



---

# MEMORIA 2019

BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.

---



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Seguros  
para un mundo  
en evolución

# ÍNDICE

3	ANTECEDENTES GENERALES
4	LA IDENTIDAD DE BNP PARIBAS CARDIF
5	NUESTRO COMPROMISO
6	EL CLIENTE EN EL CENTRO DE NUESTRAS ACTIVIDADES
7	NUESTRA HISTORIA
8	LÍNEAS DE NEGOCIOS
9	NUESTROS COLABORADORES
12	DECLARACIÓN JURADA
13	ESTADOS FINANCIEROS



## DIRECTORIO

### • Presidente:

Francisco Valenzuela Cornejo  
RUT: 8.710.105-3

### • Directores:

Rodrigo Jordán Fuchs  
RUT: 8.012.632-8

Marie-Agathe Porte  
RUT: 14.536.403-5

Baptiste Touchard  
RUT: 25.576.323-.7

Pierre-Henri Zoller  
RUT: 25.889.010-8

## ADMINISTRACIÓN

### • Gerente General:

Sebastián Valle

### • Comité Ejecutivo:

Gerente de Técnico y Financiero:  
Adam Michalski

Gerente de Estrategia, Tecnología y  
Transformación:  
Tania Salguero

Gerente de Operaciones:  
Alejandro Ibieta

Gerente de Vehículos:  
Sebastián Líbano

# Antecedentes generales

## ACCIONISTAS

- BNP Paribas Cardif S.A. (Jurídica Extranjera)
- Cardif Assurances Risques Divers S.A. (Jurídica Extranjera)

## CLASIFICACIÓN DE RIESGO

- Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. | AA Estable (07/02/2019)
- ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. | AA Estable (25/01/2019)



# La identidad de BNP Paribas Cardif

**BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** juega un papel clave en la vida cotidiana de sus clientes asegurados, ofreciéndoles productos de seguros y protección que les permitan realizar sus proyectos al mismo tiempo que los protegen contra los riesgos que sufra en su propiedad o patrimonio.

**Nuestra singularidad:** Un modelo de negocios fundado en las alianzas, el espíritu emprendedor y la experiencia.

## NUESTRA MISIÓN:

HACER LOS SEGUROS ACCESIBLES PARA EL MAYOR NÚMERO DE PERSONAS POSIBLE.

## NUESTROS RASGOS DE CARÁCTER:

CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS QUE MODELAN LA FORMA EN QUE ACTUAMOS DÍA A DÍA.

### EMPÁTICO

Desde nuestros inicios, la empatía nos ha permitido forjar relaciones de cooperación muy estrechas con nuestros socios-distribuidores. También prestamos especial atención a nuestros clientes, a quienes escuchamos y entendemos sus expectativas y necesidades, para elaborar los productos y servicios que los ayuden día a día.

### EXPERTO

Nuestra exigencia en cuanto a la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes se ha convertido en parte de nuestra esencia. Hemos adquirido un know-how y una experiencia más que envidiables. Pero en lugar de guardarlos para nosotros, lo compartimos, porque también abriéndonos a los demás es cómo lograremos mejorar nuestro trabajo.

### ÉTICO

Desarrollamos nuestras actividades cumpliendo con todas las normativas. Más aún, nuestra acción se basa en el respeto de los intereses ajenos. Los compromisos que hemos asumido con clientes, socios-distribuidores y colaboradores se enmarcan en el largo plazo, tal y como lo demuestra nuestras políticas de responsabilidad social y medioambiental en constante evolución

### EMPRENDEDOR

La iniciativa que caracterizó nuestros inicios sigue impregnando a cada uno de nuestros colaboradores. Es también una energía colectiva que nos impulsa a replantear permanentemente las formas de trabajar y desarrollar la compañía para construir el futuro con confianza y determinación.

# RSE

## NUESTRO COMPROMISO

La Responsabilidad Social es entendida en **BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** como un modelo de gestión efectivo que asegura el equilibrio entre el negocio, los colaboradores y el entorno de la empresa. Esta dimensión de nuestras actividades ha crecido con el tiempo y año tras año ha adquirido una mayor importancia, enmarcándose actualmente en una estrategia del Grupo BNP Paribas basada en cuatro pilares.

El primero de ellos, la **Responsabilidad Económica**, se relaciona con nuestro objetivo de asegurar a las personas, las familias y sus bienes, además de nuestro compromiso de realizar inversiones con impacto positivo.

En este pilar cobra especial importancia la orientación al cliente y la necesidad de generar productos y servicios de valor para nuestros asegurados, al mismo tiempo que procuramos entregarles una experiencia de calidad.

El segundo pilar es la **Responsabilidad Social**, que corresponde a favorecer el desarrollo y compromiso de nuestros colaboradores. Esto se evidencia en la implementación de políticas justas hacia los recursos humanos de la compañía, incorporadas desde el reclutamiento. La promoción de la diversidad, la inclusión y la lucha contra las discriminaciones

se relaciona estrechamente con la concepción de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. como una empresa centrada en las personas.

El tercer pilar es la **Responsabilidad Cívica**, que se refiere a nuestro entorno. Busca promover la educación y la cultura, a través del apoyo al emprendimiento social, políticas enfocadas en la educación, salud, cultura, solidaridad y principios relativos a los derechos humanos. En este sentido, se destaca la iniciativa llevada a cabo durante 2019 donde se apoyó a Fundación Misericordia, facilitándole la construcción del centro y colaborando con mano de obra para que los niños que van a reforzamiento escolar y sus familias disfruten del lugar.

El último pilar en el que se sustenta nuestra estrategia de RSE, es el relativo a la **Responsabilidad Medioambiental**, el cual reúne todos los esfuerzos que hacemos por combatir el cambio climático y reducir la Huella de Carbono, relacionada directamente a nuestras operaciones. En 2019 se implementaron medidas como: Campañas para la disminución de vasos de cartón y papel, reciclaje por piso y Reforestemos, acción donde se invitaron a los colaboradores a participar activamente de este encuentro en el Parque Metropolitano, donde se plantaron 200 árboles nativos.

# EL CLIENTE EN EL CENTRO DE NUESTRAS ACTIVIDADES

---

Desde hace 22 años BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. se ha caracterizado por integrar las necesidades de las personas con la estrategia de negocios de la Compañía, con el fin de desarrollar las soluciones de seguros que contribuirán a que las personas puedan realizar sus proyectos de vida, resguardando lo que ellos más quieren.

Es por lo anterior, que hemos hecho todo lo posible por acercarnos y entender sus expectativas, más allá del valor racional inherente a las propias ofertas, ya que un mejor conocimiento del cliente es sinónimo de mayor capacidad de brindar un buen producto en el momento apropiado.

Así, gracias a un análisis detallado de los datos y los perfiles de cada segmento, BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. crea y optimiza ofertas y propuestas diferenciadoras junto a sus socios-distribuidores.

De esta forma, el conocimiento del cliente se inscribe en el centro de nuestras actividades; da sentido y trascendencia a los seguros, ofreciéndoles valor durante toda la vida.

Sin duda hacer seguros más orientados al cliente no sólo tiene relación con las coberturas que tienen y sus exclusiones. También implica, entre otras cosas, considerar el modo en que se explican los productos, las asistencias o beneficios que ofrecen y las características del servicio de post-venta y liquidación de siniestros.

Para articular todas las iniciativas, enfocadas a mejorar la experiencia de los asegurados, surge el programa "Trabajando por el Cliente", que en Chile opera desde 2013. Dentro de las acciones implementadas, se destaca una herramienta llamada "Value Stars" que busca identificar el nivel de orientación al cliente que tienen nuestros productos, a través de un enfoque integral que aborda diversas dimensiones.

Además, a partir de 2017 se crea la gerencia de Defensoría de Clientes, organización que tiene el objetivo de promover la satisfacción del cliente como una fuente de valor sostenible en el tiempo.



# Nuestra Historia

BNP Paribas Cardif celebra una alianza estratégica de largo plazo con The Bank of Nova Scotia para el desarrollo conjunto y la distribución de seguros entre los clientes de las sociedades bancarias controladas por esta última en México, Perú, Colombia y Chile.

## 2019

## 2018

BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. (antes Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.) celebra 21 años de operaciones en Chile como líder en Bancaseguros.v

La Compañía lanza su línea de Seguros Motorizados concretando uno de sus proyectos más ambiciosos y esperados.

## 2014

## 2011

En Chile, Cardif cambia su marca comercial a BNP Paribas Cardif, reforzando la experiencia de la filial de seguros con la solidez de su Casa Matriz a nivel mundial.

Cardif obtiene reconocimiento a la Innovación otorgado por su Casa Matriz.

## 2010

## 2008

La Compañía sube de clasificación "A" a "AA-" en Seguros Generales.

Se inician actividades de Servicio al Cliente in situ. En septiembre la Compañía de Seguros Generales Cardif S.A. se traslada a sus nuevas oficinas y en noviembre celebra el décimo aniversario junto a los socios y el Presidente del Grupo.

## 2007

## 2006

En mayo la Compañía de Seguros Generales Cardif S.A. es premiada por el Diario Financiero como una de las 50 Empresas Superventas.

Presentación y aprobación de la SVS a proyecto de grabación telefónica, siendo pioneros en el uso de esta herramienta de aceptación de venta en línea.

## 2001

## 1999

**La Compañía de Seguros Generales** Cardif S.A. inicia la venta de seguros a través de su propia plataforma de Telemarketing, con 16 teleoperadores. Un año después se amplía la capacidad de Telemarketing a 70 ejecutivos.

En septiembre de este año, la firma francesa Cardif del Grupo BNP Paribas, inicia sus operaciones en Chile a través de la Compañía de Seguros Generales Cardif S.A. En marzo del año siguiente se emite la primera póliza.

## 1997



# Líneas de negocios

## SEGUROS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

A través de múltiples canales de comercialización, **BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** ofrece a los asegurados una completa línea de productos y protección individual. Entre estas coberturas destacan:

- Hospitalización
- Accidentes Personales
- Reembolso de Gastos Médicos por accidente
- Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)

## SEGUROS ASOCIADOS AL CRÉDITO

La Compañía además ofrece Seguros que brindan protección financiera en caso de:

- Desempleo
- Incapacidad Temporal

## SEGUROS DE PROTECCIÓN AL PATRIMONIO Y/O IDENTIDAD

Variedad de productos que cubren el patrimonio del asegurado en caso de daño, robo y/o fraude, entre ellos:

- Fraude o Clonación de Tarjetas (Personas y PYME)
- Incendio y Sismo
- Robo (Hogar o Personas)
- Robo de Cheques
- Daños Físicos a Vehículos Motorizados
- Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados
- Robo Vehículos Motorizados



# Nuestros Colaboradores

Política de RRHH

**BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** asegura que las prácticas administrativas sean una garantía de iguales oportunidades y de que las herramientas, procesos y métodos de trabajo utilizados en la Compañía se centran en las competencias de las personas.

Compañía	Gerentes Principales	Profesional y Técnico	Trabajadores	Total
BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.	15	156	83	254



## Y DESARROLLO SOSTENIBLE

- DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Número de personas por género:

Hombres	4
Mujeres	1

Número de personas por nacionalidad:

Chilena	2
Francesa	3

Número de personas por rango de edad:

Entre 51 y 60 años	4
Entre 41 y 50 años	1

Número de personas por antigüedad:

Entre 6 y 9 años	1
Entre 3 y 6 años	1
Menos de 3 años	3

- DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

Número de personas por género:

Hombres	12
Mujeres	3

Número de personas por nacionalidad:

Chilena	12
Francesa	1
Peruana	1
Argentina	1

Número de personas por rango de edad:

Entre 51 y 60 años	1
Entre 41 y 50 años	9
Entre 30 y 40 años	5

Número de personas por antigüedad:

Entre 9 y 12 años	6
Entre 6 y 9 años	3
Entre 3 y 6 años	5
Menos de 3 años	1

# RSE

## Y DESARROLLO SOSTENIBLE

### • DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Número de personas por género:

Hombres	138
Mujeres	116

Número de personas por nacionalidad:

Argentina	2
Chilena	226
Colombiana	1
Francesa	1
Rumana	1
Brasilera	4
Venezolana	17
Peruana	2

Número de personas por rango de edad:

Entre 51 y 60 años	14
Entre 41 y 50 años	70
Entre 31 y 40 años	130
Inferior a 30 años	40

Número de personas por antigüedad:

Más de 12 años	24
Entre 9 y 12 años	17
Entre 6 y 9 años	23
Entre 3 y 6 años	93
Menos de 3 años	97

### • BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Ejecutivos	87%
Trabajadores	90%

# Declaración Jurada

La presente Memoria es suscrita por los miembros del **Directorio de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** en conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los directores, en su mayoría, y el Gerente General declaran su responsabilidad respecto a la veracidad de la información incorporada a los Estados Financieros individual y consolidado del ejercicio anual 2019 de **BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.** y en la Memoria Anual.



Francisco Valenzuela  
Presidente del Directorio  
RUT: 8.710.105-3



Sebastián Valle Lorenzini  
Gerente General  
RUT: 13.828.849-8

# Estados Financieros

BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.

31 de diciembre de 2019

# ANTECEDENTES

## **BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.**

RUT: 96.837.640-3

Domicilio: Avda. Vitacura N° 2670,

Pisos 13 y 14

Teléfono: 56 (2) 23704800

Página web: [www.bnpparibascardif.cl](http://www.bnpparibascardif.cl)

Representante Legal: Sebastián Valle Lorenzini

\$	-	Pesos Chilenos
M\$	-	Miles de Pesos Chilenos
US\$	-	Dólares Estadounidenses
UF	-	Unidades de Fomento

# Informe del Auditor Independiente

---



Santiago, 27 de febrero de 2019  
 Señores Accionistas y Directores  
 BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

## Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

## Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros:

**Nota N° 25.5**

**Nota N°44**

**Nota N°45**

**Cuadro Técnico N°6.01**

**Cuadro Técnico N°6.02**

**Cuadro Técnico N°6.03**

**Cuadro Técnico N°6.04**

**SOAP**

**Moneda Extranjera y Unidades Reajustables**

**Cuadro de Venta por Regiones**

**Margen de Contribución**

**Costo de Siniestros**

**Reservas**

**Datos**

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

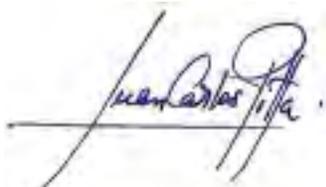
De acuerdo a los procedimientos efectuados, se ha identificado que la información presentada en la Nota 45 Ventas por regiones, refleja las ventas de acuerdo a la plaza donde se originó la emisión de la póliza y no en función de la ubicación física del riesgo. Adicionalmente, no nos ha sido posible efectuar verificaciones detalladas sobre el cuadro 6.04 - "Cuadro de Datos", debido a que la Compañía realiza ciertas estimaciones sobre la información contenida en éste.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de las situaciones descritas en el párrafo precedente, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2018 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

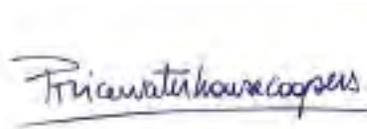
#### *DC1 - Información de uso interno*

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Juan Carlos Pitta De C.  
RUT: 14.709.125-7





Saldos al 31.12.19

Códigos	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
		2019	2018
	<b>Activo</b>	<b>386.522.133</b>	<b>384.131.993</b>
	<b>Inversiones financieras</b>	<b>332.384.900</b>	<b>323.824.590</b>
5110000	Efectivo y efectivo equivalente	6.935.257	11.766.716
5120000	Activos financieros a valor razonable	325.311.976	311.903.945
5130000	Activos financieros a costo amortizado	137.667	153.929
5140000	<b>Préstamos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5141000	Avance tenedores de pólizas	0	0
5142000	Préstamos otorgados	0	0
5150000	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
5160000	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5161000	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5162000	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5120000	<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>7.175.781</b>	<b>7.129.920</b>
5121000	Propiedades de inversión	2.030.756	2.009.649
5122000	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5123000	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>5.145.005</b>	<b>5.120.271</b>
5123100	Propiedades de uso propio	4.694.611	4.636.826
5123200	Muebles y equipos de uso propio	450.394	483.445
5130000	Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5140000	<b>Cuentas activas de seguros</b>	<b>16.18.19</b>	<b>36.297.855</b>
5141000	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>30.406.777</b>	<b>36.070.584</b>
5141100	Cuentas por cobrar asegurados	29.395.352	34.845.546
5141200	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>706.680</b>	<b>855.018</b>
5141210	Siniestros por cobrar a reaseguradores	604.442	808.525
5141220	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
5141230	Activo por reaseguro no proporcional	102.238	46.493
5141240	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5141300	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>45.896</b>	<b>120.937</b>
5141310	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	11.269	34.988
5141320	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	34.627	85.949
5141400	Otras Cuentas por Cobrar	258.849	249.083
5142000	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>151.000</b>	<b>227.271</b>
5142100	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	53.265	23.645
5142200	<b>Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5142210	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0
5142220	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5142300	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5142400	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0
5142500	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	75.260	173.948
5142700	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	22.475	29.678
5142800	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
5150000	<b>Otros activos</b>	<b>16.403.695</b>	<b>16.879.628</b>
5151000	<b>Intangibles</b>	<b>3.889.265</b>	<b>1.932.096</b>
5151100	Goodwill	0	0
5151200	Activos intangibles distintos a goodwill	3.889.265	1.932.096
5152000	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>3.717.092</b>	<b>5.794.887</b>
5152100	Cuenta por cobrar por impuesto Corriente	152.657	723.087
5152200	Activo por impuesto diferido	3.564.435	5.071.800
5153000	<b>Otros activos varios</b>	<b>8.797.338</b>	<b>9.152.645</b>
5153100	Deudas del personal	21.040	60.033
5153200	Cuentas por cobrar intermediarios	964.679	793.275
5153300	Deudores relacionados	4.592.130	3.380.408
5153400	Gastos anticipados	115.324	140.391
5153500	Otros activos, otros activos varios	3.104.165	4.778.538
5200000	<b>Total Pasivo y Patrimonio (B + C)</b>	<b>386.522.133</b>	<b>384.131.993</b>
5210000	<b>Pasivo</b>	<b>218.369.497</b>	<b>244.690.157</b>
5211000	Pasivos financieros	0	0
5212000	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5213000	<b>Cuentas pasivas de seguros</b>	<b>173.273.220</b>	<b>197.332.418</b>
5213100	<b>Reservas técnicas</b>	<b>170.871.840</b>	<b>194.929.674</b>
5213110	Reserva de riesgos en curso	147.178.746	173.809.458
5213120	<b>Reservas seguros previsionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5213121	Reserva rentas vitalicias	0	0
5213122	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5213130	Reserva matemática	0	0
5213140	Reserva valor del fondo	0	0
5213150	Reserva rentas privadas	0	0
5213160	Reserva de siniestros	22.202.861	20.291.445
5213170	Reserva catastrófica de terremoto	370.931	300.371
5213180	Reserva de insuficiencia de prima	1.119.302	528.400
5213190	Otras reservas técnicas	0	0
5213200	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>2.401.380</b>	<b>2.402.744</b>
5213210	Deudas con asegurados	1.469.032	1.171.951
5213220	Deudas por operaciones reaseguro	923.390	1.230.793
5213230	<b>Deudas por operaciones por coaseguro</b>	<b>8.958</b>	<b>0</b>
5213231	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	8.958	0
5213232	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5213240	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	0	0
5214000	<b>Otros pasivos</b>	<b>45.096.277</b>	<b>47.357.739</b>
5214100	Provisiones	44.900	19.020
5214200	<b>Otros pasivos, otros pasivos</b>	<b>45.051.377</b>	<b>47.338.719</b>
5214210	<b>Impuestos por pagar</b>	<b>4.250.595</b>	<b>2.542.018</b>
5214211	Cuenta por pagar por impuesto	4.250.595	2.542.018
5214212	Pasivo por impuesto diferido	0	0
5214220	Deudas con relacionados	1.950.839	1.867.009
5214230	Deudas con intermediarios	10.984.593	11.181.997
5214240	Deudas con el personal	1.466.081	1.450.982
5214250	Ingresos anticipados	0	0
5214260	Otros pasivos no financieros	26.399.269	30.296.713
5220000	<b>Patrimonio</b>	<b>168.152.636</b>	<b>139.441.836</b>
5221000	Capital pagado	46.217.137	46.217.137
5222000	Reservas	49.491	49.491
5223000	<b>Resultados acumulados</b>	<b>115.029.377</b>	<b>92.069.836</b>
5223100	Resultados acumulados periodos anteriores	92.069.836	66.999.612
5223200	Resultado del ejercicio	22.959.541	25.070.224
5223300	Dividendos	0	0
5224000	Otros ajustes	6.856.631	1.105.372
	<b>Pasivo y patrimonio</b>	<b>386.522.133</b>	<b>384.131.993</b>

Periodos Desde 01.01.2019 Hasta 31 de Diciembre de 2019

Códigos	ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	Notas	FINAL	
			2019	2018
	<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL</b>			
	<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
	<b>Margen de contribución</b>			
5311000			<b>94.564.075</b>	<b>111.328.266</b>
5311100	<b>Prima retenida</b>		<b>174.531.978</b>	<b>218.928.373</b>
5311110	Prima directa	+	175.454.490	219.596.801
5311120	Prima aceptada	+	(232.555)	(390.014)
5311130	Prima cedida	30 -	689.957	278.414
5311200	<b>Variación de reservas técnicas</b>	31 -	<b>(30.704.660)</b>	<b>5.580.084</b>
5311210	Variación reserva de riesgo en curso	31 +	(31.351.754)	6.141.543
5311220	Variación reserva matemática	31 +	0	0
5311230	Variación reserva valor del fondo	31 +	0	0
5311240	Variación reserva catastrófica de terremoto	31 +	62.451	(150.660)
5311250	Variación reserva insuficiencia de prima	31 +	584.643	(410.799)
5311260	Variación otras reservas técnicas	31 +	0	0
5311300	<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	32 -	<b>73.190.929</b>	<b>65.537.797</b>
5311310	Siniestros directos	32 +	72.963.758	65.340.090
5311320	Siniestros cedidos	32 -	729.542	990.969
5311330	Siniestros aceptados	32 +	956.713	1.188.676
5311400	<b>Costo de rentas del ejercicio</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>
5311410	Rentas directas	+	0	0
5311420	Rentas cedidas	+	0	0
5311430	Rentas aceptadas	+	0	0
5311500	<b>Resultado de intermediación</b>	-	<b>33.274.372</b>	<b>42.526.092</b>
5311510	Comisión agentes directos	+	0	0
5311520	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	33.409.107	42.744.978
5311530	Comisiones de reaseguro aceptado	+	(123.955)	(218.099)
5311540	Comisiones de reaseguro cedido	-	10.780	787
5311600	Gastos por reaseguro no proporcional	-	431.607	52.680
5311700	Gastos médicos	-	0	0
5311800	Deterioro de Seguros	34 -	3.775.655	(6.096.546)
5312000	<b>Costos de administración</b>	33 -	<b>74.211.754</b>	<b>87.804.563</b>
5312100	Remuneraciones	33 +	9.745.731	8.576.577
5312200	Otros costos de administración	33 +	64.466.023	79.227.986
5313000	<b>Resultado de inversiones</b>	35 +	<b>14.693.902</b>	<b>13.970.496</b>
5313100	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	35 +	<b>353.357</b>	<b>213.723</b>
5313110	Inversiones inmobiliarias realizadas	35 +	0	0
5313120	Inversiones financieras realizadas	35 +	353.357	213.723
5313200	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	35 +	<b>702.818</b>	<b>431.545</b>
5313210	Inversiones inmobiliarias no realizadas	35 +	0	0
5313220	Inversiones financieras no realizadas	35 +	702.818	431.545
5313300	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	35 +	<b>13.644.358</b>	<b>13.331.262</b>
5313310	Inversiones inmobiliarias devengadas	35 +	251.851	213.479
5313320	Inversiones financieras devengadas	35 +	13.603.452	13.324.664
5313330	Depreciación inversiones	35 -	139.307	134.389
5313340	Gastos de gestión	35 -	71.638	72.492
5313400	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	35 +	0	0
5313500	Deterioro de inversiones	35 -	6.631	6.034
5314000	<b>Resultado técnico de seguros</b>	+	<b>35.046.223</b>	<b>37.494.199</b>
5315000	<b>Otros ingresos y egresos</b>	+	<b>(7.840)</b>	<b>(542.197)</b>
5315100	Otros ingresos	36 +	493.269	460.470
5315200	Otros gastos	37 -	501.109	1.002.667
5316100	Diferencia de cambio	38 +	(34.512)	14.039
5316200	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38 +	(4.330.172)	(3.794.905)
5313700	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	+	<b>30.673.699</b>	<b>33.171.136</b>
5318000	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
5319000	Impuesto renta	-	7.714.158	8.100.912
5310000	<b>Resultado del periodo</b>	+	<b>22.959.541</b>	<b>25.070.224</b>
	<b>ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
5321000	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
5322000	Resultado en activos financieros	+	7.868.926	1.051.897
5323000	Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
5324000	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	6.943	102.689
5325000	Impuesto diferido	+	(2.124.610)	(284.012)
5320000	<b>Otro resultado integral</b>	+	<b>5.751.259</b>	<b>870.574</b>
5330000	<b>Resultado integral</b>	+	<b>28.710.800</b>	<b>25.940.798</b>

Saldos al 31.12.2019

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total		
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
Patrimonio previamente reportado	46.217.137	49.491	0	0	0	49.491	66.999.612	25.070.224	92.069.836	0	1.105.372	0	0	1.105.372	139.441.836
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio al inicio del Periodo</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>66.999.612</b>	<b>25.070.224</b>	<b>92.069.836</b>	<b>0</b>	<b>1.105.372</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.105.372</b>	<b>139.441.836</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.959.541</b>	<b>22.959.541</b>	<b>0</b>	<b>5.751.259</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.751.259</b>	<b>28.710.800</b>
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	22.959.541	22.959.541	0	0	0	0	0	22.959.541
<b>Total de Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.875.869</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.875.869</b>	<b>7.875.869</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.868.926	0	0	7.868.926	7.868.926
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.943	0	0	6.943	6.943
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.124.610)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.124.610)</b>	<b>(2.124.610)</b>
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	25.070.224	(25.070.224)	0	0	5.751.259	0	0	5.751.259	5.751.259
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>92.069.836</b>	<b>22.959.541</b>	<b>115.029.377</b>	<b>0</b>	<b>6.856.631</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.856.631</b>	<b>168.152.636</b>

Saldos al 31.12.18

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital	Reservas				Total Reservas	Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total Otros Ajustes	Total
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	46.217.137	49.491	0	0	0	49.491	50.466.246	16.603.674	67.069.920	0	234.798	0	0	234.798	113.571.346
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>50.466.246</b>	<b>16.603.674</b>	<b>67.069.920</b>	<b>0</b>	<b>234.798</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>234.798</b>	<b>113.571.346</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25.070.224</b>	<b>25.070.224</b>	<b>0</b>	<b>870.574</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>870.574</b>	<b>25.940.798</b>
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	25.070.224	25.070.224	0	0	0	0	0	25.070.224
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.154.586</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.154.586</b>	<b>1.154.586</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.051.897	0	0	1.051.897	1.051.897
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102.689	0	0	102.689	102.689
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(284.012)	0	0	(284.012)	(284.012)
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(16.603.674)</b>	<b>(16.603.674)</b>	<b>0</b>	<b>870.574</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>870.574</b>	<b>870.574</b>
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	16.603.674	(16.603.674)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	(70.308)	0	(70.308)	0	0	0	0	0	(70.308)
<b>Patrimonio</b>	<b>46.217.137</b>	<b>49.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49.491</b>	<b>66.999.612</b>	<b>25.070.224</b>	<b>92.069.836</b>	<b>0</b>	<b>1.105.372</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.105.372</b>	<b>139.441.836</b>

Periodos Desde 01.01.2019 Hasta 31 de Diciembre de 2019

Códigos	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	FINAL	
		2019	2018
	<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		
	<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>		
7311100	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	257.356.646	305.599.822
7311200	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7311300	Devolución por rentas y siniestros	2.355.584	1.196.563
7311400	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	82.862	538.603
7311500	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7311600	Ingreso por activos financieros a valor razonable	51.048.472	82.155.622
7311700	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	19.044	19.166
7311800	Ingreso por activos inmobiliarios	0	136.919
7311900	Intereses y dividendos recibidos	0	0
7312000	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7312100	Otros ingresos de la actividad aseguradora	1.526.490	92.100
<b>7310000</b>	<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>312.389.098</b>	<b>389.738.795</b>
	<b>Egresos de las actividades de la operación</b>		
7321100	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	47.583.023	44.281.592
7321200	Pago de rentas y siniestros	72.825.312	68.465.106
7321300	Egreso por comisiones seguro directo	39.968.192	50.289.284
7321400	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7321500	Egreso por activos financieros a valor razonable	42.146.487	105.920.824
7321600	Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
7321700	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7321800	Gasto por impuestos	23.222.442	34.603.083
7321900	Gasto de administración	87.096.463	95.272.832
7322000	Otros egresos de la actividad aseguradora	0	0
<b>7320000</b>	<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>312.841.919</b>	<b>398.832.721</b>
<b>7300000</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>(452.821)</b>	<b>(9.093.926)</b>
	<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
	<b>Ingresos de actividades de inversión</b>		
7411100	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	16.000	0
7411200	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7411300	Ingresos por activos intangibles	0	0
7411400	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7411500	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7411600	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>7410000</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>16.000</b>	<b>0</b>
	<b>Egresos de actividades de inversión</b>		
7421100	Egresos por propiedades, muebles y equipos	84.991	0
7421200	Egresos por propiedades de inversión	0	0
7421300	Egresos por activos intangibles	2.504.816	0
7421400	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7421500	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7421600	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>7420000</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>2.589.807</b>	<b>0</b>
<b>7400000</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>(2.573.807)</b>	<b>0</b>
	<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
	<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>		
7511100	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7511200	Ingresos por préstamos a relacionados	66.497	0
7511300	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7511400	Aumentos de capital	0	0
7511500	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>7510000</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>66.497</b>	<b>0</b>
	<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>		
7521100	Dividendos a los accionistas	0	0
7521200	Intereses pagados	0	0
7521300	Disminución de capital	0	0
7521400	Egresos por préstamos con relacionados	2.000.000	0
7521500	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>7520000</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>2.000.000</b>	<b>0</b>
<b>7500000</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>(1.933.503)</b>	<b>0</b>
7600000	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	128.672	22.432
<b>7700000</b>	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>(4.831.459)</b>	<b>(9.071.494)</b>
7710000	Efectivo y efectivo equivalente	11.766.716	20.838.210
<b>7720000</b>	<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>6.935.257</b>	<b>11.766.716</b>
	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		
7810000	Efectivo en caja	29.656	22.223
7820000	Bancos	922.260	4.095.945
7830000	Equivalente al efectivo	5.983.341	7.648.548

**Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA**

**Razón social de la entidad que informa**

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

**RUT de entidad que informa**

96.837.640-6

**Domicilio**

VITACURA 2670 PISO 13, LAS CONDES

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

No existen cambios en BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. que informar el ultimo periodo.

**Grupo económico**

La Compañía no pertenece a ningún grupo económico.

**Nombre de la entidad controladora**

BNP PARIBAS CARDIF S.A.

**Nombre de la controladora última del grupo**

La Compañía no pertenece a ningún grupo económico.

**Actividades principales**

Planes Seguros Generales de primer grupo.

**N° Resolución exenta**

281

**Fecha de resolución exenta CMF**

9/3/97

**N° Registro de valores**

**N° Registro de trabajadores**

257

**RUT de la Empresa de Auditores Externos**

81.513.400-1

**Nombre de la Empresa de Auditores externos**

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑIA SPA

**Número registro auditores externos CMF**

8

**Nombre del Socio que firma el informe con la opinión**

Juan Carlos Pitta

**RUN del socio de la firma auditora**

14.709.125-7

**Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre**

Sin salvedad

**Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros**

2/28/20

**Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros**

2/28/20

**Accionistas**

Nombre Accionista	Rut	Tipo de Persona	Porcentaje
BNP PARIBAS CARDIF S.A.	59.063.300-3	Persona Jurídica Extranjera	0,9997
CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.	59.054.340-3	Persona Jurídica Extranjera	0,0003

**Clasificadores de Riesgo**

Nombre Clasificadora de Riesgo	Rut	Clasificación de Riesgo	Codigo de Inscripción	Fecha de Clasificación
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada	76.188.980-K	AA	12	1/21/20
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	79.844.680-0	AA	9	1/21/20

**Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN**

**a) Declaración de cumplimiento**

Los presentes Estados de Situación Financiera individuales corresponden al período terminado al 31 de diciembre de 2019, el Estado de Resultado y Estado de Flujo de Efectivo corresponden al período comprendido entre el 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019 y han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB") y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus posteriores modificaciones. En caso de discrepancia primarán estas últimas.

**b) Período contable**

El Estado de Resultados Integral y Estado de Flujo de Efectivo, cubren el período contable entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, el Estado de Situación Financiera y el Estado de Cambios en el Patrimonio cubren el periodo contable terminado al 31 de diciembre de 2019.

**c) Bases de medición**

Los Estados Financieros Individuales han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos de activos financieros que han sido registrados por su valor razonable con efecto en otros resultados integrales.

**d) Moneda funcional y de presentación**

La moneda funcional y de presentación de los Estados Financieros de BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. es el peso chileno. La presentación de los cuadros técnicos y anexos que complementan los estados financieros, se presentan en miles de pesos.

**e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras**

Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación es obligatoria	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de Seguros	1 de Enero de 2022

**NIIF 17 Contratos de Seguros**

La NIIF será obligatoria para periodos anuales de reporte que comienzan el 1 de enero de 2023, o posteriores. Una vez que entre en vigor la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4 Contratos de Seguros, la cual fue emitida en 2005. El objetivo principal de la NIIF 17 es proporcionar un modelo de contabilización útil y consistente para contratos de seguros de entidades que emiten contratos de seguros en varios países.

Con fecha 8 de febrero de 2019 la CMF solicitó a través del Oficio Ordinario N°4577, realizar un análisis del impacto de la aplicación del estándar contable IFRS 17 en las Compañías de seguros y reaseguros, la cual tendrá carácter de reservada y deberá considerar como fecha de análisis el 31 de diciembre de 2018. La fecha de entrega de información es el 31 de julio de 2019.

La Compañía contrató una consultoría para efectos de determinar los impactos, modificaciones en los sistemas y procesos que será necesario efectuar al implementar NIIF 17. Además en paralelo se trabajó en la respuesta al Oficio Ordinario N°4577.

**f) Hipótesis de negocio en marcha**

La Compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros no comparativos.

**g) Reclasificaciones**

Para los presentes Estados Financieros no existen reclasificaciones.

**h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF**

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), y las normas e instrucciones impartidas por la CMF, primando estas últimas sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

**i) Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables**

A partir de Enero 2019, la Compañía comenzó a aplicar NIIF 16 respecto a contratos de arrendamiento, de acuerdo a las indicaciones incluidas en la misma norma bajo la metodología "Prospectiva". Los impactos al 31 de diciembre de 2019 a nivel de Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados son los siguientes:

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**  
(en miles de pesos)  
Utilidad (+)/Pérdida (-)

Código	Concepto	M\$
5153500	Otros activos, otros activos varios	66.370
5214260	Otros pasivos no financieros	81.764
5312000	Costo de Administración	- 51.590
5316100	Diferencia de cambio	- 5.079

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

#### Bases de consolidación

La Compañía BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., al 31 de diciembre de 2019, no posee filiales ni entidades de cometido específico, sobre las cuales posea control y por tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad.

#### Política diferencia de cambio

##### a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de balance son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera y en UF en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera y en UF convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias en moneda extranjera y en UF que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión, un pasivo financiero designado como cobertura de la inversión neta en una operación en el extranjero o coberturas de flujo de efectivo calificadas, son reconocidas directamente en otro resultado integral. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

##### b) Tipos de cambio

Los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades reajutable utilizadas por la Sociedad en la presentación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 son:

Moneda	31.12.2019
Unidad de Fomento	28.309,94
US\$	748,74
Euro	839,58

#### Política combinación de negocios

La Compañía BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., al 31 de diciembre de 2019, no mantiene inversiones en sociedades subsidiarias.

#### Política efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalente de efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos y cuotas en fondos mutuos de liquidación diaria y cuyos objetivos se enmarcan en:

- Cubrir las necesidades operacionales y administrativas de la Compañía;
- Cubrir pagos por compra de activos financieros, y
- Parte de una estrategia de inversiones.

#### Política inversiones financieras

Los Activos financieros se clasifican siguiendo los criterios establecidos en IFRS 9 y por las disposiciones de valorizaciones establecidas en las Normas de Carácter General números 311 y 103.

##### a) Política inversiones activos financieros a valor razonable

i. Renta Fija: Las modificaciones incorporadas en IFRS 9 por el IASB, cuya aplicación se hizo obligatoria a contar del 1 de enero de 2018, considera como principales cambios la clasificación de los instrumentos financieros, basado en el modelo de negocio de la Compañía y los flujos contractuales de los instrumentos, para efectos de su valuación y registro; así mismo incorpora el cálculo y reconocimiento del deterioro sobre el valor de los activos financieros.

Respecto a la valuación de los instrumentos financieros, un activo financiero deberá medirse a costo amortizado si está dentro de un modelo de negocio que tiene como objetivo obtener los flujos de efectivo que se encuentran definidos contractualmente para dicho activo, siempre que las condiciones contractuales den lugar a flujos de efectivo que se obtienen únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Por otro lado, si el objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene el activo financiero sigue siendo el mismo bajo las condiciones antes indicadas, pero considera la posibilidad de venderlo, entonces este instrumento se deberá medir a valor razonable con cambios registrados en otro resultado integral. Finalmente, un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

La comprobación de si los flujos de efectivo pactados contractualmente son solamente pagos de principal e intereses, es determinante para efectuar la clasificación y valoración de los activos financieros. Esta evaluación se define en la norma como la prueba de SPPI (Solamente Pagos de Principal e Intereses) e incluye, como los elementos más relevantes: los intereses, la contraprestación por el riesgo de crédito y por el riesgo del valor temporal del dinero. El análisis a realizar recoge cuantiosas particularidades técnicas, como; condiciones contractuales que consideren cambios en los plazos o montos, pagos de intereses referenciados o indexados a índices de la bolsa o a precios de commodities, entre otras. En caso que un activo no de un un resultado positivo a la prueba de SPPI, deberá valuarse a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía ha definido como modelo de negocio para gestionar sus inversiones que los instrumentos son mantenidos a vencimiento, con una visión de inversión de largo plazo, pero a su vez están disponibles para ser liquidados en caso de necesidades de la Compañía ya sea para financiar sus operaciones, como para mantener una adecuada gestión de los riesgos de su cartera y optimizar con ello la relación riesgo-retorno.

Los elementos evaluados por la Compañía, con el objetivo de someter a los instrumentos a test SPPI, son los siguientes:

- Moneda: todos los flujos contractuales deben estar denominados en la misma moneda.
- Tasa de Interés: el instrumento debe tener una tasa fija.
- Prepago: si el instrumento es prepagable antes de su vencimiento natural, las condiciones del prepago deben garantizar que el inversionista reciba la totalidad de los flujos contractuales (capital e intereses).
- Otros aspectos: se debe evaluar si existe alguna otra condición que podría afectar los flujos contractuales del instrumento.

La Compañía realiza aplicación del test SPPI solo al momento de la incorporación del instrumento, considerando que los elementos evaluados son parte de las condiciones contractuales que no pueden ser modificadas posteriormente.

A partir de las definiciones anteriores, considerando el modelo de negocio, la Compañía ha clasificado la cartera de inversiones a valor de mercado con impacto en patrimonio en caso que el test SPPI sea positivo y con impacto en resultados del ejercicio en caso de que este resulte negativo.

**Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES**

Para efectos de valorar los instrumentos, se entenderá por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la informada por la empresa Riskamerica, proveedor con el cual se suscribió un contrato entre distintas Compañías de seguros, a través de la Asociación de Aseguradores de Chile, para la entrega de los precios de las inversiones de renta fija.

La metodología de cálculo que utiliza Riskamerica fue revisada y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero para ser utilizada por las Compañías de seguros, autorización que fue gestionada por la Asociación de Aseguradores de Chile en representación de las Compañías adheridas al contrato con esta empresa.

De existir instrumentos en nuestra cartera no contemplados en los precios que entrega Riskamerica, se determinará el valor razonable de dichos instrumentos conforme a las reglas generales de IFRS. Lo anterior, viene explicado por: se utiliza como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se debe utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre de los estados financieros, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago. En el caso de los Bonos de Reconocimiento, se utiliza como valor de mercado, la TIR Media Bonos de Reconocimiento obtenidas desde el Terminal Bolsa que se obtiene mensualmente.

ii. Renta Variable: Los activos de renta variable se valorizan a valor Razonable, según lo define IFRS 9, esto implica que las fluctuaciones de valores de dichos activos se reconocen en el resultado de la Compañía.

- Acciones registradas con presencia ajustada Las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, que al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el Título II de la Norma de Carácter General N° 103, de 5 de enero de 2001, deben valorizarse a su valor bolsa, entendiéndose por éste el precio cierre al último día hábil.

- Otras acciones Las acciones que no cumplan las condiciones de presencia establecidas en el número anterior, deben valorizarse según los criterios generales que establece la normativa IFRS.

- Cuotas de fondos mutuos Las inversiones en cuotas de fondos mutuos de liquidación diaria deben ser valorizadas al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, debe cargarse o abonarse, según corresponda, a los resultados del período que comprende los estados financieros.

- Cuotas de fondos de inversión Las inversiones en cuotas de fondos de inversión a que se refiere la letra f) del artículo 21 del D.F.L 251, de 1931, que tengan, a la fecha de cierre de los estados financieros, una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, definido en el N° 1 anterior, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento. Las cuotas de fondos de inversión que no cumplan las condiciones de presencia establecidas en el párrafo anterior, deben valorizarse según los criterios generales que establece la normativa IFRS. En el caso de instrumentos donde no se pueda determinar su valor razonable utilizando información de mercado, estos se valorizan a costo histórico, es decir el costo de adquisición del instrumento sin considerar corrección monetaria.

**b) Política inversiones activos financieros a costo amortizado**

i. Mutuos Hipotecarios: En cuanto a los Mutuos Hipotecarios mantenidos en cartera, se ha dispuesto valorizarlos a su costo amortizado, considerando la tasa de compra para dicho cálculo.

ii. Préstamos: la Compañía no realiza préstamos en conformidad a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 208.

iii. Acción Chicureo: La Compañía valoriza esta acción a costo de adquisición.

**Política operaciones de cobertura**

La Compañía bajo la política de Inversiones aprobada por Directorio no permite este tipo de operaciones.

**Política inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**Política deterioro de activos**

**a) Deterioro en Activos Financieros**

La estimación del deterioro en el valor de los activos financieros, incorporada en la modificación de IFRS 9, presenta un cambio de enfoque, sustituyendo el modelo de pérdidas incurridas de la IAS 39 que reconoce el deterioro bajo la premisa que todos los préstamos serán pagados hasta que se demuestre lo contrario, por el modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), en el cual éstas se reconocen durante la vida del activo financiero.

La Compañía aplica el deterioro de acuerdo al modelo de Pérdida Crediticia Esperada (PCE) basado en la metodología implementada por el Grupo BNP Paribas, la cual por tratarse de una entidad financiera supervisada por el Banco Central Europeo, cuenta con las validaciones y aprobaciones del Supervisor Europeo. La estimación de la pérdida crediticia esperada desarrollada por el Grupo BNP se basa en los conceptos y métodos de Basilea.

El cálculo de la PCE se aplica a los instrumentos financieros medidos a valor de mercado con efecto en patrimonio, y es realizada en 2 etapas.

1. Cada instrumento de la cartera debe ser clasificado en alguna de las siguientes fases:

i) Fase 1: Instrumentos con grado de inversión (clasificación de riesgo local >= BBB-)

ii) Fase 2: Instrumentos sin grado de inversión (clasificación de riesgo local < BBB-)

iii) Fase 3: Instrumentos en default

2. Definir el horizonte de cálculo de la provisión:

i) Instrumentos en la Fase 1 → pérdida esperada a 1 año

ii) Instrumentos en la Fase 2 → pérdida esperada hasta el vencimiento del instrumento

iii) Instrumentos en la Fase 3 → provisión específica que deberá definirse caso a caso

Clasificación de riesgo	Fase	Provisión
Con Grado de Inversión	1	Pérdida esperada a 1 año
Sin Grado de Inversión	2	Pérdida esperada hasta el vencimiento
En Default	3	Pérdida esperada hasta el vencimiento

**Cálculo de la Pérdida Crediticia Esperada**

Para los instrumentos con Grado de Inversión la pérdida crediticia esperada (PCE) se obtiene a través de la siguiente fórmula:

$$PCE = Exp * PD * (1-TR)$$

Donde

- Exposición (Exp): valor presente a tir de mercado del instrumento al momento de la medición.
- Probabilidad de Default (PD): representa la probabilidad de que el emisor del instrumento de deuda caiga en default en los próximos 12 meses.
- Tasa de Recuperación (TR): se refiere al porcentaje del monto adeudado por el emisor del instrumento que se recuperaría en caso que éste cayera en default.

Para la probabilidad de default se utiliza tabla definida por el Grupo BNP Paribas, cuyos valores están asociados a la propia experiencia según una escala de clasificación propia.

En caso de default del emisor del instrumento, el porcentaje de los flujos contractuales que se presume se recuperarán es función del tipo de emisión y/o emisor que se trate. En base a su experiencia en la administración de activos financieros, el Grupo BNP ha establecido distintas tasas de recuperación.

En el caso de los Mutuos Hipotecarios la Compañía no ha definido ningún modelo propio, por lo cual para efectos de calcular el deterioro, frente a la existencia de dividendos vencidos e impagos, utilizará el mecanismo definido en la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

### Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

#### b) Deterioro en Otros Activos

- i). Deterioro Primas por Cobrar a Asegurados Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero.
- ii). Deterioro Siniestros por Cobrar a Reaseguradores Los siniestros por cobrar a reaseguradores, que se encuentren pendientes de cobro y vencidos de acuerdo a las condiciones acordadas con reaseguradores, deberán ser sujeto de una provisión de morosidad de acuerdo al mecanismo definido en la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.
- iii). Otras Cuentas por Cobrar Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Se debe tomar en cuenta, al evaluar la evidencia de deterioro, la información contable relativa a la liquidez del deudor o emisor, las tendencias de los activos similares y las tendencias de la economía local.

#### Política inversiones inmobiliarias

##### a) Política propiedades de inversión

Corresponden a todos aquéllos bienes que son adquiridos con el fin de ser entregados en arriendo a terceros relacionados o no relacionados. Las cuales se valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 316, que corresponde a su menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial. Se deprecian en forma lineal y la vida útil asignada es de 80 años para edificios, 40 años para estacionamientos y 30 años para bodegas.

Los ingresos por arrendamiento son reconocidos en el estado de resultado dentro del rubro "resultado de inversiones".

Los componentes adheridos al edificio se tratan en forma segmentada con una vida útil de 30 años para fachadas, techos y ventanas, 20 años para equipamiento técnico y 10 años para divisiones interiores, pisos, cielos y señalética.

##### b) Política cuentas por cobrar leasing

La Compañía bajo la política de Inversiones aprobada por Directorio no permite este tipo de operaciones.

##### c) Política propiedades de uso propio

Corresponden a todos aquéllos bienes que son adquiridos con el fin de ser utilizados para desarrollar la actividad principal de la Compañía.

Los cuales se valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 316, que corresponde a su menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial. Se deprecian en forma lineal y la vida útil asignada es de 80 años para edificios, 40 años para estacionamientos y 30 años para bodegas.

##### d) Política muebles y equipos de uso propio

Corresponden a todo bien que cumpla con las condiciones para ser reconocido como mueble o equipo cuyo destino sea de uso propio, se valorizan al costo, es decir, el precio de compra neto de descuentos y rebajas que otorgue el proveedor y costos necesario para dejarlo funcionando (desembolsos que se efectúen con el fin de ubicar el activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar). Se deprecian en forma lineal y la vida útil asignada es de 3 a 5 años dependiendo de sus características.

#### Política intangibles

Los activos intangibles son identificados como Otros Activos, estos surgen como resultado de una transacción legal o son desarrollados internamente por la Compañía. Son activos cuyo costo puede ser estimado confiablemente y de los cuales la Compañía espera obtener beneficios económicos en el futuro.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada, todo, siguiendo los lineamientos de la NIC 38 o la que la reemplace.

La amortización es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de amortización lineal en base la vida útil de cada intangible.

#### Política activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía ha definido que un activo podrá ser calificado como mantenido para la venta sólo en los casos que haya sido aprobado por el Directorio, para lo cual la administración deberá entregar los antecedentes que justifican la solicitud y que cumplan con los requisitos establecidos en la NIIF 5.

Aquellos activos que se deban clasificar como activos no corrientes mantenidos para la venta, deberán ser valuados a su valor libro o al valor razonable, el menor, descontando los costos de venta.

El activo clasificado en este rubro no es sujeto de amortización y se deberá evaluar la existencia de deterioro durante el periodo de clasificación y venta, el cual se deberá registrar contra resultados y eventualmente si es sujeto de reversa ajustar contra resultados del ejercicio.

#### Política operaciones de seguros

##### a) Política primas

El reconocimiento o devengo de la prima, se realiza al momento en que la Compañía acepta el riesgo. El valor que se reconoce es aquel indicado en la póliza, condicionados particulares y certificados de cobertura, y se refleja en el estado de resultados integrales al cierre del periodo contable por el monto total definido para el periodo de cobertura cuando se trata de pólizas de prima mensual y para el total de la prima definido para el periodo de vigencia cuando se trata de pólizas de prima única.

##### b) Política otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

###### i) Política derivados implícitos en contratos de seguro

Los derivados implícitos no se valoran separadamente del contrato de seguro principal dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro, siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

Cuando el derivado implícito es contingente al riesgo de seguro es valorado dentro del contrato de seguro.

## Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

**ii) Política contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no existen contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesión de cartera.

**iii) Política gastos de adquisición**

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

**c) Política reservas técnicas****i) Política reserva de riesgos en curso**

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que se ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, se constituye de acuerdo a lo estipulado en las normas de CMF Norma de Carácter General N° 306 y N° 320, bajo el método de cálculo de base semi mensual.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición que no sea superior al 30 % de ésta. Se considera dentro de los costos de adquisición los gastos incurridos en la venta del seguro, definidos como aquéllos en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros sin considerar los gastos de cobranza o de explotación del seguro.

Para la estimación de los flujos no se considera el reaseguro cedido, esto es, los flujos considerados para el cálculo corresponderán a flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, éste se reconoce como un activo.

**ii) Política reserva de rentas privadas**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**iii) Política reserva matemática**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**iv) Política reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**v) Política reserva de rentas vitalicias**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**vi) Política reserva de siniestros**

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. En el evento que en dichos gastos hubiera participación de los reaseguradores, también se considera brutos y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

**• Siniestros reportados**

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos, en el caso de liquidaciones asociadas a coberturas que requieran una mayor expertise y/o por condiciones contractuales del contratante. La estimación incluye los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo costos de liquidación externos a la Compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

• Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado, los cuales incluyen las cuotas futuras que faltan por pagar de aquellos siniestros que son pagados en cuotas de una en una al asegurado. Incluye también aquéllos siniestros por los cuales se giró algún documento de pago al asegurado, pero el cual a la fecha de cierre de los estados financieros no ha sido cobrado por el asegurado.

• Siniestros liquidados y controvertidos: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los montos asegurados estipulados en la póliza reclamada.

• Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

• Siniestros ocurridos pero no reportados: Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora (OYNR). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. La estimación de las reservas de OYNR se efectúa a nivel de cada ramo para lo cual se utiliza el método estándar, el método simplificado o el método transitorio, dependiendo de la cantidad de años por los cuales se tenga información disponible para el cálculo.

• Siniestros No reportados

• Siniestros detectados y no reportados: Con fecha 22/06/2015 la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Norma de Carácter General N°387 donde se crea esta categoría de Siniestros, la que se define como la Reserva de siniestros en proceso de liquidación que se debe constituir por todas aquellas pólizas en que la compañía haya tomado conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal. Dicha reserva debe ser equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento. Esta reserva técnica debe mantenerse hasta que se haga la denuncia formal del siniestro, fecha en que debe ajustarse al criterio de la mejor estimación del costo de siniestro.

**Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES**

**vii) Política reserva catastrófica de terremoto**

Se constituirá en forma adicional a la reserva Riesgo en Curso, y se determinará teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentren vigentes, al cierre de los Estados Financieros (Norma de Carácter General N° 306).

**viii) Política reserva de insuficiencia de prima**

Esta reserva se constituye si la Compañía verifica la existencia de una insuficiencia entre los siniestros ocurridos en el ejercicio y la prima recibida para hacer frente a estos siniestros.

Para determinar esta reserva se realizará un test de insuficiencia de primas de acuerdo al método "Combined Ratio" determinado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General N° 306.

Si el resultado de este test es negativo se estimará una Reserva de Insuficiencias de Primas como el monto negativo, adicional a la Reserva de Riesgo en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

**ix) Política reserva de adecuación de pasivos**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**x) Política otras reservas técnicas**

Devolución por Experiencia Favorable

En esta reserva se clasifican las primas por pagar a asegurados y la reserva de devolución por experiencia favorable (DEF), esta última corresponde a un porcentaje contractual de devolución de prima por baja siniestralidad.

**xi) Política participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, el activo, equivalente a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la aseguradora, producto de los riesgos asumidos.

**d) Política calce**

Esta nota no se presenta para Compañías pertenecientes al Grupo 1 de Seguros Generales.

**Política participación de empresas relacionadas**

La matriz controladora ha definido que la Compañía no debe realizar inversión es sociedades relacionadas.

**Política pasivos financieros**

La Compañía ha definido que eventualmente puede existir pasivos financieros asociados a préstamos bancarios, los cuales en caso de ser solicitados deben registrarse por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de la transacción. La valorización subsecuente debe efectuarse al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

**Política provisiones**

Corresponde a un compromiso que adquiere la Compañía con un socio, proveedor, empleado o cualquier otra persona o entidad, cuya actividad, servicio o transacción involucrará un pago futuro, y por el cual a la fecha de información no se ha registrado aún una obligación de pago.

Debe cumplir con:

- La Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita).
- Es probable que la Compañía deba desprenderse de recursos..
- Cuando el monto se puede estimar de manera fiable.

Este compromiso debe encontrarse formalizado en un contrato, o bien puede que se derive de una normativa y/o legislación, sin embargo también pueden ser considerados algunos casos para los cuales no exista una formalización, siempre que existan antecedentes que dejen en evidencia del conocimiento que sobre tal compromiso tienen tanto la Compañía como el beneficiario, respecto a las condiciones bajo las cuales será liquidado.

**Política ingresos y gastos de inversiones**

El reconocimiento de ingresos y gastos asociados a las inversiones está en función de la valorización que se le asigna al activo financiero. La Compañía ha definido los siguientes tratamientos:

**a) Política activos financieros a valor razonable**

Los cambios de valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

**b) Política activos financieros a costo amortizado**

Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo lo que es resultado devengado de lo que es realizado. Los gastos asociados a transacciones de compra de instrumentos valorizados a costo amortizado, se incluyen en el costo inicial del activo, por lo que este gasto se amortiza durante la vida útil del activo.

**Política costo por intereses**

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, dividendos en acciones preferenciales clasificadas como pasivos..

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

**Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES****Política costo de siniestros**

El costo estimado de los siniestros, es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose en el estado de resultados integrales todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro..

Para aquellos siniestros cuya fecha de ocurrencia se encuentra dentro del periodo de cierre de los estados financieros, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes..

Los Siniestros denunciados son debidamente provisionados, de acuerdo a las condiciones de la póliza o en sus efectos de acuerdo a los antecedentes que se proporcionen para la determinación de la pérdida. Cabe destacar que en caso de no contar con esta información, la Compañía se encuentra en la obligación de provisionar estimativamente el caso, hasta la obtención de los antecedentes que le permitan establecer el monto exacto del siniestro..

Los siniestros que sean denunciados por asegurados cuyas pólizas se encuentren contempladas en los contratos que la Compañía mantiene con reaseguradores, deben ser presentados en resultados de siniestros cedidos.

**Política costos de intermediación**

Los costos de intermediación contemplan todas las remuneraciones que se pactan a corredores por la acción de efectuar la venta de las pólizas de seguros y que encuentran indicadas en las mismas. Se registra en el resultado integral el valor devengado de acuerdo a los porcentajes que se han definido en las pólizas, en relación a la prima que se reconoce para un periodo dado.

**Política transacciones y saldos en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera distinta a la moneda funcional, se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto a través de otros resultados integrales, como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas en una operación en el extranjero siempre que la cobertura sea eficaz; o coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz, son reconocidas directamente en otro resultado integral..

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes como ingresos o costos financieros dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

**Política impuesto a la renta e impuesto diferido**

El gasto por impuesto está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto no estén relacionados con una combinación de negocios, o partidas reconocidos directamente en el patrimonio o en otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas según legislación vigente a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores. El impuesto corriente por cobrar también incluye cualquier pasivo por impuesto originado de la declaración de dividendos. Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando sean reversadas, basándose en las leyes vigentes a la fecha del balance.

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos la Compañía considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Aspectos específicos respecto al tratamiento del impuesto renta o diferido son evaluados por la Compañía de acuerdo a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero y en conformidad a lo establecido en la normativa de la NIC N° 12.

**Política operaciones discontinuadas**

La Compañía ha definido que un componente de la entidad, tales como un segmento del negocio, una unidad reportante o un grupo de activos, cuya actividad sea discontinuada y afecte significativamente la condición financiera, que haya sido reportado por la administración al Directorio como tal, deberá ser presentado como una operación discontinua.

**Política otros**

La Compañía no presenta una política bajo el concepto "Otros".

**Nota 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS****Determinación de valores razonables de activos y pasivos**

La compañía posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de inmuebles y/o equipos tecnológicos los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades y califican para ser considerados bajo esta norma. Los plazos de los contratos son negociados individualmente y comprende un amplio rango de términos y condiciones. Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo a NIIF 16 "Arrendamientos". Esto requiere que se determine un activo por derecho de uso y su correspondiente pasivo a la fecha que el activo está disponible para su uso. Cada pago de arriendo se distribuye entre el pasivo y el interés financiero. El interés financiero se carga al margen financiero durante el período del contrato de arriendo, al igual que el activo por derecho de uso que se deprecia linealmente en la duración del contrato. El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, y generalmente poseen cláusula de renovación automática, las cuales no son incluidas en el cálculo del pasivo financiero dado que la cláusula requiere de mutuo acuerdo. Adicionalmente, cada una de las partes tiene la habilidad de terminar el contrato antes del vencimiento, previo aviso. Por ambos conceptos, solo se ha considerado el actual período contractual para el cálculo del impacto de esta nueva normativa.

**Las pérdidas por deterioro de determinados activos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado.

**Cálculo de provisiones para riesgos y gastos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado.

**Cálculo actuarial de los pasivos**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado.

**Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado.

**Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo**

Todos los aspectos normados para la presentación de esta nota han sido incluidos en la Nota 3 de Políticas Contables, por lo cual no se informan por separado.

**Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO**

**I. Riesgos Financieros**

**Información cualitativa riesgos financieros**

La administración de riesgos de la compañía está en concordancia con el Marco de Gestión de Riesgos Global detallado en los Principios de Gobierno de Riesgo Global (GRGP), documento paraguas del gobierno de riesgo global de BNP Paribas Cardif.

La Estrategia de Gestión de Riesgos de la compañía ha sido preparada en base a estos principios de gestión de riesgo global, por lo que sigue los mismos objetivos, principios, preferencias de riesgo, estructura y alcance que los descritos en GRGP.

Actualmente, está expuesta a riesgos financieros por las operaciones normales del negocio, los cuales gestiona, mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación y concentración. Es importante mencionar, que las políticas de gestión del riesgo financiero son aprobadas por Directorio y periódicamente revisadas por el Comité de Inversiones de la Compañía conformado por miembros de Comité Ejecutivo.

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la compañía respecto a las Inversiones Financieras se puede identificar:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Mercado

El riesgo de crédito está relacionado con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte de la Compañía.

El riesgo de liquidez, corresponde a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan las operaciones de la compañía, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

El riesgo de mercado, tiene relación con la pérdida que puede presentar un portafolio, un activo o un título en particular, originada por cambios y/o movimientos adversos en los factores de riesgo que afectan su precio o valor final.

La compañía a través de su actual Política de Inversiones, establece ciertos parámetros mínimos que deben cumplirse, de modo de administrar los riesgos inherentes a las inversiones realizadas con los recursos de la compañía.

La variable de gestión del riesgo de tipo de interés es la duración macauly, estando establecida en la actualidad en un rango de 0 a 4 años.

Respecto del riesgo de crédito, la política de la compañía limita las inversiones en renta fija estableciendo altos requisitos de solvencia, diversificando las inversiones y límites de concentración por sector económico. Actualmente, no se tienen incorporados límites a las contrapartes, sin embargo éstas deben cumplir condiciones mínimas para ser seleccionadas las cuales están estipuladas en la política de inversiones.

La compañía para enfrentar los riesgos de liquidez, ha definido mantener un mínimo equivalente al 5% del total del portafolio, invertido en bonos emitidos y garantizados por el Estado Chileno y Banco Central, debido a su alta liquidez.

La Compañía ha decidido restringir la compra de acciones, quedando expuesta sólo a Fondos Mutuos en cuanto a la relación con el concepto de renta variable.

En el año 2014, la Compañía a través de su Directorio autorizó la incorporación de Derivado de Inversión en la cartera de inversiones, definiéndose una Política de Administración de Derivados e incorporando límites en la Política de Inversiones.

**Información cuantitativa riesgos financieros**

**Riesgo de Crédito:**

El riesgo de crédito es el riesgo que una de las partes de un instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra parte por no cumplir con alguna de sus obligaciones. Las inversiones de excedentes de caja se efectúan sólo en entidades financieras nacionales con altos niveles de solvencia (clasificación de riesgo).

Con el propósito de mantener un perfil de riesgo de crédito controlado, la Política de Inversiones establece restricciones, medidas en forma diaria, las cuales se mencionan a continuación:

- a) Activos según su clasificación de riesgo.
- b) Máxima concentración en un sector económico para la Renta Fija Local, estableciéndose en un 40% de los activos de renta fija de la compañía, exceptuando el sector estatal cuyo límite es 100% y el sector bancario que es de 45%.
- c) Plazo máximo al vencimiento de cada instrumento (madurez) de 7 años (exceptuado los Mutuos Hipotecarios Endosables e Instrumentos de deuda emitidos y garantizados por el Estado de Chile).
- d) Instrumentos de deuda emitidos y garantizados por el Estado de Chile son restringidos con un plazo máximo de 7 a 10 años y con exposición máxima 12% sobre valor total cartera inversiones.

En forma adicional, a las restricciones antes mencionadas, la Gerencia de Inversiones realiza una revisión trimestral de su cartera de bonos corporativos y bancarios, cuyos resultados son presentados en el Comité de Inversiones. Para ello, se ha implementado un modelo de evaluación de riesgo crédito – credit scoring – el cual se basa en:

- Un enfoque de ranking (emisores con mayor participación en la cartera)
- Un enfoque cuantitativo basado en el rating local (Feller / Humphreys / Fitch Rating / ICR)
- Un enfoque cuantitativo basado en los estados financieros del emisor
- Una comparación con empresas similares (tipo de negocio)

A continuación se muestra el desglose de la cartera instrumentos de renta fija que posee la compañía, en base a la clasificación crediticia de los emisores de renta fija, representando así su máximo nivel de exposición al riesgo de crédito:

**a) Total exposición al riesgo de crédito por clase de instrumento**

	Valorización a Mercado M\$	Valorización a costo amortizado M\$
	Diciembre 2019	Diciembre 2019
<b>Renta Fija Nacional</b>		
Instrumentos del Estado	75.612.935	
Instrumentos emitidos por el Sitema Financiero	132.764.925	
Instrumentos de deuda o crédito	105.414.025	
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	
Mutuos Hipotecarios	-	116.742
Otros	-	-
<b>Renta Fija Extranjera</b>		
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	
Títulos emitidos por Bancos	-	
Financieras Extranjeras Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	
<b>Total</b>	<b>313.791.885</b>	<b>116.742</b>

Notas:

- 1.- En este resumen no se consideraron mejoras crediticias y la valorización de los Mutuos Hipotecarios Endosables esta en base a costo amortizado (tasa efectiva).
- 2.- Se ha incluido en los Mutuos Hipotecarios Endosables los dividendos impagos neto de provisiones.

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

b) Riesgo de Crédito derivado de inversiones financieras

Calificación de Riesgo	Valorización a Mercado M\$	Valorización a Costo Amortizado M\$
	Diciembre 2019	Diciembre 2019
AAA	165.869.014	
AA	134.983.906	
A	12.938.965	
BBB	-	
BB o menos		
Sin Calificación		116.742

Nota: Sin clasificación, se encuentran los Mutuos Hipotecarios Endosables valorizados a costo amortizado (tasa efectiva) los cuales incorporan los dividendos impagos neto de provisiones.

c) Valores de instrumentos en Mora

A la fecha de cierre, los únicos instrumentos que presentan mora son Mutuos Hipotecarios Endosables, cuya composición se muestra a continuación:

Antigüedad	Valorización a Costo Amortizado M\$
	Diciembre 2019
De 1 a 3 meses	24.288
De 3 a 6 meses	
De 6 a 9 meses	
De 9 a 12 meses	
De 12 a 24 meses	-
Más de 24 meses	
<b>Total</b>	<b>24.288</b>

Notas:

- 1.- El monto presentado en el cuadro anterior, corresponde a la valorización de los Mutuos Hipotecarios Endosables con mora, según tramo.
- 2.- Los instrumentos en mora que se presentan en el cuadro anterior, no son parte de los instrumentos deteriorados.

La compañía no presentó un modelo propio de deterioro o provisión para este tipo de instrumentos, adscribiéndose al lineamiento general de la nueva normativa NCG 311 de valorización.

La provisión ha sido determinada en función del número de dividendos vencidos e impagos, del valor de la garantía y del saldo insoluto de la deuda de cada mutuo hipotecario considerado en forma individual. Al 31 de diciembre 2019 la provisión es M\$ 85.

d) Distribución por sector económico

La compañía ha decidido evitar la concentración de las inversiones por sector económico, limitando en 40% la exposición, agrupándolos en los siguientes:

	% de Concentración
Bancos*	42,31%
Materias Primas	6,74%
Utilities	3,61%
Construcción e Inmobiliario	5,33%
Consumo	3,00%
Comercio	3,44%
Industrial	0,00%
Comunicaciones y Tecnología	4,98%
Holdings	4,12%
Estatales	24,06%
Empresas en negocios financieros	2,36%
Financiamientos Estructurado	0,05%

Nota: Los Mutuos Hipotecarios Endosables han sido incluidos en el sector Financiamiento Estructurado incorporando los dividendos impagos neto de provisiones.

Riesgo de Liquidez:

Al 31 diciembre 2019, la compañía presenta una liquidez de M\$6.935.257 en efectivo y otros medios equivalentes y en forma adicional inversiones en cuotas de fondos mutuos de mediano y largo plazo por M\$ 11.520.091 y bonos emitidos y garantizados por el Estado Chileno y Banco Central por M\$ 75.612.935, debido a su alta liquidez.

En forma adicional, se presenta un perfil de vencimiento de sus activos financieros:

Renta Fija Nacional	Perfil de Vencimientos - Flujo de activos				
	Entre 0 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 9 meses	Entre 9 y 12 meses	Más de 1 año
Instrumentos del Estado	726.242	795.155	-	-	73.760.923
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	5.413.813	1.686.841	3.713.920	-	121.950.351
Instrumentos de deuda o crédito	5.285.367	571.261	1.042.289	-	98.515.108
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero					
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	116.742
Otros	-	-	-	-	-
<b>Renta Fija Extranjera</b>					
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros					-
Títulos emitidos por Bancos					
Financieras Extranjeras/Títulos emitidos por empresas extranjeras					
<b>Total</b>	<b>11.425.422</b>	<b>3.053.257</b>	<b>4.756.209</b>	<b>330.615</b>	<b>264.343.124</b>

Nota: Dentro del rango más 1 año, corresponde a todos los flujos provenientes de los flujos de activos financieros con vencimiento mayor a 1 año.

La compañía mitiga el riesgo de liquidez en las definiciones de compas de instrumentos, restricciones y límites de inversiones definidas en la Política de Inversiones, en la cual se establecen los siguientes aspectos:

- a) Inversión en fondos mutuos de liquidación diaria.
- b) La inversión en instrumentos emitidos por el Estado y/o Banco Central debe ser igual o mayor al 5% del total de la cartera de inversiones.
- c) Duración promedio de la cartera debe ser entre 0 y 4 años.
- d) La madurez máxima por instrumento está definida por 7 años para Bonos Corporativos y Bancarios y de 10 años para instrumentos emitidos por el Estado y el banco Central.
- e) El 90% de los activos financieros de la compañía, corresponden a instrumentos transables en bolsa.

**Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO****Riesgo de Mercado:**

Riesgo de mercado se entiende como el riesgo de pérdidas en la valoración de los activos derivado por fluctuaciones de variables de mercado, las cuales impactan tanto en el patrimonio como en el resultado.

Variaciones en las tasas de interés de mercado impactan el patrimonio de la Compañía. Dicho impacto está limitado por una restricción establecida en la Política de Inversiones: la duración financiera promedio ponderada de la cartera no puede ser mayor a 4 años. El control de ésta variable se realiza en forma diaria.

La inflación tiene impacto directo en el resultado de la Compañía. Para mantener acotado este impacto, la Política de Inversiones establece una exposición máxima en instrumentos denominados en UF o IVP del 70% del total de activos administrados.

**Utilización de Productos Derivados**

La utilización de productos de derivados ha sido limitada a forwards de inflación (más específicamente, forwards de UF). La Compañía está autorizada para realizar operaciones de inversión a través de la compra o venta de UF a futuro, las cuales se ejecutarán fuera de bolsa.

Dentro de los objetivos asociados a este tipo de operación, se encuentra:

- Diversificar el universo de instrumentos elegibles para la cartera de inversiones
- Mejorar la rentabilidad de la cartera de inversiones

La inversión en forwards de UF estará sujeta a las siguientes restricciones establecidas en la Política de Inversiones:

- El máximo plazo al vencimiento de los contratos será de 1 año.
- Contrapartes autorizadas son bancos con clasificación de riesgo AAA local, y outlook estable. En caso de downgrade de una contraparte cuyo contrato de forward se encuentre vigente, el Comité de Inversiones será informado con el objeto de tomar una decisión (anticipar la liquidación del contrato, o limitar futuras operaciones).

Cifras en millones de pesos

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

II. Riesgos de Seguros

Información cualitativa y cuantitativa de riesgos de seguros

BNP Paribas Cardif Seguros Generales a través de sus políticas establece parámetros mínimos que deben cumplirse de modo de administrar los riesgos de seguros. Para esto se han definido políticas de reservas técnicas y de reaseguros.

Política de Reservas Técnicas

La Política de Reservas Técnicas de BNP Paribas Cardif tiene por objetivo definir la metodología mediante la cual se calculan todas las provisiones técnicas para todos los productos de BNP Paribas Cardif.

Esta política aplica para todos los productos y todas las provisiones técnicas de BNP Paribas Cardif y considera las instrucciones impartidas por la SVS en la Norma de Carácter General N°306 y la Norma de Carácter General N°320.

Política de Reaseguros

La Política de Reaseguros de BNP Paribas Cardif Chile está basada y regulada por la política de reaseguros de BNP Paribas Cardif Group.

La política de reaseguros apunta a limitar la exposición a los más importantes riesgos. Los tipos de riesgos identificados en esta política son:

A - PEAK RISK: Riesgo que depende de la exposición de 1 asegurado, en donde se exceda el monto definido como límite de retención.

B - CATASTROPHE RISK: Riesgo de exposición dependiente sobre un evento (riesgo de concentración). Este riesgo puede ser externalizado a través de un contrato CAT.

C - RISK RELATED TO NEW MARKETS: Riesgo que depende de una falta de experiencia sobre el riesgo asociado en relación a un control de bases técnicas, incertidumbre sobre la información de la materia asegurada. Este riesgo puede ser externalizado a través de contratos QuotaShare, stop loss, o excess of loss, de acuerdo al nivel de riesgo identificado.

Concentración de Seguros

a) Prima neta de IVA por Ramo FECU y tipo de entidad año 2019:

Tipo de Entidad	RAMO FECU													TOTAL	
	1	3	4	6	7	8	30	31	32	33	50	10	16		13
BANCO	351	552	746	284	40	26.580	2.889	16.906	0	45.186	0	243	36	0	93.813
FETAL	29	259	558	0	0	1.852	512	3.270	0	24.812	0	9.418	1.899	4	42.613
CAJA COMPENSACION	1.178	0	415	0	0	461	677	1.547	1.103	21.044	0	1.474	71	0	27.970
AUTOMOTRIZ	0	0	0	0	0	0	0	613	0	8.364	0	824	73	0	9.874
FINANCIERA	0	0	0	0	0	151	0	17	0	92	0	2	0	0	282
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.558	811	1.719	284	40	29.044	4.078	22.353	1.103	99.498	0	11.961	2.079	4	174.532

Cifras en millones de pesos

b) Siniestros Pagados por Ramo FECU y tipo de entidad año 2019:

Tipo de Entidad	RAMO FECU													TOTAL	
	1	3	4	6	7	8	30	31	32	33	50	10	16		13
BANCO	436	81	71	138	0	8.956	711	6.135	0	28.103	0	36	5	0	44.672
FETAL	1	98	0	0	0	8	179	291	11	4.780	34	6.373	746	0	12.521
CAJA COMPENSACION	593	0	89	4	0	50	121	176	386	6.640	0	226	2	0	8.287
FINANCIERA	0	0	0	0	0	1	0	766	0	3.773	0	0	0	0	4.540
AUTOMOTRIZ	0	0	0	0	0	0	0	137	0	1.339	0	451	62	0	1.989
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.030	179	160	142	0	9.015	1.011	7.505	397	44.635	34	7.086	815	0	72.009

Cifras en millones de pesos

a) Análisis de Sensibilidad

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la Compañía respecto al riesgo de seguros, se pueden considerar los siguientes factores de riesgos relevantes:

i) Mortalidad: Este factor dice relación al número de muertos dentro del período. Se simulará un 15% de aumento de este factor para cada póliza-riesgo pertinente. Dado que son pólizas pertenecientes al Primer Grupo, esto se aplicará únicamente a la cobertura de muerte a causa de accidente (Ramo FECU 1).

ii) Morbilidad: Este factor dice relación al riesgo de pérdida derivado del hecho que la salud del asegurado es distinta a la esperada dentro del período. Se simulará un 35% de incremento de este factor para cada póliza-riesgo involucrada (Ramo FECU 30).

iii) Tipo de cambio: Este factor refleja la pérdida derivada de un aumento sostenido en el precio de la divisa durante el período. Se simulará un incremento del 10% en el valor del dólar a la cobertura Daños Físicos a Vehículos Motorizados (Ramo FECU 10).

iv) Tasa de Desempleo: Este riesgo refleja la pérdida derivada del aumento de la cesantía en el período. Se simulará un incremento del 15% de la tasa de entrada por cesantía (Ramo FECU 33).

v) Variación del siniestro medio: Este factor refleja la pérdida derivada del aumento del siniestro medio observado del período. Se simulará un aumento del 20% de todos los riesgos involucrados en el período (todos los ramos).

vi) Ocurrencia de eventos catastróficos: Este tipo de riesgo refleja la pérdida derivada de eventos catastróficos. Solamente se simulará un evento que afecte al 6% las pólizas vigentes asociadas al ramo FECU 10. Para el resto, no se simulará la sensibilidad de este factor debido a que existen contratos de reaseguro catastróficos que protegen a la compañía.

Los siguientes factores mencionados en la Circular 2022 – Nota 6 no han sido considerados por no considerarse atingentes o relevantes a la Compañía dado al scope de seguros comercializados por BNP Paribas Cardif Seguros Generales:

- i) Longevidad
- ii) Tasas de Interés
- iii) Inflación
- iv) Colocaciones de Crédito
- v) Coberturas emanadas de Contratos de seguros

El análisis de sensibilidad se realizará sobre el siguiente resultado del margen de contribución al 31/12/2019

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	94.564	542	428	1.158	337	33	12.374	907	(1)	642	3.531	12.998	506	60.207	902
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(73.191)	(785)	(228)	(153)	(71)	0	(9.106)	(7.567)	(1)	(948)	(1.163)	(6.882)	(344)	(45.934)	(9)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

Los resultados del análisis de sensibilidad en comparación al margen de Resultados contribución al 31/12/2019 son:

NOMBRE CUENTA	Situación Actual	Mortalidad	Morbilidad	Tipo de cambio	Tasa de Desempleo	Variación del siniestro medio	Catastrofico
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	94.564	93.220	94.059	93.396	86.429	76.084	93.863
Prima Retenida	174.532	174.532	174.532	174.532	174.532	174.532	174.532
Variación de Reservas Técnicas	30.705	30.705	30.705	30.705	30.705	30.705	30.705
Costo de Siniestros	(73.191)	(74.535)	(73.696)	(74.359)	(81.326)	(91.671)	(73.892)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(33.274)	(33.274)	(33.274)	(33.274)	(33.274)	(33.274)
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(432)	(432)	(432)	(432)	(432)	(432)
Deterioro de Seguros	(3.776)	(3.776)	(3.776)	(3.776)	(3.776)	(3.776)	(3.776)

Cifras en millones de pesos

Para comprender el impacto por los factores de riesgos relevantes, a continuación se detallan los resultados obtenidos:

i) Mortalidad:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	93.220	542	428	1.158	337	33	12.374	907	(1)	642	3.531	11.654	506	60.207	902
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(74.535)	(785)	(228)	(153)	(71)	0	(9.106)	(7.567)	(1)	(948)	(1.163)	(8.226)	(344)	(45.934)	(9)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

ii) Morbilidad:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	94.059	542	428	1.158	337	33	12.374	907	(1)	642	3.026	12.998	506	60.207	902
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(73.696)	(785)	(228)	(153)	(71)	0	(9.106)	(7.567)	(1)	(948)	(1.668)	(6.882)	(344)	(45.934)	(9)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

iii) Tipo de Cambio:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	93.396	542	428	1.158	337	33	12.374	(261)	(1)	642	3.531	12.998	506	60.207	902
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(74.359)	(785)	(228)	(153)	(71)	0	(9.106)	(8.735)	(1)	(948)	(1.163)	(6.882)	(344)	(45.934)	(9)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

iv) Tasa de Desempleo:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	86.429	542	428	1.158	337	33	12.374	906	(1)	642	3.531	12.998	506	52.073	902
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(81.326)	(785)	(228)	(153)	(71)	0	(9.106)	(7.568)	(1)	(948)	(1.163)	(6.882)	(344)	(54.068)	(9)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

v) Variación del siniestro medio:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	76.084	262	384	1.111	301	33	10.081	(1.429)	(1)	329	3.242	11.206	310	49.360	895
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(91.671)	(1.065)	(272)	(200)	(107)	0	(11.399)	(9.903)	(1)	(1.261)	(1.452)	(8.674)	(540)	(56.781)	(16)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

vi) Ocurrencia de eventos catastróficos:

NOMBRE CUENTA	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	93.863	542	428	1.158	337	33	12.374	206	(1)	642	3.531	12.998	506	60.207	902
Prima Retenida	174.532	1.558	811	1.719	284	40	29.044	11.961	4	2.079	4.078	22.353	1.103	99.498	0
Variación de Reservas Técnicas	30.705	(58)	23	(79)	21	0	806	(892)	(1)	(13)	1.462	2.927	(252)	26.632	129
Costo de Siniestros	(73.892)	(785)	(228)	(153)	(71)	0	(9.106)	(8.268)	(1)	(948)	(1.163)	(6.882)	(344)	(45.934)	(9)
Resultado de Intermediación	(33.274)	(76)	(113)	(203)	(32)	(5)	(8.051)	(2.226)	(1)	(423)	(809)	(5.176)	0	(16.159)	0
Gastos por Reaseguro No Proporcional	(432)	(215)	(3)	(136)	(4)	(2)	(5)	(45)	0	(8)	0	(14)	0	0	0
Deterioro de Seguros	(3.776)	118	(62)	10	139	0	(314)	(324)	(2)	(45)	(37)	(210)	(1)	(3.830)	782

Cifras en millones de pesos

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

III Control Interno

Información sobre política de control interno y su cumplimiento

Sistema de Gestión de Riesgos.

La gestión de riesgo de la compañía está en concordancia con el Marco de Gestión de riesgos global, dentro del gobierno de BNP Paribas Cardif.

La estrategia de Gestión de riesgos de la compañía ha sido preparada en base a estos mismos principios, por lo que sigue los mismos objetivos, estructura y alcance.

Bajo este concepto, la primera responsabilidad de la gestión de riesgos recae sobre los directores y gerentes de la Compañía, quienes toman las decisiones de riesgos. Sin embargo, la gestión de riesgos en sí, es responsabilidad de todos los empleados de la compañía en sus actividades diarias.

La compañía considera, que un acercamiento riguroso a la gestión de riesgos es esencial para garantizar la solvencia, la continuidad de los negocios y el desarrollo de la compañía en óptimas condiciones de riesgo y rentabilidad, en particular en beneficio de:

- Los asegurados, que son proveídos de una protección adecuada.
- Los empleados, que son proveídos de un marco de gestión de riesgos adecuado, para desarrollar la compañía.
- Los accionistas, quien están interesados en la solvencia y el funcionamiento de la compañía.

Por lo tanto, la dirección de la compañía considera que capacidades de gestión de riesgos eficaces, derivan en una ventaja competitiva clave.

A objeto de dar cumplimiento con lo establecido en la NCG 408, N°309 y NGC N°325 existe una Estrategia de Gestión de Riesgos y políticas específicas para cada uno de los riesgos a los que nos vemos expuestos.

La Estrategia de Gestión de Riesgos de Cardif está diseñada para:

- Identificar, evaluar, supervisar, mitigar, controlar y prevenir riesgos.
- Producir reportes de supervisión y regulatorios.
- Garantizar la consistencia entre objetivos de negocio y los niveles de toma de riesgos.
- Desarrollar una cultura de gestión de riesgos.

La Estrategia de gestión de riesgos de la compañía se adhiere a los siguientes principios:

- 1 La gestión de riesgo crea valor.
- 2 La gestión de riesgos contribuye para alcanzar los objetivos de la compañía y para identificar oportunidades de negocio en crecimiento.
- 3 La gestión de riesgos está totalmente integrada en las actividades diarias del negocio y en la planificación estratégica de Cardif.
- 4 La gestión de riesgos no es una actividad independiente, por lo tanto se integra en las principales actividades y procesos de la organización.
- 5 La gestión de riesgos es parte importante en la toma de decisiones.
- 6 La compañía toma decisiones del riesgo objetivamente y evalúa el equilibrio de costo-beneficio en una perspectiva de largo plazo. También asegura la diversificación del riesgo y mantiene una cartera equilibrada de su exposición al riesgo.
- 7 Las decisiones se implementan en todos los niveles de la organización para minimizar potenciales impactos adversos que surgen del mercado, de los reguladores o del cambio de la situación de los clientes.
- 8 Los roles y responsabilidades de las funciones de gestión de riesgos están claramente definidas.
- 9 La compañía tiene las capacidades y la experiencia necesarias en todos los niveles de su organización para gestionar los riesgos.
- 10 La compañía desarrolla y ejecuta estrategias para mejorar su madurez en la gestión de riesgos junto a todos los otros aspectos de su organización.
- 11 Las políticas, los procesos y la organización están documentados y se actualizan sobre bases regulares.
- 12 El monitoreo y control de la gestión de riesgos son hechos sobre bases regulares.

Gobierno Corporativo

La administración de la sociedad la ejerce el directorio elegido por la junta de accionistas. El Directorio se encuentra integrado por cinco directores, dos de ellos son independientes. Cada uno de ellos cuenta con las calificaciones profesionales y la experiencia necesaria para ser capaces de entender temas técnicos complejos relacionados con el negocio de los seguros y evaluar el nivel de exposición al riesgo de la compañía y la calidad de sus sistemas de gestión de riesgos.

Como complemento y con el objetivo de mantener una vigilancia adecuada se realizan reuniones mensuales del directorio con el gerente general y gerentes COMEX, en las cuales se les informa de manera detallada todos los hechos relevantes y proyectos de cada una de las áreas, los temas más importantes que se han tratado en los distintos comités, los resultados de la gestión de riesgos y los controles aplicados al interior de la compañía.

El directorio ha establecido una cultura corporativa aprobando el código de ética que define los estándares de conducta y un gobierno de cumplimiento que establece los pilares básicos para velar por la reputación de la compañía. A través de estas medidas, se busca proteger a la compañía de cualquier incumplimiento o vulneración en materias de seguridad financiera, supremacía del interés del cliente, de la integridad del mercado, de la ética profesional y de conflictos de interés, de la protección de datos personales, etc.

Control Interno

La estructura general de control interno está organizada a través de controles permanentes y controles periódicos.

Controles Permanentes: El control permanente es el sistema que implementa, en forma continua, acciones de control de riesgo. Se basa en políticas, procedimientos, procesos y un Plan de control y conduce a medidas y controles organizacionales. El Control Permanente se lleva a cabo, en primer lugar, por personal operativo (1ra línea de defensa) y, en segundo lugar, por funciones independientes dentro de BNP Paribas Cardif (2da línea de defensa).

Controles Periódicos: Correspondientes al tercer nivel de defensa, el cual es realizado por el área de Auditoría Interna de la organización. Este control periódico es asegurado de manera independiente por la Inspección General (IG), quienes realizan asignaciones de auditoría a todas las actividades del grupo.

**Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.10.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019 BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., ha considerado como efectivo y efectivo equivalente para los efectos de la preparación de este estado, los saldos mantenidos en caja y bancos, fondos mutuos y depositos a plazo con vencimiento menor a 90 días, de acuerdo al siguiente detalle.

<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>CLP</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Otra</b>	<b>Total</b>
Efectivo en Caja	29.656				29.656
Bancos	922.260				922.260
Equivalente al Efectivo	5.983.341				5.983.341
<b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>6.935.257</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.935.257</b>

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.20.00 del estado de situación financiera).

**Nota 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía presenta las siguientes inversiones a valor razonable

INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>325.311.976</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>325.311.976</b>	<b>313.616.427</b>	<b>702.818</b>	<b>7.868.926</b>
Renta Fija	313.791.885	0	0	313.791.885	304.416.427	0	7.868.926
Instrumentos del Estado	75.612.935	0	0	75.612.935	71.881.931	0	3.696.998
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	132.764.925	0	0	132.764.925	127.564.860	0	4.268.380
Instrumento de Deuda o Crédito	105.414.025	0	0	105.414.025	104.969.636	0	(96.452)
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	11.520.091	0	0	11.520.091	9.200.000	702.818	0
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones en Sociedad Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	11.520.091	0	0	11.520.091	9.200.000	702.818	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de Cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>325.311.976</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>325.311.976</b>	<b>313.616.427</b>	<b>702.818</b>	<b>7.868.926</b>

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

**Nota 8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN**

**8.2.1.- ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS**

Durante el año 2014, la Compañía a través de su Directorio autorizó la incorporación de Derivado de Inversión en la cartera de inversiones, definiéndose una Política de Administración de Derivados e incorporando límites en la Política de Inversiones. La utilización de productos de derivados ha sido limitada a forwards de inflación (más específicamente, forwards de UF). La Compañía está autorizada para realizar operaciones de inversión a través de la compra o venta de UFs a futuro, las cuales se ejecutarán fuera de bolsa.

Dentro de los objetivos asociados a este tipo de operación, se encuentra:

- Diversificar el universo de instrumentos elegibles para la cartera de inversiones
- Mejorar la rentabilidad de la cartera de inversiones

**8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARS, OPCIONES Y SWAP)**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap).

Tipo de Instrumentos	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Número de Contratos	Efecto en Resultados del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Montos activos en Margen M\$
	Cobertura M\$	Cobertura 1512 M\$						
Forward	0	0	0	0		0	0	0
Compra								
Venta								
Opciones	0	0	0	0		0	0	0
Compra								
Venta								
Swap								
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)								
<b>POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Contratos Derivados (Futuros).

Posición en Contratos Derivados (Futuros)	Derivados de cobertura M\$	Derivados de inversión M\$	Número de contratos	Cuenta de margen M\$	Resultado del período M\$	Resultado desde inicio de operación M\$
Compra						
Venta						
<b>TOTAL FUTUROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Operaciones de Venta Corta.

Nemotécnico de la Acción	Nominales	Monto M\$	Plazo	Contraparte	Custodio
<b>POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.20.00 del estado de situación financiera).

**8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Opciones.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN									INFORMACIÓN DE VALORIZACION					
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Ejercicio	Monto de Prima de la Opción	Moneda de Prima de la Opción	Números de Contratos	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor de Razonable a la Fecha de Información M\$	Precio Spot del Activo Subyacente	Valor de la Opción a la Fecha de Información	Origen de Información		
COBERTURA	COMPRA	1	1																		
		N	N																		
INVERSION		1	1																		
		2	1																		
		N	1																		
<b>TOTAL</b>																					
COBERTURA	VENTA	1	1																		
		N	N																		
INVERSION		1	1																		
		2	1																		
		N	1																		
<b>TOTAL</b>																					

**8.2.6 CONTRATO DE FORWARD**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, presenta los siguientes saldos por Contratos de Forwards.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACION								
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Forward	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Forward Cotizado en Mercado a la Fecha de la Información M\$	Tasa de Descuento de Flujos	Valor de Razonable del Contrato de Forward a la Fecha de Información M\$	Origen de Información			
COBERTURA	COMPRA																				
COBERTURA 1512																					
INVERSION																					
<b>TOTAL</b>																					
COBERTURA	VENTA																				
COBERTURA 1512																					
INVERSION																					
<b>TOTAL</b>																					

**8.2.7 CONTRATO DE FUTUROS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Futuros.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN					INFORMACIÓN DE VALORIZACION								
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Número de Contratos	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Futuro de Mercado al Inicio de la Operación	Precio Futuro de Mercado a la Fecha de Información M\$	Origen de Información			
COBERTURA	COMPRA																			
INVERSION																				
<b>TOTAL</b>																				
COBERTURA	VENTA																			
INVERSION																				
<b>TOTAL</b>																				

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

**8.2.8 CONTRATOS SWAPS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Swaps.

Objetivo del Contrato	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN							INFORMACIÓN DE VALORIZACION										
			Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Larga	Moneda Posición Corta	Tipo Cambio Contratos	Tasa Posición Larga	Tasa Posición Corta	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Tipo Cambio de Mercado	Tasa Mercado Posición Larga	Tasa Mercado Posición Corta	Valor Presente Posición Larga M\$	Valor Presente Posición Corta M\$	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$	Origen de la Información	
<b>COBERTURA</b>	COMPRA																						
Cobertura																							
Cobertura 1512																							
<b>INVERSION</b>																							
<b>TOTAL</b>																							

**8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN							INFORMACIÓN DE VALORIZACION						
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Ejercicio	Monto Prima	Periodicidad de Pago de la Prima	Moneda de la Prima	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor Razonable del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$	Precio Spot del Activo Subyacente	Valor de la Cobertura a la Fecha de Información M\$	Origen de Información	
<b>COBERTURA</b>	COMPRA																			
Cobertura																				
Cobertura 1512																				
<b>TOTAL</b>																				

**Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.30.00 del estado de situación financiera)

**Explicación inversión a costo amortizado**

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de este rubro se compone como sigue:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>116.827</b>	<b>85</b>	<b>116.742</b>	<b>116.452</b>	<b>7,30</b>
Renta Fija	116.827	85	116.742	116.452	7,30
Instrumentos del Estado			0		
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero			0		
Instrumento de Deuda o Crédito			0		
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero			0		
Mutuos hipotecarios	116.827	85	116.742	116.452	7,30
Créditos sindicados			0		
Otros			0		
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
Renta Fija	0	0	0	0	0,00
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros			0		
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras			0		
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras			0		
Otros			0		
<b>DERIVADOS</b>			0		
<b>OTROS</b>	<b>20.925</b>	<b>0</b>	<b>20.925</b>	<b>0</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>137.752</b>	<b>85</b>	<b>137.667</b>	<b>116.452</b>	<b>7,30</b>

Evolución de Deterioro	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019	397
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-)	(312)
Castigo de Inversiones (+)	
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	
Otros	
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

El modelo utilizado para el calculo de deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables esta en base Norma de carácter General N° 371

**Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.10.00 del estado de situación financiera)

**Informar estrategia utilizada y objetivos que se persiguen al efectuar operaciones de compromisos**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta saldo por Operaciones de Compromiso Efectuados Sobre Instrumentos Financieros.

Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN		CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN									INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN			
			Nombre	Nacionalidad	Activo Objeto	Serie Activo Objeto	Nominales	Valor Inicial	Valor Pactado	Moneda	Tasa de Interés	Fecha de la Operación	Vencimiento del Contrato	Interés Devengado del Pacto	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información	Valor del Pacto a la Fecha de Cierre	
PACTO DE COMPRA																	
<b>TOTAL</b>																	
PACTOS DE COMPRA CON RETROVENTA																	
<b>TOTAL</b>																	
PACTOS DE VENTA																	
<b>TOTAL</b>																	
PACTOS DE VENTA CON RETROVENTA																	
<b>TOTAL</b>																	

Nota 10. PRÉSTAMOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.40.00 del estado de situación financiera)

**Explicación modelo utilizado para determinar el deterioro**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado Operaciones de Préstamo.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance a tenedores de pólizas			0	
Préstamos otorgados			0	
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Evolución del Deterioro (1)**

Cuadro Evolución del Deterioro	Período Actual
Saldo Inicial al 01.01.2019	
Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+)	
Castigo de Prestamos (+)	
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	
Otro deterioro de préstamos	
<b>DETERIORO PRÉSTAMOS</b>	<b>0</b>

Nota (1): Adicionalmente, las Compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro

**Nota 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

Nota 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)  
(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 6.11.50.00 del estado de situación financiera)

Ai 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA Compañía ASUME EL RIESGO DE VALOR PÓLIZA								INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DE VALOR PÓLIZA								TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN	TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN																													
ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO				ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO					ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO																									
Nivel 1 Cotización Mercados	Nivel 2 Cotización Mercados	Nivel 3 Cotización Mercados	Total Activos a Valor Razonable	Costo Amortizado	Deterioro Inversiones a Costo Amortizado	Total Activos a Costo Amortizado	Total Inversiones	Nivel 1 Cotización Mercados	Nivel 2 Cotización Mercados	Nivel 3 Cotización Mercados	Total Activos a Valor Razonable	Costo Amortizado	Deterioro Inversiones a Costo Amortizado	Total Activos a Costo Amortizado	Total Inversiones		Nivel 1 Cotización Mercados	Nivel 2 Cotización Mercados	Nivel 3 Cotización Mercados	Total Activos a Valor Razonable	Costo Amortizado	Deterioro Inversiones a Costo Amortizado	Total Activos a Costo Amortizado	Total Inversiones																						
Inversiones nacionales seguros (CUI)																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija nacional																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del estado																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumento de deuda o crédito																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros renta fija nacional																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable nacional																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros renta variable nacional																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija extranjera																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros renta fija extranjera																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable extranjera																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros renta variable extranjera																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inmobiliaria																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)																								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Nota 12. PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES DEL GRUPO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

**Información a revelar sobre participaciones en entidades del grupo**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía presenta la siguiente información sobre participaciones en entidades del grupo.

**Nota 12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.61.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta participación en Empresas Subsidiarias

RUT empresa subsidiaria	Nombre de la Sociedad	País de Destino	Natualza de la Inversión	Moneda de Control de Inversión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación	Patrimonio Sociedad M\$	Resultado Ejercicio M\$	Valor costo de la Inversión M\$	Deterioro de la Inversión M\$	Valor Final de la Inversión (VP) M\$
TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE							0	0	0	0	0

**Nota 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.62.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta participación en Empresas Asociadas

Nombre de la Sociedad	Nombre de la Sociedad	País de Origen	Natualza de la Inversión	Moneda de Control de Inversión	Número de Acciones	Porcentaje de Participación	Patrimonio Sociedad M\$	Resultado Ejercicio M\$	Valor costo de la Inversión M\$	Deterioro de la Inversión M\$	Valor Final de la Inversión (VP) M\$
TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE							0	0	0	0	0

**12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta participación en Empresas Relacionadas

Concepto	Total Filiales	Total Coligadas
Saldo Inicial al 01.01.2019	0	0
Adquisiciones (+)	0	0
Ventas/Transferencias (-)	0	0
Reconocimiento en resultado (+/-)	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Deterioro (-)	0	0
Diferencia de cambio (+/-)	0	0
Otros (+/-)	0	0
<b>Saldo Final (=)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Nota 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
Saldo Inicial al 01.01.2019	311.903.945	153.929	
Adiciones	42.146.523	0	
Ventas	(17.397.287)	0	
Vencimientos	(33.416.543)	(22.891)	
Devengo de intereses	7.731.057	8.469	
Prepagos	0	(5.712)	
Dividendos	0	0	
Sorteos	(224.964)	0	
Valor razonable ut/ped reconocida en:	0	0	0
Resultado	702.818	0	
Patrimonio	7.868.926	0	
Deterioro	0	312	
Diferencia de Tipo de cambio	0	0	
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	5.862.741	3.185	
Reclasificación (1)	1.759	0	
Otros (2)	133.001	375	
<b>SALDO FINAL</b>	<b>325.311.976</b>	<b>137.667</b>	<b>0</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

Se reclasifica valor por corresponder a depósitos a menos de 90 días lo que según la circular 1835, debe ser considerado como Efectivo Efectivo Equivalente.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de diciembre de 2019 el concepto otros no supera el 2% de la cuenta

Nota 13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta las siguientes Garantías:

Garantías de pasivos

Emisor de garantía	Valor Libro \$	Plazo	Tipo de Relación con el Emisor	Otros Condiciones
Santander	707.315	1	Comercial	
Santander	198.048	1	Comercial	

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

**Garantías de activos que se vende o hipoteca**

Emisor de garantía	Valor Libro \$	Plazo	Tipo de Relación con el Emisor	Otros Condiciones

**Nota 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee instrumentos que contengan un componente de pasivo y otro de patrimonio, en los periodos bajo reporte.

**Nota 13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209**

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión Aplicando 100% las Tablas (2)

(1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (Insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (Suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversion y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.

(2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente de los flujos activos y pasivos de la Compañía, sean igual a cero (0).

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Nota 13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Tipo de Inversión (Títulos de N° 1 y 2 del Art. N° 21 del D.F.L. 251)	Monto al 31.12.2019			Monto Fecu por Tipo de Instrumento (Seguro CUI)	Total Inversiones	Inversiones custodiables M\$	% Inv. Custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones											
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
								Monto	% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
Instrumentos del estado	0	75.612.935	75.612.935		75.612.935	75.612.935	100,00 %	75.612.935	100,00 %	100,00 %	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0,00 %			0,00 %			0,00 %	
Instrumentos del sistema bancario	0	132.764.925	132.764.925		132.764.925	132.764.925	100,00 %	132.764.925	100,00 %	100,00 %	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0,00 %			0,00 %			0,00 %	
Bonos de empresa	0	105.414.025	105.414.025		105.414.025	105.414.025	100,00 %	105.414.025	100,00 %	100,00 %	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0,00 %			0,00 %			0,00 %	
Mutuos hipotecarios	116.742	0	116.742		116.742	0	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %		0,00 %			0,00 %		116.742	100,00 %	
Acciones SA abiertas	0	0	0		0	0	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %		0,00 %			0,00 %		0	0,00 %	
Acciones SA cerradas	20.925	0	20.925		20.925	0	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %		0,00 %			0,00 %		20.925	100,00 %	
Fondos de inversión	0	0	0		0	0	0,00 %	0	0,00 %	0,00 %		0,00 %			0,00 %		0	0,00 %	
Fondos mutuos	0	17.503.432	17.503.432		17.503.432	17.503.432	100,00 %	17.503.432	100,00 %	100,00 %	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0,00 %			0,00 %			0	0,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>137.667</b>	<b>331.295.317</b>	<b>331.432.984</b>	<b>0</b>	<b>331.432.984</b>	<b>331.295.317</b>		<b>331.295.317</b>				<b>0</b>			<b>0</b>			<b>137.667</b>	

Nota 13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS – NCG N° 176

La Compañía no ha efectuado ni mantiene este tipo de inversiones al 31 de diciembre de 2019.

Nombre Fondo Inversión por Cuenta Asegurados	Run Fondo	Cuotas por Fondo	Valor Cuota al 31.12.2019	Valor Final	Ingresos	Egresos	Número Pólizas Vigentes	Número Asegurados
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.00.00 del estado de situación financiera)

**Nota 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.10.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019	682.311	1.157.575	169.763	2.009.649
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos Depreciación del ejercicio	0	(26.006)	(10.406)	(36.412)
Ajustes por revalorización	19.106	33.301	5.112	57.519
Otros	0	0	0	0
<b>Valor Contable Propiedades de Inversión</b>	<b>701.417</b>	<b>1.164.870</b>	<b>164.469</b>	<b>2.030.756</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre (1)</b>	<b>1.017.576</b>	<b>1.731.151</b>	<b>253.392</b>	<b>3.002.119</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor final a la fecha de cierre</b>	<b>701.417</b>	<b>1.164.870</b>	<b>164.469</b>	<b>2.030.756</b>
<b>Propiedades de inversión</b>				
Valor Final Bienes Raíces nacionales	701.417	1.164.870	164.469	2.030.756
Valor Final Bienes Raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>	<b>701.417</b>	<b>1.164.870</b>	<b>164.469</b>	<b>2.030.756</b>

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

**Arrendos Operativos**

Importe Total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento

	\$
I) hasta 1 año	168.942
II) entre uno y cinco años	
III) más de cinco años	

**Descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordados por el arrendador**

Por el arriendo del inmueble, se estipuló un contrato de un año, el que se renovará automáticamente por periodos de un año cada uno, si ninguna de las partes manifiesta su voluntad de poner término al contrato mediante aviso por carta certificada enviada al domicilio de la otra, con a lo menos 30 días corridos de anticipación a la fecha en que se quiera poner término o bien mediante la celebración, de común acuerdo, de un anexo de término al presente contrato.

**Nota 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.20.00 del estado de situación financiera)

**Explicación cuentas por cobrar leasing para arrendamientos financieros**

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado operaciones ni mantiene saldos por el mismo concepto.

Período Años	Valor del Contrato			Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor final Leasing
	Valor Nominal	Intereses por Recibir	Valor Presente			
0- 1						
1-5						
5 y más						
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Nota 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.31.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019	1.242.759	2.969.618	424.449	4.636.826
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos Depreciación del ejercicio	0	(48.596)	(26.020)	(74.616)
Ajustes por revalorización	34.797	84.818	12.786	132.401
Otros	0	0	0	0
<b>Valor Contable Propiedades de Uso Propio</b>	<b>1.277.556</b>	<b>3.005.840</b>	<b>411.215</b>	<b>4.694.611</b>
<b>Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)</b>	<b>1.988.627</b>	<b>4.717.438</b>	<b>626.409</b>	<b>7.332.474</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>				
<b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>	<b>1.277.556</b>	<b>3.005.840</b>	<b>411.215</b>	<b>4.694.611</b>

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

**Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF5)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.13.00.00 del estado de situación financiera)

Explicación activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2019, La Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

Activos Mantenidos para la Venta	Valor Activo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Perdida
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

**Nota 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS**

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

Saldos Adeudados por Asegurados	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total Saldos
Cuentas por cobrar asegurados (+)	3.408	37.130.383	37.133.791
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	7.738.439	7.738.439
<b>TOTAL</b>	<b>3.408</b>	<b>29.391.944</b>	<b>29.395.352</b>
Activos corrientes (corto plazo)	3.408	29.391.944	29.395.352
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.408</b>	<b>29.391.944</b>	<b>29.395.352</b>

**Cierre Año Anterior 31.12.2018**

Saldos adeudados por asegurados	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total Saldos
Cuentas por cobrar asegurados (+)	665.019	37.212.892	37.877.911
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	3.032.365	3.032.365
<b>TOTAL</b>	<b>665.019</b>	<b>34.180.527</b>	<b>34.845.546</b>
Activos corrientes (corto plazo)	665.019	34.180.527	34.845.546
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>665.019</b>	<b>34.180.527</b>	<b>34.845.546</b>

Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

Nota 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

Vencimientos de Saldos	Primas Documentadas	Primas Seguros Inv. y Sob. DL. 3500	PRIMAS ASEGURADOS					Sin especificar Forma de Pago	Cuentas Por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.				
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>										
Meses anteriores			85.649	137.442	0	1.403.180	0	0	11.330	
septiembre/2019			8.861	16.752	0	879.838	0	0	1.792	
octubre/2019			11.909	18.972	0	1.626.137	0	0	2.927	
noviembre/2019			45.667	27.954	0	1.611.388	0	0	7.212	
diciembre/2019			200.291	92.345	0	4.608.223	0	11.269	25.463	
<b>(1) Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>352.377</b>	<b>293.465</b>	<b>0</b>	<b>10.128.766</b>	<b>0</b>	<b>11.269</b>	<b>48.724</b>	
Pagos vencidos			156.369	216.003	0	6.033.434	0	0	23.261	
Voluntarias			0	0	0	0	0	0	0	
<b>(2) Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>156.369</b>	<b>216.003</b>	<b>0</b>	<b>6.033.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.261</b>	
<b>(3) Ajustes por no identificación</b>			<b>81.098</b>	<b>82.332</b>	<b>0</b>	<b>3.091.144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>(4) Subtotal (1-2-3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114.910</b>	<b>(4.870)</b>	<b>0</b>	<b>1.004.188</b>	<b>0</b>	<b>11.269</b>	<b>25.463</b>	
enero/2020			277.774	247.626	0	8.419.782	0	0	233.386	
febrero/2020			227.880	236.752	0	13.234.387	0	0	0	
marzo/2020			207.980	225.293	0	702.909	0	0	0	
Meses posteriores			957.905	1.167.165	0	3.708.304	0	0	0	
<b>(5) Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.671.539</b>	<b>1.876.836</b>	<b>0</b>	<b>26.065.382</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.386</b>	
Pagos vencidos			25.937	103.476	0	1.203.220	0	0	0	
Voluntarias			0	0	0	0	0	0	0	
<b>(6) Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25.937</b>	<b>103.476</b>	<b>0</b>	<b>1.203.220</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>(7) Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.645.602</b>	<b>1.773.360</b>	<b>0</b>	<b>24.862.162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.386</b>	
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>										
<b>(8) Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>										
<b>(9) Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>										
<b>(10) Deterioro</b>										
<b>(11) Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>(12) TOTAL (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.760.512</b>	<b>1.768.490</b>	<b>0</b>	<b>25.866.350</b>	<b>0</b>	<b>11.269</b>	<b>258.849</b>	
<b>(13) Crédito no exigible sin especificar forma de pago</b>									<b>M/Nacional</b>	
<b>(14) Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.645.602</b>	<b>1.773.360</b>	<b>0</b>	<b>24.862.162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.386</b>	
									<b>M/Extranjera</b>	

Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

**Nota 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS**

Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

Cuadro de Evolución del Deterioro	Cuentas por Cobrar de Seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2019	3.032.365		3.032.365
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	4.706.074		4.706.074
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)			
Castigo de cuentas por cobrar (+)			
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)			
<b>TOTAL</b>	<b>7.738.439</b>	<b>0</b>	<b>7.738.439</b>

**Explicación evolución del deterioro asegurados: Modelo utilizado para determinar el deterioro**

Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicando tasa de interés alguna a estos activos.

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.00 del estado de situación financiera)

**Nota 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO**

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar de reaseguros (+)			0
Siniestros por cobrar reaseguradores		984.187	984.187
Activos por seguros no proporcionales		102.238	102.238
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)		0	0
Deterioro (-)		379.745	379.745
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>706.680</b>	<b>706.680</b>
<b>Activos por seguros no proporcionales</b>			
Activos por seguros no proporcionales revocables			0
Activos por seguros no proporcionales no revocables		102.238	102.238
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>102.238</b>	<b>102.238</b>

**Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo**

Por tratarse de partidas por cobrar a corto plazo y el efecto del descuento sobre el monto original no es importante relativamente, no se aplica tasa de interés alguna.

**Cierre Año Anterior 31.12.2018**

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar de reaseguros (+)			0
Siniestros por cobrar reaseguradores		1.588.421	1.588.421
Activos por seguros no proporcionales		46.493	46.493
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)		0	0
Deterioro (-)		779.896	779.896
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>855.018</b>	<b>855.018</b>
<b>Activos por seguros no proporcionales</b>			
Activos por seguros no proporcionales revocables			0
Activos por seguros no proporcionales no revocables		46.493	46.493
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>46.493</b>	<b>46.493</b>

**Nota 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO**

Cuadro de Evolución del Deterioro	Primas por Cobrar de Reaseguros	Siniestros por Cobrar Reaseguradores	Activos por Reaseguros no Proporcionales	Otras Deudas por Cobrar de Reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2019		779.896			779.896
Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+)		(400.151)			(400.151)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)					0
Castigo de cuentas por cobrar (+)					0
Variación por efecto de tipo de cambio (+/-)					0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>379.745</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>379.745</b>

**Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro**

La Compañía utiliza el método regulado a través de la circular N°848, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero el 31/01/1989, para efectos de calcular el deterioro de las deudas de Reaseguradores. Esto es, si al cabo de 6 meses, contados desde que el reasegurador, según contrato debía cancelar a la Compañía, mantiene la deuda, se debe provisionar el 100% de la suma adeudada.

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.00 del estado de situación financiera)

**Nota 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.10 del estado de situación financiera)

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1		Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1		Reaseguradores Extranjeros	Total General
		Reaseg. 1				Reaseg. 1	Reaseg. 2		
<b>Antecedentes Reasegurador</b>									
Nombre Corredor Reaseguros						AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.		
Código Corredor Reaseguros						C-022	C-022		
Tipo de Relación						NR	NR		
País del Corredor						Chile	Chile		
Nombre Reasegurador						Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Re (Bermuda) Ltd.		
Código de Identificación						NRE06220170051	NRE02120170013		
Tipo de relación con reasegurador extranjero						NR	NR		
País del Reasegurador						EEUU	Bermudas		
Código Clasificador de Riesgo 1						AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2						SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1						A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2						AA-	AA-		
Fecha Clasificación 1							12/7/17		2/28/19
Fecha Clasificación 2							11/19/18		8/29/18
<b>Saldos Adeudados</b>									
Meses anteriores			0			277.214	102.531	379.745	379.745
julio/2019			0			73.944	27.349	101.293	101.293
agosto/2019			0			56.051	20.731	76.782	76.782
septiembre/2019			0			46.841	17.325	64.166	64.166
octubre/2019			0			37.917	14.024	51.941	51.941
noviembre/2019			0			54.400	20.121	74.521	74.521
diciembre/2019			0			55.017	20.348	75.365	75.365
enero/2020			0			37.867	14.006	51.873	51.873
febrero/2020			0			24.699	9.135	33.834	33.834
marzo/2020			0			54.507	20.160	74.667	74.667
abril/2020			0					0	0
mayo/2020			0					0	0
Meses posteriores			0					0	0
<b>1. Total Saldos Adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>718.457</b>	<b>265.730</b>	<b>984.187</b>	<b>984.187</b>
<b>2. DETERIORO</b>						<b>277.214</b>	<b>102.531</b>	<b>379.745</b>	<b>379.745</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>441.243</b>	<b>163.199</b>	<b>604.442</b>	<b>604.442</b>
<b>MONEDA NACIONAL</b>									
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>									
								<b>604.442</b>	<b>604.442</b>

**Nota 17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES**

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor			AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	S/C		
Código de Identificación del corredor			C-022	C-022	S/C		
Tipo de Relación			NR	NR	S/C		
País del Corredor			Chile	Chile	S/C		
Nombre del reasegurador			Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Qbe Reinsurance Corporation		
Código de Identificación			NRE06220170051	NRE02120170013	NRE06220170044		
Tipo de Relación			NR	NR	NR		
País del Reasegurador			Estados Unidos	Bermudas	Estados Unidos		
Código Clasificador de Riesgo 1			AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2			SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1			A+	A+	A		
Clasificación de Riesgo 2			AA-	AA-	A+		
Fecha Clasificación Riesgo 1				12/7/17	2/28/19	6/13/18	
Fecha Clasificación Riesgo 2				11/19/18	8/29/18	1/30/18	
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores		0	51.724	22.168	1.368	75.260	75.260

**Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO**
**Nota 17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR NACIONAL EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO**

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg. 1	Reaseguradores Nacionales	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor			AON Benfield	AON Benfield		
Código de Identificación del corredor			C-022	C-022		
Tipo de Relación			NR	NR		
País del Corredor			Chile	Chile		
Nombre del reasegurador			Swiss Reinsurance America Corporation	Hannover Re (Bermuda) Ltd.		
Código de Identificación			NRE06220170051	NRE02120170013		
Tipo de Relación			NR	NR		
País del Reasegurador			Estados Unidos	Bermudas		
Código Clasificador de Riesgo 1			AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2			SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1			A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2			AA-	AA-		
Fecha Clasificación Riesgo 1			12/7/17	2/28/19		
Fecha Clasificación Riesgo 2			11/19/18	8/29/18		
Saldo Participación del Reaseguro en RRCC		0	50.031	3.234	53.265	53.265

**Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO**

**Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13.00 del estado de situación financiera)

**Nota 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO**

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por cobra por operaciones de coaseguro (+)		11.269	11.269
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	0	68.197	68.197
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos		68.197	68.197
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos		0	0
Deterioro (-)		33.570	33.570
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>45.896</b>	<b>45.896</b>
Activos corrientes (corto plazo)		45.896	45.896
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**Cierre Año Anterior 31.12.2018**

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por cobra por operaciones de coaseguro (+)		35.418	35.418
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	0	515.168	515.168
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos		515.168	515.168
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos		0	0
Deterioro (-)		429.649	429.649
<b>Total (=)</b>	<b>0</b>	<b>120.937</b>	<b>120.937</b>
Activos corrientes (corto plazo)		120.937	120.937
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**Explicación evolución del deterioro por coaseguro. Interés efectivo**

Por tratarse de partidas por cobrar a corto plazo y el efecto del descuento sobre el monto original no es importante relativamente, no se aplica tasa de interés alguna.

**Nota 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO**

Cuadro de Evolución del Deterioro	Primas por Cobrar de Coaseguros	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01.01.2019	430	429.219	429.649
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	(430)	(395.649)	(396.079)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)			0
Castigo de cuentas por cobrar (+)			0
Variación por efecto de tipo de cambio			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>33.570</b>	<b>33.570</b>

**Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.20.00 del estado de situación financiera)

Reservas para Seguros Generales	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reasegurador en Reservas Técnicas
Reserva riesgos en curso	143.806.604	3.372.142	147.178.746	53.265	0	53.265
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>22.201.676</b>	<b>1.185</b>	<b>22.202.861</b>	<b>75.260</b>	<b>0</b>	<b>75.260</b>
Liquidados y no pagados	3.571.565	1.185	3.572.750	28.031	0	28.031
Liquidados y controvertidos por el asegurado	44.560	0	44.560	0	0	0
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>6.663.983</b>	<b>0</b>	<b>6.663.983</b>	<b>47.229</b>	<b>0</b>	<b>47.229</b>
(1) Siniestros Reportados	5.279.283	0	5.279.283	47.229	0	47.229
(2) Siniestros detectados y no Reportados	1.384.700	0	1.384.700	0	0	0
Ocurridos y no reportados	11.921.568	0	11.921.568	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	370.931	0	370.931	0	0	0
Reserva de insuficiencia de prima	1.119.302	0	1.119.302	22.475	0	22.475
Otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>167.498.513</b>	<b>3.373.327</b>	<b>170.871.840</b>	<b>151.000</b>	<b>0</b>	<b>151.000</b>

**Principales supuestos, características y frecuencia de calibración**

La Compañía presenta la información de la participación de reaseguradores sobre reservas técnicas, reserva riesgo en curso y reserva de siniestros, de acuerdo a las condiciones expresadas en los contratos de reaseguros.

Respecto a la participación del reaseguro en la reserva de siniestro, los contratos vigentes se establece una prioridad/retención para los siniestros de la siguiente forma:

Contrato Proporcional (en run-off desde noviembre 2018)

+20% de retención sección A (incendio y aliadas, robo y daños materiales) con un máximo de 600UF por póliza. Contrato de Reaseguro asociado al Broker de Reaseguro AON Benfield para la cartera MYPE de Banco Estado.

+10% de retención sección B (terremoto y catástrofes naturales) con un máximo de 300UF por póliza. Contrato de Reaseguro asociado al Broker de Reaseguro AON Benfield para la cartera MYPE de Banco Estado.

Contrato Proporcional (vigencia comienza en diciembre 2018)

+20% de retención (incendio y sus líneas aliadas, incluyendo Sismo, Robo y Daños Materiales ) con un máximo de 600UF por póliza. Contrato de Reaseguro asociado al Broker de Reaseguro AON Benfield para la cartera MYPE de Banco Estado.

Contratos No Proporcionales

+5.000 UF de retención por persona para el contrato con SCOR Global Life SE para el contrato WXL sobre Riesgo de Accidentes Personales (Vida e Invalidez).

+30.000 UF de prioridad por evento para el contrato con SCOR Global Life SE para el contrato CAT sobre Riesgo de Accidentes Personales (Vida e Invalidez).

+3.000 UF de prioridad por evento para el contrato gestionado a través de Guy Carpenter de la cartera global de Cardif que no tenga un contrato CAT específico sobre el riesgo de sismo y tsunamí.

+5.000 UF de prioridad por evento para el Contrato de Reaseguro asociado al Boker de Reaseguro AON Benfield para la cartera MYPE de Banco Estado, aplicado sobre la retención mencionada en los contratos proporcionales.

Dado que la Compañía realiza los cálculos en función de las condiciones expresadas en los contratos, se realiza una revisión de parámetros de cálculo de la participación con una frecuencia anual, que corresponde generalmente al plazo definido para la renovación de los contratos de reaseguros.

**Nota 20. INTANGIBLES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.10.00 del estado de situación financiera)

**20.1 GOODWILL**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.11.00 del estado de situación financiera)

**Principales supuestos, características y frecuencia de calibración**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha reconocido activos que califiquen como Goodwill.

**20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.12.00 del estado de situación financiera)

**Principales supuestos, características y frecuencia de calibración**

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal y las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

Conceptos	Vida útil (Meses)	Valor Libro al 01.01.2019	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31.12.2019	Monto amortización inicial	Monto amortización del periodo	Monto Amortización Final	Monto Neto al 31.12.2019
Programas Computacionales	48	2.481.949	623.986	0	3.105.935	1.720.096	377.996	2.098.092	1.007.843
Sistemas en Proceso de Desarrollo e Implementación		952.758	792.847	(623.986)	1.121.619	0	0	0	1.121.619
Licencias	48	838.281	67.306	0	905.587	625.646	143.349	768.995	136.592
Derechos de Uso Contractual	180	0	2.293.420	(656.875)	1.636.545	0	18.184	18.184	1.618.361
Otros Intangibles		4.850	0	0	4.850	0	0	0	4.850
<b>RESERVAS TÉCNICAS</b>		<b>4.277.838</b>	<b>3.777.559</b>	<b>(1.280.861)</b>	<b>6.774.536</b>	<b>2.345.742</b>	<b>539.529</b>	<b>2.885.271</b>	<b>3.889.265</b>

**Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.20.00 del estado de situación financiera)

**Nota 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.21.00 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Pagos Previsionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31 inciso 3	0
Crédito por gasto de capacitación	50.437
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por recuperar	97.906
Otros	4.314
<b>TOTAL</b>	<b>152.657</b>

**Nota 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.22.00 del estado de situación financiera)

**Explicación activo por impuestos diferidos: Información general**

Al 31 de Diciembre de 2019 la compañía presenta un saldo de Rentas Afectas a Impuesto por M\$ 102.259.750 y el Saldo Acumulado de Créditos disponibles es por M\$20.782.740. Adicionalmente, la compañía presenta un saldo de Rentas Exentas por M\$-1.103.310 y un saldo de Ingresos No Constitutivo de Renta por M\$3.703. Los Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos fueron registrados considerando la nueva Reforma Tributaria (Ley N°20.780 del 29/09/2014 y Ley N° 20.899 del 08/02/2016), bajo el regimen de tributación "Semi Integrado".

**Nota 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO**

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	324.400	(2.495.465)	(2.171.065)
Coberturas	0	0	0
Otros	7.960	0	7.960
<b>TOTAL CARGO/(ABONO) EN PATRIMONIO</b>	<b>332.360</b>	<b>(2.495.465)</b>	<b>(2.163.105)</b>

**Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR**
**Nota 21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO**

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
Deterioro Cuentas Incobrables	2.107.199	0	2.107.199
Deterioro Deudores por Reaseguro	102.531	0	102.531
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	3.596	(298.396)	(294.800)
Deterioro Mutuos Hipotecarios	23	0	23
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	3.806	0	3.806
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	(626.613)	(626.613)
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Activo Leasing	0	0	0
Vehículos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	246.097	0	246.097
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	50.209	0	50.209
Provisión de Vacaciones	121.238	0	121.238
Prov. Indeminización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributaria	0	0	0
Otros	4.821.629	(803.779)	4.017.850
Prov. Comisión Experiencia Favorable	0	0	0
Prov. Incentivos y Promociones	0	0	0
Provisiones Varias Estimadas	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>7.456.328</b>	<b>(1.728.788)</b>	<b>5.727.540</b>

**Nota 22. OTROS ACTIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

**Nota 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.31.00 del estado de situación financiera)

**Explicación deudas del personal**

Corresponden a fondos entregados por Conceptos de Bonificación anual a trabajadores sujetos a evaluación de desempeño, fondos entregados a empleados que se encuentran pendientes de rendición y otros fondos asociados a convenios ocasionales.

Conceptos	Saldo al 31.12.2019
Anticipo de Remuneraciones	0
Anticipo de Bono Anual	19.617
Otras Deudas con el Personal	0
Otros Fondos entregados a Empleados	1.423
<b>TOTAL</b>	<b>21.040</b>

**Nota 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.32.00 del estado de situación financiera)

	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Cuentas por cobrar asesores previsionales			0
Corredores		964.679	964.679
Otros			
Otras cuentas por cobrar de seguros (+)			
Deterioro (-)			
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS</b>	<b>0</b>	<b>964.679</b>	<b>964.679</b>
Activos corrientes (corto plazo)		964.679	964.679
Activos no corrientes (largo plazo)			0

**Explicación cuentas por cobrar intermediarios**

Corresponde a Comisiones de Corredoras, gastos asociados a Recaudación de Socios (Línea Vehículos)

**Nota 22.3 GASTOS ANTICIPADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.34.00 del estado de situación financiera)

Conceptos	Saldo al 31.12.2019
Anticipos de Viajes Pendientes de Facturación	16.569
Comisión Uso de Tarjeta Cargo en Cuenta Corriente	27.230
Licencias y Soportes TI Pagados por Anticipado	56.439
Seguros Pagados por Anticipado	7.449
Tarjetas Corporativas Cargo en Cta. Cte.	7.637
Patente Municipal	0
<b>TOTAL</b>	<b>115.324</b>

**Nota 22. OTROS ACTIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.35.00 del estado de situación financiera)

Otros Activos	M\$	Explicación del concepto
Anticipo a Proveedores	37.096	Corresponde a los pagos parciales, efectuados a cuenta del pago final a proveedores por compras acordadas bajo esta modalidad.
Anticipo Factura Siniestros Vehículos	15.800	Corresponde al total de anticipos entregados a talleres y proveedores de repuestos que se encuentran pendientes de cobro y/o rendición al cierre de los estados financieros.
Anticipos de Siniestros por Rendir Socios	105.901	Saldo corresponde a fondo de anticipo de siniestros pendiente de devolución.
Prov. IVA CF de Comisión de Intermediación	1.212.941	Corresponde a la provisión de IVA crédito fiscal recuperable asociada a la comercialización u otros servicios entregados por las pólizas emitidas, por las cuales a la fecha de cierre de los EEEF no se ha recepcionado la factura.
Prov. IVA CF de Comisión Aporte de Marketing	46.320	
Prov. IVA CF Rec. Com. de Recaudación Devengada	770.200	
Bienes en Leasing	250.495	Corresponde a los bienes que la Compañía ha tomado en arriendo bajo contratos de leasing.
Garantía por Arriendos	1.951	Corresponde a pago de garantía por arriendo de bienes muebles e inmuebles
Deudores Financieros	4.992	Corresponde a pago de factura arriendo estacionamiento
Otros Deudores Varios	390.796	Corresponde a anticipos de Pagos de Siniestros Pendientes de Liquidación Al cierre de los EEEF y Cargos bancarios realizados en la cta cte de la cia que a la fecha de cierre de los EEEF se encontraban pendientes de aclaración.
Cargos Bancarios Vale Vista Virtual No Cobrado	145.690	Corresponde a pagos de siniestros realizados a través de Vale Vista que se encuentran en poder del banco pendientes para proceso de cobro de asegurados.
Devoluciones de Primas por Aclarar	64.914	Corresponde a abonos bancarios por reintegros de devoluciones de prima en proceso de aclaración.
Recuperos por Cobrar Martilleros	2.970	Corresponden a las contabilizaciones de las Liquidaciones de Facturas por Remate de Vehículo y su Deposito
Recuperos de Siniestros de Vehículos por Cobrar	54.099	Corresponden a dineros que ingresan a la compañía por la venta de chatarra originada de siniestros de vehículos asegurados.
<b>TOTAL</b>	<b>3.104.165</b>	

**Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.10.00 del estado de situación financiera)

**Nota 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no mantiene saldo en Pasivos financieros a Valor Razonable.

Concepto	Pasivo a Valor Razonable M\$	Valor Libro del Pasivo	Efecto en Resultado	Efecto en OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura				
Otros				
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

**Nota 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no mantiene saldos en Pasivos financieros a Costo Amortizado.

**Nota 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto M\$	Moneda	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	
										0
										0
										0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO**

Explicación otro pasivo a costo amortizado

Al 31 de Diciembre de 2019, la compañía no mantiene Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado.

**Nota 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos impagos con Bancos o Instituciones financieras, o cualquier otra clase de incumplimiento que deba ser revelado.

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto M\$	Moneda	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interés (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	
										0
										0
										0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF5)**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.20.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

Pasivos Mantenidos para la Venta	Valor Pasivo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.00 del estado de situación financiera)

**25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:**

**Nota 25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	173.809.458
Reserva por venta nueva	42.249.696
Liberación de reserva	(57.189.417)
Liberación de reserva (stock) (1)	(57.189.417)
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	(11.690.991)
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>147.178.746</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

**Nota 25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.60 del estado de situación financiera)

Conceptos	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajustes por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo Final
Liquidados y no pagados	4.024.986	0	452.236	0	0	3.572.750
Liquidados y controvertidos por el asegurado	62.557	0	17.997	0	0	44.560
<b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>	<b>6.175.314</b>	<b>524.100</b>	<b>35.431</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.663.983</b>
(1) Siniestros Reportados	4.755.183	524.100	0	0	0	5.279.283
(2) Siniestros detectados y no Reportados	1.420.131	0	35.431	0	0	1.384.700
Ocurridos y no reportados	10.028.588	2.330.583	437.603	0	0	11.921.568
<b>RESERVA SINIESTROS</b>	<b>20.291.445</b>	<b>2.854.683</b>	<b>943.267</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.202.861</b>

**Nota 25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera)

**Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas**

Al 31 de diciembre de 2019 el saldo se compone como sigue:

CONCEPTOS	Saldo al 01.01.2019	Saldo al 31.12.2019
Reserva de Insuficiencia de Primas	528.400	1.119.302
<b>Total</b>	<b>528.400</b>	<b>1.119.302</b>

**Nota 25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.90 del estado de situación financiera)

**Información a revelar sobre otras reservas técnicas**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no registra saldo para esta reserva, condición que fue determinada de acuerdo a la metodología descrita en documento que se anexa en Notas, el cual indica la forma en que se realizó el test de adecuación de pasivos. No existen otras reservas que deban ser consideradas en este rubro.

**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS**

**Nota 25.5 SOAP**

**CUADRO N°1. SINIESTROS**

**A. N° de Siniestros Denunciados del Periodo**

Compañía en Convenio		Siniestros Rechazados (1)			Siniestros en Revisión (2)			Siniestros Aceptados (3)			Total de Siniestros del Periodo (1+2+3)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		1.325			1.178			582			3.085	0	0

**B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Periodo**

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados (4)			Siniestros Parcialmente Pagados (5)			Siniestros por Pagar (6)			Total de Siniestros del Periodo (4+5+6)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		460			0			122			582	0	0

**C. N° de personas Siniestradas del Periodo**

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del periodo

Compañía en Convenio		Fallecidos (7)			Personas con Incapacidad Permanente Total (8)			Personas con Incapacidad Permanente Parcial (9)			Personas a las que se les Pagó o Pagará Sólo Gastos de Hospital y Otros (10)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		21			0			3			777		

Personas de Siniestros en Revisión (11)			Total de Personas Siniestradas del Periodo (7+8+9+10+11)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
778			1.579	0	0

**D. Siniestros Pagados Directos en el Periodo ( miles de \$ )**

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

Compañía en Convenio		Indemnizaciones (Sin Gastos de Hospital) (12)										
Nombre	País	SOAP	Fallecidos		SOAP	Inválidos Parcial		Inválidos Totales		SOAP	Total Indemnizaciones	
			SOAPEX Contratados en:			SOAPEX Contratados en:		SOAPEX Contratados en:			SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		125.866			10.767			0		136.633	0	0

Gastos de Hospital y Otros (13)			Costo de Liquidación (14)			Total de Siniestros Pagados Directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
259.952			0			396.585	0	0

**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS**

**E. Costo de Siniestros Directos del Periodo ( miles de \$ )**

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados Directos (15)			Siniestros por Pagar Directos (16)			Ocurridos y no Reportados (17)			Siniestros por Pagar Directos Periodo Anterior (18)		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:		SOAP	SOAPEX Contratados en:	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		396.585			95.217			488.663			636.313		

Costo de Siniestros Directos del Periodo (15+16+17-18)		
SOAP	SOAPEX Contratados en:	
	Chile	Extranjero
344.152	0	0

**CUADRO N°2 ANTECEDENTES DE LA VENTA**

Vehiculos	Número Vehiculos Asegurados			Prima Directa			Prima Promedio por Vehiculo		
	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero
Automóviles	212.323			953.694			4.492	0	0
Camionetas y Furgones	11.301			89.795			7.946	0	0
Camiones				0			0	0	0
Buses				0			0	0	0
Motocicletas y Similares	1.787			58.594			32.789	0	0
Taxis				0			0	0	0
Otros	439			1.368			3.116	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>225.850</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.103.451</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48.343</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pre Impreso				0			0	0	0
Internet	225.850			1.103.451			4.886	0	0
POS (Points of Sales)				0			0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>225.850</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.103.451</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.886</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Nota 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.00 del estado de situación financiera)

**NOTA 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.10 del estado de situación financiera)

**Información a revelar sobre deudas con asegurados**

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

Conceptos	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Devolución por Experiencia Favorable	619	185.339	185.958
Deudas con asegurados	0	1.283.074	1.283.074
<b>DEUDAS CON ASEGURADOS</b>	<b>619</b>	<b>1.468.413</b>	<b>1.469.032</b>
Deudas con asegurados corrientes	619	1.468.413	1.469.032
Deudas con asegurados no corrientes			0

**NOTA 26.2. DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.20 del estado de situación financiera)

Vencimientos de Saldos	Reasegurador 1	Reaseguradores Nacionales	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	Reaseguradores Extranjeros	Total General
Nombre del Corredor			AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	AON Benfield Corredores de Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	Guy Carpenter & Company Corredores De Reaseguros Ltda.	S/C		
Código de Identificación del corredor			C-022	C-022	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	C-028	S/C		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S/C		
País del Corredor			Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	S/C		
Nombre del Reasegurador			Hannover Re (Bermuda) Ltd.	Swiss Reinsurance America Corporation	Catlin Re Switzerland Ltd	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Amlin Ag	Partner Reinsurance Europe Se	Qbe Reinsurance Corporation	Scor Global Life Se		
Código de identificación			NRE02120170013	NRE06220170051	NRE17620170002	NRE00320170004	NRE14920170074	NRE17620170001	NRE08920170008	NRE06220170044	NRE06820170012		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador			Bermudas	Estados Unidos	Suiza	Alemania	Reino Unido	Suiza	Irlanda	Estados Unidos	Francia		
Vencimiento de saldos													
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.414</b>	<b>725.518</b>	<b>30.522</b>	<b>25.151</b>	<b>24.191</b>	<b>7.655</b>	<b>13.122</b>	<b>8.555</b>	<b>9.262</b>	<b>923.390</b>	<b>923.390</b>
Meses anteriores													
septiembre/2019			79.414	222.327	0	0	0	0	0	0	9.262	311.003	311.003
octubre/2019			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noviembre/2019			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
diciembre/2019			0	0	26.245	25.151	19.914	7.655	13.122	0	0	92.087	92.087
enero/2020			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
febrero/2020			0	47.469	0	0	0	0	0	0	0	47.469	47.469
marzo/2020			0	0	4.277	0	4.277	0	0	8.555	0	17.109	17.109
Meses posteriores			0	455.722	0	0	0	0	0	0	0	455.722	455.722
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.414</b>	<b>725.518</b>	<b>30.522</b>	<b>25.151</b>	<b>24.191</b>	<b>7.655</b>	<b>13.122</b>	<b>8.555</b>	<b>9.262</b>	<b>923.390</b>	<b>923.390</b>

MONEDA NACIONAL  
MONEDA EXTRANJERA

	923.390

Nota 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

**NOTA 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.30 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta los siguientes saldos por este concepto.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por pagar operaciones de coaseguro		8.958	8.958
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguros			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>8.958</b>	<b>8.958</b>

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)		8.958	8.958
Pasivos no Corrientes(Largo Plazo)			0

**NOTA 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$	Explicación del Concepto
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	

**Nota 27. PROVISIONES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.41.00 del estado de situación financiera)

**Explicación provisiones**

La Compañía ha registrado provisiones relacionadas con los honorarios por la defensa de los abogados externos asociados a los Siniestros Controvertidos por los Asegurados. El flujo de pago de esta provisión se encuentra vinculada al proceso de fallo del juicio por el siniestro, el cual experimenta una duración estimada promedio de un año, desde la fecha de notificación de la demanda.

Los monto provisionados se encuentran estipulados contractualmente y pueden variar en forma no significativa principalmente por efectos de variación de la Unidad de Fomento.

Concepto	Saldo al 01.01.2019	Provisión Adicional Efectuada en el Periodo	Incrementos en Provisiones Existentes	Importes Usados Durante el Periodo	Importes no Utilizados Durante el Periodo	Otros	Total
Honorarios Siniestros Controvertidos	12.680	0	32.220	0	0	0	44.900
Honorarios Juicios Penales	0	0	0	0	0	0	0
Honorarios Juicios Civiles	6.340	0	0	6.340	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>19.020</b>	<b>0</b>	<b>32.220</b>	<b>6.340</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44.900</b>

Concepto	No corriente	Corriente	TOTAL
Honorarios Siniestros Controvertidos		44.900	44.900
Honorarios Juicios Penales		0	0
Honorarios Juicios Civiles		0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>44.900</b>	<b>44.900</b>

**Nota 28. OTROS PASIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.00 del estado de situación financiera)

**Nota 28.1. IMPUESTOS POR PAGAR**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.10 del estado de situación financiera)

**Nota 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.11 del estado de situación financiera)

Concepto	M\$
Iva por pagar	1.047.026
Impuesto renta (1)	3.012.054
Impuesto de terceros	182.062
Impuesto de reaseguro	5.381
Otros	4.072
<b>TOTAL</b>	<b>4.250.595</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

**Nota 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)**

**Nota 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)**

**Nota 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.30 del estado de situación financiera)

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Asesores Previsionales			0
Corredores		10.984.593	10.984.593
Otras deudas con intermediarios			
Otras Deudas por Seguro			
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>10.984.593</b>	<b>10.984.593</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)		10.984.593	10.984.593
Pasivos no corrientes (largo plazo)			0

**Información a revelar sobre deudas con intermediarios**

Corresponde a las comisiones de intermediación por pagar a los corredores de seguros debidamente estipuladas en las pólizas de seguros respectivas.

Por tratarse de partidas por cobrar a corto plazo y el efecto del descuento sobre el monto original no es importante relativamente, no se aplica tasa de interés alguna.

**Nota 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.40 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Indemnizaciones y Otros	1.337.382
Remuneraciones por Pagar	0
Deudas Previsionales	114.245
Otras	14.454
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>1.466.081</b>

**Nota 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.50 del estado de situación financiera)

**Explicación ingresos anticipados**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene Ingresos Anticipados.

Concepto	Total
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

**Nota 28. OTROS PASIVOS**
**Nota 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.60 del estado de situación financiera)

Concepto	Total
Comisiones por Experiencia Favorable (baja Siniestralidad)	3.116.240
Cheques Girados y No Cobrados de Comisiones Recaudación	924.480
Cheques Girados y No Cobrados de Aporte de Marketing	45.032
Cheques Girados y No Cobrados de Comisiones Uso de Canal	382.651
Cheques Girados y No Cobrados de Proveedores	5.523
Comisión de Recaudación por Pagar	7.930.426
Gastos Devengados por Comisión Uso de Tarjeta	139
Gastos Devengados por Gastos de Cobranza	79.888
Gastos Devengados por Costo Liquidaciones Externas de Siniestros	185.784
Gastos Devengados por Honorarios Cobros por Fraude	8.075
Gastos Devengados por Servicios Verificación de Identidad	1.766
Gastos Devengados por Inspección Automoviles	61.820
Gastos Devengados por Costo de Servicio Auto3P	23.981
Gastos Devengados por Asistencia Automoviles	159.549
Gastos Devengados por Promociones	4.857.242
Gastos Devengados por Incentivos Ventas	1.778.206
Gastos Devengados por Asistencia Clientes y otros beneficios	372.125
Gastos Devengados por Servicios Venta Telefónica Externa	468.554
Gastos Devengados por Papelería y Correo Operacional	27.567
Gastos Devengados por Papelería y Correo Comercial	37.951
Gastos Devengados por Digitalización y Bodega Operacional	14.082
Gastos Devengados por Servicios Comerciales Post-Venta	76.198
Gastos Devengados por Primas Adeudadas a Coaseguradores	0
Gastos Devengados por Gastos por Dispositivos de Monitoreo (Auto)	28.620
Gastos Devengados por Arriendo de Equipos IT	14.424
Gastos Devengados por Arriendo de Otros Equipos (No IT)	139
Gastos Devengados por Arriendos de Oficinas	732
Gastos Devengados por Aseo y Ornato	11.253
Gastos Devengados por Beneficios Adquiridos/ Contractuales al Personal	89.492
Gastos Devengados por Beneficios al Personal RRHH	10.374
Gastos Devengados por Beneficios al Personal RSE	10.225
Gastos Devengados por Bolsa de Comercio de Santiago	2.304
Gastos Devengados por Capacitación de Personal	41.913
Gastos Devengados por Colación via Cheques Restaurant	37.498
Gastos Devengados por Comision Corretaje inversiones	674
Gastos Devengados por Comisiones Bancarias	748
Gastos Devengados por Comunicaciones Externas (Anuncios Financieros)	1.183
Gastos Devengados por Comunicaciones Internas	6.948
Gastos Devengados por Consumos de Oficina	942
Gastos Devengados por Costo Ingresos Arriendo BBRR a Terceros	7.200
Gastos Devengados por Cuotas Asociación de Aseguradores	38.390
Gastos Devengados por Custodia Inversiones	1.039
Gastos Devengados por Deber de Inquietud	1.700

**Nota 28. OTROS PASIVOS**

Gastos Devengados por Digitalización y Bodega	7.236
Gastos Devengados por Estudios de Mercado y Marketing	39.676
Gastos Devengados por Evento masivo	92.201
Gastos Devengados por Evento personalizado	296.378
Gastos Devengados por Eventos Internos con el Personal	1.300
Gastos Devengados por Formularios y Papelería	690
Gastos Devengados por Gastos Comunes	12.800
Gastos Devengados por Gastos de Viaje Comerciales	118.199
Gastos Devengados por Gastos Notariales	50
Gastos Devengados por Gastos RRHH en Prevención y Seguridad	2.750
Gastos Devengados por Gto por Contribuciones Bienes Arrendados - Ed. CCU	4.275
Gastos Devengados por Gto por Contribuciones Bienes propios - Ed. CCU	11.295
Gastos Devengados por Honorarios Abogados	10.158
Gastos Devengados por Honorarios de Auditores	59.234
Gastos Devengados por Honorarios de Clasificadores de Riesgo	2.953
Gastos Devengados por Honorarios Diversos	90.264
Gastos Devengados por Honorarios Diversos (Proyectos)	33.681
Gastos Devengados por Honorarios Diversos Regionales	150.609
Gastos Devengados por Honorarios Tributarios	81.196
Gastos Devengados por Hoteles y Restaurantes por Viajes	12.373
Gastos Devengados por Imagen Corporativa Externa	21.100
Gastos Devengados por Imágen Corporativa Interna	12.793
Gastos Devengados por Impresos, Ensobrado, Despacho	14.815
Gastos Devengados por Indemnizaciones de desahucio	2.800
Gastos Devengados por Indemnizaciones por años de Servicio	8.500
Gastos Devengados por Indemnizaciones por años de Servicio (Manuales)	353.000
Gastos Devengados por Mantenición de Equipos de Computación	147.485
Gastos Devengados por Mantenición de Licencia y Software (Proyectos RUN)	40.302
Gastos Devengados por Mantenición de Licencias y Softwares	53.906
Gastos Devengados por Mantenición de sistemas internos compañía	363.793
Gastos Devengados por Materiales de Oficina	1.123
Gastos Devengados por Merchandising y regalos para clientes	33.021
Gastos Devengados por Otros servicios comerciales	157.139
Gastos Devengados por Proveedores de Información Financiera	6.327
Gastos Devengados por Publicidad Clientes	9.000
Gastos Devengados por Reclutamiento y Selección de Personal	24.190
Gastos Devengados por Seguros de Oficinas	1.135
Gastos Devengados por Seguros de Vehículos	1.174
Gastos Devengados por Servicios Básicos (Agua, Energía, Gas..)	6.000
Gastos Devengados por Telefonía Celular	10.000
Gastos Devengados por Teléfono SLM y Servicio de Fax	2.430
Gastos Devengados por Transporte por viaje	23.337
Gastos Devengados por Transportes	15.300
Comisión Uso de Canal por Pagar	1.049.970
Comisión Aporte Marketing por Pagar	259.922
Facturas de Proveedores por Pagar	1.114.794
Abonos Bancarios por Aclarar	26.776
Otras Deudas por Pagar	515.798
Pasivos por Arriendo IFRS 16	232.944
<b>TOTAL</b>	<b>26.399.269</b>

**Nota 29. PATRIMONIO**

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera)

**Nota 29.1 CAPITAL PAGADO**

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera)

**Explicación capital pagado**

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

\* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

\* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

\* Asegurar el financiamiento de inversiones y nuevos negocios que permitan mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

c) Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que gestiona como capital.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

Numeros de Acciones Suscritas	Numeros de Acciones Pagadas
37.304	37.304

**CAPITAL**

Capital Suscrito	Capital Pagado
46.217.137	46.217.137

Durante el periodo la Compañía no ha emitido nuevas acciones.

**Nota 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

**Explicación distribución de dividendos**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha distribuido dividendos.

**29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

Nombre Cuentas	Monto M\$
<b>Reservas Estatuarias</b>	<b>0</b>
.....	
.....	
<b>Reservas Patrimoniales</b>	<b>49.491</b>
Sobreprecio en Valor de Acciones	49.491
.....	
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>49.491</b>

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nota 30. Reaseguradores Y Corredores De Reasegueros Vigentes

Nombre	Código corredor reasegueros	Tipo de Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$ (Ver 1.7)	Total Reaseguro M\$	Clasificación de Riesgo							
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación			
							C1	C2	C1	C2	C1	C2		
<b>1.- REASEGURADORES</b>														
1.1.- Subtotal Nacional							0							
Scor Global Life Se	NRE06820170012	NR	Francia	0	10.117	10.117	AMB	SP	A+	AA-	9/25/19	9/6/19		
1.2.- Subtotal Extranjero							0							
<b>2.- CORREDORES DE REASEGUROS</b>														
AON Benfield Corredores de Reasegueros Ltda.							0							
Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR	Estados Unidos	613.897	173.279	787.176	AMB	SP	A+	AA-	12/13/18	10/24/18		
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	76.060	0	76.060	AMB	SP	A+	AA-	12/6/18	11/19/18		
Guy Carpenter & Company Corredores De Reasegueros Ltda.							0							
Catlin Re Switzerland Ltd	NRE17620170002	NR	Suiza	0	70.281	70.281	AMB	SP	A+	AA-	12/6/18	11/19/18		
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	0	53.800	53.800	AMB	SP	A+	AA-	12/20/18	8/29/18		
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	NRE14920170074	NR	Reino Unido	0	55.338	55.338	AMB	SP	A	A+	9/7/18	6/30/17		
Amlin Ag	NRE17620170001	NR	Suiza	0	15.907	15.907	AMB	SP	A	A	5/10/18	6/15/17		
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda	0	28.070	28.070	AMB	SP	A	A+	6/15/18	1/27/20		
Catlin Insurance Company (Uk) Ltd.	NRE14920170013	NR	Reino Unido	0	(1.600)	(1.600)	AMB	SP	A+	AA-	8/22/19	8/22/19		
Navigators Insurance Company	NRE06220170039	NR	Estados Unidos	0	(1.067)	(1.067)	AMB	SP	AA-	A	8/30/19	8/28/19		
Tokio Millennium Re Ag	NRE17620170009	NR	Suiza	0	(800)	(800)	AMB	SP	A+	A+	11/2/18	11/2/18		
Qbe Re (Europe) Limited	NRE14920170134	NR	Reino Unido	0	28.282	28.282	AMB	SP	A	A+	6/13/18	1/30/18		
2.1.- Subtotal Nacional							689.957							
2.2.- Subtotal Extranjero							0							
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				<b>689.957</b>	<b>421.490</b>	<b>1.111.447</b>								
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				<b>0</b>	<b>10.117</b>	<b>10.117</b>								
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				<b>689.957</b>	<b>431.607</b>	<b>1.121.564</b>								

**Nota 30. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.12.00 del estado de resultado integral)

<b>Concepto</b>	<b>Directo</b>	<b>Cedido</b>	<b>Aceptado</b>	<b>Total</b>
Reserva Riesgo en Curso	(28.954.792)	28.982	(2.367.980)	(31.351.754)
Reserva Matemática				
Reserva Valor del Fondo				
Reserva Catastrófica de Terremoto	62.451			62.451
Reserva de Insuficiencia de Primas	576.638	(8.005)		584.643
Otras Reservas Técnicas				
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>(28.315.703)</b>	<b>20.977</b>	<b>(2.367.980)</b>	<b>(30.704.660)</b>

Nota 32. COSTO DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

Información a revelar sobre costo de siniestros del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2019 el saldo de este rubro se compone como sigue

Concepto	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>72.963.758</b>
Siniestros pagados directos	71.052.342
Siniestros por pagar directos	22.201.676
Siniestros por pagar directos período anterior	20.290.260
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>729.542</b>
Siniestros pagados cedidos	828.230
Siniestros por pagar cedidos	75.260
Siniestros por pagar cedidos período anterior	173.948
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>956.713</b>
Siniestros pagados aceptados	956.713
Siniestros por pagar aceptados	1.185
Siniestros por pagar aceptados período anterior	1.185
<b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>	<b>73.190.929</b>

**Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.20.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Total M\$	Periodo Anterior M\$
Remuneraciones	9.745.731	8.576.577
Gastos asociados al canal de distribución	204.725	270.127
Otros 1: Depreciación	794.550	640.864
Otros 2: Servicios de Telemarketing	997.416	839.417
Otros 3: Gastos comerciales	5.595.445	7.564.148
Otros 4: Asistencia y Comisiones Vehículos	1.506.737	1.128.569
Otros 5: Comisión por Recaudación	35.203.087	41.180.112
Otros	20.164.063	27.604.749
<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>74.211.754</b>	<b>87.804.563</b>

**Explicar si el saldo del concepto "Otros" supera el 5% del total de la cuenta 6.31.20.00**

Los montos informados en Otros corresponden a: Comisión Uso Canal, Aporte de Marketing y gastos asociados a incentivos de venta.

## Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.18.00 del estado de resultado integral)

Concepto	M\$
Primas por cobrar a asegurados	4.706.074
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	(430)
Siniestros por cobrar a reaseguradores	(400.151)
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	(395.649)
Deterioro activo por reaseguro no proporcional	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros deterioros de seguros	(134.189)
<b>DETERIORO DE SEGUROS</b>	<b>3.775.655</b>

**Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.30.00 del estado de resultado integral)

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a Valor Razonable	Total
<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>(128)</b>	<b>353.485</b>	<b>353.357</b>
<b>Inversiones inmobiliarias realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio			
Resultado en venta de bienes entregados en leasing			
Resultado en venta de propiedades de inversión			
Otros			
<b>Inversiones financieras realizadas</b>	<b>(128)</b>	<b>353.485</b>	<b>353.357</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	<b>(128)</b>	353.485	353.357
Otros			
<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>702.818</b>	<b>702.818</b>
<b>Inversiones inmobiliarias no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido			
Otros			
<b>Inversiones financieras no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>702.818</b>	<b>702.818</b>
Ajuste a mercado de la cartera		702.818	702.818
Otros			
<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>83.798</b>	<b>13.560.560</b>	<b>13.644.358</b>
<b>Inversiones inmobiliarias devengadas</b>	<b>251.851</b>	<b>0</b>	<b>251.851</b>
Intereses por bienes entregados en leasing			
Otros	251.851		251.851
<b>Inversiones financieras devengadas</b>	<b>11.657</b>	<b>13.591.795</b>	<b>13.603.452</b>
Intereses	8.469	7.731.057	7.739.526
Dividendos			
Otros	3.188	5.860.738	5.863.926
<b>Depreciación inversiones</b>	<b>139.307</b>	<b>0</b>	<b>139.307</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	74.616		74.616
Depreciación de propiedades de inversión	36.412		36.412
Otros	28.279		28.279
<b>Gastos de gestión</b>	<b>40.403</b>	<b>31.235</b>	<b>71.638</b>
Propiedades de inversión	40.403		40.403
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones		6.370	6.370
Otros		24.865	24.865
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			
<b>Deterioro de inversiones</b>	<b>(312)</b>	<b>6.943</b>	<b>6.631</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	<b>(312)</b>	6.943	6.631
Préstamos			0
Otros			0
<b>RESULTADO DE INVERSIONES</b>	<b>83.982</b>	<b>14.609.920</b>	<b>14.693.902</b>

**Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.30.00 del estado de resultado integral)

**CUADRO RESUMEN**

Cuadro Resumen	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>338.158.351</b>	<b>14.722.181</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>313.908.627</b>	<b>13.727.983</b>
Estatales	75.612.935	3.166.214
Bancarios	132.764.925	6.000.833
Corporativo	105.414.025	4.545.752
Securitizados	0	2.832
Mutuos Hipotecarios Endosables	116.742	12.352
Otros Renta Fija	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>17.524.357</b>	<b>893.777</b>
Acciones	20.925	0
Fondos de Inversión	0	0
Fondos Mutuos	17.503.432	893.777
Otros Renta Variable	0	0
<b>Bienes Raices</b>	<b>6.725.367</b>	<b>100.421</b>
Bienes Raices de uso Propio propiedad de inversión	4.694.611	(74.616)
Bienes raices en Leasing	2.030.756	175.037
Bienes raices de inversión	0	0
Bienes raices de inversión	2.030.756	175.037
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>		
<b>Acciones</b>		
<b>Fondos Mutuos de Inversion</b>		
<b>Otros extranjeros</b>		
<b>3. Derivados</b>		
<b>4. Otras Inversiones</b>	1.402.310	(28.279)
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>339.560.661</b>	<b>14.693.902</b>

**Explicación otras inversiones**

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo presentado como otras inversiones corresponde a saldos vigentes de caja, bancos, muebles y equipos.

**Nota 36. OTROS INGRESOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.51.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de Diciembre de 2019, el saldo de este rubro se compone como sigue

Otros Ingresos	M\$	Explicación del Concepto
Prescripción de cheques caducos	14.027	Corresponde a la prescripción de obligaciones con terceros distintos de asegurados por las cuales se documentaron con cheque, que a la fecha de los EEEF se encuentran caducos por un plazo superior a 2 años y para los cuales se ha definido este tratamiento en políticas de la Compañía.
Resultado Venta Activo Fijo	5.322	Corresponde a resultado por venta de Activos Fijos durante el período
Utilidad en Baja Contrato IFRS 16	2.312	Corresponde a utilidad generada por el termino de contrato de arriendo bajo IFRS 16.
Ingreso por Boletas de Garantía	12.299	Corresponde al Cobro de boleta de garantía asociada a un proyecto de implementación y desarrollo de sistemas
Ingresos bancarios	1.546	Corresponde a ingresos por devoluciones de cargos realizados por el banco.
Provisión de incobrabilidad	457.763	Corresponde a la liberación de provisión de incobrabilidad asociada a IVA CF pendiente de recuperación reconocida de acuerdo a las políticas internas del grupo
Otros Ingresos		
<b>TOTAL</b>	<b>493.269</b>	

Nota 37. OTROS EGRESOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.52.00 del estado de resultado integral)  
Al 31 de Diciembre de 2019, el saldo de este rubro se compone como sigue

Otros Egresos	M\$	Explicación del Concepto
Castigo Deuda Clientes por Primas (Vehículos)	107.568	Primas Castigadas del periodo correspondiente a Vehículo
Provisión Incobrabilidad de Factura de proveedores	5.000	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los cheques en cartera por cobrar de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad Cargos Bancarios por Aclarar	19.367	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los cargos en cartola bancaria pendientes de identificación de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad IVA por Recuperar	363.982	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre los montos de IVA CF pendiente de recuperación de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Provisión Incobrabilidad Otros Conceptos	594	Corresponde a la provisión de incobrabilidad calculada por la Compañía sobre otros montos pendientes de acuerdo a las políticas internas del grupo.
Otros Egresos de la Explotación	4.598	Otros egresos por reconocimiento de gastos operacionales
<b>TOTAL</b>	<b>501.109</b>	

Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.61.00 del estado de resultado integral)

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>Activos</b>	<b>13.343</b>	<b>4.319</b>
Activos financieros a valor razonable		376
Activos financieros a costo amortizado		
Préstamos		
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		
Inveriones inmobiliarias		
Cuentas por cobrar asegurados		
Deudores por operaciones de reaseguro		
Deudores por operaciones de coaseguro		
Participación del reaseguro en las reservas técnicas		
Otros activos	13.343	3.943
<b>Pasivos</b>	<b>25.488</b>	
Pasivos financieros		
<b>Reservas técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso		
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros		
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto		
Reserva Insuficiencia de Prima		
Otras Reservas Técnicas		
Deudas con Asegurados		
Deudas por operaciones reaseguro		
Deudas por operaciones por coaseguro		
Otros pasivos	25.488	
Patrimonio		
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>38.831</b>	<b>4.319</b>

**Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES**
**Nota 38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.62.00 del estado de resultado integral)

Conceptos	Cargos	Abonos
<b>ACTIVOS</b>	<b>50.216</b>	<b>514.838</b>
Activos financieros a valor razonable		
Activos financieros a costo amortizado		
Préstamos		
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		
Inversiones inmobiliarias		
Cuentas por cobrar asegurados	28.982	218.900
Deudores por operaciones de reaseguro	21.234	144.344
Deudores por operaciones de coaseguro		
Participación del reaseguro en las reservas técnicas		
Otros activos		151.594
<b>PASIVOS</b>	<b>4.794.794</b>	
Pasivos financieros		
<b>Reservas técnicas</b>	<b>4.712.992</b>	
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso	4.691.420	
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros		
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto	8.109	
Reserva Insuficiencia de Prima	13.463	
Otras Reservas Técnicas		
Deudas con asegurados		
Deudas por operaciones reaseguro		
Deudas por operaciones coaseguro		
Otros pasivos	81.802	
<b>PATRIMONIO</b>		
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>4.845.010</b>	<b>514.838</b>

**Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.80.00 del estado de resultado integral)

**Revelar efectos en resultado provenientes de operaciones discontinuas detallando su origen**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Operaciones de este tipo.

**Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA**

(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

**Información a revelar sobre impuesto a la renta**

Al 31 de diciembre de 2019 el saldo de este rubro se compone como sigue:

**Nota 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS**

Concepto	M\$
<b>Gastos por impuesta a la renta:</b>	
Impuesto año corriente	8.149.004
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	<b>616.808</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	617.245
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	(437)
<b>Subtotales</b>	<b>7.532.196</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	4.071
PPM por Pérdidas	
Otros conceptos por impuestos	177.891
<b>CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>7.714.158</b>

**Nota 40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA**

(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

Concepto	Tasa de Impuesto %	Monto
Utilidad antes de impuesto	27,00 %	8.233.750
Diferencias permanentes	-3,34 %	(700.893)
Agregados o deducciones		0
Impuesto único (gastos rechazados)	0,01 %	4.071
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,55 %	177.891
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros	-0,00 %	(661)
<b>TASA EFECTIVA Y GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>24,22 %</b>	<b>7.714.158</b>

**Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO****Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo**

A la fecha de cierre de los estados financieros la Compañía no presenta en el rubro Otros Ingresos y Egresos un saldo superior al 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

**Detalle saldo otros ingresos (egresos) de las actividades de operación, inversión y financiamiento**

A la fecha de cierre de los estados financieros la Compañía no presenta en el rubro Otros Ingresos y Egresos un saldo superior al 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

Nota 42. CONTINGENCIAS

Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2019 el detalle de contingencias y compromisos es el siguiente:

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha de Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
Acciones Legales			4.988	0		0	
	TANNER SERVICIOS FINANCIEROS	Facturas	3.416	0	N/A	N/A	Demanda por TANNER SERVICIOS FINANCIEROS, la cual por medio de cesión de crédito adquiere dos facturas que por otro proveedor que prestaba servicios esporádicos a la compañía desde el año 2010. Con fecha 17/02/ 2012 Cardif, recibe dos facturas del proveedor, las cuales luego de ser revisadas por las áreas pertinentes son rechazadas, notificándose de ello al emisor lo cual se lleva a cabo fuera del plazo legal y convencional. En el intertanto el proveedor cede dichas facturas a la empresa de factoring, TANNER SERVICIOS FINANCIEROS, la cual demanda el pago
	Eduardo Cereceda miranda	Robo/Mal Uso de Tarjeta Bancaria	963	0	N/A	N/A	Asegurado contrató póliza "Seguro Fraude Clásico", la cual establece como tope de cobertura el monto de UF 150 por evento. Asegurado sufre estafa telefónica por un monto total \$41.239.990 Terminado el proceso de liquidación el liquidador oficial (segured Ltda) entreganda cobertura por el tope de la póliza UF 150. Posteriormente el Asegurado impugna el informe de liquidación manifestando su disconformidad con el monto indemnizado alegando el pago del monto restante.
	Gonzalo Veloso Muñoz	Utilización Forzada de Tarjetas	157	0	N/A	N/A	Asegurado es abordado por un tercero, quien lo droga y hace uso de sus tarjetas. El siniestro no es cubierto dado que no logró acreditar la forma en que se llevó a cabo el siniestro.
	Cristian Zúñiga Serrano	Autos	270	0	N/A	N/A	Asegurado sufre la pérdida total de su auto. Se rechaza la cobertura ya que se comprobó que el siniestro se llevó a cabo mientras se encontraba en estado de ebriedad. Asegurado demanda a la compañía solicitando la cobertura.
	Elsie Gaete Pérez	Fraude/Mal Uso de tarjeta bancaria	182	0	N/A	N/A	Asegurada contrató la póliza "Fraude Banca Preferente", la cual contemplaba dentro de sus coberturas la de Transferencias no reversables a través de los sitios de internet de institución bancaria o financiera, con un tope por evento de UF200. Luego la Asegurada sufre una estafa telefónica, producto de la cual se realizaron dos transferencias bancarias por un total de \$5.000.000 Liquidador oficial (Segured Ltda) rechazó la cobertura ya que la asegurada habría entregado voluntariamente sus datos bancarios a los terceros. Dado lo anterior asegurada presenta demanda solicitando indemnización de los montos defraudados (\$5.000.000), más un monto de \$150.000.000 por concepto de daño moral.
Juicios			0	0		0	
Activos en Garantía			0	0		0	
Pasivo indirecto			0	0		0	
Otras			0	0		0	

Nota 42. CONTIGENCIAS

Nota 42.2 SANCIONES

Sanciones	Entidad que Sanciona	Entidad o Persona Sancionada	Fecha de la Sanción	Monto de la Sanción M\$	Resumen de la Infracción
101-2017	Unidad de Análisis Financiero (UAF)	BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.	Formulación de Cargos: 22/05/2017	Por determinar	<p>a) Incumplimiento de la obligación de mantener un Registro de Operaciones realizadas por Personas Expuestas Políticamente (PEP) por un plazo mínimo de 5 años. Eventual incumplimiento : Artículo 5° de la Ley N° 19.913 complementado por lo establecido en el Título II de la Circular UAF N° 49.</p> <p>b) Incumplimiento relativo al deber de requerir y registrar todos los antecedentes mínimos de identificación de clientes que realicen operaciones superiores a US \$1.000 (mil dólares americanos) o su equivalente , consignándolos en una Ficha de Cliente. Eventual incumplimiento :Título III de la Circular UAF N° 49.</p> <p>c) Incumplimiento en cuanto a la obligación de adoptar medidas razonable para definir o determinar la fuente de la riqueza o de los fondos de los clientes o beneficiarios reales, calificados como PEP, como asimismo el motivo de la operación. Eventual incumplimiento :Título IV, letra c) parrafo 4 de la Circular UAF N° 49.</p> <p>Se respondieron los cargos y se esta a la espera de que la UAF otorgue un término probatorio para acreditar los argumentos de defensa presentados por la Compañía.</p>

**Nota 43. HECHOS POSTERIORES****Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros**

Los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2019, han sido aprobados y autorizados para su divulgación por la Gerencia de la Compañía con fecha 28 de Febrero de 2020.

**Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros**

A través del Hecho Esencial N°126, se reportó que con fecha 31 de Enero de 2020 fue suscrito el contrato denominado "Chile Distribution Agreement", entre Banco Scotiabank Chile S.A. (el "Banco"), Scotia Corredora de Seguros Chile Limitada (el "Intermediario"), BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A. y BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A. (los "Aseguradores"). En este se establecen los términos y condiciones generales, conforme a las cuales se implementará en Chile el programa de bancaseguros, donde la Compañía suministrará seguros a través de ciertos canales de venta del Banco por medio del Intermediario a determinados clientes del Banco.

Este contrato se encuentran en el marco de la alianza estratégica regional de largo plazo suscrita entre The Bank of Nova Scotia y BNP Paribas Cardif, que involucra los negocios desarrollados en México, Perú, Colombia y Chile. Este evento fue informado a través del Hecho Esencial N°123 del 25 de Julio de 2019.

**Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre**

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de Combinaciones de Negocios ocurridos entre el 31 de Diciembre de 2019 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros.

**Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable**

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de información a revelar, a propósito de lo establecido en NIC 10 y NIIF5.

**Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES**
**Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA**
**1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA**

Activos	USD (M\$)	EURO (M\$)	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
<b>ACTIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>				
<b>Inversiones</b>	0	0	0	0
Instrumentos de Renta fija				0
Instrumentos de Renta variable				0
Otras inversiones				0
<b>Deudores por primas</b>	0	0	0	0
Asegurados				0
Reaseguradores				0
Coaseguradores				0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica				0
Deudores por siniestros	604.442			604.442
Otros deudores				0
Otros activos				0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>604.442</b>		<b>0</b>	<b>604.442</b>
<b>PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>				
<b>Reservas</b>			0	0
Reservas de Primas				0
Reserva Matemática				0
Reserva de Siniestros				0
Otras reservas (sólo Mutuales)				0
<b>Primas por pagar</b>	<b>923.390</b>		<b>0</b>	<b>923.390</b>
Asegurados				
Reaseguradores	923.390			923.390
Coaseguros				
Deudas con instituciones financieras				
Otros pasivos	933.363	118.844		1.052.207
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.856.753</b>	<b>118.844</b>	<b>0</b>	<b>1.975.597</b>
<b>POSICIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>(1.252.311)</b>	<b>(118.844)</b>	<b>0</b>	<b>(1.371.155)</b>
<b>Posición neta (moneda de origen)</b>	<b>(1.672.558)</b>	<b>(141.552)</b>		
<b>Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información</b>	<b>748,74</b>	<b>839,58</b>		

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	USD			EURO			Otras Monedas			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas		1.461.115	(1.461.115)			0			0	0	1.461.115	(1.461.115)
Siniestros	1.354.622		1.354.622			0			0	1.354.622	0	1.354.622
Otros			0			0			0			0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>1.354.622</b>	<b>(1.461.115)</b>	<b>2.815.737</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.354.622</b>	<b>(1.461.115)</b>	<b>2.815.737</b>

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Concepto	USD (M\$)	EURO (M\$)	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Primas Directa				0
Primas Cedida				0
Primas Aceptada				0
Ajuste Reserva Técnica				0
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Costo de Intermediación				0
Costos de Siniestros				0
Costo de Administración	(1.953.280)			(1.953.280)
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>(1.953.280)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.953.280)</b>
Productos de Inversiones	0			0
Otros Ingresos y Egresos	(14.855)			(14.855)
Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables	0			0
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>1.938.425</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.938.425</b>

**Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES**
**Nota 44.1 MONEDA UNIDADES REAJUSTABLES**
**1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

Activos	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajutable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
<b>ACTIVOS</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>229.804.778</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>229.804.778</b>
Instrumentos de Renta fija	229.804.778			229.804.778
Instrumentos de Renta variable				
Otras inversiones				
<b>Deudores por primas</b>	<b>31.364.681</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.364.681</b>
Asegurados	31.232.781			31.232.781
Reaseguradores	102.238			102.238
Coaseguradores	29.662			29.662
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	163.322			163.322
Deudores por siniestros				
Otros deudores				
Otros activos				
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>261.332.781</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>261.332.781</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>Reservas</b>	<b>158.579.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>158.579.434</b>
Reservas de Primas	147.178.746			147.178.746
Reserva Matemática				
Reserva de Siniestros	11.400.688			11.400.688
Otras reservas (sólo Mutuales)				
<b>Primas por pagar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
Asegurados				
Reaseguradores				
Coaseguros				
Deudas con instituciones financieras				
Otros pasivos				
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>158.579.434</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>158.579.434</b>
<b>POSICIÓN NETA (M\$)</b>	<b>102.753.347</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>102.753.347</b>
Posición neta (unidad)	3.629.585			
Valor de la unidad al cierre de la fecha de información	28.309,94			

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas			0			0			0			0
Siniestros			0			0			0			0
Otros			0			0			0			0
<b>Movimiento Neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Concepto	Unidad de Fomento (M\$)	Unidad Seguro Reajutable (M\$)	Otras Unidades Reajustables (M\$)	Consolidado (M\$)
Primas Directa	175.454.490			175.454.490
Primas Cedida	(689.957)			(689.957)
Primas Aceptada	(232.555)			(232.555)
Ajuste Reserva Técnica	30.704.660			30.704.660
<b>Total Ingreso de Explotación</b>	<b>206.616.552</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>206.616.552</b>
Costo de Intermediación	33.285.152			33.285.152
Costos de Siniestros	73.190.928			73.190.928
Costo de Administración	0			0
<b>Total Costo de Explotación</b>	<b>106.476.080</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106.476.080</b>
Productos de Inversiones	9.931.755			9.931.755
Otros Ingresos y Egresos	0			0
Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables	202.752			202.752
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>110.274.979</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110.274.979</b>

**Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)**

Región	Incendio	Pérdida Beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I región	32	0	118	59.308	0	16.854	0	6.898.986	6.975.298
II región	149	0	190	293.488	0	25.105	0	9.233.778	9.552.710
III región	8	0	72	89.909	0	7.852	0	403.173	501.014
IV región	122.923	0	254.088	294.932	0	2.306.680	0	2.666.187	5.644.810
V región	147.586	0	131.022	1.210.183	0	2.465.438	0	10.808.133	14.762.362
VI región	343.175	0	335.689	407.625	0	4.639.990	0	6.751.495	12.477.974
VII región	48.124	0	263.523	249.979	0	2.433.634	0	400.243	3.395.503
VIII región	196.490	0	994	834.500	0	4.890.365	0	10.627.039	16.549.388
IX región	450.335	0	260.651	253.544	0	19.668	0	3.211.746	4.195.944
X región	257.878	0	430.026	254.784	0	32.642	0	12.587.388	13.562.718
XI región	0	0	228.360	32.309	0	4.523	0	16.065	281.257
XII región	3	0	1	63.273	0	7.753	0	17.949.262	18.020.292
XIV región	(17.745)	0	0	111.472	0	2.315.064	0	8.889.964	11.298.755
XV región	0	0	160.278	14.124	0	0	0	4.965	179.367
Región Metropolitana	757.180	0	690.541	9.871.234	0	9.878.166	0	36.859.977	58.057.098
<b>TOTAL</b>	<b>2.306.138</b>	<b>0</b>	<b>2.755.553</b>	<b>14.040.664</b>	<b>0</b>	<b>29.043.734</b>	<b>0</b>	<b>127.308.401</b>	<b>175.454.490</b>

**Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA**

**Nota 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES**

**1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO**

Primas y Factor de Reaseguro	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
<b>Prima diciembre-2019</b>	<b>2.630.110</b>	<b>14.040.664</b>	<b>156.080.069</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prima directa diciembre-2019</b>	<b>2.630.110</b>	<b>14.040.664</b>	<b>156.312.624</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.10 diciembre-2019	2.630.110	14.040.664	156.312.624		
6.31.11.10 diciembre-2018	2.583.743	13.685.388	207.374.977		
6.31.11.10 diciembre-2018	2.583.743	13.685.388	207.374.977		
<b>Prima aceptada diciembre-2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(232.555)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.20 diciembre-2019	0	0	(232.555)		
6.31.11.20 diciembre-2018	0	0	(400.893)		
6.31.11.20 diciembre-2018	0	0	(400.893)		
Factor de reaseguro diciembre-2019	75,52%	100,00%	99,49%		
<b>Costo de siniestros diciembre-2019</b>	<b>1.083.294</b>	<b>8.515.302</b>	<b>63.438.961</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.00 diciembre-2019	1.083.294	8.515.302	63.438.961		
6.31.13.00 diciembre-2018	552.070	7.892.709	58.912.366		
6.31.13.00 diciembre-2018	552.070	7.892.709	58.912.366		
<b>Costo sin. directo diciembre-2019</b>	<b>1.434.513</b>	<b>8.515.302</b>	<b>62.806.890</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre-2019	1.434.513	8.515.302	62.806.890		
6.31.13.10 diciembre-2018	1.000.336	7.892.709	58.261.082		
6.31.13.10 diciembre-2018	1.000.336	7.892.709	58.261.082		
<b>Costo sin. aceptado diciembre-2019</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>954.424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre-2019	1	0	954.424		
6.31.13.30 diciembre-2018	0	0	1.221.778		
6.31.13.30 diciembre-2018	0	0	1.221.778		

**2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS**

Siniestros Últimos Tres Años	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
<b>Promedio sin. ult. 3 años</b>	<b>1.209.204</b>	<b>8.354.856</b>	<b>62.516.562</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. dir. ult. 3 años</b>	<b>3.615.729</b>	<b>25.064.567</b>	<b>181.718.259</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. directo diciembre-2019</b>	<b>1.434.513</b>	<b>8.515.302</b>	<b>62.806.890</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre-2019	1.434.513	8.515.302	62.806.890		
6.31.13.10 diciembre-2018	1.000.336	7.892.709	58.261.082		
6.31.13.10 diciembre-2018	1.000.336	7.892.709	58.261.082		
<b>Costo sin. directo diciembre-2018</b>	<b>1.000.336</b>	<b>7.892.709</b>	<b>58.261.082</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre-2018	1.000.336	7.892.709	58.261.082		
6.31.13.10 diciembre-2017	1.180.880	8.656.556	60.650.287		
6.31.13.10 diciembre-2017	1.180.880	8.656.556	60.650.287		
<b>Costo sin. directo diciembre-2017</b>	<b>1.180.880</b>	<b>8.656.556</b>	<b>60.650.287</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 diciembre-2017	1.180.880	8.656.556	60.650.287		
6.31.13.10 diciembre-2016	1.420.283	6.057.820	71.362.209		
6.31.13.10 diciembre-2016	1.420.283	6.057.820	71.362.209		
<b>Costo sin. acep. ult. 3 años</b>	<b>11.884</b>	<b>0</b>	<b>5.831.427</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Costo sin. aceptado diciembre-2019</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>954.424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre-2019	1	0	954.424		
6.31.13.30 diciembre-2018	0	0	1.221.778		
6.31.13.30 diciembre-2018	0	0	1.221.778		
<b>Costo sin. aceptado diciembre-2018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.221.778</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre-2018	0	0	1.221.778		
6.31.13.30 diciembre-2017	11.883	0	3.655.225		
6.31.13.30 diciembre-2017	11.883	0	3.655.225		
<b>Costo sin. aceptado diciembre-2017</b>	<b>11.883</b>	<b>0</b>	<b>3.655.225</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 diciembre-2017	11.883	0	3.655.225		
6.31.13.30 diciembre-2016	406.423	0	5.771.264		
6.31.13.30 diciembre-2016	406.423	0	5.771.264		

3) RESUMEN

	MARGEN DE SOLVENCIA										TOTAL
	En Función de las Primas					En Función de los Sinistros					
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)			F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)			
			CÍA.	CMF				CÍA.	CMF		
Incendio	45,00 %	2.630.110	75,52 %	15,00 %	893.774	67,00 %	1.209.204	75,52 %	15,00 %	611.808	893.774
Vehículos	10,00 %	14.040.664	100,00 %	57,00 %	1.404.066	13,00 %	8.354.856	100,00 %	57,00 %	1.086.131	1.404.066
Otros	40,00 %	156.080.069	99,49 %	29,00 %	62.116.395	54,00 %	62.516.562	99,49 %	29,00 %	33.588.271	62.116.395
Incendio	45,00 %	0	0,00 %	2,00 %	0	67,00 %	0	0,00 %	2,00 %	0	0
Otros	40,00 %	0	0,00 %	2,00 %	0	54,00 %	0	0,00 %	2,00 %	0	0
<b>TOTAL</b>											<b>64.414.235</b>

**Nota 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

Nota 47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		MS
Crédito asegurados no vencido	a	28.281.124
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales	b	
<b>Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas</b>	<b>c = a - b</b>	<b>28.281.124</b>
Prima directa no ganada neta de descuento	d	143.487.198
<b>Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas</b>	<b>e = Min (c,d)</b>	<b>28.281.124</b>
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
<b>Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio</b>	<b>g = e + f</b>	<b>28.281.124</b>

Nota 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

b) Alternativa N° 2

Conceptos	Seguros no Revocables	Pólizas Calculadas Individualmente	Otros Ramos	Descuento Columna "Otros Ramos" por Factor P.D	Total
	1	2	3	4	5
Prima directa no devengada 6.35.11.10	1				
Descuentos de cesión no devengado total	2				
<b>PRIMA DIRECTA NO GANADA NETA DE DESCUENTO</b>				<b>143.487.198</b>	

(\*1) = Fila 1, Col.4 = Fila 1, Col 3

(\*2) = Fila 2, Col.4 = Fila 2, Col 3 x factor P.D.

Factor P.D. = cta. 6.31.11.10  
cta. 6.31.11.10 + 6.31.11.20

Nota 47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

Entidad Cedente	Prima Aceptada no Devengada (miles \$)	Descuento de Aceptación no Devengado (miles \$)	Prima aceptada no devengada neta de descuento (miles \$)	Prima por cobrar no vencida (miles \$)	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre (miles \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso (miles \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros (miles \$)
	a	b	c = a - b	d	e	f = Min(c,d)	g = d - f
Santander Seguros	3.372.140	1.602.778	1.769.362	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.372.140</b>	<b>1.602.778</b>	<b>1.769.362</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota 47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

Identificación de la Póliza		Vigencia		Moneda	Prima Directa no Devengada	Créditos Asegurados		Crédito Asegurado Vencido no Devengado
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No Vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = Min(6,8)
								0
								0
								0
<b>TOTAL</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota 48. SOLVENCIA

**Nota 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

<b>Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>	<b>236.067.423</b>
Reserva Técnicas	171.653.188
Patrimonio de Riesgo.	64.414.235
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.	367.501.184
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reserva Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>	<b>131.433.761</b>
	0
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>163.785.331</b>
Patrimonio Contable	168.152.636
Activo no efectivo (-)	4.367.305
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	
Total	1,33
Financiero	0,28

**Nota 48.2 OBLIGACIÓN A INVERTIR**

<b>Reserva seguros previsionales neta</b>	<b>0</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>0</b>
Reserva rentas vitalicias	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>0</b>
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
<b>Reserva seguros no previsionales neta</b>	<b>169.624.013</b>
<b>Reserva de riesgo en curso neta reaseguro</b>	<b>147.125.481</b>
Reserva riesgos en curso	147.178.746
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	53.265
<b>Reserva matemática neta reaseguro</b>	<b>0</b>
Reserva matemática	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
Reserva valor del fondo	0
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>0</b>
Reserva rentas privadas	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>22.127.601</b>
Reserva de siniestros	22.202.861
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	75.260
Reserva catastrófica de terremoto	370.931
<b>Reservas adicionales neta</b>	<b>1.096.827</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>1.096.827</b>
Reserva de insuficiencia de prima	1.119.302
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	22.475
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>
Otras reservas técnicas	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>932.348</b>
Deudas por operaciones reaseguro	923.390
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	8.958
<b>Obligación invertir reservas técnicas</b>	<b>171.653.188</b>
Patrimonio de riesgo	64.414.235
Margen de solvencia	64.414.235
Patrimonio de endeudamiento	46.565.309
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	43.643.699
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	46.565.309
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895
<b>Obligación invertir reservas técnicas más patrimonio riesgo</b>	<b>236.067.423</b>
<b>PRIMAS POR PAGAR (SÓLO SEGUROS GENERALES)</b>	

**Nota 48. SOLVENCIA**

**Nota 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS**

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.12.00	5.133.140	5/1/13	2.266.053	521.345	48
Derechos, marcas, patentes	5.15.12.00	1.636.545	9/2/19	1.618.361	18.184	180
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros	5.15.12.00 5.15.34.00 5.15.35.00	564.922	7/1/15	482.891		
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>7.334.607</b>		<b>4.367.305</b>	<b>539.529</b>	

**Explicación de otros activos sobre el 5%**

Concepto otros se explica por cargos bancarios por aclarar y anticipo de bono anual.

**Nota 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES**

Activos Representativos de Reservas Técnicas y Patrimonio	Inversiones Representativas de R.T. Y P.R.	Inversiones No Representativas de R.T. Y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	75.612.935		75.612.935	
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.	3.566.228		3.566.228	
3) Bonos y pagarés bancarios	123.121.090		123.121.090	
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	6.077.607		6.077.607	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.	105.414.025		105.414.025	84.449.829
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)		0	0	
7) Mutuos hipotecarios endosables	116.742		116.742	116.742
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas		0	0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas		0	0	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	17.503.432		17.503.432	17.503.432
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales		0	0	
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros		0	0	
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras		0	0	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras		0	0	
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros		0	0	
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero		0	0	
17) Notas estructuradas		0	0	
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero		0	0	
19) Cuenta corriente en el extranjero		0	0	
<b>20) Bienes raíces</b>	<b>6.725.367</b>	<b>0</b>	<b>6.725.367</b>	<b>0</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	6.725.367		6.725.367	
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing		0	0	
20.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta		0	0	
20.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing		0	0	
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	28.281.124		28.281.124	28.281.124
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	160.374		160.374	160.374
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)		0	0	
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)		0	0	
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)		0	0	
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)		0	0	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito		0	0	
29) Derivados		0	0	
<b>30) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30.1) AFR		0	0	
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales		0	0	
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros		0	0	
30.4) Otras Inversiones Depositadas		0	0	
31) Banco	922.260		922.260	922.260
32) Caja		29.656	29.656	
33) Muebles para su propio uso		450.394	450.394	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas		0	0	
35) Otros activos representativos de patrimonio libre		20.925	20.925	
<b>TOTAL</b>	<b>367.501.184</b>	<b>500.975</b>	<b>368.002.159</b>	<b>131.433.761</b>

**Otras Inversiones Depositadas**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no mantiene este tipo de inversiones.

**Nota 48. SOLVENCIA**
**Nota 48.2 OBLIGACIÓN A INVERTIR**
**CUADRO PRIMA POR PAGAR A REASEGURADORES PARA EL CÁLCULO DE RESEVAS TÉCNICAS**

Ramos	Prima por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores (PPR)	Prima cedida no ganada (PCNG)	Descuento de cesión no ganado (DCNG)	Reserva de siniestros de primas por pagar (RSPP)	Reserva de riesgo en curso de primas por pagar (RRCPP)
1 - Incendio	68.500	0	0	68.500	0
2 - Pérdida de Beneficios por Incendio	0	0	0	0	0
3 - Otros Riesgos Adicionales a Incendio	51.462	14.961	0	36.501	14.961
4 - Terremoto y Tsunami	787.979	38.304	0	749.675	38.304
5 - Pérdida de Beneficios por Terremoto	0	0	0	0	0
6 - Otros Riesgo de la Naturaleza	1.958	0	0	1.958	0
7 - Terrorismo	1.166	0	0	1.166	0
8 - Robo	3.054	0	0	3.054	0
9 - Cristales	0	0	0	0	0
10 - Daños Físicos Vehículos Motorizados	0	0	0	0	0
11 - Casco Marítimo	0	0	0	0	0
12 - Casco Aéreo	0	0	0	0	0
13 - Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	0	0	0	0	0
14 - Responsabilidad Civil Profesional	0	0	0	0	0
15 - Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	0	0	0	0	0
16 - Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	0	0	0	0	0
17 - Transporte Terrestre	0	0	0	0	0
18 - Transporte Marítimo	0	0	0	0	0
19 - Transporte Aéreo	0	0	0	0	0
20 - Equipo Contratista	0	0	0	0	0
21 - Todo Riesgo Construcción y Montaje	0	0	0	0	0
22 - Avería de Maquinaria	0	0	0	0	0
23 - Equipo Electrónico	0	0	0	0	0
24 - Garantía	0	0	0	0	0
25 - Fidelidad	0	0	0	0	0
26 - Seguro Extensión y Garantía	0	0	0	0	0
27 - Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	0	0	0	0	0
28 - Seguro de Crédito a la Exportación	0	0	0	0	0
29 - Otros Seguros de Crédito	0	0	0	0	0
30 - Salud	0	0	0	0	0
31 - Accidentes Personales	9.294	0	0	9.294	0
32 - Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	416	0	0	416	0
33 - Seguro Cesantía	8.519	0	0	8.519	0
34 - Seguro de Título	0	0	0	0	0
35 - Seguro Agrícola	0	0	0	0	0
36 - Seguro de Asistencia	0	0	0	0	0
50 - Otros Seguros	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>932.348</b>	<b>53.265</b>	<b>0</b>	<b>879.083</b>	<b>53.265</b>

**Nota 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

**Nota 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS**

**CUENTAS POR COBRAR A RELACIONADOS**

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo (Meses)	Tipo de Garantía*	Moneda	Deuda de Empresas Relacionadas (M\$)
96.837.630-6	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Recaudación Primas por Cobrar	1	Sin Garantía	CHP	2.488.406
Extranjero	Cardif Seguros S.A. Argentina	Reembolso de Gastos	12	Sin Garantía	USD	5.845
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencias Ltda.	Reembolso de Gastos	1	Sin Garantía	CHP	19.501
96.837.630-6	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Reembolso de Gastos	1	Sin Garantía	CHP	8.849
Extranjero	GIE BNP Paribas Cardif	Reembolso de Gastos	1	Sin Garantía	CHP	29.099
Extranjero	BNP Paribas Cardif S.A Cia de Seguros y Reaseguros	Reembolso de Gastos	1	Sin Garantía	CHP	26.074
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencias Ltda.	Préstamos por Cobrar a Empresas Relacionadas	24	Sin Garantía	CHP	2.001.680
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencias Ltda.	Arriendo de Oficina	1	Sin Garantía	CHP	12.676
<b>TOTAL</b>						<b>4.592.130</b>

**CUENTAS POR PAGAR A RELACIONADOS**

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo (Meses)	Tipo de Garantía*	Moneda	Deuda de Empresas Relacionadas (M\$)
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Gastos por Servicios regionales	3	Sin Garantía	CHP	254.488
59.046.320-5	BNP Paribas Chile	Factura por Cobrar BNP	12	Sin Garantía	CHP	675
Extranjero	Cardif Brasil Ltda.	Sistemas Informáticos Regionales (Hub Lam)	3	Sin Garantía	USD	933.363
Extranjero	BNP PARIBAS PROCUREMTE TECH	Mantenimiento de Licencias	3	Sin Garantía	USD	133.048
Extranjero	BNP PARIBAS PROCUREMTE TECH	Mantenimiento de Equipos de Computación	3	Sin Garantía	USD	13.331
Extranjero	GIE BNP Paribas Cardif	Gastos Casa Matriz	3	Sin Garantía	USD	118.844
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Gastos de Arriendos Gotuzzo	3	Sin Garantía	CHP	20.162
Extranjero	BNP PARIBAS CORP.& INSTIT BANKING	Servicio de Administración de Autenticación de Perfiles Corporativos.	3	Sin Garantía	CHP	175.048
Extranjero	BNP PARIBAS NET LIMITED	Servicio de Administración de la Red WIN (Regional)	3	Sin Garantía	CHP	9.660
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Entrenamiento y Capacitación TMK	3	Sin Garantía	CHP	21.834
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Entrenamiento y Capacitación SSVV	3	Sin Garantía	CHP	146.185
76.250.420-0	BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	Traspaso Intercompañías por Mov. Operacionales	3	Sin Garantía	CHP	124.201
<b>TOTAL</b>						<b>1.950.839</b>

Nota 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut./Perd
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida Cardif S.A	96.837.630-6	CHILE	Controlador Común	Recaudación de Primas	CLP	Sin Garantía	39.035.854	0
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida Cardif S.A	96.837.630-6	CHILE	Controlador Común	Reembolso de Gastos	CLP	Sin Garantía	180.126	162.428
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Arriendos Cobrados	CLP	Sin Garantía	161.791	135.959
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Siniestros Pagados	CLP	Sin Garantía	33.778	(33.778)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Devolucion Experiencia Favorable	CLP	Sin Garantía	619	(274)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Entrenamiento y Capacitación SSVV	CLP	Sin Garantía	1.178.370	(1.046.621)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Entrenamiento y Capacitación TMK	CLP	Sin Garantía	58.789	(142.295)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Servicios Regionales	CLP	Sin Garantía	700.380	(700.380)
Cardif Brasil Ltda.	Extranjera	BRASIL	Controlador Común	Sistemas Informaticos Regionales (Hub	USD	Sin Garantía	1.896.563	(1.001.677)
GIE BNP Paribas Cardif	Extranjera	FRANCIA	Controlador Común	Gastos Asesoría Grupo	EUR	Sin Garantía	596.183	(469.005)
BNP PARIBAS PROCUREMENTE TECH	Extranjera	FRANCIA	Controlador Común	Mantenición de Licencias	CLP	Sin Garantía	550.263	(142.480)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Reembolso de Gastos Compañía Relacionada	CLP	Sin Garantía	20.162	(20.162)
BNP PARIBAS CORP.& INSTIT BANKING	Extranjera	INGLATERRA	Controlador Común	Servicio de Administración de Autenticación de	USD	Sin Garantía	257.781	(196.581)
BNP PARIBAS NET LIMITED	Extranjera	FRANCIA	Controlador Común	Servicio de Administración de la Red WIN	USD	Sin Garantía	108.786	(30.766)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Préstamos por Cobrar a Empresas Relacionadas	CLP	Sin Garantía	2.001.680	(68.177)
GIE BNP Paribas Cardif	Extranjera	FRANCIA	Controlador Común	Reembolso de Gastos	EUR	Sin Garantía	21.788	(21.788)
BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda.	76.250.420-0	CHILE	Controlador Común	Reembolso de Gastos	CLP	Sin Garantía	3.796	(3.796)
BNP Paribas Cardif S.A Cía de Seguros y Reaseguros	Extranjera	PERU	Controlador Común	Reembolso de Gastos	CLP	Sin Garantía	20.013	(20.013)
<b>TOTAL</b>							<b>46.826.722</b>	<b>(3.599.406)</b>

Nota 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

Nombre	Remuneraciones Pagadas	Dieta de Directorio	Dieta Comite de Directores	Participación de Utilidades	Otros
Directores		37.074			
Consejeros					
Gerentes	2.551.146				46.915
Otros					
<b>TOTAL</b>	<b>2.551.146</b>	<b>37.074</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46.915</b>



**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**  
**Saldos al 31.12.2019**

**6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN**

CUENTAS			NOMBRE CUENTA	Subtotal	FINAL														
					Cartera de Consumo														
					01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
					320001	320003	320004	320006	320007	320008	320010	320013	320016	320030	320031	320032	320033	320050	
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución		54.865.325	(3.157)	(5.863)	0	0	0	1.380.160	0	(776)	0	2.360.388	5.285.931	0	45.848.642	0	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida		91.507.694	20.034	120.201	0	0	0	3.762.510	0	0	0	3.636	1.796.485	15.813.476	0	69.993.964	
6311110	6.31.11.10	Prima directa		91.559.940	20.034	120.201	0	0	0	3.762.510	0	0	0	3.636	1.796.485	15.813.476	0	70.043.598	
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada		(52.246)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2.812)	0	0	(49.634)	
6311130	6.31.11.30	Prima cedida		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas		(19.279.077)	4.682	20.034	0	0	0	(114.425)	0	606	0	(1.162.779)	4.034.563	0	(22.061.758)	0	
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso		(19.280.420)	3.339	20.034	0	0	0	(114.425)	0	606	0	(1.162.779)	4.034.563	0	(22.061.758)	0	
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima		1.343	1.343	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio		37.916.043	879	252	0	0	0	1.195.463	0	606	0	173.287	2.381.535	0	34.164.021	0	
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos		37.699.492	879	252	0	0	0	1.195.463	0	606	0	173.287	2.380.233	0	33.948.772	0	
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados		216.551	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.302	0	215.249	0	
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación		16.258.773	7.613	45.677	0	0	0	1.035.613	0	1.382	0	365.589	3.995.549	0	10.807.350	0	
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		16.382.827	7.613	45.677	0	0	0	1.035.613	0	1.382	0	365.589	4.001.846	0	10.925.107	0	
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado		(123.955)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(6.198)	0	(117.757)	0	
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido		99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99	0	0	0	
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional		59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros		1.746.571	10.017	60.101	0	0	0	265.699	0	1.818	0	60.000	113.227	0	1.235.709	0	

CUENTAS			NOMBRE CUENTA	Subtotal	FINAL														
					Otras Carteras														
					01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
					330001	330003	330004	330006	330007	330008	330010	330013	330016	330030	330031	330032	330033	330050	
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución		35.894.492	544.407	434.265	1.158.404	338.313	32.140	10.993.487	804.799	0	633.204	1.169.466	7.203.815	484.670	11.195.111	902.411	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida		62.758.168	1.537.464	690.584	1.718.990	284.461	39.511	25.281.224	11.764.927	0	2.061.732	2.281.376	5.627.292	1.103.451	10.366.882	274	
6311110	6.31.11.10	Prima directa		63.628.434	1.537.464	628.439	2.471.092	284.461	39.511	25.281.224	11.764.927	0	2.061.732	2.281.376	5.636.307	1.103.451	10.538.176	274	
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada		(180.309)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(9.015)	0	(171.294)	0	
6311130	6.31.11.30	Prima cedida		689.957	0	(62.145)	752.102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas		(11.408.334)	53.395	(43.320)	78.421	(21.220)	35	(691.679)	874.067	0	11.849	(298.749)	(6.960.653)	252.363	(4.534.279)	(128.564)	
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso		(12.054.085)	23.030	(43.320)	15.970	(21.220)	35	(691.679)	329.648	0	11.849	(298.749)	(6.960.653)	243.847	(4.534.279)	(128.564)	
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto		62.451	0	0	62.451	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima		583.300	30.365	0	0	0	0	0	544.419	0	0	0	0	8.516	0	0	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio		26.261.710	783.798	227.576	153.372	70.789	0	7.911.052	7.561.873	0	947.750	990.076	4.449.805	364.584	2.792.513	8.522	
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos		26.251.090	1.073.969	208.305	207.053	151.108	0	8.311.268	7.561.873	0	947.750	912.213	4.440.206	364.584	2.064.239	8.522	
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos		729.542	290.172	(19.271)	55.969	80.319	0	400.216	0	0	0	(77.863)	0	0	0	0	
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados		740.162	1	0	2.288	0	0	0	0	0	0	0	9.599	0	728.274	0	
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación		12.321.889	68.657	67.278	202.875	31.820	5.127	7.015.385	2.189.259	0	419.554	443.809	961.285	0	916.861	0	
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		12.332.561	68.657	67.278	202.875	31.820	5.127	7.015.385	2.189.259	0	419.554	443.809	971.936	0	916.861	0	
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido		10.672	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	10.651	0	0	0	
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional		430.766	214.903	2.871	135.919	3.952	2.201	5.040	44.037	0	7.462	0	14.056	325	0	0	
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros		(742.355)	(127.896)	1.914	(10.001)	(139.193)	8	47.960	290.892	0	41.913	(23.226)	(41.016)	1.509	(3.324)	(782.095)	

CUENTAS			NOMBRE CUENTA	Subtotal	FINAL														
					Masivos														
					01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
					300001	300003	300004	300006	300007	300008	300010	300013	300016	300030	300031	300032	300033	300050	
6311000	6.31.10.00	Margen de contribución		94.426.456	541.250	428.402	1.158.404	338.313	32.140	12.373.647	804.799	(776)	300016	300030	300031	300032	300033	300050	
6311100	6.31.11.00	Prima retenida		174.310.848	1.557.498	810.785	1.718.990	284.461	39.511	29.043.734	11.764.927	3.636	2.061.732	4.077.861	22.357.720	1.103.451	99.497.895	274	
6311110	6.31.11.10	Prima directa		175.233.360	1.557.498	748.640	2.471.092	284.461	39.511	29.043.734	11.764.927	3.636	2.061.732	4.077.861	22.357.720	1.103.451	99.718.823	274	
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada		(232.555)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(11.627)	0	(220.928)	0	
6311130	6.31.11.30	Prima cedida		689.957	0	(62.145)	752.102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311200	6.31.12.00	Variación de reservas técnicas		(30.724.117)	58.077	(23.286)	78.421	(21.220)	35	(806.104)	874.067	606	11.849	(1.461.538)	(2.927.072)	252.363	(26.631.751)	(128.564)	
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso		(31.371.211)	26.363	(23.286)	15.970	(21.220)	35	(806.104)	329.648	606	11.849	(1.461.538)	(2.927.072)	243.847	(26.631.751)	(128.564)	
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto		62.451	0	0	62.451	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima		584.643	31.708	0	0	0	0	0	544.419	0	0	0	0	8.516	0	0	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311300	6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio		73.205.682	784.677	227.828	153.372	70.789	0	9.106.515	7.561.873	606	947.750	1.163.363	6.882.245	364.584	45.933.558	8.522	
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos		72.978.511	1.074.848	208.305	207.053	151.108	0	9.506.731	7.561.873	606	947.750	1.083.300	6.871.344	364.584	44.990.305	8.522	
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos		729.542	290.172	(19.271)	55.969	80.319	0	400.216	0	0	0	(77.863)	0	0	0	0	
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados		956.713	1	0	2.288	0	0	0	0	0	0	0	10.901	0	943.523	0	
6311400	6.31.14.00	Resultado de intermediación		33.232.767	76.270	112.955	202.875	31.820	5.127	8.050.977	2.189.259	1.382	419.554	809.398	5.174.761	0	16.158.389	0	
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		33.367.494	76.270	112.955	202.875	31.820	5.127	8.050.977	2.189.259	1.382	419.554	809.398	5.191.710	0	16.276.146	0	
6311430</																			

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**  
**Saldos al 31.12.2019**

**6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN**

CUENTAS	NOMBRE CUENTA	Subtotal	FINAL													
			Industria, infraestructura y comercio													
			01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50
			400001	400003	400004	400006	400007	400008	400010	400013	400016	400030	400031	400032	400033	400050
6311000	6.31.10.00	<b>Margen de contribución</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311100	6.31.11.00	<b>Prima retenida</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311110	6.31.11.10	Prima directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311200	6.31.12.00	<b>Variación de reservas técnicas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311300	6.31.13.00	<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311400	6.31.14.00	<b>Resultado de intermediación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CUENTAS	NOMBRE CUENTA	TOTAL	FINAL TOTAL														
			01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6311000	6.31.10.00	<b>Margen de contribución</b>	94.564.075	541.250	428.402	1.158.404	338.313	32.140	12.373.647	908.118	(776)	642.388	3.529.864	12.997.534	505.102	60.207.278	902.411
6311100	6.31.11.00	<b>Prima retenida</b>	174.531.978	1.557.498	810.785	1.718.990	284.461	39.511	29.043.734	11.961.462	3.636	2.079.202	4.077.861	22.353.218	1.103.451	99.497.895	274
6311110	6.31.11.10	Prima directa	175.454.490	1.557.498	748.640	2.471.092	284.461	39.511	29.043.734	11.961.462	3.636	2.079.202	4.077.861	22.364.845	1.103.451	99.718.823	274
6311120	6.31.11.20	Prima aceptada	(232.555)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(11.627)	0	(220.928)	0	
6311130	6.31.11.30	Prima cedida	689.957	0	(62.145)	752.102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311200	6.31.12.00	<b>Variación de reservas técnicas</b>	(30.704.660)	58.077	(23.286)	78.421	(21.220)	35	(806.104)	891.578	606	13.405	(1.461.538)	(2.926.682)	252.363	(26.631.751)	(128.564)
6311210	6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	(31.351.754)	26.369	(23.286)	15.970	(21.220)	35	(806.104)	347.159	606	13.405	(1.461.538)	(2.926.682)	243.847	(26.631.751)	(128.564)
6311220	6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto	62.451	0	0	62.451	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311230	6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima	584.643	31.708	0	0	0	0	544.419	0	0	0	0	0	8.516	0	
6311240	6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311300	6.31.13.00	<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	73.190.929	784.677	227.828	153.372	70.789	0	9.106.515	7.567.088	606	948.214	1.163.363	6.882.245	344.152	45.933.558	8.522
6311310	6.31.13.10	Siniestros directos	72.963.758	1.074.848	208.557	207.053	151.108	0	9.506.731	7.567.088	606	948.214	1.085.500	6.871.344	344.152	44.990.035	8.522
6311320	6.31.13.20	Siniestros cedidos	729.542	290.172	(19.271)	55.969	80.319	0	400.216	0	0	0	(77.863)	0	0	0	
6311330	6.31.13.30	Siniestros aceptados	956.713	1	0	2.288	0	0	0	0	0	0	10.901	0	943.523	0	
6311400	6.31.14.00	<b>Resultado de intermediación</b>	33.274.372	76.270	112.955	202.875	31.820	5.127	8.050.977	2.226.268	1.382	422.844	809.398	5.176.067	0	16.158.389	0
6311410	6.31.14.10	Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6311420	6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	33.409.107	76.270	112.955	202.875	31.820	5.127	8.050.998	2.226.268	1.382	422.844	809.398	5.193.024	0	16.276.146	0
6311430	6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado	(123.955)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(6.198)	0	(117.757)	0
6311440	6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido	10.780	0	0	0	0	0	21	0	0	0	10.759	0	0	0	
6311500	6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional	431.607	214.903	2.871	135.919	3.952	2.201	5.040	44.739	0	7.524	0	14.133	325	0	
6311600	6.31.16.00	Deterioro de seguros	3.775.655	(117.679)	62.015	(10.001)	(139.193)	8	313.659	323.671	1.818	44.827	36.774	209.921	1.509	3.830.421	(782.095)

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.01.02 CUADRO DE COSTO DE ADMINISTRACIÓN

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Individuales														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	32.429	0	2.883	0	1.049	6.530	0	0	42.891
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	7.476	0	665	0	173	6.530	0	0	14.844
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	7.476	0	665	0	168	6.530	0	0	14.839
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	24.953	0	2.218	0	876	0	0	0	28.047
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	14.430	0	1.283	0	507	0	0	0	16.220
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	10.523	0	935	0	369	0	0	0	11.827

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Colectivos														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Hipotecaria														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	352.497	0	7.168.019	0	7.520.515
6312100	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	246.767	0	4.941.247	0	5.188.014
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	246.767	0	4.941.247	0	5.188.014
6312200	Costo de Administración Indirecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	105.730	0	2.226.772	0	2.332.501
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	61.144	0	1.287.744	0	1.348.887
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.586	0	939.028	0	983.614

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Consumo														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6312000	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	2.335	14.009	0	0	0	1.102.026	0	431	0	910.679	7.043.347	0	30.708.949	141.280	39.923.056
6312100	Costo de Administración Directo	(390)	(2.339)	0	0	0	676.744	0	(64)	0	836.804	4.729.830	0	25.121.164	141.280	31.503.029
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.671	0	0	0	1.671
6312130	Otros	-390	-2.339	0	0	0	676.744	0	-64	0	836.804	4.728.159	0	25.121.164	141.280	31.501.358
6312200	Costo de Administración Indirecto	2.725	16.348	0	0	0	425.282	0	495	0	73.875	2.313.517	0	5.587.785	0	8.420.027
6312210	Remuneración	1.576	9.454	0	0	0	245.941	0	286	0	42.722	1.337.908	0	3.231.419	0	4.869.306
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	1.149	6.894	0	0	0	179.341	0	209	0	31.153	975.609	0	2.356.366	0	3.550.721

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.01.02 CUADRO DE COSTO DE ADMINISTRACIÓN

		FINAL														
		Otras Carteras														
CODIGO	NOMBRE CUENTA	01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6312000	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	1.038.617	289.363	1.363.715	98.364	14.562	10.848.878	2.516.652	0	452.136	683.792	1.550.863	175.633	7.707.651	(14.934)	26.725.292
6312100	<b>Costo de Administración Directo</b>	856.699	228.396	986.103	67.676	9.952	7.982.306	1.106.705	0	210.404	452.663	1.706.303	18.569	7.027.705	22	20.653.503
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	38.462	0	0	0	0	0	0	0	164.587	0	0	0	203.049
6312130	Otros	856.699	228.396	947.641	67.676	9.952	7.982.306	1.106.705	0	210.404	452.663	1.541.716	18.569	7.027.705	22	20.450.454
6312200	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	181.918	60.967	377.612	30.688	4.610	2.866.572	1.409.947	0	241.732	231.129	(155.440)	157.064	679.946	(14.956)	6.071.789
6312210	Remuneración	105.203	35.257	218.373	17.747	2.666	1.657.740	815.373	0	139.794	133.662	-89.891	90.830	393.213	-8.649	3.511.318
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	76.715	25.710	159.239	12.941	1.944	1.208.832	594.574	0	101.938	97.467	-65.549	66.234	286.733	-6.307	2.560.471

		FINAL													
		Industria, Infraestructura y Comercio													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50
6312000	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312100	<b>Costo de Administración Directo</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312130	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312200	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312210	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		FINAL														
		Total Sub-Ramos														
CODIGO	NOMBRE CUENTA	01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6312000	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	1.040.952	303.372	1.363.715	98.364	14.562	11.950.904	2.549.081	431	455.019	1.594.470	8.947.756	182.163	45.584.619	126.346	74.211.754
6312100	<b>Costo de Administración Directo</b>	856.309	226.057	986.103	67.676	9.952	8.659.050	1.114.181	(64)	211.069	1.289.467	6.683.073	25.099	37.090.116	141.302	57.359.390
6312110	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312120	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	38.462	0	0	0	0	0	0	0	166.263	0	0	0	204.725
6312130	Otros	856.309	226.057	947.641	67.676	9.952	8.659.050	1.114.181	-64	211.069	1.289.467	6.516.810	25.099	37.090.116	141.302	57.154.665
6312200	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	184.643	77.315	377.612	30.688	4.610	3.291.854	1.434.900	495	243.950	305.003	2.264.683	157.064	8.494.503	(14.956)	16.852.364
6312210	Remuneración	106.779	44.711	218.373	17.747	2.666	1.903.681	829.803	286	141.077	176.383	1.309.668	90.830	4.912.376	-8.649	9.745.731
6312220	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6312230	Otros	77.864	32.604	159.239	12.941	1.944	1.388.173	605.097	209	102.873	128.620	955.015	66.234	3.582.127	-6.307	7.106.633

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**  
**6.02 CUADRO DE SINIESTROS**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Individuales														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0	5.215	0	464	0	0	(20.432)	0	0	(14.753)
6250100	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	(1)
6250200	Variación Reserva de Siniestros	0	0	0	0	0	0	5.215	0	464	0	0	(20.431)	0	0	(14.752)
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35.432</b>	<b>0</b>	<b>3.150</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>586</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39.168</b>
6250000	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0	5.215	0	464	0	0	(20.432)	0	0	(14.753)
6251000	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	(1)
6251100	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	(1)
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252000	Siniestros por Pagar	0	0	0	0	0	0	35.432	0	3.150	0	0	586	0	0	39.168
6252100	Liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	0	0	98
6252110	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252120	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252200	En Proceso de Liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252240	Siniestros Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252241	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	0	0	0	0	0	0	35.432	0	3.150	0	0	488	0	0	39.070
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	0	0	0	0	0	0	30.217	0	2.686	0	0	21.017	0	0	53.920

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Colectivos														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6250100	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6250200	Variación Reserva de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6250000	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251000	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251100	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252000	Siniestros por Pagar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252100	Liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252110	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252120	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252200	En Proceso de Liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252240	Siniestros Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252241	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**  
**6.02 CUADRO DE SINIESTROS**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Hipotecaria														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
<b>6250000</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.905	0	8.977.024	0	9.027.929
6250100	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47.525	0	8.483.257	0	8.530.782
6250200	Variación Reserva de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.380	0	493.767	0	497.147
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>20.894</b>	0	<b>1.440.155</b>	0	<b>1.461.049</b>
<b>6250000</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.905	0	8.977.024	0	9.027.929
<b>6251000</b>	<b>Siniestros Pagados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47.525	0	8.483.257	0	8.530.782
6251100	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47.525	0	8.483.257	0	8.530.782
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252000</b>	<b>Siniestros por Pagar</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.894	0	1.440.155	0	1.461.049
<b>6252100</b>	<b>Liquidados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.544	0	194.883	0	200.427
6252110	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.544	0	194.883	0	200.427
6252120	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252200</b>	<b>En Proceso de Liquidación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.941	0	267.015	0	276.956
<b>6252240</b>	<b>Siniestros Reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.941	0	267.015	0	276.956
6252241	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.941	0	267.015	0	276.956
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252250</b>	<b>Siniestros Detectados y no Reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252300</b>	<b>Ocurridos y No Reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.409	0	978.257	0	983.666
<b>6253000</b>	<b>Siniestros por Pagar Periodo Anterior</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17.514	0	946.388	0	963.902

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Consumo														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
<b>6250000</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	879	252	0	0	0	1.195.463	0	606	0	173.287	2.381.535	0	34.164.021	0	37.916.043
6250100	Siniestros Pagados	522	0	0	0	0	969.126	0	0	0	161.519	2.896.141	0	33.402.166	0	37.429.474
6250200	Variación Reserva de Siniestros	357	252	0	0	0	226.337	0	606	0	11.768	(514.606)	0	761.855	0	486.569
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	357	252	0	0	0	338.777	0	606	0	50.852	854.143	0	7.190.787	0	8.435.774
<b>6250000</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	879	252	0	0	0	1.195.463	0	606	0	173.287	2.381.535	0	34.164.021	0	37.916.043
<b>6251000</b>	<b>Siniestros Pagados</b>	522	0	0	0	0	969.126	0	0	0	161.519	2.896.141	0	33.402.166	0	37.429.474
6251100	Directos	522	0	0	0	0	969.126	0	0	0	161.519	2.896.141	0	33.186.917	0	37.212.923
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.302	0	215.249	0	216.551
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252000</b>	<b>Siniestros por Pagar</b>	357	252	0	0	0	338.777	0	606	0	50.852	854.143	0	7.190.787	0	8.435.774
<b>6252100</b>	<b>Liquidados</b>	0	0	0	0	0	184.526	0	0	0	5.032	122.906	0	1.309.706	0	1.622.170
6252110	Directos	0	0	0	0	0	184.526	0	0	0	5.032	122.906	0	1.309.706	0	1.622.170
6252120	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252200</b>	<b>En Proceso de Liquidación</b>	0	142	0	0	0	0	0	0	0	0	564.231	0	1.418.916	0	1.983.289
<b>6252240</b>	<b>Siniestros Reportados</b>	0	142	0	0	0	0	0	0	0	0	311.504	0	1.418.916	0	1.730.562
6252241	Directos	0	142	0	0	0	0	0	0	0	0	311.504	0	1.418.916	0	1.730.562
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252250</b>	<b>Siniestros Detectados y no Reportados</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	252.727	0	0	0	252.727
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	252.727	0	0	0	252.727
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6252300</b>	<b>Ocurridos y No Reportados</b>	357	110	0	0	0	154.251	0	606	0	45.820	167.006	0	4.462.165	0	4.830.315
<b>6253000</b>	<b>Siniestros por Pagar Periodo Anterior</b>	0	0	0	0	0	112.440	0	0	0	39.084	1.368.749	0	6.428.932	0	7.949.205

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

**6.02 CUADRO DE SINIESTROS**

**BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.**

**6.02 CUADRO COSTO DE SINIESTROS**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Otras Carteras														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	783.798	227.576	153.372	70.789	0	7.911.052	7.561.873	0	947.750	990.076	4.449.805	364.584	2.792.513	8.522	26.261.710
6250100	Siniestros Pagados	739.669	145.461	107.666	69.423	0	7.665.658	7.086.229	0	814.943	849.943	4.561.333	396.586	2.749.881	33.778	25.220.570
6250200	Variación Reserva de Siniestros	44.129	82.115	45.706	1.366	0	245.394	475.644	0	132.807	140.133	(111.528)	(32.002)	42.632	(25.256)	1.041.140
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	<b>370.113</b>	<b>41.871</b>	<b>72.779</b>	<b>39.972</b>	<b>0</b>	<b>2.114.778</b>	<b>4.984.311</b>	<b>0</b>	<b>743.559</b>	<b>380.384</b>	<b>1.962.824</b>	<b>583.294</b>	<b>968.949</b>	<b>4.036</b>	<b>12.266.870</b>
6250000	Costo de Siniestros	783.798	227.576	153.372	70.789	0	7.911.052	7.561.873	0	947.750	990.076	4.449.805	364.584	2.792.513	8.522	26.261.710
6251000	Siniestros Pagados	739.669	145.461	107.666	69.423	0	7.665.658	7.086.229	0	814.943	849.943	4.561.333	396.586	2.749.881	33.778	25.220.570
6251100	Directos	1.029.210	179.315	157.346	142.441	0	8.045.507	8.617.210	0	841.438	849.943	4.551.734	396.586	2.021.607	33.778	26.866.115
6251200	Cedidos	289.541	33.854	51.968	73.018	0	379.849	0	0	0	0	0	0	0	0	828.230
6251300	Aceptados	0	0	2.288	0	0	0	1	0	0	0	9.599	0	728.274	0	740.162
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	1.530.982	0	26.495	0	0	0	0	0	1.557.477
6252000	Siniestros por Pagar	367.056	37.629	66.593	23.539	0	2.069.436	4.984.311	0	743.559	380.384	1.962.824	583.294	968.949	4.036	12.191.610
6252100	Liquidados	50.797	15.909	8.848	3.034	0	581.255	458.347	0	56.519	92.720	178.582	82.038	238.535	0	1.766.584
6252110	Directos	50.797	18.305	12.037	7.795	0	597.155	458.347	0	56.519	92.720	178.582	82.038	238.535	0	1.793.430
6252120	Cedidos	0	2.996	4.374	4.761	0	15.900	0	0	0	0	0	0	0	0	28.031
6252130	Aceptados	0	1.185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.185
6252200	En Proceso de Liquidación	56.373	5.265	20.850	9.656	0	64.393	2.256.979	0	289.495	0	1.497.046	13.081	143.371	0	4.356.509
6252240	Siniestros Reportados	56.373	5.265	20.850	9.656	0	64.393	2.256.979	0	289.495	0	365.073	13.081	143.371	0	3.234.536
6252241	Directos	59.430	6.511	22.662	21.328	0	93.835	2.256.979	0	289.495	0	365.073	13.081	143.371	0	3.271.765
6252242	Cedidos	3.057	1.246	1.812	11.672	0	29.442	0	0	0	0	0	0	0	0	47.229
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.131.973	0	0	0	1.131.973
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.131.973	0	0	0	1.131.973
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	259.886	16.455	36.895	10.849	0	1.423.788	2.268.985	0	397.545	287.664	287.196	488.175	587.043	4.036	6.068.517
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	322.927	(44.486)	20.887	22.173	0	1.824.042	4.508.667	0	610.752	240.251	2.074.352	615.296	926.317	29.292	11.150.470

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Industria, Infraestructura y Comercio														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6250100	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6250200	Variación Reserva de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6250000	Costo de Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251000	Siniestros Pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251100	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251200	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251300	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252000	Siniestros por Pagar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252100	Liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252110	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252120	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252130	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252200	En Proceso de Liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252240	Siniestros Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252241	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252242	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.02 CUADRO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Total Sub-Ramos														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
6250000	Costo de Siniestros	784.677	227.828	153.372	70.789	0	9.106.515	7.567.088	606	948.214	1.163.363	6.882.245	344.152	45.933.558	8.522	73.190.929
6250100	Siniestros Pagados	740.191	145.461	107.666	69.423	0	8.634.784	7.086.229	0	814.943	1.011.462	7.504.999	396.585	44.635.304	33.778	71.180.825
6250200	Variación Reserva de Siniestros	44.486	82.367	45.706	1.366	0	471.731	480.859	606	133.271	151.901	(622.754)	(52.433)	1.298.254	(25.256)	2.010.104
<b>6250300</b>	<b>Siniestros por Pagar Brutos</b>	<b>370.470</b>	<b>42.123</b>	<b>72.779</b>	<b>39.972</b>	<b>0</b>	<b>2.453.555</b>	<b>5.019.743</b>	<b>606</b>	<b>746.709</b>	<b>431.236</b>	<b>2.837.861</b>	<b>583.880</b>	<b>9.599.891</b>	<b>4.036</b>	<b>22.202.861</b>
6250000	Costo de Siniestros	784.677	227.828	153.372	70.789	0	9.106.515	7.567.088	606	948.214	1.163.363	6.882.245	344.152	45.933.558	8.522	73.190.929
6251000	Siniestros Pagados	740.191	145.461	107.666	69.423	0	8.634.784	7.086.229	0	814.943	1.011.462	7.504.999	396.585	44.635.304	33.778	71.180.825
6251100	Directos	1.029.732	179.315	157.346	142.441	0	9.014.633	8.617.210	0	841.438	1.011.462	7.494.098	396.585	43.691.781	33.778	72.609.819
6251200	Cedidos	289.541	33.854	51.968	73.018	0	379.849	0	0	0	0	0	0	0	0	628.230
6251300	Aceptados	0	0	2.288	0	0	0	1	0	0	0	10.901	0	943.523	0	956.713
6251400	Recuperos	0	0	0	0	0	0	1.530.982	0	26.495	0	0	0	0	0	1.557.477
6252000	Siniestros por Pagar	367.413	37.881	66.593	23.539	0	2.408.213	5.019.743	606	746.709	431.236	2.837.861	583.880	9.599.891	4.036	22.127.601
6252100	Liquidados	50.797	15.909	8.848	3.034	0	765.781	458.347	0	56.519	97.752	307.032	82.136	1.743.124	0	3.589.279
6252110	Directos	50.797	18.905	12.037	7.795	0	761.681	458.347	0	56.519	97.752	307.032	82.136	1.743.124	0	3.616.125
6252120	Cedidos	0	2.996	4.374	4.761	0	15.900	0	0	0	0	0	0	0	0	28.031
6252130	Aceptados	0	0	1.185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.185
6252200	En Proceso de Liquidación	56.373	5.407	20.850	9.656	0	64.393	2.256.979	0	289.495	0	2.071.218	13.081	1.829.302	0	6.616.754
6252240	Siniestros Reportados	56.373	5.407	20.850	9.656	0	64.393	2.256.979	0	289.495	0	686.518	13.081	1.829.302	0	5.232.054
6252241	Directos	59.430	6.653	22.862	21.328	0	93.835	2.256.979	0	289.495	0	686.518	13.081	1.829.302	0	5.279.283
6252242	Cedidos	3.057	1.246	1.812	11.672	0	29.442	0	0	0	0	0	0	0	0	47.229
6252243	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252250	Siniestros Detectados y no Reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.384.700	0	0	0	1.384.700
6252251	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.384.700	0	0	0	1.384.700
6252252	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252253	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6252300	Ocurridos y No Reportados	260.243	16.565	36.895	10.849	0	1.578.039	2.304.417	606	400.695	333.484	459.611	488.663	6.027.465	4.036	11.921.568
6253000	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	322.927	(44.486)	20.887	22.173	0	1.936.482	4.538.884	0	613.438	279.335	3.460.615	636.313	8.301.637	29.292	20.117.497

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.03 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL													
		Individuales													
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	0	0	0	0	0	0	88.369	0	7.855	0	1.964	0	0	0
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351100	Prima Retenida No Ganada	0	0	0	0	0	0	88.369	0	7.855	0	1.963	0	0	0
6351110	Prima Directa No Ganada	0	0	0	0	0	0	88.369	0	7.855	0	1.948	0	0	0
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351200	Prima Retenida Ganada	0	0	0	0	0	0	115.379	0	11.910	0	2.224	0	0	0
6351210	Prima Directa Ganada	0	0	0	0	0	0	115.379	0	11.910	0	2.214	0	0	0
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10
6351230	Prima Cedida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	0	0	0	0	0	0	88.369	0	7.855	0	1.964	0	0	0
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL													
		Colectivos													
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351100	Prima Retenida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351110	Prima Directa No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351200	Prima Retenida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351210	Prima Directa Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351230	Prima Cedida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL													
		Hipotecaria													
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	76.601	0	1.612.545	0
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351100	Prima Retenida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	76.600	0	1.612.546	0
6351110	Prima Directa No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	75.896	0	1.586.235	0
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	604	0	46.311	0
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351200	Prima Retenida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	86.720	0	1.924.628	0
6351210	Prima Directa Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	86.346	0	1.895.301	0
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	383	0	29.327	0
6351230	Prima Cedida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	76.601	0	1.612.545	0
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.03 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Consumo														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	3.339	20.034	0	0	0	258.477	0	606	0	4.071.514	14.855.808	0	101.514.191	0	120.723.969
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	1.343	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.343
6351100	Prima Retenida No Ganada	3.339	20.034	0	0	0	258.477	0	606	0	4.071.514	14.855.807	0	101.514.190	0	120.723.967
6351110	Prima Directa No Ganada	3.339	20.034	0	0	0	258.477	0	606	0	4.071.514	14.738.597	0	98.598.787	0	117.897.690
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117.210	0	2.915.393	0	3.033.603
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	6.326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.326
6351200	Prima Retenida Ganada	33.887	347.784	0	0	0	2.806.769	0	3.030	0	4.836.663	16.818.257	0	121.160.699	0	146.007.089
6351210	Prima Directa Ganada	33.816	317.407	0	0	0	2.806.745	0	3.030	0	4.836.663	16.745.741	0	119.314.460	0	144.057.862
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74.154	0	1.846.239	0	1.920.423
6351230	Prima Cedida Ganada	(71)	(30.377)	0	0	0	(29)	0	0	0	0	1.668	0	0	0	(28.604)
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	3.339	20.034	0	0	0	258.477	0	606	0	4.071.514	14.855.808	0	101.514.191	0	120.723.969
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	1.841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.841
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Otras Carteras														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	147.206	27.345	193.353	17.017	3.311	2.481.832	5.092.965	0	838.057	458.958	6.453.566	319.405	8.415.631	165.513	24.614.159
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	59.196	0	0	0	0	0	985.615	0	0	0	0	50.673	0	0	1.095.484
6351100	Prima Retenida No Ganada	147.206	27.345	193.353	17.017	3.311	2.481.832	5.092.965	0	838.057	458.958	6.453.566	319.405	8.415.631	165.513	24.614.159
6351110	Prima Directa No Ganada	147.206	35.980	231.657	17.017	3.311	2.481.832	5.092.965	0	838.057	458.958	6.402.648	319.405	8.173.942	165.513	24.368.491
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.918	0	241.689	0	292.607
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	8.635	38.304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46.939
6351200	Prima Retenida Ganada	1.493.978	474.707	1.678.458	304.676	39.389	26.949.848	6.649.615	0	1.270.721	545.208	7.306.082	857.618	10.044.350	121.107	57.735.757
6351210	Prima Directa Ganada	1.490.867	433.244	2.362.667	304.498	39.277	26.949.618	6.649.615	0	1.270.721	545.208	7.274.579	857.522	9.891.295	121.107	58.190.219
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.227	0	153.055	0	185.282
6351230	Prima Cedida Ganada	(3.111)	(41.463)	684.209	(178)	(112)	(229)	0	0	0	0	724	(96)	0	0	639.744
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	147.206	42.306	231.657	17.017	3.311	2.481.832	5.092.965	0	838.057	458.958	6.453.566	319.405	8.415.631	165.513	24.667.424
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	81.157	0	0	0	0	0	985.615	0	0	0	0	50.689	0	0	1.117.461
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL Industria, Infraestructura y Comercio														
		01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351100	Prima Retenida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351110	Prima Directa No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351200	Prima Retenida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351210	Prima Directa Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6351230	Prima Cedida Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.03 CUADRO DE RESERVAS

		FINAL														
		Total Sub-Ramos														
CODIGO	NOMBRE CUENTA	01	03	04	06	07	08	10	13	16	30	31	32	33	50	
6351000	Reserva de Riesgos en Curso	150.545	47.379	193.353	17.017	3.311	2.740.309	5.181.334	606	845.912	4.530.491	21.387.939	319.405	111.542.367	165.513	147.125.481
6352000	Reserva Insuficiencia de Primas	60.539	0	0	0	0	0	985.615	0	0	0	0	50.673	0	0	1.096.827
6351100	Prima Retenida No Ganada	150.545	47.379	193.353	17.017	3.311	2.740.309	5.181.334	606	845.912	4.530.491	21.387.936	319.405	111.542.367	165.513	147.125.478
6351110	Prima Directa No Ganada	150.545	62.340	231.657	17.017	3.311	2.740.309	5.181.334	606	845.912	4.530.491	21.219.189	319.405	108.338.374	165.513	143.806.603
6351120	Prima Aceptada No Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168.747	0	3.203.393	0	3.372.140
6351130	Prima Cedida No Ganada	0	14.961	38.304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.265
6351200	Prima Retenida Ganada	1.527.865	822.491	1.678.458	304.676	39.389	29.756.617	6.764.994	3.030	1.282.631	5.381.893	24.213.283	857.618	133.129.677	121.107	205.883.729
6351210	Prima Directa Ganada	1.524.683	750.651	2.362.667	304.498	39.277	29.756.364	6.764.994	3.030	1.282.631	5.381.893	24.108.880	857.522	131.101.056	121.107	204.359.253
6351220	Prima Aceptada Ganada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106.804	0	2.028.621	0	2.135.425
6351230	Prima Cedida Ganada	(3.182)	(71.840)	684.209	(178)	(112)	(253)	0	0	0	0	2.401	(96)	0	0	610.949
6355000	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355100	Test de Adecuación de Pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355200	Reserva Seguros de Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355300	Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355400	Reservas Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6355000	Reserva Riesgo en Curso Bruta	150.545	62.340	231.657	17.017	3.311	2.740.309	5.181.334	606	845.912	4.530.491	21.387.939	319.405	111.542.367	165.513	147.178.746
6355100	Reserva Insuficiencia de Prima Bruta	62.398	0	0	0	0	0	985.615	0	0	0	0	50.689	0	0	1.119.302
6355200	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.04 CUADRO DE DATOS

		FINAL													
		Individuales													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>															
6410100	Numero de siniestros	0	0	0	0	0	0	8.156	0	1.070	0	0	0	0	9.226
6410200	Numero de pólizas contratadas en el periodo	0	0	0	0	0	0	22.245	0	0	0	0	0	0	22.245
6410300	Total de pólizas vigentes	0	0	0	0	0	0	42.121	0	47	0	0	621	0	42.789
6410400	Numero de items vigentes	0	0	0	0	0	0	42.121	0	47	0	0	621	0	42.789
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	0	0	0	0	0	0	10.962	0	10	0	0	0	0	10.972
6410600	Numero de asegurados por ramo- Personas Naturales	0	0	0	0	0	0	42.121	0	47	0	0	0	0	42.168
6410700	Numero de asegurados por ramo- Personas Juridicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>															
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	0	0	0	0	0	0	468.436	0	695.680	0	86.003	0	4	1.250.133
6420110	Moneda Nacional	0	0	0	0	0	0	468.436	0	695.680	0	86.003	0	4	1.250.133
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	0	0	0	0	0	0	468.436	0	695.680	0	86.003	0	4	1.250.133

		FINAL													
		Colectivos													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>															
6410100	Numero de siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410200	Numero de pólizas contratadas en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410300	Total de pólizas vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410400	Numero de items vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410600	Numero de asegurados por ramo- Personas Naturales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410700	Numero de asegurados por ramo- Personas Juridicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>															
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420110	Moneda Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		FINAL													
		Hipotecaria													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>															
6410100	Numero de siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	218	0	21.351	21.569
6410200	Numero de pólizas contratadas en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
6410300	Total de pólizas vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	1.254	1.281
6410400	Numero de items vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	36.163	36.190
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8.718	8.720
6410600	Numero de asegurados por ramo- Personas Naturales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	36.163	36.190
6410700	Numero de asegurados por ramo- Personas Juridicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>															
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540.287	0	543.244	1.083.531
6420110	Moneda Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540.287	0	543.244	1.083.531
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540.287	0	543.244	1.083.531

		FINAL													
		Consumo													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>															
6410100	Numero de siniestros	1	0	0	0	0	1.149	0	0	0	442	6.616	0	118.091	126.199
6410200	Numero de pólizas contratadas en el periodo	0	5.715	0	0	0	13.980	0	0	0	571	0	0	16.560	116.836
6410300	Total de pólizas vigentes	0	5.271	0	0	0	39.796	0	0	0	1	160	0	190.507	226.815
6410400	Numero de items vigentes	0	5.271	0	0	0	296.512	0	0	0	16.769	39.220	0	3.767.671	4.125.443
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	0	444	0	0	0	16.662	0	0	0	571	3	0	61.469	73.169
6410600	Numero de asegurados por ramo- Personas Naturales	0	5.271	0	0	0	296.512	0	0	0	16.769	39.220	0	3.767.671	4.125.443
6410700	Numero de asegurados por ramo- Personas Juridicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>															
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	19.398	98.158	0	0	0	5.122.936	0	101	0	701.835	2.267.301	0	2.463.205	5.200
6420110	Moneda Nacional	19.398	98.158	0	0	0	5.122.936	0	101	0	701.835	2.267.301	0	2.463.205	5.200
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	19.398	98.158	0	0	0	5.122.936	0	101	0	701.835	2.267.301	0	2.463.205	5.200

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.04 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Otras Carteras														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>																
6410100	Número de siniestros	277	39	113	127	0	12.467	0	0	0	931	7.053	1.760	10.332	84	33.163
6410200	Número de pólizas contratadas en el periodo	7.118	0	920	0	0	4.473	0	0	0	15.168	24.513	225.850	32.674	0	310.716
6410300	Total de pólizas vigentes	33.885	0	5.383	2	0	167.322	0	0	0	14.394	137.936	225.229	68.500	0	652.351
6410400	Número de ítems vigentes	33.819	0	90.147	25	0	4.103.953	0	0	0	28.513	249.216	225.850	326.358	7	5.057.686
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	10.524	0	72	1	0	54.587	0	0	0	6.488	29.981	111.780	37.534	0	250.967
6410600	Número de asegurados por ramo- Personas Naturales	33.819	0	90.147	25	0	4.103.953	0	0	0	28.513	249.216	225.850	326.358	7	5.057.686
6410700	Número de asegurados por ramo- Personas Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>																
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	5.063.131	191.735	200.419	149.474	96.818	10.659.874	0	0	0	412.789	4.804.637	7.061.417	79.858	14	29.720.166
6420110	Moneda Nacional	5.063.131	191.735	200.419	149.474	96.818	10.659.874	0	0	0	412.789	4.804.637	7.061.417	79.858	14	28.720.166
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	5.063.131	210.696	139.419	149.474	96.818	10.659.874	0	0	0	412.789	4.804.637	7.061.417	79.858	14	28.676.126

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Industria, Infraestructura y Comercio														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>																
6410100	Número de siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410200	Número de pólizas contratadas en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410300	Total de pólizas vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410400	Número de ítems vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410600	Número de asegurados por ramo- Personas Naturales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6410700	Número de asegurados por ramo- Personas Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>																
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420110	Moneda Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL														
		Total Sub-Ramos														
		1	3	4	6	7	8	10	13	16	30	31	32	33	50	
<b>6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS</b>																
6410100	Número de siniestros	276	39	113	127	0	13.616	8.156	0	1.070	1.373	13.787	1.760	149.774	84	190.177
6410200	Número de pólizas contratadas en el periodo	7.118	5.715	920	0	0	18.453	22.245	0	0	15.789	24.513	225.850	129.315	0	449.866
6410300	Total de pólizas vigentes	33.585	5.271	5.383	2	0	198.118	42.121	47	14.395	138.123	225.850	260.341	0	923.236	
6410400	Número de ítems vigentes	33.819	5.271	90.147	25	0	4.400.465	42.121	0	47	45.282	288.463	226.471	4.130.192	7	9.262.110
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	10.524	444	72	1	0	71.249	10.962	0	10	7.059	29.986	111.780	107.741	0	349.328
6410600	Número de asegurados por ramo- Personas Naturales	33.819	5.271	90.147	25	0	4.400.465	42.121	0	47	45.282	288.463	225.850	4.130.192	7	9.261.489
6410700	Número de asegurados por ramo- Personas Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.04.02 CUADRO DE DATOS VARIOS</b>																
6420100	Monto Asegurados Directos (MMS)	5.082.529	289.893	200.419	149.474	96.818	15.782.810	468.436	101	695.680	1.114.624	7.698.228	7.061.417	3.086.307	5.218	41.731.954
6420110	Moneda Nacional	5.082.529	289.893	200.419	149.474	96.818	15.782.810	468.436	101	695.680	1.114.624	7.698.228	7.061.417	3.086.307	5.218	41.731.954
6420120	Moneda Extranjera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6420200	Monto asegurado retenido (MMS)	5.082.529	308.853	139.419	149.474	96.818	15.782.810	468.436	101	695.680	1.114.624	7.698.228	7.061.417	3.086.307	5.218	41.689.914

BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.

6.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICO AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	FINAL					
		Individuales	Colectivos	Cartera hipotecaria	Cartera consumo	Otra cartera	Masivo

6.04.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6410100	Número de siniestros	9.226	0	21.569	126.199	33.183	180.951	0
6410200	Número de pólizas contratadas en el periodo	22.245	0	79	116.826	310.716	427.621	0
6410300	Total de pólizas vigentes	42.789	0	1.281	226.815	652.351	880.447	0
6410400	Número de Items vigentes	42.789	0	36.190	4.125.443	5.057.688	9.219.321	0
6410500	Pólizas no vigentes en el periodo	10.972	0	8.720	79.169	250.967	338.856	0
6410600	Número de asegurados por ramo- Personas Naturales	42.168	0	36.190	4.125.443	5.057.688	9.219.321	0
6410700	Número de asegurados por ramo- Personas Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0



---

# MEMORIA 2019

BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A.

---



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Seguros  
para un mundo  
en evolución