de Administración de la Red WIN (Regional)	USD: US Dollar	Sin Garantía	274.224	301.718
CARDIF IMPACT S.A.S	Extranjera	FRA: France	Controlador Común	Aplicativo Be Nomad	EUR: Euro	Sin Garantía	15.449	15.449
BNP PARIBAS CARDIF S.A.	59.063.300-3	FRA: France	Accionista	Dividendos pagados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	10.681.494	0
BNP PARIBAS CARDIF S.A.	59.063.300-3	FRA: France	Accionista	Provisión dividendo mínimo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.577.421	0
CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.	59.054.340-3	FRA: France	Accionista	Dividendos pagados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	962	0
CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.	59.054.340-3	FRA: France	Accionista	Provisión dividendo mínimo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	829	0
<b>TOTAL</b>							<b>58.256.906</b>	<b>519.228</b>

**Nota 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE**

Nombre	Remuneraciones Pagadas	Dieta de Directorio	Dieta Comite de Directores	Participación de Utilidades	Otros
Directores		67.159			
Consejeros					
Gerentes	2.462.419				38.968
Otros					
<b>TOTAL</b>	<b>2.462.419</b>	<b>67.159</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38.968</b>

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

CUENTAS			Individuales																	
NOMBRE CUENTA			01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50
Subtotal			100001	100002	100003	100004	100005	100006	100007	100008	100010	100013	100014	100015	100016	100030	100031	100032	100033	100050
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución	373.753																	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida	668.121								422.657				(31.297)		(17.836)	(71)		
6311110	6.31.11.10	Prima directa	668.121								576.332				85.701		6.088			
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	0								0				0		0			
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	0								0				0		0			
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas	263.844								124.884				116.797		22.163			
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	263.844								124.884				116.797		22.163			
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	0								0				0		0			
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	0								0				0		0			
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0								0				0		0			
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	(1.535)								(587)				(1.019)		71			
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	(1.535)								(587)				(1.019)		71			
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	0								0				0		0			
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	0								0				0		0			
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación	89.004								77.644				10.215		1.145			
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0								0				0		0			
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	89.004								77.644				10.215		1.145			
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0								0				0		0			
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	0								0				0		0			
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	2.966								1.724				1.041		201			
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	(59.911)								(49.990)				(10.036)		115			

CUENTAS			Colectivos																	
NOMBRE CUENTA			01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50
Subtotal			200001	200002	200003	200004	200005	200006	200007	200008	200010	200013	200014	200015	200016	200030	200031	200032	200033	200050
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución	0																	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida	0								0				0		0			
6311110	6.31.11.10	Prima directa	0								0				0		0			
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	0								0				0		0			
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	0								0				0		0			
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas	0								0				0		0			
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	0								0				0		0			
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	0								0				0		0			
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	0								0				0		0			
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0								0				0		0			
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	0								0				0		0			
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	0								0				0		0			
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	0								0				0		0			
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	0								0				0		0			
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación	0								0				0		0			
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0								0				0		0			
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	0								0				0		0			
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0								0				0		0			
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	0								0				0		0			
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	0								0				0		0			
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	0								0				0		0			

CUENTAS			Cartera Hipotecaria																	
NOMBRE CUENTA			01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50
Subtotal			310001	310002	310003	310004	310005	310006	310007	310008	310010	310013	310014	310015	310016	310030	310031	310032	310033	310050
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución	1.347.322																	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida	3.441.799																	
6311110	6.31.11.10	Prima directa	3.441.799																	
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	0								0				0		0			
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	0								0				0		0			
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas	46.534								0				0		0			
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	46.533								0				0		0			
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	0								0				0		0			
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	0								0				0		0			
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	1								0				0		0			
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	1.435.440								19.524				4.695		5.801			
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	1.426.941								20.240				4.695		5.801			
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	(8.499)								716				0		0			
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	0								0				0		0			
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación	612.494								0				0		0			
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0								0				0		0			
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	612.494								0				0		0			
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0								0				0		0			
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	0								0				0		0			
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	0								0				0		0			
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	9								0				0		9			

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

Saldos al 31.12.2023

### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

CUENTAS			Cartera de Consumo																	
NOMBRE CUENTA			01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50
Subtotal			320001	320002	320003	320004	320005	320006	320007	320008	320010	320013	320014	320015	320016	320030	320031	320032	320033	320050
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución	48.905.500	3.813	0	59.941	2.641	0	0	1.430.551	0	1.645	0	0	860.701	5.730.715	0	40.815.493	0	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida	60.746.281	34.601	0	143.654	3.517	0	0	1.831.506	0	4.324	0	0	1.581.965	605.505	0	56.541.209	0	
6311110	6.31.11.10	Prima directa	55.822.357	34.601	0	143.654	3.517	0	0	1.831.506	0	4.324	0	0	1.581.965	399.163	0	51.823.627	0	
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	4.923.924	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206.342	0	4.717.582	0	
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas	(15.346.488)	(590)	0	(296)	0	0	0	(22.119)	0	1.036	0	0	378.808	(6.022.978)	0	(9.680.349)	0	
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	(15.428.778)	(1.428)	0	(6.401)	0	0	0	(22.119)	0	(193)	0	0	304.690	(6.022.978)	0	(9.680.349)	0	
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	82.290	838	0	6.105	0	0	0	0	0	1.229	0	0	74.118	0	0	0	0	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	13.875.042	11.346	0	0	0	0	0	27.901	0	0	0	0	70.035	554.876	0	13.210.884	0	
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	13.527.847	11.346	0	0	0	0	0	27.901	0	0	0	0	70.035	548.996	0	12.869.569	0	
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	347.195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.880	0	341.315	0	
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación	13.439.280	13.147	0	54.580	876	0	0	504.250	0	1.643	0	0	272.418	371.927	0	12.220.439	0	
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	9.823.611	13.147	0	54.580	876	0	0	504.250	0	1.643	0	0	272.418	221.640	0	8.755.057	0	
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	3.615.669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150.287	0	3.465.382	0	
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	36.444	6.885	0	29.429	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	0	0	0	
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	(163.497)	0	0	0	0	0	0	(109.077)	0	0	0	0	3	(29.165)	0	(25.258)	0	

CUENTAS			Otras Carteras																		
NOMBRE CUENTA			01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
Subtotal			330001	330002	330003	330004	330005	330006	330007	330008	330010	330013	330014	330015	330016	330030	330031	330032	330033	330050	
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución	21.043.118	163.310	37.627	32.050	(6.351.846)	109.975	(77.742)	20.332	4.242.727	10.661.358	(71.306)	(4.889)	(4.889)	1.489.864	1.932.787	5.068.019	(81.364)	3.889.439	(12.334)
6311100	6.31.11.00	Prima retenida	48.984.656	2.013.832	106.945	87.834	1.299.551	81.697	51.997	32.070	8.093.507	17.321.244	(11.940)	1.402	1.402	2.955.758	3.834.478	7.373.226	1.043.216	4.698.437	0
6311110	6.31.11.10	Prima directa	49.661.252	2.024.714	106.945	93.837	1.790.820	81.697	51.997	32.070	8.110.027	17.321.244	139.982	1.402	1.402	2.955.758	3.834.478	7.373.226	1.043.216	4.698.437	0
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	676.596	10.882	0	6.003	491.269	0	0	0	16.520	0	151.922	0	0	0	0	0	0	0	0
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas	(2.485.539)	49.453	17.142	(789)	7.203.868	(61.047)	7.351	(333)	306.813	(9.686.185)	33.783	(1.042)	(1.042)	(542.659)	67.533	(77.829)	233.441	(30.267)	(3.760)
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	(4.504.998)	(7.259)	6.354	(6.218)	19.581	5.253	(1.603)	(333)	306.813	(4.365.783)	(26.198)	(2)	(2)	(542.461)	45.353	(77.829)	171.597	(30.267)	(1.994)
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	7.184.278	0	0	0	7.184.287	(9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	(5.164.819)	56.712	10.788	5.459	0	(66.291)	8.954	0	(5.320.402)	59.981	(1.040)	(1.040)	(198)	22.180	0	61.844	0	(1.766)	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	20.691.359	1.347.734	32.252	40.889	24.657	18.198	92.783	598	963.755	13.515.960	7.025	170	170	1.436.941	1.416.769	664.600	899.435	213.329	16.094
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	21.010.141	1.480.679	32.252	42.066	24.704	18.198	140.616	598	1.100.261	13.515.960	7.025	170	170	1.436.941	1.417.043	664.600	899.435	213.329	16.094
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	318.580	132.945	0	1.177	119	0	47.833	0	136.506	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	(202)	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	(274)	0	0	0	0	0
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación	9.114.824	186.881	16.572	13.557	149.645	12.287	7.062	4.247	2.574.224	2.816.918	11.756	352	352	543.567	416.431	1.728.895	0	632.078	0
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	9.153.501	189.158	16.572	14.813	152.848	12.287	7.062	4.247	2.577.681	2.816.918	40.240	352	352	543.567	416.431	1.728.895	0	632.078	0
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	38.677	2.277	0	1.256	3.203	0	0	0	3.457	0	28.484	0	0	0	0	0	0	0	0
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	788.769	302.570	3.352	25.228	273.236	2.284	12.126	7.226	23.627	95.628	6.811	6.811	6.811	11.961	0	10.827	273	0	0
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	(167.875)	(36.116)	0	(23.129)	(9)	0	10.417	0	(17.639)	(82.435)	(9)	0	16.084	958	(21.286)	(8.569)	(6.142)	0	0

CUENTAS			Masivos																		
NOMBRE CUENTA			01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
Subtotal			300001	300002	300003	300004	300005	300006	300007	300008	300010	300013	300014	300015	300016	300030	300031	300032	300033	300050	
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución	71.295.940	147.599	32.932	86.190	(6.346.660)	107.273	(79.650)	20.332	5.656.537	10.661.358	(69.661)	(4.889)	(4.889)	1.489.864	2.773.236	10.828.379	(185.085)	46.194.499	(11.425)
6311100	6.31.11.00	Prima retenida	113.172.736	2.048.433	106.945	231.488	1.303.068	81.697	51.997	32.070	9.925.013	17.321.244	(7.616)	1.402	1.402	2.955.758	5.416.443	8.070.898	1.043.216	64.589.278	0
6311110	6.31.11.10	Prima directa	108.925.408	2.059.315	106.945	237.491	1.794.337	81.697	51.997	32.070	9.941.533	17.321.244	144.306	1.402	1.402	2.955.758	5.416.443	7.864.556	1.043.216	59.871.696	0
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	4.923.924	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	676.596	10.882	0	6.003	491.269	0	0	0	16.520	0	151.922	0	0	0	0	0	0	0	0
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas	(17.785.493)	48.863	17.142	(1.655)	7.203.868	(61.047)	7.351	(333)	284.694	(9.686.185)	34.819	(1.042)	(1.042)	(542.659)	446.338	(6.098.598)	233.441	(9.666.288)	(3.760)
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	(19.887.243)	(8.687)	6.354	(12.619)	19.581	5.253	(1.603)	(333)	284.694	(4.365.783)	(26.391)	(2)	(2)	(542.461)	350.039	(6.098.598)	171.597	(9.666.288)	(1.994)
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	7.184.278	0	0	0	7.184.287	(9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	(5.082.528)	57.550	10.788	11.564	0	(66.291)	8.954	0	(5.320.402)	61.210	(1.040)	(1.040)	(198)	96.299	0	61.844	0	(1.766)	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	36.001.841	1.378.604	36.947	46.690	22.112	20.900	94.691	598	1.008.397	13.515.960	7.025	170	170	1.436.941	1.507.059	1.261.596	1.003.156	14.645.	



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 6.01.02 CUADRO DE COSTO DE ADMINISTRACIÓN

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	220.662	0	0	0	12.499	0	(3.324)	353	0	0	230.190
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	114.440	0	0	0	19.815	0	458	353	0	0	135.066
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	114.440	0	0	0	19.815	0	438	353	0	0	135.046
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0	106.222	0	0	0	(7.316)	0	(3.782)	0	0	0	95.124
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	46.986	0	0	0	(3.236)	0	(1.673)	0	0	0	42.077
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	59.236	0	0	0	(4.080)	0	(2.109)	0	0	0	53.047

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Hipotecaria																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182.761	0	1.666.183	0	1.848.944
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161.594	0	888.475	0	1.050.069
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161.594	0	888.475	0	1.050.069
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.167	0	777.708	0	798.875
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.363	0	344.011	0	353.374
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.804	0	433.697	0	445.501

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Consumo																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	31.087	0	170.965	1.495	0	0	804.617	0	5.139	0	0	0	0	863.120	1.985.163	0	34.645.376	0	38.506.962
6312100	Costo de Administración Directo	22.610	0	135.659	668	0	0	368.477	0	4.076	0	0	0	0	562.589	425.543	0	19.064.060	0	20.583.682
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	166	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.290	0	-1	0	4.455
6312130	Otros	22.610	0	135.659	502	0	0	368.477	0	4.076	0	0	0	0	562.589	421.253	0	19.064.061	0	20.579.227
6312200	Costo de Administración Indirecto	8.477	0	35.306	827	0	0	436.140	0	1.063	0	0	0	0	300.531	1.559.620	0	15.581.316	0	17.923.280
6312210	Remuneración	3.750	0	15.617	366	0	0	192.922	0	470	0	0	0	0	132.937	689.882	0	6.892.235	0	7.928.179
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	4.727	0	19.689	461	0	0	243.218	0	593	0	0	0	0	167.594	869.738	0	8.689.081	0	9.995.101

# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 6.01.02 CUADRO DE COSTO DE ADMINISTRACIÓN

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Otras Carteras																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	1.677.191	143.438	83.172	1.182.144	(92.106)	44.748	18.415	3.879.211	8.188.917	188.919	515	515	1.276.844	2.639.155	3.584.723	334.888	3.869.536	274	27.020.499
6312100	Costo de Administración Directo	1.201.647	119.770	61.042	880.979	(110.092)	32.136	10.791	2.047.074	3.086.162	185.564	185	185	453.746	1.747.609	1.831.559	129.804	2.756.916	(196)	14.434.881
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	4.600	0	0	23.511	1.420	0	0	443	0	0	0	0	0	0	149.019	0	0	0	178.993
6312130	Otros	1.197.047	119.770	61.042	857.468	-111.512	32.136	10.791	2.046.631	3.086.162	185.564	185	185	453.746	1.747.609	1.682.540	129.804	2.756.916	-196	14.255.888
6312200	Costo de Administración Indirecto	475.544	23.668	22.130	301.165	17.986	12.612	7.624	1.832.137	5.102.755	3.355	330	330	823.098	891.546	1.753.164	205.084	1.112.620	470	12.585.618
6312210	Remuneración	210.352	10.469	9.789	133.217	7.956	5.579	3.372	810.427	2.257.151	1.484	146	146	364.089	394.366	775.494	90.717	492.156	208	5.567.118
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	265.192	13.199	12.341	167.948	10.030	7.033	4.252	1.021.710	2.845.604	1.871	184	184	459.009	497.180	977.670	114.367	620.464	262	7.018.500

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Industria, Infraestructura y Comercio																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total Sub-Ramos																		
		01	02	03	04	05	06	07	08	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	1.708.278	143.438	254.137	1.183.639	(92.106)	44.748	18.415	4.683.828	8.409.579	194.058	515	515	1.289.343	3.502.275	5.749.323	335.241	40.181.095	274	67.606.595
6312100	Costo de Administración Directo	1.224.257	119.770	196.701	881.647	(110.092)	32.136	10.791	2.415.551	3.200.602	189.640	185	185	473.561	2.310.198	2.419.154	130.157	22.709.451	(196)	36.203.698
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	4.600	0	0	23.677	1.420	0	0	443	0	0	0	0	0	0	153.329	0	-1	0	183.468
6312130	Otros	1.219.657	119.770	196.701	857.970	-111.512	32.136	10.791	2.415.108	3.200.602	189.640	185	185	473.561	2.310.198	2.265.825	130.157	22.709.452	-196	36.020.230
6312200	Costo de Administración Indirecto	484.021	23.668	57.436	301.992	17.986	12.612	7.624	2.268.277	5.208.977	4.418	330	330	815.782	1.192.077	3.330.169	205.084	17.471.644	470	31.402.897
6312210	Remuneración	214.102	10.469	25.406	133.583	7.956	5.579	3.372	1.003.349	2.304.137	1.954	146	146	360.853	527.303	1.473.066	90.717	7.728.402	208	13.890.748
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	269.919	13.199	32.030	168.409	10.030	7.033	4.252	1.264.928	2.904.840	2.464	184	184	454.929	664.774	1.857.103	114.367	9.743.242	262	17.512.149



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 6.02 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Hipotecaria																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50		
6250000	Costo de Siniestros	19.524	4.695	5.801	(2.545)	2.702	1.908	0	16.741	0	0	0	0	0	20.255	42.120	103.721	1.221.427	(909)	1.435.440	
6250100	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.672	0	1.496.132	0	1.499.804	
6250200	Variación Reserva de Siniestros	19.524	4.695	5.801	(2.545)	2.702	1.908	0	16.741	0	0	0	0	0	20.255	38.448	103.721	(274.705)	(909)	(64.364)	
6250300	Siniestros por Pagar Brutos	137.134	4.695	22.691	18.491	5.049	3.522	0	253.634	0	0	0	0	0	212.115	200.304	258.270	668.245	1.006	1.785.156	
6250000	Costo de Siniestros	19.524	4.695	5.801	(2.545)	2.702	1.908	0	16.741	0	0	0	0	0	20.255	42.120	103.721	1.221.427	(909)	1.435.440	
6251000	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.672	0	1.496.132	0	1.499.804	
6251100	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.672	0	1.496.132	0	1.499.804	
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252000	Siniestros por Pagar	136.418	4.695	22.691	5.789	5.049	3.522	0	233.153	0	0	0	0	0	212.115	200.304	258.270	668.245	1.006	1.751.257	
6252100	Liquidados	136.418	4.695	22.691	5.789	5.049	3.522	0	231.364	0	0	0	0	0	212.115	196.031	253.640	270.883	1.006	1.343.203	
6252110	Directos	137.134	4.695	22.691	18.491	5.049	3.522	0	251.845	0	0	0	0	0	212.115	196.031	253.640	270.883	1.006	1.377.102	
6252120	Cedidos	716	0	0	12.702	0	0	0	20.481	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.899
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252200	En Proceso de Liquidación	0	0	0	0	0	0	0	1.789	0	0	0	0	0	0	3.877	4.630	236.699	0	246.995	
6252240	Siniestros Reportados	0	0	0	0	0	0	0	1.789	0	0	0	0	0	0	3.877	4.630	236.699	0	246.995	
6252241	Directos	0	0	0	0	0	0	0	1.789	0	0	0	0	0	0	3.877	4.630	236.699	0	246.995	
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6252300	Ocurridos y No Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	396	0	160.663	0	161.059	
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	116.894	0	16.890	8.334	2.347	1.614	0	216.412	0	0	0	0	0	191.860	161.856	154.549	942.950	1.915	1.815.621	

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Consumo																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	11.346	0	0	0	0	0	0	27.901	0	0	0	0	0	70.035	554.876	0	13.210.884	0	13.875.042
6250100	Siniestros Pagados	11.270	0	0	0	0	0	0	23.200	0	0	0	0	0	64.376	972.141	0	13.932.743	0	15.003.730
6250200	Variación Reserva de Siniestros	76	0	0	0	0	0	0	4.701	0	0	0	0	0	5.659	(417.265)	0	(721.859)	0	(1.128.688)
6250300	Siniestros por Pagar Brutos	6.341	0	0	0	0	0	0	43.616	0	0	0	0	0	15.194	516.460	0	4.652.484	0	5.234.095
6250000	Costo de Siniestros	11.346	0	0	0	0	0	0	27.901	0	0	0	0	0	70.035	554.876	0	13.210.884	0	13.875.042
6251000	Siniestros Pagados	11.270	0	0	0	0	0	0	23.200	0	0	0	0	0	64.376	972.141	0	13.932.743	0	15.003.730
6251100	Directos	11.270	0	0	0	0	0	0	23.200	0	0	0	0	0	64.376	966.261	0	13.591.428	0	14.656.535
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.880	0	341.315	0	347.195
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252000	Siniestros por Pagar	6.341	0	0	0	0	0	0	43.616	0	0	0	0	0	15.194	516.460	0	4.652.484	0	5.234.095
6252100	Liquidados	0	0	0	0	0	0	0	24.216	0	0	0	0	0	4.733	927.272	0	927.272	0	1.026.520
6252110	Directos	0	0	0	0	0	0	0	24.216	0	0	0	0	0	4.733	70.299	0	927.272	0	1.026.520
6252120	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252200	En Proceso de Liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	368.924	0	1.977.434	0	2.346.358
6252240	Siniestros Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.280	0	1.977.434	0	2.180.714
6252241	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.280	0	1.977.434	0	2.180.714
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165.644	0	0	0	165.644
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165.644	0	0	0	165.644
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	6.341	0	0	0	0	0	0	19.400	0	0	0	0	0	10.461	77.237	0	1.747.778	0	1.861.217
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	6.265	0	0	0	0	0	0	38.915	0	0	0	0	0	9.535	933.725	0	5.374.343	0	6.362.783



# ESTADOS FINANCIEROS

## BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

### 6.02 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total Sub-Ramos																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	10	13	14	15	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	1.378.604	36.947	46.690	22.112	20.900	94.691	598	1.008.397	13.515.373	7.025	170	170	1.435.922	1.507.059	1.261.596	1.003.227	14.645.640	15.185	36.000.306
6250100	Siniestros Pagados	1.285.804	19.702	42.688	24.852	8.930	77.769	598	864.796	18.442.800	217	0	0	1.726.393	1.307.918	1.294.584	688.363	15.687.499	21.230	41.494.143
6250200	Variación Reserva de Siniestros	92.800	17.245	4.002	(2.740)	11.970	16.922	0	143.601	(4.927.427)	6.808	170	170	(290.471)	199.141	(32.988)	314.864	(1.041.859)	(6.045)	(5.493.837)
6250300	Siniestros por Pagar Brutos	511.321	24.813	41.120	45.078	20.338	43.633	0	668.938	10.115.985	34.139	281	281	973.935	643.810	3.142.480	668.656	5.439.764	2.099	22.376.671
6250000	Costo de Siniestros	1.378.604	36.947	46.690	22.112	20.900	94.691	598	1.008.397	13.515.373	7.025	170	170	1.435.922	1.507.059	1.261.596	1.003.227	14.645.640	15.185	36.000.306
6251000	Siniestros Pagados	1.285.804	19.702	42.688	24.852	8.930	77.769	598	864.796	18.442.800	217	0	0	1.726.393	1.307.918	1.294.584	688.363	15.687.499	21.230	41.494.143
6251100	Directos	1.419.510	19.702	43.865	24.971	8.930	125.857	598	1.006.251	21.854.463	217	0	0	1.726.393	1.307.918	1.288.704	688.363	15.346.184	21.230	44.883.156
6251200	Cedidos	133.706	0	1.177	119	0	48.088	0	141.455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	324.545
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.880	0	341.315	0	347.195
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	3.411.663	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.411.663
6252000	Siniestros por Pagar	506.798	24.813	38.455	30.472	20.338	31.323	0	606.324	10.115.985	34.139	281	281	973.935	643.810	3.142.480	668.656	5.439.764	2.099	22.279.953
6252100	Liquidados	136.418	4.695	22.691	7.371	5.049	3.522	0	255.580	319.366	0	0	0	34.777	216.848	266.330	253.737	1.198.155	1.006	2.725.545
6252110	Directos	137.134	4.695	22.691	18.491	5.049	3.522	0	276.061	319.366	0	0	0	34.777	216.848	266.330	253.737	1.198.155	1.006	2.757.862
6252120	Cedidos	716	0	0	12.702	0	0	0	20.481	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.899
6252130	Aceptados	0	0	0	1.582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.582
6252200	En Proceso de Liquidación	59.940	0	2.887	22.065	0	11.275	0	55.472	9.270.365	0	0	0	700.896	0	2.761.818	4.630	2.225.962	630	15.115.940
6252240	Siniestros Reportados	59.940	0	2.887	22.065	0	11.275	0	55.472	9.270.365	0	0	0	700.896	0	208.912	4.630	2.225.962	630	12.563.034
6252241	Directos	63.747	0	5.552	23.969	0	23.585	0	97.605	9.270.365	0	0	0	700.896	0	208.912	4.630	2.225.962	630	12.625.853
6252242	Cedidos	3.807	0	2.665	1.904	0	12.310	0	42.133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62.819
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.552.906	0	0	0	2.552.906
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.552.906	0	0	0	2.552.906
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	310.440	20.118	12.877	1.036	15.289	16.526	0	295.272	526.254	34.139	281	281	238.262	426.962	114.332	410.289	2.015.647	463	4.438.468
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	413.998	7.568	34.453	33.212	8.368	14.401	0	462.723	15.043.412	27.331	111	111	1.264.406	444.669	3.175.468	353.792	6.481.623	8.144	27.773.790









# ESTADOS FINANCIEROS

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

## 6.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICO AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA						
		Individuales	Colectivos	Cartera hipotecaria	Cartera consumo	Otra cartera	Masivo

### 6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6410100	Número de siniestros	9.231	0	2.153	59.768	8.475	70.396	0
6410200	Número de pólizas contratadas en el periodo	5.017	0	0	2.138	229.762	231.900	0
6410300	Total de pólizas vigentes	60.274	0	1.726	115.638	448.243	565.607	0
6410400	Número de Items vigentes	60.274	0	61.323	4.159.838	822.024	5.043.185	0
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	44.372	0	39	41.356	66.360	107.755	0
6410600	Número de asegurados por ramo- Personas Naturales	60.274	0	57.649	4.052.748	769.659	4.880.056	0
6410700	Número de asegurados por ramo- Personas Jurídicas	0	0	0	32	12.020	12.052	0



Seguros Generales

# MEMORIA 2023